

T/GXAS
团 体 标 准

T/GXAS 315—2022

现代物流管理专业 现代学徒制学徒出师
要求

Apprentice graduation requirements of modern apprenticeship in modern
logistics management

2022-05-23 发布

2022-05-29 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 思想品质要求	1
5 理论知识要求	1
6 职业能力要求	2
7 评估要求	4

前　　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西职业技术学院提出、归口并宣贯。

本文件起草单位：广西职业技术学院、南宁职业技术学院、天津交通职业学院、深圳市怡亚通供应链股份有限公司、北京锦绣泽荣物联网科技发展有限公司、北京中物联采购培训中心、广西德邦物流有限公司、上海顶实仓储有限公司广州分公司、南宁景通物流有限公司、北海市中等职业技术学校、广西京东信成供应链科技有限公司。

本文件主要起草人：尚书山、孙维峰、王晓阔、李铁光、王雪晴、黄颖、陈明媚、林日健、肖卫刚、吴砚峰、陈艺璇、李飞诚、吴立鸿、盛舒蕾、沈云、苏慧、何仪丰、岑英、谷玉红。

现代物流管理专业 现代学徒制学徒出师要求

1 范围

本文件界定了现代物流管理专业现代学徒制学徒出师涉及的术语和定义，规定了思想品质、理论知识、专业能力、评估的要求。

本文件适用于现代物流管理专业现代学徒制学徒的出师。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 现代物流管理专业 *modern logistics management*

为适应社会主义市场经济需要，培养学生具有一定的科学文化水平，良好的人文素养，职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力；掌握现代生产经营和流通领域物流管理理论、方法和基本技能；具有较强物流系统辅助规划设计和分析解决物流管理实际问题的能力，成为高素质技术技能人才的专业。

3.2 现代学徒制 *modern apprenticeship*

职业院校与合作企业联合招收学生，以工学结合培养高素质技术技能人才的职业教育培训模式和现代人才培养模式。

3.3 学徒 *apprentice*

按现代学徒制模式培养，由学校导师和企业导师联合传授技能的人员。

4 思想品质要求

4.1 拥护党的基本路线，树立正确的世界观、人生观、价值观。

4.2 社会责任感强，具有良好的社会公德和职业道德。

4.3 敬业爱岗，具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

4.4 具备良好的心理素质。

5 理论知识要求

5.1 具有一定的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

5.2 具有本专业必备的基础知识和基本理论，包括但不限于：

- 与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；
- 掌握物流市场分析、客户服务管理的基本知识和方法；
- 掌握物流系统的构成要素，具备供应链管理的基本知识；
- 掌握物流货品分类与质量管理的基本知识与技术方法；
- 掌握物流运作的基本知识与方法；
- 掌握物流作业及现场管理的基本流程和优化方法；
- 掌握物流成本控制的基本知识和方法；

- 掌握物流设施设备操作使用、维护等方面的基本知识和方法；
- 掌握现代物流业态常用的物联网、大数据、云计算、区块链等现代信息技术。

6 职业能力要求

6.1 基础能力要求

- 6.1.1 具备一定外语、计算机应用能力。
- 6.1.2 掌握常用办公软件，具有良好写作能力。
- 6.1.3 具有良好的组织、沟通、协调能力，独立工作能力强，可承受较大工作压力。
- 6.1.4 具备较强的团队合作精神。
- 6.1.5 具有自主学习能力、从实际出发分析问题与解决问题的能力。
- 6.1.6 了解企业文化和组织结构，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神。
- 6.1.7 熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定。
- 6.1.8 掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能。

6.2 岗位能力要求

- 6.2.1 应具备至少一个岗位所需的能力。物流管理领域主要岗位包括：仓储管理人员、运输管理人员、物流销售人员、物流客户服务人员、车间物料管理员、货运代理人员、物流数据分析人员、物流设施设备运维人员。

6.2.2 仓储管理人员岗位能力要求见表 1。

表1 仓储管理人员岗位能力要求

项目	要求
岗位能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 准确进行日常的物品收、发、保管业务； 2. 根据订单进行分拣、拆零、加工、包装、备货等作业； 3. 准确地填表、记账和盘点对账； 4. 合理地选择仓储设备； 5. 合理地进行分区分类、货位编号和堆码苫垫； 6. 用感官和其他简易方法鉴别物品质量，正确记录和合理调节库房温湿度； 7. 对库存物品进行日常的保管和养护； 8. 能及时处理差错问题，准确办理查询、催办及报亏等手续； 9. 熟知消防、报警等有关电话号码、消防器材的存放地点和使用方法，出现情况能迅速报警，对火灾等灾害采取有效办法及时进行扑救； 10. 通过仓储信息系统进行物品出入库，在库等信息的处理（传输，汇总，分析等）； 11. 指导装卸、搬运人员安全、规范地进行作业； 12. 结合本职工作写出书面总结分析报告。

6.2.3 运输管理人员岗位能力要求见表 2。

表2 运输管理人员岗位能力要求

项目	要求
岗位能力	<ol style="list-style-type: none"> 能进行运输客户接洽、运输业务受理、缮制运输单据； 能根据运输需求选择运输方式、运输工具、运输线路； 能进行货物配载，制定装车方案； 能进行运输线路优化； 能核算运输成本，分析运输效益； 能进行运输客户开发，拟定运输合同； 通过运输信息系统进行车辆管理、调度、派车、运输过程监控及运输问题的处理； 能安排或执行货物运输量计划、运输工具计划、运输工具运用计划； 掌握运输工具调度的内容和运输调度方法。

6.2.4 物流销售人员岗位能力要求见表 3。

表3 物流销售人员岗位能力要求

项目	要求
岗位能力	<ol style="list-style-type: none"> 表达能力强，具有较强的沟通能力及交流技巧； 对市场具有敏锐的观察力，具有良好的协调能力、组织能力、判断决策能力及执行力； 熟悉物流服务内容及服务范围，正确判断客户需求； 具有拟定业务合同和协议的能力； 具备良好的客户服务意识； 掌握物流营销的相关知识，具备基本的财务知识； 掌握招投标的流程、操作要求及招投标材料的编制能力。

6.2.5 物流客户服务人员岗位能力要求见表 4。

表4 物流客户服务人员岗位能力要求

项目	要求
岗位能力	<ol style="list-style-type: none"> 熟悉物流基本业务活动知识与流程； 熟悉物流客户服务需求，能独立解答客户问题； 能动态跟踪派单客户信息，并及时做好统计分析； 做好物流过程的追踪结果，及时反馈问题； 熟悉不同办公场景的职场礼仪。

6.2.6 车间物料管理员岗位能力要求见表 5。

表5 车间物料管理员岗位能力要求

项目	要求
岗位能力	<ol style="list-style-type: none"> 熟悉物流车间日常工作流程，包括理货、扫码、装柜等； 能进行需求预测分析，制定物料需求计划； 按照发货计划，独立进行规范出货操作； 定期检查物料库存状况，加强物料进出库管理； 具有物料控制能力，对供应商的交货及时进行来料检查，并有发现来料的质量问题的能力。

6.2.7 货运代理岗位能力要求见表 6。

表6 货运代理岗位能力要求

项目	要求
岗位能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据货物特点安排货运方式; 2. 熟悉物流运输路线、业务操作流程; 3. 具有在运货物跟踪能力; 4. 具有物流成本核算能力; 5. 熟悉仓储管理、区域配送工作流程; 6. 具有人际关系开发能力、较强服务意识、客户维护能力; 7. 有及时审证、制单、审单、交单与归档能力; 8. 能掌握HS编码, 能对商品进行正确的归类; 9. 熟悉进出口商品的种类、品名及相对应的海关税则、税率。

6.2.8 物流数据分析员岗位能力要求见表 7。

表7 物流数据分析员岗位能力要求

项目	要求
岗位能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有物流信息采集能力, 熟练使用各种数据采集设备、工具; 2. 熟练掌握物流管理信息系统, 可进行数据的收集、加工、传递、存储、检索和使用; 3. 按照内部数据管理流程对数据进行规范日常管理; 4. 独立进行物流数据處理及整合, 制作数据分析报告; 5. 具有物流大数据、云仓数据管理分析能力; 6. 熟练掌握供应链上下游之间数据的传递、汇总、分析、审核和决策能力。

6.2.9 物流设施设备运维人员岗位能力要求见表 8。

表8 物流设施设备运维人员岗位能力要求

项目	要求
岗位能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有自动化设备现场安装与单机调试、联调、验收等能力; 2. 具有常用物流设备使用操作能力; 3. 具有物流设备检测与维修保养能力; 4. 具有物流设备使用培训能力; 5. 具有物流设备采购技术方案制作、设备参数选择等能力; 6. 具有数据分析能力, 熟悉办公软件; 7. 具有良好的沟通协调能力和团队协作精神。

7 评估要求

学徒符合第4、5、6章的要求, 在现代学徒制合作企业设定的培训职业岗位能正常就业工作, 应通过具有学徒出师评估资质的第三方评价机构的评估。

中华人民共和国团体标准
现代物流管理专业 现代学徒制学
徒出师要求
T/GXAS 315—2022
广西标准化协会统一印制
版权专有 侵权必究