

# T/GXAS

团 体 标 准

T/GXAS 481—2023

## 社会化消防安全教育培训服务规范

Service specification for socialization fire safety education and  
training

2023 - 04 - 27 发布

2023 - 05 - 03 实施

广西标准化协会 发布



## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	1
5 培训对象 .....	2
6 培训内容 .....	3
7 培训形式 .....	3
8 培训课时 .....	3
9 培训流程与要求 .....	4
10 信息公开 .....	5
11 投诉处理 .....	5
12 服务评价与改进 .....	5
13 档案管理 .....	6
附录 A（规范性） 消防安全教育培训内容 .....	7
参考文献 .....	14



## 前 言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西消防协会提出、归口并宣贯。

本文件起草单位：广西消防协会消防安全知识科普宣传教育专业委员会、广西清大东方消防职业技能培训学校有限公司、广西桂澜消防职业培训学校、玉林澜和消防安全技能培训学校、南宁市学之天职业技能培训学校。

本文件主要起草人：黄乃华、韦丽琴、李成金、石丕丕、王芳。



# 社会化消防安全教育培训服务规范

## 1 范围

本文件规定了社会化消防安全教育培训服务的基本要求、培训对象、培训内容、培训形式、培训课时、培训流程与要求、信息公开、投诉处理、服务评价与改进、档案管理等方面的要求。

本文件适用于广西壮族自治区行政区域内社会化消防安全教育培训服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志

## 3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

## 4 基本要求

### 4.1 培训机构资质

#### 4.1.1 承担消防安全教育培训服务的主体应同时具备以下条件：

- 社会组织应具有法人资格，举办社会化消防安全教育培训机构的个人应具有政治权利和完全民事行为能力；
- 取得政府相关部门审批；
- 具备满足消防安全教育培训需求的教学设备、演练场所；
- 具有满足消防教育培训需求的师资和管理人员；
- 具有健全的组织机构和完善的管理制度；
- 具有依法缴纳专职教员社会保险的缴费记录；
- 具有良好的商业信誉、规范的财务会计制度；
- 制定有培训相关的突发事件应急预案，具备应急处理紧急突发事件能力；
- 在经营活动中无违法违规及失信记录等。

4.1.2 应建立各项管理制度，包括教学管理、实操演练管理、教学设备管理、教师管理、学员管理、安全管理、防疫管理、环保管理，以及突发事件应急处置制度等。

### 4.2 培训场所、设施设备

#### 4.2.1 培训场所

4.2.1.1 具有与培训规模相适应的培训场所，并取得相应的消防验收合格证明文件或消防验收备案合法手续。

4.2.1.2 具备满足培训教学需要的理论课教学场所和演练场所。

4.2.1.3 理论课教学场所具备培训所需的照明、通风、通讯、用电和安全等条件，场所面积根据教学规模调整，单人使用面积 $\geq 1.55 \text{ m}^2$ 。

4.2.1.4 演练场所使用面积应 $\geq 200 \text{ m}^2$ ，并应符合安全、应急疏散、环保、卫生、防疫等要求。

#### 4.2.2 设施设备

应配备满足理论教学和实操演练的设施、设备、器材，消防安全教育培训设施、设备、器材配置见表1。

表1 消防安全教育培训设施、设备、器材配置表

设施、设备、器材名称	数量 <sup>a</sup> （套）	功能描述
消防知识查询台	1	具有查询消防知识功能的信息显示装置
灭火器	50具	包括手提式和推车式灭火器；种类齐全
室内消火栓模拟装置	2	具备室内消火栓演示功能
室外消火栓模拟装置	2	具备室外消火栓演示功能
水泵接合器	2	具备水泵接合器演示功能
消防安全标志	1	符合GB 13495.1的要求；种类齐全
双扇防火门	1樘	具备按开启和按顺序关闭功能
自救呼吸器	50	用于自救呼吸器的训练和培训
缓降器	5	用于使用缓降器的训练和培训
火灾自动报警演示系统	1	具备模拟火灾报警系统功能
电器火灾演示系统	1	具备模拟电器火灾的演示功能
烟热逃生模拟装置	1	使用模拟火灾烟气释放器，具备演示烟气和逃生功能
自动喷水灭火简易系统	1	具备自动喷水系统灭火演示功能
建筑火灾逃生演练装置	1	具备建筑物火灾逃生演练功能
<sup>a</sup> 除特别注明单位外，其余数量单位均为套。		

#### 4.3 人员要求

4.3.1 应配备与培训规模和培训内容相适应的专（兼）职教员队伍，设置专职教学管理人员、演练操作人员和辅助人员。开展培训的教员队伍配置应符合下列要求：

- 教员应具有教师上岗资格证书；
- 具有建筑、消防等相关专业中级以上职称或一级注册消防工程师资格，并有5年以上消防相关工作经验；
- 消防安全管理、自动消防设施、灭火救援等专业课程配备的理论教员和实习操作教员均不少于2人。

4.3.2 教员队伍开展培训时，着装应整洁、统一，佩戴工作牌。着装不应与执法人员雷同。

#### 4.4 信息化建设

建立消防安全教育培训服务信息平台。进行线上培训时，线上培训平台应满足以下要求。

- 具备在电脑端或手机端进行视频学习、在线互动、在线测评、在线反馈和在线考试等功能。
- 具备人脸识别功能，用于实名认证和在线学习实名制监管等。
- 支持培训过程留痕，对学习记录和考试成绩等自动存档。
- 提供录播和直播两种学习方式，并符合下列要求：
  - 直播：学员课前签到、课后签退，实时在线学习，学习过程安排评价性互动练习；
  - 录播：学员在规定时间内自主选择上课时间，完成学习任务，平台具备记录学员学习行为等功能。

#### 4.5 培训教材

宜使用由消防救援机构统编的教材或使用由出版社出版的教材。

### 5 培训对象

包含但不限于以下：

- 政府及其职能部门消防工作负责人；
- 社区居民委员会、农村村民委员会消防工作负责人；
- 社会单位消防安全责任人、管理人和专职消防安全管理人员；



- 易燃易爆危险化学品从业人员；
- 电工、电气焊工等特殊工种作业人员；
- 消防志愿人员；
- 保安员、安全员；
- 社会单位员工；
- 大学生、中学生、小学生；
- 居（村）民。

## 6 培训内容

### 6.1 消防安全教育培训的内容应包括：

- 国家消防工作方针、政策；
- 消防法律法规；
- 火灾预防知识；
- 火灾扑救、人员疏散逃生和自救互救知识；
- 其他应教育培训的内容。

6.2 政府及其职能部门消防工作负责人培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.1 所列内容。

6.3 社区居民委员会、农村村民委员会消防工作负责人培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.2 所列内容。

6.4 社会单位消防安全责任人、管理人和专职消防安全管理人员培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.3 所列内容。

6.5 建设工程消防设施检测、维保等执业人员培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.4 所列内容。

6.6 易燃易爆危险化学品从业人员培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.5 所列内容。

6.7 电工、电气焊工等特殊工种作业人员培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.6 所列内容。

6.8 消防志愿人员培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.7 所列内容。

6.9 保安员、安全员培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.8 所列内容。

6.10 社会单位员工培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.9 所列内容。

6.11 大学生培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.10 所列内容。

6.12 高中、初中、小学生培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.11 所列内容。

6.13 居（村）民培训内容应包括但不限于附录 A 表 A.12 所列内容。

## 7 培训形式

### 7.1 消防安全基本知识培训

采用线下培训或线上培训方式。线下培训宜在固定的培训场所，组织学员进行集中授课；线上培训宜依托消防安全教育培训服务信息平台，采用录播或直播形式组织学员进行授课。

### 7.2 消防基本能力训练

采用线下培训或线上模拟课等形式授课。线下培训宜在固定的培训场所组织学员进行集中授课、现场观摩和实操训练、演练等。

## 8 培训课时

针对不同的培训对象，培训课时安排见表2。

表2 培训课时安排表

培训对象	培训课时（学时）		
	消防安全基本知识	消防基本能力训练	合计
政府及其职能部门消防工作负责人	8	4	12
社区居民委员会、农村村民委员会消防工作负责人	12	4	16

表2 培训课时安排表（续）

培训对象	培训课时（学时）		
	消防安全基本知识	消防基本能力训练	合计
社会单位消防安全责任人、管理人和专职消防安全管理人员	20	12	32
易燃易爆危险化学品从业人员	20	12	32
电工、电气焊工等特殊工种作业人员	12	4	16
消防志愿人员	12	4	16
保安员、安全员	20	12	32
社会组织、单位在编人员、实习生、合同制人员、工勤人员	4	4	8
学生	大学生	2	2
	小学生、初中学生、高中学生	2	2
居（村）民	2	2	4

## 9 培训流程与要求

### 9.1 培训流程

消防安全教育培训流程见图1。



图1 消防安全教育培训流程图

### 9.2 培训要求

#### 9.2.1 培训需求调研

应符合下列要求：

- 调查研究培训需求。调查研究内容应包含但不限于：经济环境、政治环境、社会环境对消防教育培训的需求，需求的结构（机关、团体、事业、企业或个人）、需求形式、需求时间、需求量等的调查研究；
- 开展培训宣传洽谈。宣传洽谈内容应包含但不限于：消防教育培训的法律依据、重要性、培训内容、形式、培训资质、师资力量、培训费用等；
- 签订培训合同。培训内容应包含但不限于：培训名称、培训费用、培训时限、培训目标、培训内容、培训方式、培训效果的评价、双方责任、特殊情形处置等。

## 9.2.2 培训前准备

9.2.2.1 根据培训项目的要求制定培训计划，包括但不限于时间、地点、人员、课程设置、讲师资质和数量、设施设备、考核要求等内容。

9.2.2.2 根据培训计划进行培训筹备工作，筹备内容包括但不限于：

- 设置培训课程：课程目标明确，体现知识、技能技巧的传授和能力及职业道德的培养；课程内容实用，课程理论知识与技能操作比例科学；
- 选定培训师资：合理配置师资，根据培训性质、教学形式和内容的特点确定合理的专兼职教师数量；
- 确定培训教材：培训教材适合学员特点及认知能力；教材完整、准确，与培训内容相匹配，体现课程特点；
- 确定培训场所：教学场所、演练场地、教学设备、培训时间、经费预算，以及安全、卫生、防疫等方面满足培训需求。

## 9.2.3 培训实施

9.2.3.1 按照培训计划的安排，开展培训教学活动，保证教学质量。

9.2.3.2 向学员发放培训课程表和培训资料。

9.2.3.3 建立考勤制度，统计学员的出勤情况。

9.2.3.4 按协议约定的要求组织培训教学。

9.2.3.5 跟进教学服务，解决培训过程中的技术支持问题，按照课时进度授课。

9.2.3.6 每个培训班应至少配备1名专职班主任或辅导员，专人跟班管理。

9.2.3.7 制定应急预案，做好安全防护措施。

## 9.2.4 培训考核

通过结业考试或考查等形式进行考核。

## 9.2.5 证书发放

培训结束时，培训机构应对学员进行考试或考查，应给培训课时不低于8学时并考核合格的学员发放培训证书，证书为电子证书或纸质证书。

## 10 信息公开

培训机构应通过互联网等平台对社会公开以下信息：

- 报名途径、报名流程、报名条件和应提供的报名材料等招生报名信息；
- 培训内容介绍、培训形式、培训期限等培训信息；
- 主要培训课程、师资配备信息、工作时间、监督方式、投诉方式等基本信息；
- 服务事项、收费标准、退费办法等业务信息。

## 11 投诉处理

11.1 培训机构应建立投诉处理机制，主动处理学员的投诉，明确责任，妥善处置。

11.2 培训机构应设立投诉举报电话、意见箱、意见簿等多种形式的投诉渠道，对投诉情况应及时记录和处理。投诉处理结果应存档。

## 12 服务评价与改进

12.1 培训机构应建立服务评价机制，采用服务对象评价、第三方评价或多方评价相结合等方式，对培训服务进行评价。

12.2 评价内容应包括但不限于以下内容：

- 培训课程设置；
- 培训师资；

- 培训组织；
- 培训效果；
- 综合满意度；
- 其他意见和建议等。

12.3 培训机构收集的评价信息应包括但不限于以下：

- 调查问卷；
- 客户投诉；
- 回访记录和效果；
- 培训需求调查结果；
- 各类媒体的相关报道；
- 行业研究报告等。

12.4 培训机构应根据服务评价结论，有针对性地制定改进措施，并组织实施。

### 13 档案管理

13.1 应对学员的基础信息、报名报到、考核发证等全过程记录存档。

13.2 培训过程中形成的各种记录进行汇总、分类、组卷、储存，形成统一的档案资料。

13.3 档案中各项记录的内容应真实、完整。存入档案的资料应包括但不限于以下内容：

- 培训计划；
- 培训讲师登记表；
- 培训对象登记表及相关证明资料（如报名报到签字等）；
- 考核原始材料及登记表（若有）；
- 培训满意度调查表；
- 投诉处理表（若有）；
- 回访登记表（若有）。

13.4 培训机构宜对档案进行电子化管理，并做好备份管理，不应泄露涉及个人隐私的档案资料。

13.5 档案保存期限应符合国家有关规定。

**附录 A**  
**(规范性)**  
**消防安全教育培训内容**

表A.1给出了政府及其职能部门消防工作负责人培训内容。表A.2给出了社区居民委员会、农村村民委员会消防工作负责人。表A.3给出了社会单位消防安全责任人、管理人和专职消防安全管理人员培训内容。表A.4给出了建设工程消防设施检测、维保等执业人员培训内容。表A.5给出了易燃易爆危险化学品从业人员培训内容。表A.6给出了电工、电气焊工等特殊工种作业人员培训内容。表A.7给出了消防志愿人员培训内容。表A.8给出了保安员、安全员培训内容。表A.9给出了社会单位员工培训内容。表A.10给出了大学生培训内容。表A.11给出了高中、初中、小学生培训内容。表A.12给出了居(村)民培训内容。

**表A.1 政府及其职能部门消防工作负责人培训内容**

培训科目	培训内容
消防安全基本知识	消防基础知识 1. 火灾相关知识 2. 火灾相关知识 3. 火灾扑救相关知识 4. 火场疏散逃生相关知识
消防法规基本常识	1. 国家消防工作方针、原则和政策 2. 消防法律法规 3. 政府及其职能部门应当履行消防工作职责的内容、要求 4. 政府及其职能部门承担的消防法律责任
消防管理知识	1. 编制城乡消防规划的程序、内容和要求 2. 城镇消防安全布局以及消防站、消防供水、消防通信、消防车通道、消防装备的基本要求 3. 政府在火灾扑救和应急救援中的职责、任务 4. 农村、社区消防工作的基本要求 5. 政府及有关部门开展消防宣传教育培训的职责及要求 6. 重大火灾隐患的督促整改要求 7. 对政府及有关部门落实消防工作责任制情况进行监督检查的内容、方法及程序
典型火灾事故案例分析	了解重特大火灾主要原因及应该吸取的教训
消防基本能力训练	1. 常用消防设施、器材操作训练 2. 组织扑救初起火灾训练 3. 火场疏散逃生、自救互救基本方法训练等 4. 组织(开展)消防宣传教育和安全检查训练

表A.2 社区居民委员会、农村村民委员会消防工作负责人培训内容

培训科目		培训内容
消防安全基本知识	消防基础知识	1. 火灾相关知识 2. 火灾预防知识 3. 火灾扑救相关知识 4. 火场疏散逃生相关知识
	消防法规基本常识	1. 国家消防工作方针、原则和政策 2. 消防法律法规 3. 社区居民委员会、农村村民委员会消防工作职责的内容、要求 4. 社区居民委员会、农村村民委员会消防工作履行的消防法律责任
	消防工作基本要求	1. 社区、农村消防安全责任制的主要内容和要求 2. 社区、农村消防基础设施建设要求 3. 社区、农村志愿消防队等群众性自防自救组织建设及管理要求 4. 社区、农村消防安全检查的方法、内容及要求 5. 火灾隐患的整改要求 6. 消防器材设置的基本要求 7. 常用消防设施、器材用途及检查、维护、保养的基本要求 8. 居民、村民消防安全宣传教育的方法、内容及要求 9. 社区、农村灭火和应急疏散预案的内容和演练要求
	典型火灾事故案例分析	了解社区、农村火灾的主要原因及应该吸取的教训
消防基本能力训练		1. 常用消防设施、器材操作训练 2. 组织扑救初起火灾训练 3. 火场疏散逃生、自救互救基本方法训练等 4. 组织（开展）消防宣传教育和安全检查训练

表A.3 社会单位消防安全责任人、管理人和专职消防安全管理人员培训内容

培训科目		培训内容
消防安全基本知识	消防基础知识	1. 火灾相关知识 2. 火灾预防知识 3. 火灾扑救相关知识 4. 火场疏散逃生相关知识
	消防法规基本常识	1. 国家消防工作方针、原则和政策 2. 消防法律法规 3. 社会单位消防工作职责的内容、要求 4. 社会单位消防工作履行的消防法律责任
	消防管理知识	1. 单位消防安全组织、制度建设的内容及要求 2. 单位消防安全责任人、消防安全管理人等消防安全职责 3. 消防安全重点单位管理的内容及要求 4. 单位消防安全管理的方法、内容及要求 5. 单位员工消防安全教育培训的方法、内容及要求 6. 消防设施、器材特点、用途及检查、维护、保养的基本要求 7. 消防安全检查、巡查、岗位自查的方法、内容及要求 8. 火灾隐患的判定标准及整改要求 9. 单位灭火和应急疏散预案的内容及演练要求 10. 组织扑救初起火灾的基本原则和基本方法 11. 单位消防档案的内容及管理要求
	典型火灾事故案例分析	了解不同类型社会单位火灾的原因及应该吸取的教训
消防基本能力训练		1. 常用消防设施、器材操作训练 2. 组织扑救初起火灾训练 3. 火场疏散逃生、自救互救基本方法训练等 4. 逃生器材的使用方法学习和训练 5. 组织（开展）消防宣传教育和安全检查训练

表A.4 建设工程消防设施检测、维保等执业人员培训内容

培训科目		培训内容
消防安全基本知识	消防相关知识	1. 燃烧相关知识 2. 火灾相关知识 3. 爆炸相关知识 4. 电气防火相关知识 5. 建筑防火相关知识 6. 火灾预防知识 7. 火灾扑救相关知识 8. 火场疏散逃生相关知识
	消防法规基本常识	1. 国家消防工作方针、原则和政策 2. 消防法律法规 3. 消防相关标准 4. 有关消防设施维修保养、检测责任的规定 5. 法律法规规定的有关消防行政、刑事责任
	消防工作基本要求	1. 常用消防检测、维修保养设施器材仪器的操作使用方法和维护保养的要求 2. 建筑防火分隔物的施工验收、操作使用和维护保养的要求 3. 消火栓系统的组成和工作原理以及施工验收、操作使用和维护保养的要求 4. 灭火系统、防排烟系统、火灾自动报警和联动控制系统等的施工验收、操作使用和维护保养的要求 5. 建筑常用消防产品的种类及性能 6. 消防产品现场检查的项目、技术要求、检查方法和判定规则
	典型火灾事故案例分析	了解不同类型火灾的原因及应该吸取的教训
消防基本能力训练		1. 消防设施、器材调试、操作训练 2. 火场疏散逃生、自救互救基本方法训练 3. 常用消防设施、器材检测、维修保养操作训练 4. 制作消防设施调试、检测、维修保养报告训练

表A.5 易燃易爆危险化学品从业人员培训内容

培训科目		培训内容
消防安全基本知识	消防基础知识	1. 燃烧相关知识 2. 火灾相关知识 3. 爆炸相关知识 4. 火灾预防知识 5. 火灾扑救相关知识 6. 火场疏散逃生相关知识
	消防法规基本常识	1. 国家消防工作方针、原则和政策 2. 消防法律法规 3. 有关易燃易爆危险化学品从业人员消防安全职责等规定 4. 法律法规规定的有关消防行政、刑事责任
	消防工作基本要求	1. 易燃易爆危险化学品的包装、分类、编号、标志及火灾危险性 2. 易燃易爆危险化学品生产、储存场所相关建筑的防火基本常识 3. 易燃易爆危险化学品仓库的消防安全管理措施和消防安全检查要求 4. 易燃易爆危险化学品的出入库检查、安全装卸和储存要求 5. 点火源的种类及控制要求 6. 简易防护面具、空气呼吸器等常用防护器材的使用方法 7. 警戒器材和警戒标志使用要求 8. 常用器材的使用方法 9. 易燃易爆危险化学品场所常用固定消防设施的工作原理和操作方法 10. 易燃易爆危险化学品泄漏事故和火灾事故处置程序及要求 11. 易燃易爆危险化学品中毒预防与现场急救常识 12. 组织、引导储存易燃易爆危险化学品的人员密集场所现场人员安全疏散的方法、程序及要求
	典型火灾事故案例分析	易燃易爆危险化学品火灾原因及应该吸取的教训

表 A.5 易燃易爆危险化学品从业人员培训内容（续）

培训科目	培训内容
消防基本能力训练	1. 常用消防设施、器材操作训练 2. 火场疏散逃生、自救互救基本方法训练 3. 易燃易爆危险化学品生产、储存场所消防安全检查训练 4. 扑救易燃易爆危险化学品初起火灾训练 5. 处置易燃易爆危险化学品泄漏训练 6. 心肺复苏、创伤救护等初级急救技能训练

表A.6 电工、电气焊工等特殊工种作业人员培训内容

培训科目	培训内容
消防安全基本知识	1. 燃烧相关知识 2. 火灾相关知识 3. 爆炸相关知识 4. 火灾预防知识 5. 火灾扑救相关知识 6. 火场疏散逃生相关知识
	1. 国家消防工作方针、原则和政策 2. 消防法律法规 3. 消防相关标准 4. 有关电工、电气焊工消防安全职责等规定 5. 法律法规规定的有关消防行政、刑事责任
	1. 电工作业、电气焊作业相关安全操作规程 2. 动火的分级、固定动火区的划分及动火审批制度的具体要求 3. 电工作业、电气焊作业的火灾危险性、消防安全检查的方法、内容和要求 4. 作业现场火灾处置程序及措施 5. 发生火灾时，电工的应急处置程序 6. 电气防火检查的方法、内容和要求
	典型火灾事故案例分析 电气、电气焊火灾原因及应该吸取的教训
消防基本能力训练	1. 常用消防设施、器材操作训练 2. 火场疏散逃生、自救互救基本方法训练 3. 消防安全检查训练 4. 扑救电气、电气焊引发的初起火灾训练

表A.7 消防志愿人员培训内容

培训科目	培训内容
消防安全基本知识	1. 燃烧相关知识 2. 火灾相关知识 3. 爆炸相关知识 4. 火灾预防知识 5. 火灾扑救相关知识 6. 火场疏散逃生相关知识
	1. 国家消防工作方针、原则和政策 2. 消防法律法规 3. 社会单位的消防安全职责和公民的消防安全法律义务 4. 法律法规规定的有关消防行政、刑事责任
	1. 消防安全宣传、咨询服务的基本方法和主要内容 2. 街道、农村、社区开展消防安全工作的方法、内容和要求 3. 开展单位、家庭消防安全检查的方法和内容 4. 公共消防设施、安全出口、疏散通道、消防车通道、消防水源等日常维护管理要求 5. 生活用火、用电、用油、用气以及农业收获季节、火灾多发季节的防火安全基本要求 6. 常用灭火器材的使用方法



表A.7 消防志愿人员培训内容（续）

培训科目		培训内容
消防安全基本知识	消防工作基本要求	7. 引导人员疏散、保护火灾现场的方法及要求 8. 初起火灾扑救的基本原则和方法 9. 发生火灾时的自我防护措施 10. 心肺复苏、创伤救护等初级急救技能 11. 机动消防泵、水枪、水带等消防器材的主要性能、使用要求和操作方法 12. 扑救一般火灾的基本程序和方法
	典型火灾事故案例分析	不同类别火灾的原因及应该吸取的教训
消防基本能力训练		1. 常用消防设施、器材操作训练 2. 火场疏散逃生、自救互救基本方法训练 3. 消防安全检查训练 4. 心肺复苏、创伤救护等初级急救技能训练

表A.8 保安员、安全员培训内容

培训科目		培训内容
消防安全基本知识	消防相关知识	1. 燃烧相关知识 2. 火灾相关知识 3. 爆炸相关知识 4. 火灾预防知识 5. 火灾扑救相关知识 6. 火场疏散逃生相关知识
	消防法规基本常识	1. 国家消防工作方针、原则和政策 2. 消防法律法规 3. 消防相关标准 4. 有关单位和个人消防安全职责的规定 5. 法律法规规定的有关消防行政、刑事责任
	消防工作基本要求	1. 防火检查、巡查、岗位自查的方法、内容及要求 2. 相关场所人员疏散的基本方法和要求 3. 初起火灾扑救的基本原则和方法 4. 安全用火、用电、用油、用气常识 5. 灭火器的种类、适用范围、使用方法、设置及日常维护保养要求 6. 消火栓工作原理、操作方法及日常维护保养要求 7. 消防控制室的控制功能及控制室值班人员的职责和任务
	典型火灾事故案例分析	不同类型社会单位火灾的原因及应该吸取的教训
消防基本能力训练		1. 扑救初起火灾训练 2. 火场疏散逃生、自救互救基本方法训练 3. 开展消防宣传教育和消防安全巡查检查训练

表A.9 社会单位员工培训内容

培训科目		培训内容
消防安全基本知识	消防基础知识	1. 燃烧相关知识 2. 火灾相关知识 3. 爆炸相关知识 4. 火灾预防知识 5. 火灾扑救相关知识 6. 火场疏散逃生相关知识
	消防法规基本常识	1. 国家消防工作方针、原则和政策 2. 消防法律法规 3. 有关社会单位的消防安全职责、岗位消防安全职责和公民消防安全法律义务 4. 法律法规规定的有关消防行政、刑事责任
	消防工作基本要求	1. 防火检查、巡查、岗位自查的方法、内容及要求 2. 相关场所人员疏散的基本方法和要求 3. 初起火灾扑救的基本原则和方法 4. 安全用火、用电、用油、用气常识 5. 灭火器的种类、适用范围、使用方法、设置及日常维护保养要求 6. 消火栓工作原理、操作方法及日常维护保养要求
	典型火灾事故案例分析	不同类别火灾的原因及应该吸取的教训
消防基本能力训练		1. 本岗位火灾危险性检查、消除火灾隐患的基本方法及要求 2. 根据本单位制定的灭火和应急疏散预案，掌握扑救初起火灾和组织、引导在场人员安全疏散的方法、程序及要求 3. 住宅区物业服务企业人员应掌握消防安全巡查检查、消防设施维护管理、消防安全防范服务、消防宣传教育的方法、内容及要求

表A.10 大学生培训内容

培训科目		培训内容
消防安全基本知识	消防基础知识	1. 燃烧的条件 2. 火灾的危害 3. 火灾发生的原因 4. 火灾报警的方法、内容和要求 5. 逃生自救的基本方法、要求和注意事项 6. 常见的消防安全标志标识 7. 常见的建筑消防设施、器材 8. 日常生活防火的基本方法 9. 安全用火、用电、用气的常识 10. 一般火灾隐患的查找和整改方法 11. 灭火的基本方法 12. 灭火器等常见消防器材的使用方法 13. 室内消火栓等建筑灭火设施的使用方法
	消防法规基本常识	1. 消防法律法规 2. 有关公民的基本消防法律义务和禁止性规定 3. 法律法规规定的有关消防行政、刑事责任
	典型火灾事故案例分析	高等院校火灾发生的原因及应该吸取的教训
消防基本能力训练		1. 常用消防设施、器材操作训练 2. 火场疏散逃生、自救互救基本方法训练 3. 火场疏散逃生演练

表A.11 高中、初中、小学生培训内容

培训科目		培训内容
消防安全基本知识	消防基础知识	1. 燃烧的条件 2. 火灾的危害 3. 火灾发生的原因 4. 火灾报警的方法、内容和要求 5. 逃生自救的基本方法、要求和注意事项 6. 常见的消防安全标志标识 7. 常见的建筑消防设施、器材 8. 日常生活防火的基本方法 9. 安全用火、用电、用气的常识 10. 灭火器等常见消防器材的使用方法
	消防法规基本常识	有关公民的基本消防法律义务和禁止性规定
	典型火灾事故案例分析	中、小学校和家庭火灾发生的原因及应该吸取的教训
消防基本能力训练		1. 常用消防设施、器材操作使用训练 2. 火场疏散逃生、自救基本方法训练 3. 火场疏散逃生演练 4. 制作家庭安全疏散示意图训练

表A.12 居（村）民培训内容

培训科目		培训内容
消防安全基本知识	消防基础知识	1. 燃烧相关知识 2. 火灾相关知识 3. 火灾预防知识 4. 火灾扑救相关知识 5. 火场疏散逃生相关知识
	消防法规基本常识	1. 消防法律法规 2. 有关公民的基本消防法律义务和禁止性规定 3. 法律法规规定的有关消防行政、刑事责任
	典型火灾事故案例分析	农村、社区典型火灾发生的原因及应该吸取的教训
消防基本能力训练		1. 常用消防设施、器材操作使用训练 2. 火场疏散逃生、自救基本方法训练 3. 农村、社区及家庭消防安全检查训练 4. 家庭常见火灾扑救训练

### 参 考 文 献

- [1] XF/T 1300 社会消防安全培训机构设置与评审
- [2] 中华人民共和国公安部 机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定 中华人民共和国公安部令第61号 [Z]. 2002-11-14
- [3] 中华人民共和国公安部 社会消防安全教育培训规定 中华人民共和国公安部令第109号 [Z]. 2009-05-26
- [4] 中华人民共和国公安部 教育部 人力资源和社会保障部 社会消防安全教育培训大纲(试行) 公消[2011]213号 [Z]. 2011-07
-

中华人民共和国团体标准  
社会化消防安全教育培训服务规范  
T/GXAS 481—2023  
广西标准化协会统一印制  
版权专有 侵权必究