团体标准《研学旅行从业人员培训服务规范》（征求意见稿）编制说明

一、任务来源

根据《广西标准化协会关于下达2023年第三十三批团体标准制修订项目计划的通知》（桂标协〔2023〕119号）文件精神，由桂林旅游学院、广西旅游协会提出，桂林旅游学院研学旅行教育研究中心、桂林旅游学院继续教育学院、广西师范大学体育与健康学院、广西旅游协会等单位共同起草的团体标准《研学旅行从业人员培训服务规范》（项目编号：2023-3402），特制定本（征求意）编制说明。

二、制定标准的必要性和意义

自2016年11月30日，教育部等11部门联合出台《关于推进中小学生研学旅行的意见》。研学旅行有序地在全国堆放实施，在研学旅行的过程中，研学旅行从业人员起着至关重要的作用。广西积极落实教育部等11部门《关于推进中小学生研学旅行的意见》等文件精神，大力推进研学旅行实践工作，进一步挖掘广西研学实践资源，持续深化研学旅行活动。截至2022年12月，广西建立了覆盖全区包括优秀传统文化教育、革命传统教育、国情教育、国防科工、自然生态等五大板块的中小学生研学实践教育基地、营地共727个，其中国家级基（营）地20个，自治区级基（营）地255个。2022年，协助教育厅推动各地教育部门积极开展研学实践教育基地建设、课程建设；各设区市评出基（营）地452个，接待中小学生近二百万人次。当前常态化开展研学旅行活动下对研学旅行从业者要求不断增加，为满足常态化开展研学旅行需求，通过标准化开展研学旅行从业者培训，加快和丰富研学课程内容和形式、提高研学旅行师队伍质量，推进广西研学旅行的健康发展。

**（一）必要性**

研学旅行从业人员设计策划、制定、实施研学旅行方案，组织、指导开展研学体验活动等。业务范围广、对接环节多、工作要求细，工作岗位也在逐步出现专业化、精细化、标准化趋势发展。作为教育从业者，研学旅行从业人员需要具备良好的身体素质；良好的职业道德，遵守教师与导游职业行为规范；合理的知识结构和渊博的知识内容。就目前研学旅行从业人员来源主要为原旅游从业人员转型居多，这部分人群中大部分缺乏对教育学、心理学的认知；或学校的教师，这部分人群又缺乏活动的组织与实施经验。所以，合格的研学旅行从业人员仍相当不足。因此，有必要对研学旅行从业人员进行系统、规范的要求培训。

1. **可行性**

2022年，桂林旅游学院研学旅行教育研究中心成立，至今已经获批立项省部级课题1项；市厅级《教育均衡视域下广西研学旅行资源配置研究》（2022年广西教育科学规划专项课题）《基于“素质洋葱模型”构建广西研学旅行指导师胜任力研究》等课题立项7项。学校主办的首届、第二届研学旅行教育发展论坛上发布了《研学旅行培训的“桂旅模式”》《研学旅行的协同融合和创新发展》等研究成果。有丰富的学术研究与标准制定的经验。公开发表了《基于文旅融合初探研学旅行的发展——研学旅行人才培养路径》《研学旅行指导师培训模式研究》《基于网络招聘信息的研学旅行指导师职业岗位能力需求分析与探》等多篇文章。近年参与了《研学旅行教育理论与实践》《研学旅行案例选评》编著，2022年立项校级科研项目《基于“素质洋葱模型”构建广西研学旅行指导师胜任力研究》，并通过“问卷星”对广西区内外，研学旅行从业者的现状进行调查和研究。共收集到306份问卷。根据调研情况，拟发表相关文章。标准编制小组成员将近年的研学旅行从业人员培训的经验进行整理，于2023年8月由重庆大学出版社出版了《研学旅行培训指南》一书。

桂林旅游学院于2019年6月获批为中国旅行社协会研学旅行指导师培训基地，截至2023年8月，成功举办17期研学旅行从业人员培训班、1期全国全国研学旅行管理与服务专业师资培训班、1期企业研学旅行专题培训班和1期线上工作坊，学员700多人，学员来自广东、山东、江苏、云南、重庆、江西、西藏等全国18个省（自治区、直辖市），已经积累了丰富的办班经验，取得了各环节培训服务体会。

起草单位已经参与了多项标准化制订工作，积累了相关标准化工作经验，此项目的开展完全可行。

1. **紧迫性**

目前，研学旅行作为旅游业行业发展的新动力，需要庞大研学旅行从业人员作为支撑。因此，引发了研学旅行从业人员培训供给需求，从而要求研学旅行从业人员培训量增大，虽然在2022年6月14日，人社部向社会公示相关新职业信息，其中研学旅行指导师等18个新职业信息作为第一批向社会进行公示。但现在没有研学旅行指导师职业更进一步规范信息。导致目前非教育培训机构也在开展培训业务，相关企业机构缺乏教育教学的认知，培训方案对教育目标设计、教学实施过程、教学活动评价等不规范，出现培训后研学旅行从业人员参差不齐，达不到组织、指导开展研学活动要求。影响研学质量效果。为切实解决研学旅行从业人员培训服务质量问题，应尽快制定《研学旅行从业人员培训服务规范》。进一步解决当前研学旅行从业人员不足、质量不高的问题。对研学旅行行业的发展具有重要的战略意义。

**（四）目的意义**

自2016年11月30日，教育部等11部门联合出台《关于推进中小学生研学旅行的意见》。研学旅行有序地在全国堆放实施，在研学旅行的过程中，研学旅行从业人员起着至关重要的作用。研学旅行的快速发展，人才瓶颈已经凸显出来，据教育部2019年的相关数据，小学、初中、高中的在校学生总数接近1.9亿，按照研学实践的师生比——1:15比例，以及考虑学校研学出行的汇聚比，研学师资的需求数量要超过1330万。加上相关配套产业链的需求，据统计全产业人才缺口超4000万。为满足研学旅行产业发展的人力需求，当前主要的研学旅行从业人员培训机制主要为三类，行业协会联合政府相关部门牵头开展行业专业培训、高校联合社会组织开展岗位技能培训、研学机构组织的辅导培训。自教育部等部门联合印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》，仅研学旅行方面的职业技能等级证书培训班近年已经举办了约300期培训班。此外各省的研学旅行学（协）会，甚至人口、经济大城市每年几乎均开展了研学旅行从业者人员培训。当前常态化开展研学旅行活动对从业人员的需求在不断增加，为满足常态化开展研学旅行活动从业人员的需求，对研学旅行从业人员的培养、培训是落实研学旅行“立德树人、培养人才”根本目标的关键因素之一。

通过制定团体标准《研学旅行从业人员培训服务规范》，以标准为抓手，统一规范培训机构服务的基本要求、教学内容、培训工作流程、教学管理、服务保障、服务评估与改进等方面的要求，用标准化手段，将能更好地指导广西行政区域内研学旅行从业人员培训，对保障区内研学旅行从业人员培训服务质量，促进研学旅行健康发展具有重要意义。

三、主要起草过程

**（一）成立标准编制工作组**

团体标准《研学旅行从业人员培训服务规范》项目任务下达后，桂林旅游学院、广西旅游协会成立了标准编制工作组，制定了标准编写方案，明确任务职责，确定工作技术路线，开展标准研制工作，具体标准编制工作由桂林旅游学院研学旅行教育研究中心、桂林旅游学院继续教育学院、广西师范大学体育与健康学院、广西旅游协会相关人员配合。编制工作组下设三个小组，分别是资料收集组、草案编写组、标准实施组。

资料收集组：负责国内关于研学旅行行业及相关服务规范文献资料的查询、收集和整理工作，根据多年的培训工作和实践经验，反复进行研究。查阅现存关于研学旅行相关服务规范的研究以及国内相关标准的制定。

草案编写组：负责标准立项、征求意见、审定、报批等阶段的标准文本及编制说明的起草工作，包括标准制定过程各阶段标准文本及相关材料的修改和完善。

标准实施组：负责团体标准《研学旅行从业人员培训服务规范》标准发布后，组织、研学机构、培训机构、高校、中小学校、研学实践教育基（营）地及相关部门等，开展标准宣贯培训会，对标准进行研讨和详细解读，使相关人员了解标准，熟悉标准，并能熟练运用标准；为确保标准的实施效果和综合运用率，对标准实施情况进行总结分析，对标准提出持续改进意见。

**（二）收集整理文献资料**

标准编制工作组收集了研学旅行及旅游业方面相关文献资料。具体列出如下：

GB/T 15971 导游服务规范

GB/T 31385 旅行社服务通则

LB/T 054-2016 研学旅行服务规范

**（三）研讨确定标准主体内容**

标准编制工作组在对收集的资料进行整理研究后，标准编制工作组召开了标准编制会议，对标准的整体框架进行了研究，并对标准的关键性问题进行了初步探讨。经过研究，本文件界定了研学旅行从业人员培训服务涉及的术语和定义，规定了研学旅行从业人员培训服务的基本要求、基本要求、教学内容、培训工作流程、教学管理、服务保障、服务评估与改进的要求。本文件适用于广西行政区域内研学旅行从业人员培训服务。

**（四）调研、形成文本草案、征求意见稿**

为广泛的了解研学旅行行业机构及研学基（营）为从业人员的需求，先后对区内对广西育才教育投资集团有限责任公司、广西贺州市岭南教育投资集团有限公司、广西拓荒者研学旅行社有限公司、南宁万达茂文化产业有限公司、广西南宁大王滩经济开发中心、美丽南方青瓦房古村落、桂平市金田起义博物馆、黄姚乐耘庄园基地、广西五彩田园研学实践与劳动教育营地、广西铜石岭国际旅游度假区中小学生研学实践教育基地、北海市海洋之窗生物科技展览有限公司、柳州市龙潭公园等进行了深入调研，参与亲子猫（北京）国际教育科技有限公司组织的研学相关活动，并交流了研学旅行从业人员培训的内容、时长、方式方法等，对本标准的编制提供研究基础。

2023年6月～2023年7月，标准起草工作小组进行了广泛实地调研工作，曾与桂林市君武小学、桂林柚子皮教育咨询有限公司、桂林有方教育科技有限公司等进行交流与探讨，了解到近期研学旅行从业人员工作要求的变化，并查阅了大量的国内外文献资料，对近年开展的研学旅行从业人员培训服务进行系统总结。经编制组反复讨论，形成了标准的基本构架，对主要内容进行了讨论并对项目的工作进行了部署和安排。在前期工作的基础之上，通过理清逻辑脉络，整合已有的参考资料中有关研学旅行从业人员培训服务的内容，并结合研学旅行从业人员培训服务实际要求及前期研究的基础上，按照简化、统一等原则编制完成团体标准《研学旅行从业人员培训服务规范》（草案）。

2023年6月～2023年8月，编制组深入桂林市七星区文化体育和旅游局、广西师范大学、桂林市中小学生示范性综合实践教育中心进行调研，并向开展相关培训业务的机构，深入桂林理工大学附属小学、桂林市靖江王陵文物管理处研学实践教育基地、桂海清岚研学实践教育基地、桂林市观赏石协会地质科普研学实践教育基地、广西桂林会仙喀斯特国家湿地公园研学实践教育基地、东漓古村研学实践教育基地、桂林市独秀峰王城研学实践教育基地、桂林大碧头中小学生研学实践教育营地等与研学旅行从业人员进行交流及征求意见。根据反馈意见及试验成果，标准编制工作组多次召开会议，对标准草案进行反复修改和研究讨论，形成团体标准《研学旅行从业人员培训服务规范》（征求意见稿）和（征求意见稿）编制说明。

四、制定标准的原则和依据，与现行法律法规的关系，与有关国家标准、行业标准的协调情况

**（一）实用性原则**

本文件是在充分收集相关资料和文献，分析研学旅行从业人员培训服务现状及特点，调研了研学旅行从业人员培训服务情况，在现有国家、行业标准相关标准的基础上，结合多年实践与研究而总结起草的。符合当前研学旅行从业人员培训服务的要求，有利于研学旅行行业的长远发展，有利于研学旅行从业人员培训服务规范化发展，推动培训健康发展，具有较强的实用性和可操作性。

**（二）协调性原则**

经调研分析，《研学旅行从业人员培训服务规范》标准符合《中华人民共和国标准化法》（主席令第78号）《中华人民共和国标准化法实施条例》（国务院令第53号）等相关法律法规。

本文件编写过程中注意了与研学旅行目的地相关的国内、国外法律法规的协调问题，在内容上引用了所有适用的国内标准，与国内、国外现行法律法规、标准协调一致。

**（三）规范性原则**

本文件严格按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》的要求和规定编写本标准的内容，保证标准的编写质量。

**（四）前瞻性原则**

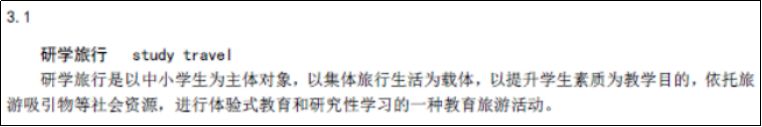
本文件在兼顾当前区内研学旅行从业人员培训服务现实情况的同时，根据当前广西区内研学旅行从业人员培训服务无标准进行统一规范的现状，还考虑到了研学旅行从业人员培训服务发展需要，在标准中体现了个别特色性、前瞻性和先进性条款，作为对培训开展业务工作的指导。

五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、试验验证的论述

团体标准《研学旅行从业人员培训服务规范》界定了研学旅行从业人员培训服务涉及的术语和定义，规定了研学旅行从业人员培训服务的基本要求、教学内容、培训工作流程、教学管理、服务保障、服务评估与改进等方面的要求。本文件适用于广西区内外研学旅行从业人员培训服务规范。

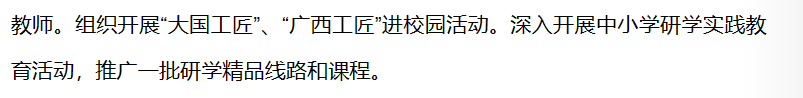
**（一）术语和定义**

主要明确了“研学旅行”“研学旅行从业人员”“培训机构**”**的定义。主要在参考《LB/T 054-2016 研学旅行服务规范》等文件的基础上，结合广西区内外相关研学旅行从业人员培训服务确定。



来源：《LB/T 054-2016 研学旅行服务规范》

**（二）基本要求**

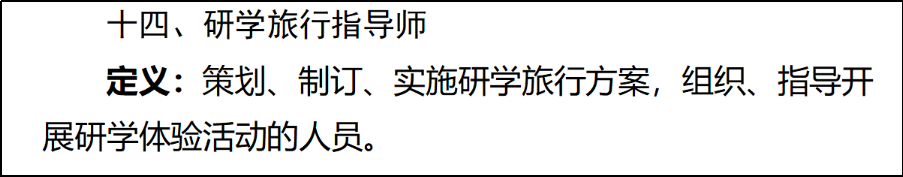


来源：《广西壮族自治区人民政府关于印发广西教育事业发展“十四五”规划的通知》（桂政发〔2021〕35号）

主要参照了《广西壮族自治区人民政府关于印发广西教育事业发展“十四五”规划的通知》（桂政发〔2021〕35号），深入开展中小学研学实践教育活动，推广一批研学精品线路和课程。结合近年广西的研学旅行开展及研学旅行从业人员培训工作，提出应充分依据广西独特的自然和文化资源，突出广西当地历史文化和生态文化，培养一批能“讲好广西故事”研学从业者；注重教学品质提升，彰显出研学旅行服务品质。所以标准化的“培训服务规范”是基础，是培养研学旅行从业人员的前提。要求：“经营管理和服务项目应符合相关法律法规规定；应能够提供符合要求的培训场所、师资等条件的机构，包括：高等院校、科研院所、其他机关培训中心或符合培训要求的大型企业等；应符合安全、消防等有关要求；教学设备齐全、管理制度完善、人员配备合理。应具备适应教学要求的基础性设施，应配有电脑、投影仪或LED屏、音响、麦克风等,为适应数字化的发展，应建设有信息化培训管理平台；应具备教育培训组织管理制度，建立管理组织架构，设置工作岗位，明确部门、人员配比、分工，制定工作标准。”

**（三）教学内容**

参照“广西壮族自治区2023年中小学生研学实践教育精品课程(线路)评选工作，提出要推动地方充分挖掘广西研学资源优势,科学研发和推介一批具有广西特色、育人效果突出的精品课程和线路,加快构建‘八桂’系列研学精品课程(线路)服务体系”。因此，高水平的研学旅行从业者是研学旅行课程保障的基础，本文件明确了培训目的、教学内容等方面的要求。研学旅行从业人员培训服务作为培养面向中小学生群体的行业培训机构，服务对学生教育教学、人身安全、饮食安全等的管理非常重要，因此明确了：“进一步提高研学旅行从业人员的专业理论和实践技能水平，应使参训者具有扎实的科学文化基础和研学旅行课程设计与实施、教育及旅游常识；具有立德树人意识，能胜任研学旅行活动策划、设计、执行等各项工作”等要求。



来源：《关于对拟发布机器人工程技术人员等职业信息进行公示的公告》

规定了“教育相关法律法规知识、研学旅行知识、教育教学知识、研学旅行课程开发与设计、研学旅行组织与实施、研学旅行营销与品牌管理；旅游常识、通识性知识；安全保障知识、风险管理知识及基本应急常识。”的要求，主要依据人力资源和社会保障部《关于对拟发布机器人工程技术人员等职业信息进行公示的公告》对研学旅行指导师的定义：“策划、制订、实施研学旅行方案，组织、指导开展研学体验活动的人员”确定。研学旅行指导师是研学旅行行业核心人员，除研学旅行指导师外，协助开展研学旅行活动的讲解员、辅导员等均为研学旅行从业人员，因为研学旅行从业人员比研学旅行指导师更为宽泛。

**（四）培训工作流程**

主要依据培训工作前、中、后各阶段的工作内容进行确定。规定了“培训策划”“培训准备”“培训过程”“培训总结”各阶段的工作内容，根据多年的培训工作和实践经验确定培训工作流程内容。《广西壮族自治区人力资源和社会保障厅关于进一步做好农村劳动力职业技能培训提升工作质效的通知》（桂人社函〔2023〕58号）“加强培训前调查摸底”，结合研学旅行从业人员培养要求，明确了培训策划：“应做好接待沟通服务，开展学员基本情况调查，了解参训者需求并作培训方案；应根据调查情况结果，分析社会、行业需求，结合参训者实际明确培训目标。”

明确了培训过程：“为增强仪式感，激励参训者的积极性，应举行开班仪式。应按教学计划实施培训（含现场教学工作）。应加强班级管理，做好学员考勤考核。为加深对培训的意义重要性的认识，应举行结业仪式。”

规定了培训总结：“应及时回收、归还培训过程的各类物料；为提高服务质量，通过调查问卷统计培训情况，针对参训者提出的意见建议，及时作出调整和改善。”

**（五）教学管理**

教学方式方法是教学活动具体的呈现形式，《干部教育培训工作条例》（2015年）版第二十七条“干部教育培训应当根据内容要求和干部特点，综合运用讲授式、研讨式、案例式、模拟式、体验式、访谈式、行动学习等方法，实现教学相长、学学相长。”

明确了“教学方式方法”“班级管理”“财务管理”“案管理”“师资管理”“安全管理”等6个方面的要求。结合近年在广西拓荒者研学旅行社有限公司、南宁万达茂文化产业有限公司、广西南宁大王滩经济开发中心、美丽南方青瓦房古村落、桂平市金田起义博物馆、黄姚乐耘庄园基地、广西五彩田园研学实践与劳动教育营地、广西铜石岭国际旅游度假区中小学生研学实践教育基地调研的研学旅行指导师培训班的实际情况发现，教学方式多元化，培训均为线上与线下相结合、专题授课与现场教学相结合的方式；采用讲授法、讨论法、演示法、练习法、任务驱动法、现场教学法、参观教学法等多种教学方法。并且有明确的班级管理制度、财务管理制度、档案管理制度等等。因此本文件在教学方式方法方面规定了：“应以教学场地为依托，以‘理论教学及实践操作’为主要手段，开展面授培训及现场教学；应利用技术手段，搭建学习资源平台，为学员提供在线直播、书籍资料、课程音视频，电子课件等资料在，平台建设、运行、维护等符合国家法律法规及技术要求；应综合运用讲授法、讨论法、演示法、练习法、任务驱动法、现场教学法、参观教学法进行教学活动。”

班级管理明确了：“应建立班级群，并发布报到通知、课程预告等短信；应根据学员结构情况进行分组，落实班委成员、组长；应通过班级群对学员进行学业跟踪。”

规定了财务管理：“应根据财务部门报销制度要求，收集、整理办班票据。应根据财务部门报销制度进行费用报销工作。”

明确了档案管理：“应收集培训过程材料，撰写培训总结。应按照档案管理制度要求做好档案整理，并提交档案管理员进行归档，确保档案的完整性、准确性和系统性。”

规定了师资管理：“应制定师资队伍建设制度，建设一支职业素质好、业务精良、结构合理、有一定科研能力充满活力的师资队伍。应具相应教师资格或专业技术资格，具有一定年限相关工作经验及具有相当影响力的研学旅行研究成果等，能够满足理论培训和实践教学需要。培训师资应具备较强语言表达能力和不断更新知识学习能力。为提高教学质量，适应时代发展的需要，应开展交流学习、集体备课、共同磨课等活动。具备培训需求分析、培训项目策划、设计、执行管理，辅助及保障培训服务工作的专业人员队伍。”

明确了安全管理：“应制定和完善包括：地震、火灾、食品卫生、治安事件、设施设备突发故障等在内的各项突发事件应急预案，并定期组织演练。应构建完善有效的安全保障机制，在教学活动中全程做好安全防范措施，确保参与教学活动的师生的人身安全与财产安全。应为参与教学活动的师生购置意外伤害及医疗保障责任保险。”

**（六）服务保障**

依据《关于推进中小学生研学旅行的意见》“组织保障，结合本地实际情况制订相应工作方案”为研学旅行从业人员培训工作有序开展,高质量地做好服务保障实施工作的有力保障，研学旅行从业人员涉及户外工作，需要开展户外的现场教学，广西被誉为“八山一水一分田”,地形复杂，因此近年的实践经验，服务保障践确定了。要求：“应根据参训需求和服务方案，签订服务合同；应签订的服务合同包括但不限于食宿、交通等。”

服务内容主要依据起草单位实际操作要求确定，以保障研学旅行从业人员培训服务及参训者的权益。

**（七）服务评估与改进**

依据《关于推进中小学生研学旅行的意见》“强化督查评价。各地要建立健全中小学生参加研学旅行的评价机制，”明确了应在研学旅行活动结束后开展满意度调查，对调查结果进行分析，科学研判存在的问题，并提出相应的整改措施；同时建立完善的质量监督保证体系与信息反馈和投诉处理机制，及时处理投诉、档案记录完整、不定期抽查，不断提升研学旅行从业人员培训服务品质。主要明确了评估方式与教学改进内容。主要考虑到培训工作复杂性与重复性等方面进行了规定。评估方式规定了：“应建立评价指标体系，细化具体指标的评估分值，评价指标包括但不仅限于研学旅行教育活动总体情况、课程设计、课程目标、教学内容、教学流程设置、教学互动、教学点评、现场教学、教学管理及教师评价等指标；应通过自我评价、第三方评价、培训学员及培训教师等方式建立研学评价机制，重点开展培训质量评价和培训教师评价；应根据调查结果进行统计分析和量化评估，做好评价结果分析；应及时将服务评价分析结果反馈给相关岗位工作人员。”

教学改进明确了：“根据评估结果，应做好培训班的复盘工作；应根据反馈情况及存在的薄弱环节进行分析，找出发生或潜在发生质量问题的根本原因，采取纠正或预防措施以消除该根本原因，同时对改进情况进行跟踪，并持续做好提升服务工作。应对各方面反馈的质量信息及时进行汇总分析，明确产品中的主要缺陷，找准发生质量问题的具体原因，通过健全制度、加强培训、调整供应方、优化产品设计、完善服务要素和运行环节等措施，持续改进研学旅行从业人员培训服务。”最终目的是根据反馈的意见或建议不断改进，提高服务质量。

六、国内外标准制修订情况

经查阅，区内外现未有与“研学旅行从业人员培训服务规范”有关的标准。

中国旅行社协会分别在2016年12月19日发布了LB/T 054-2016《研学旅行服务规范》，在2019年3月12日发布了T/CATS 001—2019《研学旅行指导师（中小学）专业标准》、T/CATS 002—2019《研学旅行基地（营地）设施与服务规范》；安徽省在2016年12月30日发布了DB34/T 2768-2016《研学旅行者组织与服务规范》；山西省在2020年9月18日发布了DB14/T 2168-2020《研学旅行导师专业要求》；上海市在2021年10月29日发布了DB31/T 1326-2021《研学旅行服务规范》；辽宁省在2022年11月30日发布了DB21/T 3655—2022《研学旅行机构服务与管理规范》。国内对研学旅行的研究主要集中在研学旅行的服务规范、基地规范等方面。

与之相比，本标准从研学旅行从业人员的培训服务规范进行研究。研学旅行从业人员培训业务工作执行规范是研学旅行从业人员培训服务规范的基础与保障。目前，国内尚未发现有《研学旅行从业人员培训服务规范》。

七、重大分歧意见发处理经过和依据

本标准研制过程中无重大分歧意见。

八、实施标准的措施

（一）团体标准《研学旅行从业人员培训服务规范》发布后，积极向开展研学旅行从业人员培训机构、相关的企事业单位进行宣传并推荐执行本标准。

（二）由牵头起草单位、主要起草单位和核心成员举办专题培训班，以促进本标准的贯彻实施。

九、自我承诺

本标准内容与各项指标不低于强制性标准要求。

团体标准《研学旅行从业人员培训服务规范》标准编制小组

2023年10月13日