团体标准

《排污单位生态环境综合托管服务规范》

（征求意见稿）编制说明

一、项目来源

根据《广西标准化协会关于下达2023年第十三批团体标准制修订项目计划的通知》（桂标协〔2023〕56号）文件精神，由桂林市环境保护产业协会提出，恒晟水环境治理股份有限公司、桂林市政务服务中心、桂林市环境保护科学研究所共同起草的团体标准《排污单位生态环境综合托管服务规范》（项目编号2023-1304）。

二、项目背景及目的意义

排污单位包括的范围很广，它是指本行政区域内向大气和水体排放污染物的单位，主要包括以下几类排污单位：排放工业废气或者排放国家规定的有毒有害大气污染物的企业事业单位；集中供热设施的燃煤热源生产运营单位；直接或间接向水体排放工业废水和医疗污水的企业事业单位；城镇或工业污水集中处理设施的运营单位；依法应当实行排污许可管理的其他排污单位。

环境综合治理托管服务是委托方以协议的形式委托专业环境服务企业提供系统环境治理服务并将环境质量改善作为付费标准的新型环境治理模式。倡导托管服务政策其目的在于克服命令控制型环境治理模式下存在的治理成本高、治理成本差异、环境技术更新受阻等问题，有助于环境治理效益的提高以及政企之间的协商、对话和合作。目前,我国正在开展环境综合治理托管服务试点，试点中对这一新政策的理解和执行还存在诸多不足。基于此,本文拟归纳总结环境综合治理托管服务试点开展情况,分析现存问题进而提出有针对性的建议。

目前国家级和地方级环境综合治理托管服务试点项目共有9个。2019年12月，生态环境部同意开展4个环境综合治理托管服务模式试点项目。此外，各个省及自治区的直辖市/县也积极开展环境综合治理托管服务模式实践，逐步构建了多元发展的环境治理服务体系。2020年1月，山东省生态环境厅确定5个环境综合治理托管服务模式试点项目。2021年福建省泉州市晋江生态环境局，决定在晋江华懋电镀集控区和东海垵印染集控区开展环境综合治理托管服务试点工作。据不完全统计，当前广西开展环境咨询服务的企事业单位超过50家，超过20个县（市）区、园区和大型企业引入环保企事业单位开展环保管家、生态环境综合托管类服务。

梧州市在全区率先推行“环保管家”第三方治理机制，推动园区环境问题整改，促进园区实现产业转型升级。广西园区典型的环保管家托管项目有钦州市河东工业区皇马工业园环保管家服务项目、百色工业园区“环保管家”项目、南宁市兴宁区环保管家”项目、南宁市邕宁新兴产业园“环保管家”项目、梧州高新区环保管家服务、德保县工业园区环保管家服务项目，以及主编单位恒晟水环境治理股份有限公司2021年成功与桂林经济技术开发区签订环保管家服务机构战略合作，成功助推桂林市首个“环保管家”项目，并通过该服务项目已形成了一套完整的工作制度和规范。据不完全统计，我区排污许可简化管理和重点管理的排污单位有9000余家。经调研，中信大锰矿业责任有限公司、广西扬翔股份有限公司等大型企业已引入环保企事业单位开展生态环境综合托管服务。

通过制定团体标准《排污单位生态环境综合托管服务规范》，规范排污单位生态环境综合托管服务工作程序和内容，对建立健全环保服务市场体系、维护市场秩序、促进行业自律，以及实现生态环境治理能力和治理体系现代化意义深远。对于提升治理效率和专业化水平，改善环境质量，推动广西环境服务业发展具有积极意义。

三、项目编制过程

**（一）成立标准编制工作组**

团体标准《排污单位生态环境综合托管服务规范》项目任务下达后，桂林市环境保护产业协会成立了标准编制工作组，起草单位制定了起草编写方案与进度安排，明确任务职责，确定实践验证路线，开展标准研制工作。具体标准编制工作由恒晟水环境治理股份有限公司、桂林市政务服务中心、桂林市环境保护科学研究所等起草单位组成标准编制工作组，编制工作组下设三个组，分别是资料收集组、草案编写组、标准实施组。

资料收集组负责国内外有关排污单位生态环境综合托管服务等文献资料的查询、收集和整理工作，查阅前人对排污单位生态环境综合托管服务的研究情况和进展。

草案编写组负责起草标准草案、征求意见稿和标准编制说明、送审稿及编制说明的编写工作，包括后期召开征求意见会、网上征求意见，以及标准的不断修改和完善。

标准实施组负责《排污单位生态环境综合托管服务规范》团体标准发布后，组织科研院所、相关企业开展标准宣贯培训会，对标准进行详细解读，让相关人员了解标准，并根据标准对排污单位生态环境综合托管服务进行分析、控制和规范，保证方法的准确性，并对标准实施情况进行总结分析，不断对团体标准提出修正意见。

**（二）查询标准及文献资料**

标准编制工作组收集了国内有关托管服务的相关资料，主要有：

DB 3212/T 1098 小微企业安全生产托管服务规范

DB 14/T 2487 知识产权托管服务规范

DB 2102/T 0009 制冷与空调机房托管保运服务规范

DB 14/T 1807 农业生产托管服务规范

DB3502/T 099 工业园区环保管家服务指南

T/AHEMA 3 工业园区环保管家服务规范

**（三）研讨确定标准主体内容**

标准编制工作组在对收集的资料进行整理研究之后，标准编制工作组召开了标准编制会议，对标准的整体框架结构进行了研究，并对标准的关键性内容进行了初步探讨。经过研究，标准的主体内容确定为术语和定义、基本要求、服务内容、服务程序、工作制度、服务保障、服务成果、服务评价与改进、托管服务绩效评价和档案管理。

**（四）调研、形成文本草案、征求意见稿**

2023年3月～７月，标准起草工作小组进行了广泛实地调研工作，查阅了大量的国内外文献资料，经编制组反复讨论，形成了标准的基本构架，对主要内容进行了讨论并对项目的工作进行了部署和安排。在前期工作的基础之上，通过理清逻辑脉络，整合已有的参考资料中有关环境综合托管服务的内容指标，并结合实地调研及收集到的最新技术资料的基础上，按照简化、统一等原则编制完成了团体标准《排污单位生态环境综合托管服务规范》（草案）。

2023年8月～11月，标准起草工作组深入到相关行政主管部门及区内环境综合托管服务相关机构开展实地调研，并实际征求恒晟水环境治理股份有限公司、桂林市政务服务中心、桂林市环境保护科学研究所等多家企业的内部意见，通过收集反馈了大量意见，标准编制工作组多次召开会议，对标准草案进行了反复修改和研究讨论。最终形成了团体标准《排污单位生态环境综合托管服务规范》（征求意见稿）和（征求意见稿）编制说明。

四、标准制定原则

**（一）实用性原则**

本文件是在充分收集相关资料和文献，分析结合排污单位生态环境综合托管服务现状，调研相关行政主管部门及区内环境综合托管服务相关机构的生态环境综合托管服务的情况，在现有国家、行业标准相关生态环境综合托管服务的基础上，结合结合实地调研而总结起草的。规范排污单位生态环境综合托管服务工作程序和内容，有利于提升治理效率和专业化水平，改善环境质量，推动广西环境服务业发展，具有较强的实用性和可操作性。

**（二）协调性原则**

本文件编写过程中注意了与排污单位生态环境综合托管服务规范相关法律法规的协调问题，在内容上与现行法律法规、标准协调一致。

**（三）规范性原则**

本文件严格按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定编写本标准的内容，保证标准的编写质量。

**（四）前瞻性原则**

本文件在兼顾当前排污单位生态环境综合托管服务现实情况的同时，还考虑到了排污单位生态环境综合托管服务规范快速发展的趋势和需要，在标准中体现了个别特色性、前瞻性和先进性条款，作为分析检测的指导。

五、标准主要章节内容及确定依据

团体标准《排污单位生态环境综合托管服务规范》主要内容包括术语和定义、基本要求、服务内容、服务程序、工作制度、服务保障、服务成果、服务评价与改进、托管服务绩效评价和档案管理。

**（一）术语和定义**

**排污单位**的术语和定义是根据《煤炭资源整合项目(2)环评报告公示》中排放各类污染物的单位类型进行定义。排污单位是指各类排放污染物企、事业单位，主要包括：排放工业废气或者排放国家规定的有毒有害大气污染物的排污单位、事业单位；集中供热设施的燃煤热源生产运营单位；直接或间接向水体排放工业废水和医疗污水的排污单位事业单位；城镇或工业污水集中处理设施的运营单位；依法应当实行排污许可管理的其他排污单位。。

**生态环境综合托管服务**的术语和定义是依据辛璐等的文献《环境综合治理托管服务模式特征初探》并结合生态托管服务的服务内容及效果进行定义。生态环境综合托管服务是指排污单位以协议的方式委托第三方服务机构提供水、气、土等多要素、多领域生态环境托管服务，并将环境质量改善作为付费标准的新型环境托管服务模式。

**（二）基本要求**

基本要求包括一般原则、第三方服务机构要求、服务人员要求、特殊领域要求。

一般原则主要依据编制组多年的工作经验提出相关要求。第三方服务机构必须遵守国家法律、法规和政策，按照协议开展工作，保证服务工作的合法性和规范性；排污单位委托第三方服务机构进行服务，生态环境保护主体责任仍由排污单位承担；第三方服务机构为排污单位提供的生态环境综合托管服务，应符合排污单位工作实际，确保适用可行，并能根据排污单位的意见和需求，及时改进服务方案；第三方服务机构应建立管理制度，规范服务流程，依法开展生态环境综合托管服务，不得泄露排污单位的职工信息和技术秘密、商业秘密等，不得影响排污单位正常的生产经营活动。

第三方服务机构要求主要依据编制单位多年的项目经验及实际工作情况提出相关要求。第三方服务机构应为依法登记注册的独立法人；近三年未被列入国家、地方公共信用信息服务平台、相关部门公布的违法或失信企业名单；应具有与业务范围相适应的固定工作场所，能满足办公、会议等基本要求；有健全的机构章程、完善的管理制度以及相对应的人员服务管理规范。

服务人员要求主要依据文献《小微企业危废管理现状、问题及对策研究》中3.2（图1）及编制单位多年的工作经验总结提出相关要求。

针对环境调查以及监测监控服务、环境保护设施设计、建设、特殊行业的排污单位或排污单位和环境保护设施运营服务等特殊领域的，主要依据相关领域的文件规定提出要求。开展环境调查以及监测监控服务的，应符合《广西壮族自治区生态环境监测服务社会化管理办法》（桂环规范〔2020〕2号）中的相关要求；开展环境保护设施设计、建设的，应具有环保工程设计、承包资质，并符合《工程设计资质标准》（住建部建市〔2007〕86号）或《环保工程专业承包企业资质等级标准》（住建部建市〔2016〕226号）要求；为特殊行业的排污单位或排污单位内涉及特殊环境影响管理要求的项目提供生态环境托管服务的,应具有国家规定的业务资质和相应的专业条件；开展环境保护设施运营服务的，应符合相应规定的要求。

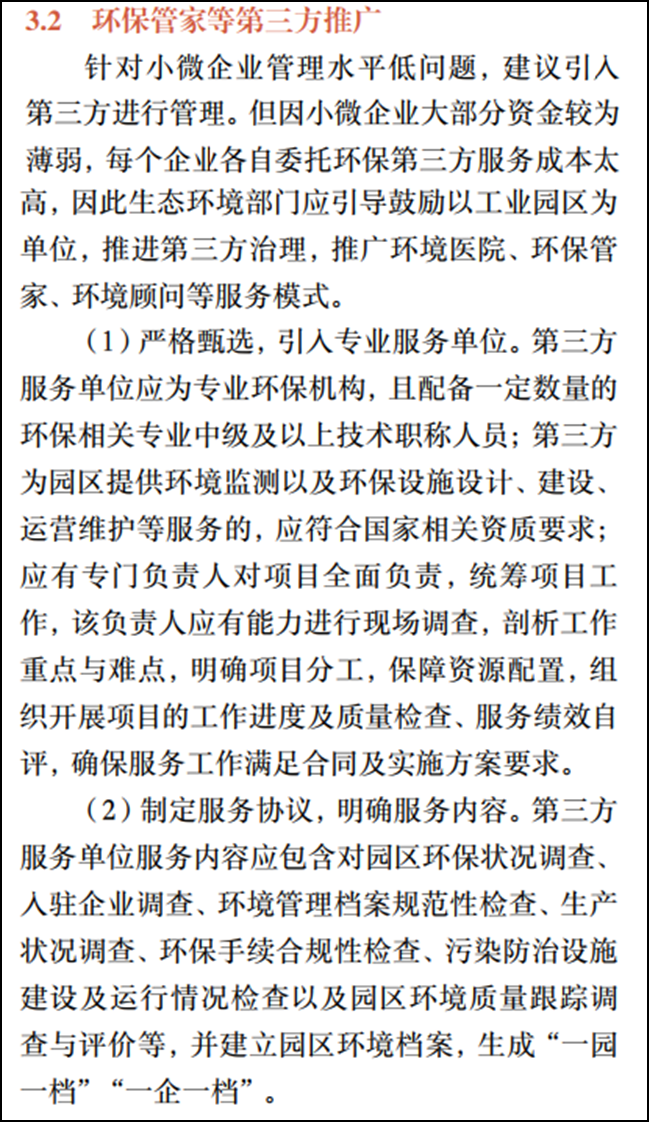


图1 摘自《小微企业危废管理现状、问题及对策研究》

**（三）服务程序**

1. 服务流程

生态环境综合托管服务工作流程见图2，可根据实际情况适当简化。

签订服务合同

成立工作组

现场调查，收集资料

制定服务方案

报排污单位确认服务方案

服务工作开展

编制并汇报阶段工作报告

提交总结报告

提交服务成果，服务成果归档

服务绩效评价

符合要求

不符合要求

意见反馈优化

准备阶段

实施阶段

成果阶段

评价阶段

图2 生态环境综合托管服务流程图

2. 准备阶段

准备阶段分为成立工作组、现场调查，收集资料、制定服务方案、报排污单位确认服务方案四个步骤，首先需要根据排污单位的任务需求来成立工作组，并进行现场调查，了解排污单位用地布局、行业特点、工艺流程、污染物产排放情况等信息，并收集排污单位相关规划、环评文件及批复、排污许可证、环保竣工验收、突发环境事件应急预案、环保基础设施等资料。根据调查到的资料，结合托管服务合同制定服务实施方案报排污单位确定方案。

3. 实施阶段

实施阶段主要分为服务工作开展、编制并汇报阶段工作报告及提交总结报告。该部分主要是依据编制单位多年的工作经验并结合实际进行总结拟定。

4. 成果阶段

成果阶段主要分为成果提交、成果归档、评价阶段。成果提交是在合同规定的时间节点完成生态环境综合托管服务相应的服务任务，并整理归档服务成果按照合同要求移交至排污单位，并对成果进行归档和保密处理。为了更好地进行成果验收和绩效评价，还需要设置评价阶段，由排污单位管理方根据合同规定的考核方法对第三方服务机构进行评价。

**（四）服务内容**

1. 环境管理体系建设与运行服务

环境管理体系建设与运行服务主要包括环保培训、规划、环境信息调查及管理和排污管理。环保培训和环保规划主要相关环保服务宣贯文件及编制单位多年的工作经验总结拟定。涉及环保法规政策与标准培训，排污单位环保制定培训和员工环保与职业健康知识培训。环保规划服务内容包括指导帮助排污单位筛选编制环保标准化建设规划单位，协助排污单位收集完成编制环保标准化建设规划资料和数据采集、审核规划编制合同等前期准备工作；按照合同规定，完成规划编制工作，并组织专家对排污单位环保标准化建设规划进行评审；指导、帮助、协同排污单位环保标准化建设规划的实施。

环境信息调查及管理主要依据《环保管家实施方案》的相关规定及编制单位多年的经验总结提出要求。环境信息调查及管理服务包括调查排污单位的环境影响评价、竣工环境保护验收﹑排污许可的手续办理及维护情况；调查排污单位的项目性质、生产规模、生产工艺、生产设施、生产时间、主要原辅材料、产排污情况等与环境影响评价报告及批复、竣工环境保护验收报告及验收意见/批复、排污许可证的相符性；指导帮助排污单位依法建立完善环境管理制度，并协同实施；协同排污单位处理违法事宜，协助解决法律责任问题；协同排污单位完成法律法规符合性防控（日常巡检，法规符合性对照）工作。

排污管理主要依据《环保管家实施方案》和《企业环境管理托管服务项目内容》的相关规定并结合编制单位的实际工作经验进行拟定。

2. 环境监测服务

主要根据规划环境影响报告书及批复要求，进行环境检测服务。协助排污单位制定环境监测方案，定期对空气环境、地表水环境、地下水环境、声环境、土壤环境等环境现状进行监测与评价，分析环境质量状况，提供环境监测报告。

3. 环境治理服务

环境质量服务主要根据环保现状调查及环境质量监测结果，明确排污单位污染防治及环境管理存在的主要问题，形成环境管理现状调查报告，提出环境治理方案。并配合排污单位管理方实施环境治理方案，跟踪方案实施进度，并开展治理效果评估。

4. 环境风险管理

环境风险管理主要依据《环保管家实施方案》和《企业环境管理托管服务项目内容》的相关规定并结合编制单位的实际工作经验进行拟定。服务内容包括指导、帮助、协同排污单位做好环境信息公开工作，帮助排污单位审核环境信息公开项目和内容及相关数据资料；编制排污单位突发环境事件应急预案服务，指导、帮助、协同排污单位完成环境风险防控工作；指导、帮助、协同排污单位完成突发环境事件隐患排查工作。

5. 环保设施运行与维护

环保设施运行与维护主要依据《企业环境管理托管服务项目内容》中设施运行中的相关内容（图3）及编制单位多年的工作经验进行总结拟定。

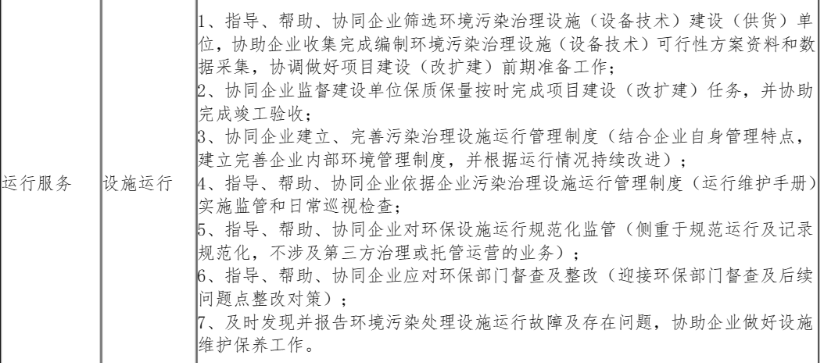


图3 摘自《企业环境管理托管服务项目内容》

6. 环保咨询服务

环保咨询服务包括环境影响评价、排污许可申报及维护、竣工环境保护验收、环境应急管理体系建设、专项资金申报、清洁生产顾问、碳达峰碳中和服务、绿色制造体系建设和无公害绿色邮寄产品认证顾问。按照建设项目环境影响报告书（表）编制监督管理办法，为排污单位提供环境影响评价的咨询服务，根据相关资质符合与否向排污单位自荐或推荐环境影响评价服务机构。按照相关行业标准文件的要求为排污单位提供排污许可证的申报与维护的咨询、指导服务。在竣工环境保护验收咨询服务方面，按照建设项目竣工环境保护验收技术指南文件，指导排污单位开展竣工环境保护验收工作，协助排污单位编制竣工环境保护验收监测（调查）报告；按照环境影响评价报告及批复的要求，结合行业特点，指导排污单位落实竣工环境保护的要求，对存在问题的提出整改措施。

环境应急管理体系建设方面，主要依据编制单位多年的工作经验并结合工作实际提出要求。包括协助排污单位编制突发环境事件应急预案等文件，指导排污单位按照突发环境事件应急预案的要求落实完善环境风险防控措施，配备应急物资，组建应急队伍，开展应急演练；排污单位内发生突发环境事件时，指导排污单位按照有关突发环境事件应急预案的程序开展现场应急处理及事故后的善后处理等相关工作。

专项资金申报、清洁生产顾问、碳达峰碳中和服务、绿色制造体系建设、无公害绿色有机产品认证顾问服务主要依据《企业环境管理托管服务项目内容》文件中“升级服务”的相关内容（图4）及编制单位多年的工作经验总结整理确定的。专项资金申报主要根据国家或者地方的相关政策，协助排污单位申报政府优惠补贴，如财政奖励资金申请、环境保护税优惠、污染治理补贴等，协助申请绿色信贷、环境责任险等其他环保资金支持。清洁生产顾问主要包括污染物治理/处置优化指导、绿色供应链构建咨询、最新清洁生产工艺方案咨询，以及指导排污单位按照清洁生产审核指南文件，开展清洁生产审核工作，对生产和服务的全过程进行调查和诊断，提出并筛选技术经济及环境可行的清洁生产方案并按计划实施，协助排污单位编制清洁生产审核报告。



图4 摘自《企业环境管理托管服务项目内容》

碳达峰碳中和服务主要包括提供碳资产管理、碳排放权交易服务、碳中和能力提升培训、碳排放管理体系构建与实施，协助排污单位编制碳排放报告，落实碳排放的减排措施；根据国家及地方的相关政策，为排污单位提供碳减排实施方案的政策解读及咨询服务工作，对接“双碳”政策的定制化服务，如减碳分析、低碳发展咨询、排污单位碳战略规划等。根据国家或者地方的相关政策，指导排污单位开展绿色制造体系建设，并指导、帮助、协同排污单位筛选无公害绿色有机产品认证第三方服务机构，协助排污单位收集完成无公害绿色有机产品认证资料和数据采集，协调做好无公害绿色有机产品认证前期准备工作；配合、协同排污单位完成无公害绿色有机产品认证工作；协同排污单位无公害绿色有机产品认证年审核工作。

**（五）工作制度**

工作制度主要依据编制单位多年的工作经验总结拟定。建立托管服务的绩效评估制度，明确托管服务的职责范围和权限，包括环境监测、环保法规遵守、环境问题报告等，规定托管服务的工作目标和绩效评估标准；建立托管服务的工作时间和休假制度，明确服务人员的考勤要求，包括签到、签退和请假手续；建立保密工作制度，规定服务人员要诚实、守信地履行职责，对工作中获取的信息和数据进行保密，不得泄露排污单位的机密信息；建立台账制度，对服务过程进行真实、全面、准确、清晰、规范记录，保证服务全过程可控制、可追溯；建立工作奖惩制度，规定服务人员违反工作制度的处罚措施，明确优秀服务人员的表彰和奖励机制。

**（六）服务保障**

服务保障包括项目人员保障、服务设施设备保障、服务质量保障，主要依据《T/AHEMA 3-2020 工业园区环保管家服务规范》中7.1（图5）并结合编制单位多年的工作经验进行拟定。

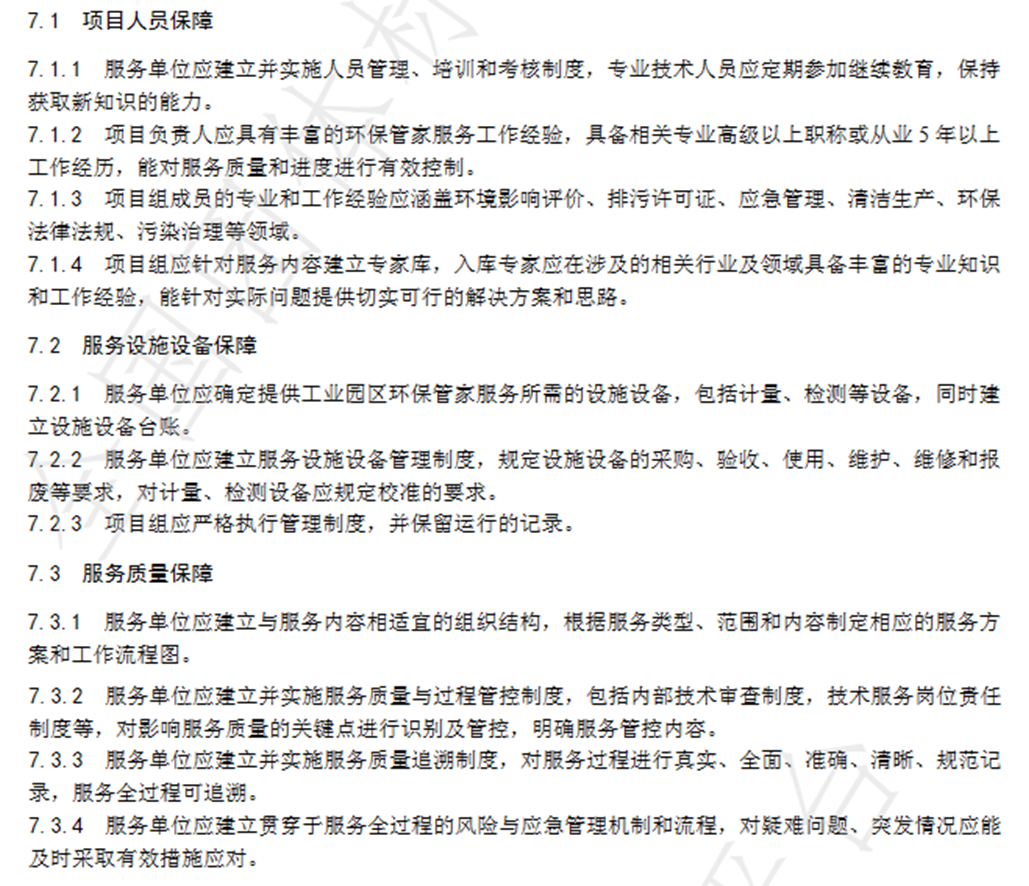


图5 摘自《T/AHEMA 3-2020 工业园区环保管家服务规范》

项目人员保障方面，第三方服务机构应建立并实施人员管理、培训和考核制度，专业技术人员应定期参加继续教育，保持获取新知识的能力；应具备充足的人员配备，以保障项目进度稳步推进；应针对服务内容建立专家库，入库专家应在涉及的相关行业及领域具备丰富的专业知识和工作经验，能针对实际问题提供切实可行的解决方案和思路。服务设施设备保障方面，第三方服务机构应确定提供排污单位生态环境托管服务所需的设施设备，包括计量、检测等设备，同时建立设施设备台账；应建立服务设施设备管理制度，规定设施设备的采购、验收、使用、维护、维修和报废等要求，对计量、检测设备应规定校准的要求。服务质量保障方面，第三方服务机构应建立内部质量控制制度，定期对服务人员、服务内容进行内部考核；应建立并实施服务质量与过程管控制度，包括内部技术审查制度，技术服务岗位责任制度等，对影响服务质量的关键点进行识别及管控，明确服务管控内容；应建立贯穿于服务全过程的风险与应急管理机制和流程，对疑难问题、突发情况应能及时采取有效措施应对。

**（七）服务成果**

按照合同规定的服务内容，在规定的时间节点完成排污单位生态环境托管相应的服务任务，并及时提交服务成果。

**（八）服务评价与改进**

服务评价与改进主要参照T/APEP 1013-2021《环保管家服务规范》中7.5的规定（图6）并结合编制单位的多年工作经验总结拟定。要求在实施服务阶段定期采用问卷、走访、网络调查、电话访问、现场勘察等方式进行满意度调查；建立健全投诉处理规章制度，及时做好投诉客户登记、沟通、反馈及回访工作；在合理或承诺的期限内完成投诉处理，无法有效处理的，及时向投诉者反馈；对所有投诉进行记录，并向服务对象提供投诉处理的进度查询；采用日常检查、定期检查、不定期检查、专项检查等进行评价，形成自我评价报告；对满意度调查结果、投诉处理与检在结果中发现问题进行分析，制定措施及时整改。

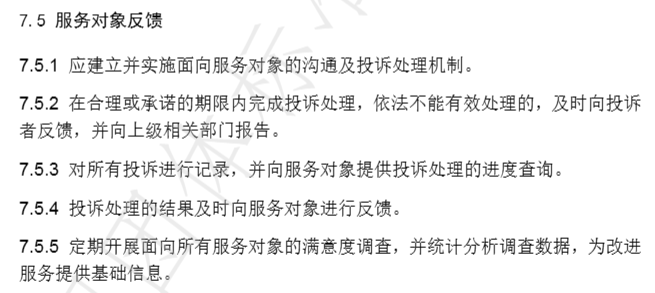


图6 摘自T/APEP 1013—2021《环保管家服务规范》

**（九）托管服务绩效评价**

根据签订的合同协议内容，双方制定生态环境综合托管服务的评价考核指标体系，以客观公正原则，可邀请相关部门、技术专家参与评价考核。考核结果可作为合同协议续签、绩效付费、尾款支付等依据。生态环境综合托管服务绩效评价等级主要参照相关标准及编制单位多年的工作经验进行拟定，分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。

**（十）档案管理**

排污单位生态环境托管服务周期结束后，第三方服务机构应做好相关资料的归档管理工作同时做好保密工作，档案保存时间原则上不低于五年。如行业管理有规定具体档案保存时间，则遵从具体行业管理要求。

六、国内外同类标准制修订情况及与法律法规、强制性标准关系

经查阅，国内与托管服务相关的标准有：

（一）《DB 3212/T 1098-2022 小微企业安全生产托管服务规范》规定了小微企业安全生产托管的一般规定、托管流程、托管内容、双方权利和义务、托管形式、验收与改进等内容。

（二）《DB 14/T 2487-2022 知识产权托管服务规范》规定了知识产权托管服务的术语和定义、基本要求、服务内容、服务流程和评价与改进。

（三）《DB 2102/T 0009-2020 制冷与空调机房托管保运服务规范》规定了制冷与空调机房托管保运服务的服务要求、服务提供单位、服务提供条件、服务提供过程、服务质量、服务评价、改进和投诉等内容。

（四）《DB 14/T 1807-2019 农业生产托管服务规范》规定了农业生产托管服务的基本原则、服务方式、服务组织、服务内容及服务要求。

（五）《DB3502/T 099-2023 工业园区环保管家服务指南》规定了为工业园区提供环保管家服务的服务团队、服务流程、服务内容、服务绩效评价、服务成果等事项。

（六）《T/AHEMA 3—2020工业园区环保管家服务规范》规定了第三方专业环保服务单位向工业园区管理部门提供环保管家服务的基本要求、工作程序、服务内容、服务保障、服务成果等内容。

综上，与上述标准的服务对象不同，本文件对排污单位的生态环境综合托管服务进行规范，服务内容是根据服务对象的特点和地区排污单位的实际情况展开的，具有更强的针对性和科学性。因此上述标准不能指导排污单位开展生态环境综合托管服务，而且未制定有《排污单位生态环境综合托管服务规范》。

本标准的内容与现行的法律、法规及强制性标准无冲突，标准的编写符合GB/T 1.1-2020的要求。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准研制过程中无重大分歧意见。

八、自我承诺

本标准内容与各项指标不低于强制性标准要求。

|  |
| --- |
| 团体标准《排污单位生态环境综合托管服务规范》 |
| 标准编制小组 |
| 2023年11月20日 |