

T/GXAS

团 体 标 准

T/GXAS 454—2023

科技企业孵化器绩效评估规范

Specification of performance evaluation for technology business
incubator

2023 - 02 - 01 发布

2023 - 02 - 16 实施

广西标准化协会 发 布

前 言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西壮族自治区科学技术情报所提出、归口并宣贯。

本文件起草单位：广西壮族自治区科学技术情报所、广西南宁五象科技企业孵化器有限公司（五象孵化器）、北海高新技术创新创业服务中心、桂林市高新置业投资有限公司（桂林国家高新区科技企业加速孵化器）、广西标准化协会。

本文件主要起草人：闭合、陆艳、陈程、吕溉之、谷伟涛、李全文、吴文翠、张斌斌、潘金玉、方芳、苏浩、黄湘婷、罗祚任、谢泉、熊婧、李荣德、甘媚、陈燕蓉、吴翀、张娜、朱荣静、陈旭红、任红、陆阳、苏子华、黄宏业、黄林华、谢宏昭。

科技企业孵化器绩效评估规范

1 范围

本文件界定了科技企业孵化器绩效评估涉及的术语和定义，规定了科技企业孵化器绩效评估的原则、指标、方法、流程、结果的要求。

本文件适用于科技企业孵化器的绩效评估，其他形式的创业孵化机构可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 39668—2020 科技企业孵化器服务规范

3 术语和定义

GB/T 39668—2020界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

科技企业孵化器 technology business incubator

以促进科技成果转化，培育科技企业 and 企业家为宗旨，提供物理空间、共享设施 and 专业化服务的服务机构。

注：以下简称孵化器。

[来源：GB/T 39668—2020，3.1，有修改]

3.2

在孵企业 incubatees

经孵化器评估筛选后，满足入孵条件、签订入孵协议，在规定的孵化期限内获得场地、共享设施 and 孵化服务的科技型中小微企业。

[来源：GB/T 39668—2020，3.2]

3.3

孵化服务 incubation service

孵化器根据在孵企业的需求，向在孵企业提供的金融、技术、市场、资源对接、信息、知识产权、税收等方面的服务活动。

[来源：GB/T 39668—2020，3.3，有修改]

3.4

毕业企业 graduated enterprises

经孵化器孵化培育后，满足毕业条件，办结业手续，获得阶段性创业成果的科技型中小微企业。

[来源：GB/T 39668—2020，3.4，有修改]

4 评估原则

4.1 目标导向

以培育科技创新企业和创业企业家、促进产业转型升级，支撑实施创新驱动发展战略，推动创新创业高质量发展为目标，以优化科技企业孵化环境和提升孵化器孵化服务能力为导向。

4.2 科学性

强调理论与实践相结合、定性和定量相结合、比值型和规模型相结合，以客观、适当的指标系统，充分结合孵化器发展实际情况和发展特点，广泛吸收孵化器行业意见，科学反映孵化器发展实际情况。

5 评估指标

5.1 指标体系

- 5.1.1 应由一级指标、二级指标、三级指标组成。一级指标 4 项，二级指标 18 项，三级指标 29 项。
- 5.1.2 孵化器绩效评估指标体系应符合附录 A 的规定。

5.2 指标内容

5.2.1 经营发展

- 主要包括：
- 孵化场地情况；
 - 入孵企业情况；
 - 服务团队情况；
 - 经营收入情况；
 - 持续发展保障。

5.2.2 服务能力

- 主要包括：
- 孵化基金规模；
 - 创业辅导机制；
 - 公共服务配套；
 - 孵化链条建设；
 - 创新创业资源整合。

5.2.3 孵化绩效

- 主要包括：
- 企业发展效益；
 - 投融资服务成效；
 - 企业创新能力提升；
 - 企业孵化成效。

5.2.4 社会效益

- 主要包括：
- 促进区域孵化发展；
 - 创业带动就业成效；
 - 创新创业氛围营造；
 - 产业培育支撑。

6 评估方法

6.1 定量指标计分方法

科技企业孵化器绩效评估的定量指标（记为Y）与其评价价值的关系如下：

定量指标(Y) = $X/P \times Z \times 100$ (1)

$$Z = \begin{cases} 1.0 & \text{可信} \\ 0.9 & \text{基本可信} \\ 0.7 & \text{可疑} \\ 0 & \text{不可信} \end{cases} \dots\dots\dots (2)$$

$$\text{定量指标的评价值} = \begin{cases} 100 & Y \geq 100 \\ Y & 0 \leq Y < 100 \end{cases} \dots\dots\dots (3)$$

式中

X ——孵化器该项指标的实际值；

P ——上年度提交火炬统计数据的广西自治区级孵化器的平均水平；

Z ——对孵化器该项指标的实际值的可信度判断的均值。

6.2 定性指标计分方法

主要通过孵化器年度报告、实地考察等方式，获得定性评估的依据。各定性指标分 A 、 B 、 C 、 D 四个等级，并按照等级予以赋值。

$$\text{定性指标的评价值} = \begin{cases} A & (100 \sim 85) \\ B & (85 \sim 70) \\ C & (70 \sim 60) \\ D & (60 \sim 0) \end{cases} \dots\dots\dots (4)$$

6.3 单项指标最终得分

单项具体指标的最终得分为评价值与该项具体指标最终权重的乘积，保留小数点后两位。

6.4 评估指标最终得分

评估指标最终得分为所有具体指标的算术和。

$$\text{孵化器的综合评价值} = \sum_{i=1}^n (A_i \times B_i) \dots\dots\dots (5)$$

式中：

A_i ——第 i 个三级指标的评价值；

B_i ——第 i 个三级指标对应的权重；

n ——三级指标个数。

7 评估流程

7.1 构建评估指标

应符合以下要求：

- a) 从定量指标和定性指标两个方面，构建评估指标体系，确定指标权重；
- b) 所有指标均应进入最终的评估指标体系。

7.2 数据收集

7.2.1 定量数据的来源，可由孵化器年度国家火炬统计调查数据获得。

7.2.2 定性数据的来源，可由孵化器年度运营报告材料获得。

7.3 审核评估

7.3.1 定量指标：对定量指标数据进行审核和检查，以确保数据的真实性、完整性。

7.3.2 定性指标：对定性指标进行量化。对打分情况核查后取其平均值作为最终数据。

7.4 数据测算

对数据测算，得到评估结果。

7.5 结果反馈

最终绩效评估结果应及时向社会公布。

8 评估结果

评估结果分为四个等级：优秀、合格、整改、取消。

附 录 A
(规范性)
孵化器绩效评估指标体系

表A.1规定了孵化器绩效评估指标体系。

表A.1 孵化器绩效评估指标体系

一级指标	序号	二级指标	三级指标	权重	指标类型
(1) 经营发展 (20%)	1	孵化场地情况	孵化场地总面积	3	定量
	2	入孵企业情况	孵化器在孵企业数量	4	定量
	3	服务团队情况	专业孵化服务人员与在孵企业比例	3	定量
	4	经营收入情况	孵化器总收入同比增长比例	2	定量
			孵化器综合服务收入和投资收入占孵化器总收入的比例	2	定量
	5	持续发展保障	运行管理机制完善程度及持续运营保障措施合理性	3	定性
孵化器运营组织架构是否健全			3	定性	
(2) 服务能力 (20%)	6	孵化基金规模	孵化器孵化基金总额	3	定量
	7	创业辅导机制	创业导师平均对接企业数量	3	定量
	8	公共服务配套	孵化器签约中介服务机构数量	2	定量
			孵化器签约投融资等金融服务机构数量	2	定量
			孵化器公共技术服务平台建设情况及服务成效	4	定性
	9	孵化链条建设	孵化器开展“众创-孵化-加速”孵化机制建设及服务成效	2	定性
10	创新创业资源整合	孵化器开展产学研合作工作情况及推动科技成果转移转化成效	4	定性	
(3) 孵化绩效 (42%)	11	企业发展效益	在孵企业总收入	2	定量
			在孵企业总收入同比增长比例	2	定量
	12	投融资服务成效	获得投融资的在孵企业数量	5	定量
			在孵企业当年获得投融资总额	5	定量
	13	企业创新能力提升	在孵企业研发总投入占在孵企业总收入的比例	3	定量
			在孵企业拥有有效知识产权数	4	定量
	14	企业孵化成效	新增在孵企业数量	3	定量
在孵企业中科技型中小企业数量比例			5	定量	

表 A.1 广西壮族自治区科技企业孵化器绩效评估指标体系（续）

一级指标	序号	二级指标	三级指标	权重	指标类型
(3) 孵化绩效 (42%)	14	企业孵化成效	在孵企业中年度有效高新技术企业数量	5	定量
			毕业企业数量	5	定量
			毕业企业中销售收入超过 5 千万元的企业数量或毕业企业中上市（挂牌）、被兼并和收购的企业数量	3	定量
(4) 社会效益 (18%)	15	促进区域孵化发展	开展有影响力的特色工作及突出服务案例，参与推动区域孵化器联盟、协会建设及创新创业政策落实情况	5	定量
	16	创业带动就业成效	吸纳应届大学毕业生数量	4	定量
	17	创新创业氛围营造	开展创新创业活动带动区域文化氛围营造情况	4	定性
	18	产业培育支撑	培育区域产业新动能，促进产业集聚发展情况	5	定性

参 考 文 献

- [1] GB/T 39668 科技企业孵化器服务规范
- [2] DB32/T 3189 科技企业孵化器质量管理体系 要求
- [3] DB3210/T 1083 科技企业孵化器服务规范
- [4] DB3301/T 0320 科技企业孵化器服务分级评价规范
- [5] DB3401/T 214 科技企业孵化器孵化服务规范
- [6] DB51/T 2698 科技企业孵化器服务规范
- [7] 科技部关于印发《科技企业孵化器管理办法》（国科发区〔2018〕300号）



中华人民共和国团体标准
科技企业孵化器绩效评估规范
T/GXAS 454—2023
广西标准化协会统一印制
版权专有 侵权必究