|  |  |
| --- | --- |
| ICS | 03.080.99 |
| CCS | |  | | --- | | D:\000000部门项目\09标准化插件开发\程序源代码\StandardEditor_ShanDongKeXieYuan\团标首页面字母T.pngD:\000000部门项目\09标准化插件开发\程序源代码\StandardEditor_ShanDongKeXieYuan\团标首页面字母T后面的反斜杠.png GXAS |   A 20 |

团体标准

T/GXAS XXXX—XXXX

科技企业孵化器培育服务规范

Specification of cultivation service for technology business incubator

**在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。**

     - XX - XX发布

XXXX - XX - XX实施

广西标准化协会  发布

1. 前言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西壮族自治区科学技术情报所提出、归口并宣贯。

本文件起草单位：广西壮族自治区科学技术情报所、广西标准化协会、五象孵化器（广西南宁五象科技企业孵化器有限公司）、广西联讯U谷科技企业孵化器（广西联讯投资有限公司）、桂林国家高新区科技企业加速孵化器（桂林市高新置业投资有限公司）。

本文件主要起草人：。

科技企业孵化器培育服务规范

* 1. 范围

本文件界定了科技企业孵化器培育涉及的术语和定义，规定了基本要求、培育服务、服务评价和与改进的要求。

本文件适用于广西行政区域内科技企业孵化器的培育。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 39668 科技企业孵化器服务规范

* 1. 术语和定义

GB/T 39668界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

科技企业孵化器 technology business incubator

为促进科技成果转化和培育科技企业，提供物理空间、共享设施和专业化服务的科技创业服务机构。

1. 简称孵化器。

[来源：GB/T 39668-2020，3.1]

在孵企业 incubatees

符合广西科技企业孵化器管理办法规定的入孵条件，实际入驻并接受孵化器创业指导与服务的企业。

专业孵化服务人员 professional incubation personnel

具有创业、投融资、企业管理等经验或经过创业服务相关培训的孵化器专职工作人员。

创业导师 entrepreneurship tutor

接受科技部门、行业协会或孵化器聘任，能对创业企业、创业者提供专业化、实践性辅导服务的企业家、投资专家、管理咨询专家、技术专家。

* 1. 基本要求
     1. 培育对象

孵化器具有独立法人资格的运营机构，且机构实际注册在广西境内并正常运营满1年。

孵化器发展方向明确，具备完善的运营管理体系和孵化服务机制。

孵化器拥有可自主支配孵化场地面积不低于5000m2，且孵化场地相对集中。

孵化器成立自有种子资金或合作的孵化资金规模不低于200万元。

孵化器拥有职业化的服务队伍，且具有创业、投融资、企业管理等经验或经过创业服务相关培训专业孵化服务人员占机构总人数70％以上。

孵化器建立完善的创业导师机制，聘请不少于2名创业导师为在孵企业提供辅导和咨询服务。

孵化器拥有在孵企业不少于20家，且企业的注册地和主要研发、办公场所在孵化器场地内。

孵化器配套有一定的公共活动空间和能够满足在孵企业需求的公共服务设施。

孵化器在企业培育、投融资服务、知识产权服务、科技成果转化服务等方面已取得一定成效。

* + 1. 服务机构
       1. 机构组织

依法登记注册的独立法人，信用记录良好。

具有与业务范围相适应的固定工作场所，能满足办公、会议等基本要求。

针对机构职责、岗位设置及职能，制定相应的服务管理规范。

具有可满足创业孵化服务或科技成果转移转化服务需求的专业人员和资源整合能力。

* + - 1. 服务人员

具备良好的职业素养，有主动服务的意愿，态度诚恳。

诚实守信，遵纪守法，无犯罪处罚记录、未列入失信人员名单。

专职服务人员不少于3名，其中至少1名服务人员应从事过科技企业孵化器建设运营相关工作年限2年以上。

应具备园区运营、工商财会、投融资、科技咨询、企业管理等方面的专业能力或具备创新创业辅导经验。

熟悉地方产业发展政策和广西及国家科技企业孵化器管理政策、认定申报流程等内容。

* + - 1. 服务质量

服务协议条款应明确拟培育孵化器应提供真实有效的孵化器名称、机构性质、运营时间、服务场地面积、公共服务设施配套、服务团队、在孵企业等信息，安排至少1名专人对接。

服务机构应以客观、细致、审慎的工作态度开展培育服务工作。

服务过程形成的文件、资料应妥善保管，严格执行保密义务。

服务应建立持续跟踪与反馈机制。

诚实守信，服务过程中不应有弄虚造假行为。

* 1. 培育服务
     1. 服务流程

服务流程见图1。

服务

改进

总结与跟踪

组织

实施

制定培育方案

委托与签约

诊断与

分析

宣传与

洽谈

1. 服务流程
   * 1. 服务方法和程序
        1. 宣传与洽谈

应包括以下内容：

1. 服务机构通过媒介、活动、走访等方式宣传孵化器政策、培育条件、服务能力等；
2. 服务机构通过线上、线下等方式接受意向孵化器的咨询；
3. 服务机构与意向孵化器洽谈，了解意向孵化器基本运营情况。
   * + 1. 诊断分析

应包括以下内容：

1. 对意向孵化器的硬件开展分析，确定意向孵化器所申请认定的类型；
2. 对照广西科技企业孵化器管理政策，分析孵化器综合情况是否符合认定申报条件要求；
3. 向意向孵化器出具书面或口头的分析诊断意见，诊断意见应包含但不仅限于以下内容，科技企业孵化器培育诊断意见表（模板）见附录A。
   * + 1. 委托与签约

应包括以下内容：

1. 委托方提出委托意向；
2. 双方就服务合同条款展开友好磋商，技术服务合同见附录B；
3. 签订协议，应包括但不限于服务项目名称、服务内容、服务方式与期限、服务费用、支付方式与支付时间、双方权利义务、争议的解决方式等条款。
   * + 1. 制定培育方案

应包括以下内容：

1. 双方商定培育目标、培育内容和服务要求；
2. 制定并出具培育方案，培育方案（模板）见附录C；
3. 培育方案由双方认可后生效；
4. 如变更培育方案，需经双方协商一致同意后，方可变更。
   * + 1. 组织实施

应包括以下内容：

1. 根据培育方案制定详细服务计划，确定相关责任部门及人员严格按照计划执行：
2. 服务过程中应加强沟通，应定期反馈服务项目进展，遇到问题及时协调与解决：
3. 服务活动完成后，按协议（合同）进行相关验收。
   * + 1. 总结与跟踪

应包括以下内容：

1. 培育结束后服务机构填写科技企业孵化器培育效果评价表，模板见附录D，总结服务成效及问题；
2. 收集和整理与该服务项目相关资料，并做归档处理；
3. 与委托方协调沟通，确定后续服务事项，持续开展后续跟踪服务。
   * + 1. 服务改进

应包括以下内容：

1. 服务机构存在的主要问题；
2. 改进措施及预期成效；
3. 改进服务需要的时间周期；
4. 其他。
   * 1. 培育服务内容
        1. 发展规划

指导孵化器结合地方产业发展政策确定自身发展定位。

指导孵化器利用自身资源优势优化孵化服务模式。

指导孵化器完善场地空间规划、公共服务设施配套。

指导孵化器制定中长期发展目标和规划。

* + - 1. 人才队伍建设

指导孵化器规范专业孵化服务人员档案管理。

指导孵化器编制专业孵化服务人员花名册。

指导孵化器制定专业孵化服务人员培训计划。

评估孵化器专业孵化服务人员数量占机构职工总数比例及素质是否满足孵化器的申报要求。

* + - 1. 管理制度完善

指导孵化器完善物业管理制度。

指导孵化器完善在孵企业管理制度。

指导孵化器完善毕业企业管理制度。

指导孵化器完善孵化种子管理制度。

指导孵化器完善创业导师管理制度。

指导孵化器完善对在孵企业优惠扶持的制度。

指导孵化器制定规范运营管理和服务的其他制度。

* + - 1. 孵化资金设立

指导孵化器设立自有孵化种子资金或合作孵化基金。

指导孵化器开展投融资服务活动，并提供必要的资源对接服务。

* + - 1. 公共服务提升

指导孵化器加强专职人员培训，提供孵化服务能力。

指导孵化器根据在孵企业服务需求，引入中介服务机构。

指导孵化器搭建公共技术服务平台，满足在孵企业开发新技术、新产品对实验、检测和小试等的需求。

指导孵化器建立创业导师机制，为在孵企业提供创业辅导和咨询服务。

指导孵化器加强与高校院所、投融资机构、行业龙头企业等的联络，为在孵企业提供创新创业资源对接服务。

* + - 1. 企业孵化服务

指导孵化器根据在孵企业发展特点和经营状况制定培育计划。

指导孵化器帮助在孵企业对接发展所需的创新创业资源和提供专业服务。

指导孵化器对在孵企业进行统计、评价服务成效。

指导孵化器建设对入孵企业拥有的知识产权比例开展收集统计。

指导孵化器对在孵企业开展服务提供，主要服务提供依据GB/T 39688执行。

* + - 1. 其他

由委托方指定的其他内容。

* 1. 服务评价和改进
     1. 投诉处理

服务机构应建立投诉处理备案制度，畅通线上或线下问题投诉渠道，配备专职人员受理、解决和反馈企业投诉。

运营管理机构需建立服务质量监督制度，定期走访企业，就投诉解决情况进行回访，接受服务委托方监督。

* + 1. 服务评价

委托方在服务完成后对服务过程和结果进行评价。

服务评价可采用电话、实地访谈、服务人员满意度调查表等形式开展，并出具服务评价报告。

服务评价报告主要包括服务目标是否完成、服务计划是否按时完成、服务人员素质是否满足工作需要、服务质量是否满足委托方要求、存在的问题及建议等。

* + 1. 服务改进

服务机构根据服务评价结果及时总结问题并分析原因。

对服务中不合格项进行整改，明确整改责任人，制定整改计划方案，整改应在规定的时间内完成。

建立长效机制，防止已经改进的不合格事项再次出现。

2. （资料性）  
   科技企业孵化器培育诊断意见表

表A.1给出了科技企业孵化器培育诊断意见表。

* 1. 科技企业孵化器培育诊断意见表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 孵化器名称 | |  | | | | | |
| 运营机构 | |  | | 统一社会信用代码 | |  | |
| 注册时间 | |  | | 运营时间 | |  | |
| 法人代表 | |  | | 注册资金（万元） | |  | |
| 注册地址 | |  | | | | | |
| 机构性质 | | 事业单位□ 国有企业□ 民营企业□ 其他□ | | | | | |
| 孵化器类型 | | 专业型□ 综合型□ | | 所属产业领域  （专业孵化器必填） | |  | |
| 是否报送上一年度火炬统计数据 | | | | 是□ 否□ | | | |
| 联 系 人 | |  | | 手 机 |  | | |
| 可自主支配的孵化场地总面积（㎡） | | | |  | | | |
| 其中 | 在孵企业场地面积（㎡） | | |  | | | |
| 公共服务场地面积（㎡） | | |  | | | |
| 自用面积（㎡） | | |  | | | |
| 其他面积（㎡） | | |  | | | |
| 在孵企业使用面积（含公共服务  面积）占总面积比例 | | | |  | | | |
| 孵化场地评估建议 | | |  | | | | |
| 可自主支配场地内在孵企业数量（家） | | |  | 其中，完成科技型中小企业入库登记的企业数量（家） | | |  |
| 在孵企业评估建议 | | |  | | | | |
| 累计毕业企业数量（家） | | |  | 其中，毕业时通过高新技术企业认定的企业数量（家） | | |  |

表A.1 科技企业孵化器培育诊断意见表（续）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 其中，毕业时累计获得天使投资或风险投资金额超过200万元的企业数量（家） |  | 其中，毕业前2年累计营业收入超过1000万元的企业数量（家） | | | | |  | |
| 企业培育成效评估建议 |  | | | | | | | |
| 在孵企业知识产权情况  （二选一填写） | 已申请专利的在孵企业数量： 家，占在孵企业总数比例 %。 | | | | | | | |
| 拥有有效知识产权的在孵企业数量： 家，占在孵企业总数比例 %。 | | | | | | | |
| 知识产权服务成效评估建议 |  | | | | | | | |
| 每千平方米在孵企业数量（家） |  | | | | | | | |
| 在同一产业领域从事研发、生产的企业情况  （专业孵化器必填） | 在同一产业领域从事研发、生产的在孵企业数量： 家，占在孵企业总数的比例 %。 | | | | | | | |
| 孵化器自有种子资金或合作孵化资金金额（万元） |  | | 获得投融资的在孵企业数（家） | |  | 获得投融资的在孵企业占比 | | % |
| 投融资服务成效评估建议 |  | | | | | | | |
| 孵化器管理机构人员总数 |  | | | 专业孵化服务  人员数量 | |  | | |
| 专业孵化服务人员  占机构总人数的比例 | % | | | 创业导师数量 | |  | | |
| 专业服务团队建设评估建议 |  | | | | | | | |
| 是否配备完善的公共服务设施 | 是□ 否□  如选是，具体配套名称： 如会议室、洽谈室、技术服务平台等。 | | | | | | | |
| 是否建立完善的运营管理制度 | 是□ 否□  如选是，具体制度名称： | | | | | | | |
| 诊断总结 |  | | | | | | | |
| 注1：表格中选择项请在□内打√；  注2：所属产业领域可参照《国家重点支持的高新技术领域》进行诊断建议。 | | | | | | | | |

1. （资料性）  
   科技企业孵化器培育技术服务合同

表B.1给出了科技企业孵化器培育技术服务合同。

* 1. 科技企业孵化器培育技术服务合同

|  |
| --- |
| 合同编号：  **科技企业孵化器培育技术服务合同**  （参考范例）  项目名称：  委托方（甲方）：  受托方（乙方）：  签订地点：  有效期限：  **科技企业孵化器培育技术服务合同**  委托方（甲方）：  住 所 地：  法定代表人：  项目联系人：  通讯地址：  联系电话： 传真：  受托方（乙方）：  住所地：  法定代表人：  项目联系人：  通讯地址：  联系电话： 传真：  本合同甲方委托乙方就 进行的专项技术服务，并支付相应的服务报酬，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。   1. **甲方委托乙方进行技术服务内容如下：**   1.服务目标：    。  2.服务内容：    。  3.服务方式：    。   1. **乙方应按下列要求完成技术服务工作：**   1.服务期限： ；  2.服务进度要求： ；  3.服务质量要求： ；  4.服务过程要求： ；  5.验收的形式和标准： ；   1. **为保证乙方有效的进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：**   1.提供资料：  （1） ；  （2） ；  （3） ；  （4） ；  2.提供的工作条件：  （1） ；  （2） ；  （3） ；  （4） ；  3.其他： ；   1. **甲方应向乙方支付技术服务报酬及支付方式为：**   1.服务费用总额：  2.服务费用由甲方 一次/分期 支付乙方。  具体支付方式和时间如下：  （1） ；  （2） ；  （3） ；  乙方开户银行名称、地址和账号为：  开户银行：  地址：  账号：   1. **双方履行本合同应遵守的保密义务如下：**   1.保密内容（含技术信息和经营信息）：  。  2.涉密人员范围： 。  3.保密期限：合同期间和合同期满后 年之内。  4.泄密责任： 。   1. **本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在 日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：**   1. ；2. ；   1. **双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：**   （1）乙方完成本合同规定的服务内容后，甲方应按合同约定及时足额向乙方支付咨询服务费。如甲方未按时足额支付咨询服务费须支付逾期利息，每日按应付款总额的 ‰计算。  （2）甲方无故终止、中止本合同，或不按照乙方要求及时有效提供相关资料，乙方有权要求甲方支付违约金人民币 元（￥ 元）。   1. **双方确定，在本合同有效期内：**   甲方指定 为甲方项目联系人，乙方指定 为乙方项目联系人。一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。项目联系人承担以下任务或责任：  1. ；2. ；  3. 。   1. **双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能，可以解除本合同：**   1.发生不可抗力；  2. ；  3. 。   1. **双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第**   **种方式处理。**  1.提交 仲裁委员会仲裁：  2.依法向人民法院起诉。   1. **双方约定本合同其他有关事项： 。** 2. **本合同自双方法定代表人或其授权代表人签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效，合同期限 年，期限届满前一个月双方可以续签延长期限。** 3. **本合同一式 份，甲方执 份，乙方执 份，具有同等法律效力。**   甲方： （盖章）  法定代表人/委托代理人： （签名）  年 月 日  乙方： （盖章）  法定代表人/委托代理人： （签名）  年 月 日 |

1. （资料性）  
   科技企业孵化器培育方案

表C.1给出了科技企业孵化器培育方案。

* 1. 科技企业孵化器培育方案

|  |
| --- |
| **一、孵化器基本情况**  1.建设概况  2.运行管理机制  3.孵化服务团队建设情况  4.创业导师机制建设情况  5.盈利模式或孵化服务模式  6.公共服务体系建设情况  7.企业入驻与培育成效  8.企业孵化服务成效（包括投融资、知识产权等情况）  9.未来发展规划 |
| **二、前期诊断结论** |
| **三、培育总体目标** |
| **四、培育方案**  （一）发展定位梳理  （二）孵化场地利用优化  （三）运营管理机制优化  （四）孵化服务人才培养计划  （五）创业导师机制建设优化  （六）盈利模式或孵化服务模式优化  （七）公共服务及特色服务能力提升  （八）企业招引及培育计划  （九）企业毕业跟踪服务  （十）区域品牌形象提升 |

表C.1 科技企业孵化器培育方案（续）

|  |
| --- |
| **五、阶段性任务目标**  任务1：XXX年XXX月前  任务2：XXX年XXX月前  任务3：XXX年XXX月前  任务4：XXX年XXX月前 |
| **六、经费预算** |

1. （资料性）  
   科技企业孵化器培育效果评价表

表D.1给出了科技企业孵化器培育效果评价表。

* 1. 科技企业孵化器培育效果评价表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 孵化器名称 |  | 运营时间 |  | | |
| 运营机构 |  | 注册时间 |  | | |
| 机构性质 | 事业单位☑ 国有企业□ 民营企业□ 其他□ | | | | |
| 孵化器类型 | 专业型□ 综合型□ | 所属产业领域  （专业孵化器必填） |  | | |
| 是否报送上一年度火炬统计数据 | | 是□ 否□ | | | |
| **评估科目** | | **培育前** | | | **培育后** |
| **1.孵化场地情况** | | | | | |
| 1.1可自主支配的孵化场地总面积（㎡） | |  | | |  |
| 1.2在孵企业使用面积（含公共服务面积）占总面积比例（%） | |  | | |  |
| 1.3孵化场地运营管理情况（产权） | | 清晰□ 不清晰□ | | | 清晰□ 不清晰□ |
| **2.孵化服务团队建设情况** | | | | | |
| 2.1运营机构总人数（人） | |  | | |  |
| 2.2专业孵化服务人员总数（人） | |  | | |  |
| 2.3专业孵化服务人员数量占机构总人数比例（%） | |  | | |  |
| 2.4每个专业孵化服务人员负责对接在孵企业数量（家） | |  | | |  |
| 2.5聘请创业导师人数（人） | |  | | |  |
| 2.6每个创业导师辅导在孵企业数量（家） | |  | | |  |
| **3.管理制度制定情况** | | | | | |
| 3.1物业管理制度 | | 是□ 否□ | | 是□ 否□ | |
| 3.2财务管理制度 | | 是□ 否□ | | 是□ 否□ | |

表D.1 科技企业孵化器培育效果评价表（续）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.3在孵企业管理制度 | 是□ 否□ | 是□ 否□ |
| 3.4孵化种子管理制度 | 是□ 否□ | 是□ 否□ |
| 3.5创业导师管理制度 | 是□ 否□ | 是□ 否□ |
| 3.6毕业企业管理制度 | 是□ 否□ | 是□ 否□ |
| 3.7在孵企业优惠扶持管理制度 | 是□ 否□ | 是□ 否□ |
| 3.8其他有利于规范孵化器运行的制度 | 是□ 否□ | 是□ 否□ |
| **4.公共服务配套情况** | | |
| 4.1公共活动空间（如会议室、洽谈室等）及设施设备配套是否完善 | 是□ 否□ | 是□ 否□ |
| 4.2公共（专业）技术服务平台建设是否完善 | 是□ 否□  如是，平台名称： | 是□ 否□  如是，平台名称： |
| 4.3公共（专业）技术服务平台服务内容是否满足在孵企业研发需求 | 是□ 否□ | 是□ 否□ |
| 4.4签约中介服务机构数量（家） |  |  |
| 4.5平均每月中介服务机构开展服务活动（场/次） |  |  |
| **5.孵化种子资金设立情况** | | |
| 5.1孵化种子资金设立规模（万元） |  |  |
| 5.2孵化种子资金性质 | 自有☑ 合作□ | 自有□ 合作□ |
| 5.3孵化种子资金投资方向是否可自主 | 是□ 否□ | 是□ 否□ |
| **6.科技企业入孵情况** | | |
| 5.1孵化器内企业总数（家） |  |  |
| 5.2孵化器内在孵科技型企业数量（家） |  |  |
| 5.3同一产业领域在孵科技型企业数量（家） |  |  |
| 5.4每千平方米平均在孵科技型企业数量（家） |  |  |
| 5.6完成科技型中小企业入库登记的企业数量（家） |  |  |

表D.1 科技企业孵化器培育效果评价表（续）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.孵化服务成效** | | |
| 7.1获得投融资的在孵企业总数（家） |  |  |
| 7.2获得投融资的在孵企业占比（%） |  |  |
| 7.3获得孵化种子资金投资的在孵企业数量（家） |  |  |
| 7.4已申请专利的在孵企业数量（家） |  |  |
| 7.5已拥有有效知识产权的在孵企业数量（家） |  |  |
| 7.6累计孵化毕业企业总数（家） |  |  |
| 7.7毕业企业中通过高新技术企业认定的企业数量（家） |  |  |
| 7.8毕业企业中累计获得天使投资或风险投资金额超过200万元的企业数量（家） |  |  |
| 7.9毕业前2年累计营业收入超过1000万元的企业数量（家） |  |  |
| 7.10毕业企业中被兼并、收购或在国内外资本市场挂牌、上市的企业数量（家） |  |  |
| 7.11是否成功孵化有瞪羚、上市等典型企业 | 是□ 否□  如是：企业名称 | 是□ 否□  如是：企业名称 |
| 7.12平均每月组织开展创新创业活动（场/次） |  |  |
| 7.13平均每月组织资源/服务对接活动（场/次） |  |  |
| **8.培育效果综合评价** | | |
| **9.进一步完善或改进建议** | | |

