

T/GXAS

团 体 标 准

T/GXAS XXXX—XXXX

## 工业园区生态环境综合托管服务规范

Specification of comprehensive trusteeship service for industrial  
park ecological environment

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

广西标准化协会 发 布



目 次

前言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 服务原则 ..... 2

5 服务单位基本要求 ..... 2

6 托管服务委托要求（合同要求） ..... 3

7 服务程序 ..... 4

8 服务模式 ..... 5

9 服务内容 ..... 5

10 托管服务绩效评价 ..... 7

11 服务成果 ..... 7

12 服务评价与改进 ..... 7

13 档案管理 ..... 8

附录 A（资料性） 生态环境综合托管服务费用计取方法 ..... 9

附录 B（资料性） 工业园区生态环境综合托管服务清单及工作要点 ..... 10

附录 C（资料性） 生态环境保护核查的通知示例 ..... 13

附录 D（资料性） 工业园区生态环境综合托管服务方案提纲 ..... 14

附录 E（资料性） 工业园区环境管理档案资料及企业环保“一企一档”清单 ..... 15

附录 F（资料性） 工业园区生态环境问题调查及管理状况评估报告 ..... 17

附录 G（资料性） 环境信息平台建设内容 ..... 18

附录 H（资料性） 工业园区环境基础设施建设运营定制服务内容 ..... 19

附录 I（资料性） 工业园区生态环境排查主要内容及基本调查表 ..... 20

附录 J（资料性） 生态环境问题整改通知书示例 ..... 21

附录 K（资料性） 年度环境报告书示例 ..... 22

附录 L（资料性） 入驻企业环保状况调查报告 ..... 25

附录 M（资料性） 入驻企业环保问题整改反馈单 ..... 26

附录 N（资料性） 工业园区生态环境综合托管服务质量考核指标 ..... 28

参考文献 ..... 30

## 前 言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由桂林市环境保护产业协会提出、归口并宣贯。

本文件起草单位：恒晟水环境治理股份有限公司、生态环境部对外合作与交流中心、桂林经济技术开发区管理委员会。

本文件主要起草人：王荣华、刘良、王梅、黄敏、覃莎莎、覃岚倩、阳和松、蒋慧鸾、李俊杰、李永红、费伟良、杨铭、李小明、谭斌、申晓敏、赵振宇。

# 工业园区生态环境综合托管服务规范

## 1 范围

本文件界定了工业园区生态环境综合托管服务涉及的术语和定义，规定了服务原则、服务单位基本要求、托管服务委托要求（合同要求）、服务程序、服务模式、服务内容、托管服务绩效评价、服务成果、服务评价与改进、档案管理的要求。

本文件适用于企事业单位、工业园区、行业组团和政府部门环保托管服务相关工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 15562.2 环境保护图形标志 固体废物贮存（处置）场  
GB 15618 土壤环境质量 农用地土壤污染风险管控标准（试行）  
GB 18597 危险废物贮存污染控制标准  
GB 18599 一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准  
GB 36600 土壤环境质量 建设用地土壤污染风险管控标准（试行）  
HJ 130 规划环境影响评价技术导则 总纲  
HJ 131 规划环境影响评价技术导则 产业园区  
HJ 2025 危险废物收集、贮存、运输技术规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**生态环境综合托管服务** ecological environment integrated hosting services

服务对象为提升生态环境管理绩效和改善区域生态环境管理质量而委托具有专业能力的环境服务单位提供水、气、土等多要素、多领域协同治理服务，服务付费与环境质量改善或污染减排量等挂钩的环境治理模式。

### 3.2

**服务单位** service agency

为工业园区提供生态环境综合托管服务的单位。

### 3.3

**服务对象** service object

服务单位提供服务的对象，包括但不限于政府和政府职能部门、园区、企事业单位、社会团体、自然人等。

### 3.4

**环保排查（调查）** environmental troubleshoot (survey)

生态环境综合托管服务单位对服务对象环保手续的合规性、环境管理体系、污染防治设施、环境风险等状况开展全面排查（调查），并提出整改、纠正措施及建议的服务过程。

### 3.5

**环境咨询** environmental consultation

服务单位按照生态环境法律法规和标准规范，依托专业知识和实践经验，运用科学分析方法和先进技术手段，为解决各类生态环境问题，向服务对象提供优化建议和解决方案的智力服务。

### 3.6

#### **区域环境监测 regional environmental monitoring**

在工业园区规划实施过程中,运用化学、生物学、物理学和公共卫生学等方法,定期、定点对工业园区所在区域环境污染因子进行观察,分析其强度变化及对区域环境影响的服务过程,包括环境质量监测、污染源监督性监测、突发环境污染事件应急监测、为环境状况调查和评价等环境管理活动提供监测数据的其他环境监测活动。

### 3.7

#### **工业园区环境基础设施 environmental Infrastructures of industrial parks**

包括废水或废气集中处理设施,雨、污水管网设施,工业固体废物收集贮存转运、再利用和处置设施,环境自动监测监控设施,环境风险应急设施,噪声防治设施等设施的统称。

### 3.8

#### **工业园区环境管理档案 environmental management documents of industrial**

工业园区为加强环境管理而建立的相关资料档案,包括工业园区环境档案及入驻企业环境档案。

### 3.9

#### **突发环境事件应急预案 emergency plan for environmental emergencies**

针对可能发生的突发环境事件,为确保迅速、有序、高效地开展应急处置,减少人员伤亡、经济损失、环境污染,而预先制定的计划或方案。

### 3.10

#### **一企一档 one business-one environmental management file**

动态、静态相结合的企业环境管理档案,包括但不限于环保合规性资料、环境日常管理资料、日常核(检)查资料、核(检)查问题整改情况、监督性检查和专项检查意见落实情况等资料。

## 4 服务原则

### 4.1 法规标准性原则

对照现行法律法规、相关标准或技术规范要求,对服务对象存在的生态环境问题和风险,明确合规性与触碰红线事项,及时提出针对性的整改意见和建议,形成排查问题分析报告。

### 4.2 问题导向性原则

根据执法监督、社会舆情和公众举报或服务对象的要求,按照工作计划开展相关服务,对收集到的资料进行梳理和总结,明确现场踏勘等工作的重点和内容。

### 4.3 科学性原则

在生态环境综合托管服务过程中应遵循科学决策的程序,运用科学的思维方法,准确、严谨、客观、可靠地解决相关服务问题。

## 5 服务单位基本要求

### 5.1 信用情况

5.1.1 具有独立法人资格。

5.1.2 具有良好社会信用评价,近三年未被列入国家或地方公共信用信息服务平台或相关部门公布的违法或失信企业名单。

5.1.3 能够按照合同要求进行履约,客户信用评价良好。

### 5.2 能力要求

5.2.1 应具备长期、稳定的专业技术团队。

5.2.2 应具有与业务范围相适应的固定工作场所和开展服务必要的资源条件,并根据服务需要配备相关专业技术软、硬件。

5.2.3 为工业园区提供环境影响评价、环境监测、环境保护设施设计、工程建设服务的,应符合国家

相关资质要求。

5.2.4 开展环境保护设施设计、建设的，应具有环保工程设计、承包资质，符合《工程设计资质标准》要求。

5.2.5 开展环境保护设施运营服务、环境影响评价、环境监测、环境保护设施设计、工程建设服务的，应符合国家相关资质要求。

### 5.3 人员要求

5.3.1 应具有至少 5 名从事本领域工作与服务范围、服务内容相适应的专业中级及以上技术职称的技术人员，或者至少 2 名从事本领域工作且具有环保相关专业高级及以上技术职称的技术人员。

5.3.2 应具有熟悉生态环境相关法律、法规、标准、企业环境管理流程及环保设施运行的专业技术人员。

5.3.3 服务期间，对专业技术人员应建立专业技术档案，定期参加环保相关继续教育、培训，托管服务单位应该保留技术人员和操作人员的选聘、岗位培训、考核和评价的记录。

5.3.4 应针对服务内容建立专家库，入库专家应在涉及的相关行业及领域具备丰富的专业知识和工作经验，能针对实际问题提供切实可行的解决方案和思路。

### 5.4 内部管理要求

5.4.1 贯彻执行国家及地方政策法规、标准规范、履约合同等文件，对所出具的数据、结果、结论的真实性、准确性负责，对所提供的服务质量负责；不应弄虚作假。

5.4.2 遵守廉洁制度，公正公开、客观独立，不应影响和干涉服务对象的正常市场行为，不应假借服务名义进行不正当商业收益的行为。

5.4.3 应建立与服务内容相适宜的组织结构、完善的管理与服务质量管理体系，并严格执行服务质量管理等文件要求。

5.4.4 针对机构职责、岗位设置及职能，有明确的人员职责分工，提供第三方治理环保服务时应指定一名质量负责人，对服务质量和进度进行有效控制。

5.4.5 应建立服务设施设备管理制度，规定设施设备的采购、验收、使用、维护、维修和报废等要求，对计量、检测设备应规定校准的要求。

5.4.6 应建立并实施面向服务对象的沟通及投诉处理机制，定期开展服务对象的满意度调查，并统计分析调查数据，为改进服务提供基础信息。

5.4.7 应建立合同期内的服务内容清单和档案，并对服务绩效进行自评估。

5.4.8 应保留相关资料和记录备查，记录应及时、准确、完整、清晰、规范，服务全过程可追溯。遵守保密约定，保守客户的商业秘密。

## 6 托管服务委托要求（合同要求）

6.1 工业园区管委会应按照公开、公正的原则，采取公开招标或竞争性谈判方式确定生态环境综合托管服务单位。实施综合评标制度，将服务能力与质量、运营方案、业绩信用等列为招投标条件，不应设定歧视性条件，避免低价低质中标。

6.2 委托合同签订前，工业园区应对托管服务单位的能力、业绩、信用状况等进行评估，托管服务单位应对工业园区的生产经营和环保管理现状等进行评估。

6.3 生态环境综合托管服务应致力于促进园区及入驻企业的环保合规和绿色发展，园区可同时委托一家或多家单位开展第三方治理环保服务，并对协助方进度及质量负责。

6.4 双方议定的环保服务内容应在生态环境综合托管服务委托合同中予以约定。

6.5 托管服务单位在服务过程中应公正公开、客观独立，不影响和干涉工业园区及入驻企业的正常市场行为。工业园区在引入生态环境综合托管服务时，应向入驻企业告知举报途径。

6.6 生态环境综合托管服务合同应包括但不限于以下内容：

- 应明确服务内容、范围和要求；
- 应明确托管服务单位应承担的服务责任，及工业园区管理机构的环境管理主体责任；
- 应明确合同双方履行责任所需条件，并设立违约责任追究及纠纷解决机制；
- 应明确服务时限和费用总额，以及付费模式，服务费用计取方法见附录 A；

- 应明确保密要求，包括托管服务单位变化时的文件转移要求等。托管服务单位应当严格遵守委托合同中约定的保密条款，未经委托方同意，不应向委托人和监管部门之外的任何个人或组织提供服务过程中获取的环境数据和信息；
- 应明确对托管服务单位进行过程风险管控和服务绩效评价的要求；
- 应明确托管服务单位提交调查报告、信息平台等服务成果的要求；
- 如托管服务单位有驻场需求，应在合同中明确，由产业园区提供办公场所和办公条件。

## 7 服务程序

### 7.1 服务流程

工业园区生态环境托管服务流程如图1所示。

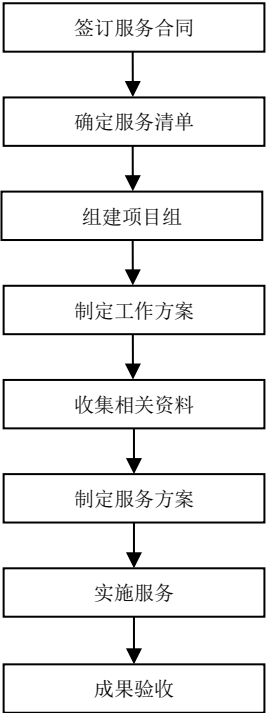


图1 工业园区生态环境综合托管服务流程图

### 7.2 服务要求

#### 7.2.1 确定服务清单

签订合同后，根据需求制定服务清单，明确各类服务内容、时间节点、预计达到的效果和目标。工业园区生态环境综合托管服务清单及工作要点见附录B

#### 7.2.2 组建项目组

7.2.2.1 根据工业园区服务需求确定项目负责人及人员分工。项目组可分为驻点服务组、核（检）查组、应急组等。

7.2.2.2 项目组成员应搭配合理，熟悉工业园区主导产业，必要时宜配备具备监测、在线监测设备运维等能力的人员。

7.2.2.3 项目组成员报工业园区管理部门确认并配备工作证件，必要时工业园区管理部门宜出具授权委托书文件。权委托文件通知见附录 C。



### 7.2.3 制定工作方案

根据具体的服务内容和时间节点，结合工业园区管理部门需要合理制定工作方案，设计资料需求、现场踏勘、问卷调查等文件。

### 7.2.4 收集相关资料

7.2.4.1 收集工业园区相关规划、规定与政策、规划环评文件及审查意见、突发环境事件应急预案、环境影响跟踪评价、环境影响区域评估及环保基础设施、入驻企业信息、环境统计数据等相关资料。

7.2.4.2 调查产业园区用地布局、产业布局、入驻企业行业特点、污染物产排放情况等信息。

### 7.2.5 制定服务方案

根据初步调查及资料分析结果，结合工业园区需求、环保现状、托管服务合同约定，制定服务实施方案。服务方案提纲见附录D。

### 7.2.6 实施服务

按照服务方案，组织实施所制定的服务方案，并在过程中结合实际工作情况及时调整、不断完善。

### 7.2.7 成果验收

将服务方案实施过程形成的各项服务成果整理归档，完成生态环境综合托管服务实施总结报告、生态环境综合托管服务成果报告、环境管理档案、宣传培训及其他过程文件等服务成果，按照合同要求完成服务成果移交工业园区管理方。

## 8 服务模式

### 8.1 常规模式

在约定的服务时期内，以固定常驻、巡回流动、远程监控等形式为园区、企业提供常规环境管理服务的模式。

### 8.2 延伸模式

在原定服务过程中，遇到因其他特定需求而增加的服务事项，通过签订补充协议或合同的方式执行的模式。

### 8.3 项目模式

针对特定的项目，以特定的环境目标或效果为导向，按照合同约定的考核标准付费的模式。

## 9 服务内容

### 9.1 基本服务内容

#### 9.1.1 工业园区环境信息调查

根据工业园区规划环评及审查意见、生态环境保护督察意见等文件资料，对工业园区建设情况和环境管理信息开展现状调查，分析工业园区环境质量状况，编制工业园区环境管理状况评估报告或工业园区生态环境问题调查报告。工业园区环境管理档案资料清单见附录E表E.1。工业园区生态环境问题调查报告参考大纲见附录F表F.1，工业园区环境管理状况评估报告参考大纲见附录F表F.2。

#### 9.1.2 工业园区日常环境管理服务

按相关文件要求，协助工业园区管理机构建立健全工业园区环境管理档案，协助开展突发环境事件应急演练；开展入驻企业日常巡查，实施重点污染源现场核查及环境监测，为工业园区规划实施提供技术支持等。

### 9.1.3 政策宣贯培训

为工业园区管理机构相关人员组织开展国家及地方的环保法律法规、政策、标准和技术规范宣讲、解读。协助工业园区管理机构为入驻企业管理、技术人员提供环保专题宣教培训。培训内容包括法规政策解读、企业环境违法案例解析、典型环境问题分析和常见环保问题解答、国内外先进成熟的节能环保技术介绍推广、环保知识讲座和宣传活动等。

### 9.1.4 环保专项咨询服务

根据工业园区的实际需求,为工业园区提供项目环境准入咨询、污染防治和环境隐患专题诊断咨询、环境基础设施建设及管理咨询、环境应急体系建设、现场应急处置服务、碳达峰碳中和技术支持及其他专项咨询服务。

### 9.1.5 工业园区环境信息平台服务

协助建设或维护工业园区环境信息平台。为工业园区环境信息化管理、智慧环保平台建设提供系统需求调研、系统功能设计、系统实现与试运行测试、系统后续运营及维护等信息化管理系统全过程服务。整合园区环境相关数据,建立园区环境信息动态更新和数据分析机制。工业园区环境信息平台内容见附录G。

### 9.1.6 信访投诉及整改回复

协助园区调查处理、回复各类环境信访件并建立档案;配合各级管理部门生态环境保护检查,协助回复整改要求。

## 9.2 定制服务内容

### 9.2.1 工业园区环境监测服务

根据国家及地方规定,结合规划环境影响报告书及批复要求,协助园区制定环境监测计划、开展环境质量现状监测。监测内容包括环境质量监测、入驻企业污染源监督性监测及应急监测等。

### 9.2.2 规划环境影响评价、跟踪评价、区域评估

按照HJ 130和HJ 131对新设立的工业园区开展规划环境影响评价服务或发生重大调整或修订的规划开展规划环境影响评价;对于工业园区规划环境影响评价已超过5年的,适时开展规划环境影响跟踪评价,并对工业园区发展方向提出调整建议;根据需求组织实施园区环境影响区域评估工作。

### 9.2.3 工业园区环境基础设施建设及运营服务

根据合同约定,向园区提供污水处理、危险废物处置等环境基础设施提供建设或运营服务,建设运营内容见附录H表H.1。

### 9.2.4 工业园区生态环境问题排查

对区域内生态环境问题、污染源情况进行全面排查,分析超标原因并提出整改措施,为工业园区提供专业性的技术支持服务和环境咨询服务。生态环境问题排查内容见附录I表I.1,排查表见附录I表I.2,问题整改通知书样本见附录J。

### 9.2.5 年度环境报告书

根据生态环境管理需求,协助编制产业园区年度环境报告书,报告书内容包括产业园区概况、产业园区环境管理、环保法律法规执行情况、环境效益和存在的主要环境问题、风险及改进措施等。产业园区年度环境报告书提纲见附录K。

### 9.2.6 入住企业专项核查

协助工业园区配合生态环境主管部门开展“涉水、涉气、固废、土壤、散乱污”等专项行动,形成各类专项核查报告,为工业园区管理部门决策提供依据。入驻企业环保状况调查报告提纲见附录L,入驻企业环保问题整改反馈单见附录M。

### 9.2.7 其他环保专项服务

包括排污许可服务、竣工环境保护验收服务、清洁生产服务、排污权交易服务、生态环境应急预案编制服务等。

## 10 托管服务绩效评价

### 10.1 考核内容

工业园区根据合同委托服务内容，参照本标准所列要求，对托管服务的绩效进行评价。服务质量考核指标内容见附录N。考核指标可根据需求选择如下内容：

- 服务期间的守信守法情况：委托服务期间，服务单位及人员是否发生违法违规、弄虚作假行为，是否因此被生态环境管理或市场监督管理等部门处罚、通报批评或列入失信“黑名单”；一旦发生失信或违法违规行为，评价结果即为不合格；
- 服务单位及人员的公正中立性：服务单位及人员是否在委托服务期间影响和干涉工业园区或入驻企业的正常市场行为；
- 服务过程的专业性、规范性：针对委托的事项，是否符合国家及地方相关法律法规要求；
- 服务范围内的危机应对情况：服务单位及人员是否对服务委托范围内的信访、应急事件及时响应，并及时提出合理、专业的应对建议；
- 服务范围内发生环保处罚事件情况：是否因托管服务的不专业、不全面或不及时，未及时发现服务范围内的入驻企业并未故意隐瞒的环保不合规项，且未及时出具书面通知，导致企业受到环保处罚；
- 服务成果的有效性：是否满足合同约定的要求，是否满足促进工业园区及入驻企业环保合规和绿色发展的要求；
- 区域环境状况改善或相关方满意度情况：引入托管服务后，是否使区域的环境状况或相关方满意度有所改善，可从区域环境质量、区域特征污染因子自动监测站联网数据情况、周边信访投诉情况、入驻企业满意度等方面进行分析。

### 10.2 考核等级

10.2.1 考核指标实行百分制，考核结果划分为优秀、良好、合格、不合格四个等级，对考核过程中弄虚作假的单位和个人直接评为“0”分，并向社会公布。具体评分等级如下：

- a) 考核分数 $\geq 90$ 分，考核等级为优秀；
- b)  $70 \leq \text{考核分数} < 90$ 分，考核等级为良好；
- c)  $60 \leq \text{考核分数} < 70$ 分，考核等级为合格；
- d) 考核分数 $< 60$ 分，考核等级为不合格。

10.2.2 工业园区可将评价结果作为合同续签、工作考核等过程的依据。

## 11 服务成果

按照合同规定的服务内容，在规定的时间内完成工业园区生态环境托管相应的服务任务，及时提交服务成果，成果包括但不限于技术报告、环境管理档案、现场指导、咨询意见或建议、宣传培训及其他过程文件等服务成果。

## 12 服务评价与改进

- 12.1 实施服务阶段定期采用问卷、走访、网络调查、电话访问、现场勘察等方式进行满意度调查。
- 12.2 建立健全投诉处理规章制度，及时做好投诉客户登记、沟通、反馈及回访工作。
- 12.3 在合理或承诺的期限内完成投诉处理，无法有效处理的，及时向投诉者反馈。
- 12.4 对所有投诉进行记录，并向服务对象提供投诉处理的进度查询。
- 12.5 采用日常检查、定期检查、不定期检查、专项检查等进行评价，形成自我评价报告。
- 12.6 对满意度调查结果、投诉处理与检在结果中发现问题进行分析，制定措施及时整改。

### 13 档案管理

13.1 工业园区环保综合托管服务周期结束后，服务单位应做好相关资料的归档管理工作。其中纸质资料保存时间原则上不低于 3 年，电子档案保存时间原则上不低于 5 年。

13.2 纸质台账分类应存放于袋、夹、盒中，由专人签字并定点保存。

13.3 应采取防光、防热、防潮、防细菌及防污染等措施，如有破损应及时修补，并留存备查。

13.4 电子档案应存放于电子介质中，由专人定期维护管理并进行数据备份。

附 录 A

(资料性)

生态环境综合托管服务费用计取方法

- A.1 生态环境综合托管服务的费用计算应根据所服务项目的规模和复杂程度，所签订的生态环境托管服务委托合同约定的服务范围、服务内容和期限、服务专家要求等进行双方协商，用合同方式确定服务费用。
- A.2 工业园区管理机构委托生态环境综合托管服务费用计算方法如下：服务费用计算方法＝（工业园区生态环境综合托管服务基础费用 20 万元＋需服务企业或项目数量×相应规模企业服务费）×相应企业行业调整系数。
- A.3 表 A.1 给出了相关行业调整系数参考值。

表A.1 行业调整系数

行业类型	调整系数
化工、冶金、有色、黄金、煤炭、矿产、纺织、化纤、轻工、医药、机械、船舶、航天、电子、石化、石油天然气、垃圾填埋场及转运站	1.2
建材、市政、烟草、兵器、畜牧养殖、火电、污水处理	1.1
农业、林业、仓储（非化工、石油等有毒有害品存储）等行业	1.0

## 附录 B

(资料性)

### 工业园区生态环境综合托管服务清单及工作要点

表B.1给出了工业园区生态环境综合托管服务清单及工作要点，仅作参考，但不限于表B.1的内容。

表B.1 工业园区生态环境综合托管服务清单及工作要点

序号	服务内容		工作要点
一、基本服务内容			
1	工业园区环境信息调查		针对园区规划要求、土地利用、功能布局、产业定位、入驻企业状况、环境质量状况、环境基础设施状况、污染治理能力、环境管理现状等方面开展园区环境信息调查，出具园区环境管理状况评估报告、制定环境问题整改方案，调查内容包括但不限于园区环境管理资料搜集分析、现场调查。
2	工业园区日常环境管理服务	建立健全园区环境管理档案	建立健全园区环境管理档案：包含入驻企业“一企一档”环境管理资料、园区基础设施环境管理资料、园区总体环境档案、园区环境管理制度等，具体内容可参照表E.1。
3		入驻企业运营日常核查	日常巡查时，可按照重点企业、一般企业、非重点企业分成A、B、C三类，确定不同的巡查频次和深度，可分别按每季度一次、半年一次、一年一次进行巡查；结合调查，协助建立和维护企业环境档案。
			针对入驻企业的环保手续、污染防治措施、自行监测情况及排污许可证执行情况等核查其真实性、完整性、合规性；根据调查结果并结合企业环保“一企一档”建立情况提供相应的环境管理服务。环保“一企一档”清单详见附录E表E.2。
4		重点污染源现场督察及环境监测	定期核查重点污染源的污染物排放情况、环保设施运行和环保要求落实情况等，提出污染源的管控清单，分析存在的问题并提出整改建议。
			协助园区定期对重点企业开展污染源日常监管监测，设立大气、地表水、地下水、土壤等日常跟踪监测点位，掌握园区环境质量变化情况。
5	园区产业发展规划实施技术支持	协助园区拟入驻企业准入条件相符性预审。确定入驻建设项目是否符合生态环境准入、园区产业定位、规划布局和循环产业链等。	
		协助园区落实园区产业发展规划计划。包括园区生产力布局的环境状况、产业结构与资源优势的配置、污染物总量控制、“三线一单”等方面。	
6	政策宣贯培训		为园区及企业相关管理人员组织开展国家及地方环境保护法律法规、政策、标准和技术规范宣讲、解读。
			协助园区为入驻企业等单位提供环保专题宣教培训，包括：法规政策解读、环境违法案例解析、典型环境问题分析和常见环保问题解答、国内外先进的节能环保技术介绍推广等。

表 B.1 工业园区生态环境综合托管服务清单及工作要点（续）

序号	服务内容		工作要点
7	环保专项咨询服务	环境隐患排查	结合中央及省生态环境保护督查工作计划和环境污染投诉情况，协助园区组织开展“涉水、涉气、固废、土壤、散乱污”等专题环保预督查，形成各类环境隐患专项问题调查诊断报告，并提出解决建议。
8		项目环境准入咨询	对照国家产业政策及环境保护要求，结合工业园区主导产业、功能布局及准入清单，从项目选址、产品方案、生产工艺、平面布局、污染防治措施、资源能源利用、清洁生产水平、环境管理水平和环保信用等方面全方位分析项目入驻存在的环境问题，提出准入咨询意见，为园区在环保政策及管理方面提供决策依据。
9		环境基础设施建设及管理咨询	（1）前期咨询服务：根据工业园区产业定位、功能布局、环保政策等情况，在环境基础设施建设前期协助工业园区确定废水集中处理工艺、规模、分质处理方案，雨污水管网布局，危险废物集中式暂存或处置设施、集中供热及其他新能源设施、集中表面处理（含喷涂）中心等选址，环境监测监控设施的选型和布局等，协助园区开展环境基础设施设计方案评估、工程招投标及相关管理工作。 （2）环境基础设施环保体检服务：协助工业园区检查雨污水管网、污水集中处理、环境自动监测监控以及固体废物收集处置等环境基础设施建设和运行情况，分析存在的问题并提出整改建议，对工业园区雨污水管网采取不定期分段式排查抽检，发现异常浓度后就近溯源，排查企业违规排污行为。
10		环境应急体系建立健全	按照国家、地方有关要求，协助园区编制突发环境事件应急预案系列文件，应对突发环境事件，必要时开展环境监测和溯源分析，提出有效的应对方案和建议。协助园区建立环境应急救援队伍、环境风险预警监控体系和应急物资储备库等，开展园区环境应急培训及环境事件应急演练。
11		碳达峰碳中和行动技术支持	协助编制园区碳达峰碳中和工作实施路径方案、建立碳排放总量和双碳双控制度以及低碳发展专项资金申报等。
			协助对园区的控排企业碳排放报告进行核查，加强对控排企业温室气体排放的日常管理，重点对相关实测数据、台账记录等进行抽查。
12		其他专项咨询服务	特色园区创建咨询与设计(生态型园区、循环型园区等)。
13	园区环境信息化管理		通过采录园区入驻企业的水耗、物耗、能耗及环境管理相关等数据，利用物联网、互联网和云计算等技术，实现企业、园区环保信息互通互联，建立“智能化、规范化、效率化”的管理体系。
14	信访投诉及整改回复		明确信访工作人员及工作职责，协助园区规范回复工作流程，对来函逐一登记、调查处理、回复各类环境信访件并建立档案；配合各级管理部门生态环境保护检查，协助回复整改要求。

表 B.1 工业园区生态环境综合托管服务清单及工作要点（续）

序号	服务内容		工作要点
二、定制服务内容			
15	工业园区环境监测服务		工业园区环境监测前期需充分了解该工业园区所在区域环境质量状况及实际建设情况、工业园区规划、环评技术导则、环评报告及批复文件、工业园区环保设施建设情况。根据规划环境影响报告书及批复要求以及工业园区内主要排污企业相关情况（包括生产工艺、主要原辅材料、主要污染源排放情况及历年监测报告情况），根据国家颁布制定的相关环境监测技术规范、分析的标准与方法进行采样及监测，协助工业园区管理部门制定出适合工业园区的环境质量监测计划方案，明确具体的监测点位、监测因子及监测频次，定期对区域环境现状（区域空气环境、地表水环境、地下水环境、声环境、土壤环境等）及重点企业排放的特征污染物进行监测与评价，并出具检测报告。
16	规划环境影响评价、跟踪评价、区域评估	工业园区规划环境影响评价	依法开展编制工业园区开发建设规划环评。
		工业园区规划环境影响跟踪评价	根据《关于加强产业园区规划环境影响评价有关工作的通知》则明确强调“实施5年以上的产业园区规划”应开展跟踪评价。以及HJ 130中规定：“跟踪评价是指规划编制机关在规划的实施过程中，对规划已经和正在造成的环境影响进行监测、分析和评价的过程，用以检验规划环境影响评价的准确性以及不良环境影响减缓措施的有效性，并根据评价结果，采取减缓不良环境影响的改进措施，或者对正在实施的规划方案进行修订，甚至终止其实施，是应对规划不确定性的有效手段之一。”故对实施5年以上的产业园区规划，或是当已批准的规划环评发生重大修订或调整，应该编制跟踪评价开展跟踪评价时，按照工业园区规划实施的时序，结合规划期限，确定本次跟踪评价的时间段。 对已实施开发的采用回顾性评价，关键步骤在于做出园区发展现状与规划环评预测相符性判断主要包括以下三方面内容：①验证原规划、规划环评的合理性；②通过现状监测验证原规划环境影响措施的有效性；③通过公众参与验证实施规划后公众对其产生的环境影响的意见。对未实施开发的进行预测与分析，关键步骤在根据回顾性评价结论以及环境质量现状，对规划重新进行环境影响预测，形成预测结果。最后根据跟踪评价的预测结果，结合最新的环保标准、政策和公众参与意见，对规划提出整改措施。工业园区规划环境影响跟踪评价，参照《规划环境影响跟踪评价技术指南（试行）》。
17	工业园区环境基础设施建设及运营服务		根据合同约定中定制服务内容，为工业园区环境基础设施提供建设和运营服务，包括协助园区开展环境基础设施建设过程环境监理工作。
18	工业园区生态环境问题排查		参考国家相关法律法规，对区域内生态环境问题、污染源情况进行全面排查，分析超标原因并提出整改措施，协助园区指导企业开展环境问题整改，生态环境问题排查内容详见附录I表I.1。
19	入住企业专项核查		协助工业园区配合生态环境主管部门开展“涉水、涉气、固废、土壤、散乱污”等专项行动，形成各类专项核查报告。
20	其他环保专项服务		其他环保专项服务还包括协助入驻企业开展排污许可服务、竣工环境保护验收服务、清洁生产服务、排污权交易服务、生态环境应急预案编制服务等。



附 录 C  
(资料性)  
生态环境保护核查的通知示例

下面给出了生态环境保护核查的通知示例。

示例：

<p style="text-align: center;"><b>关于对 XX 辖区排污企、事业单位开展生态环境保护检查的通知</b></p> <p>各企业单位：</p> <p>为进一步做好 XX 辖区生态环境保护工作，协助各企（事）业单位落实环境保护主体责任，现委托 XX 公司在 XX 辖区开展环境保护日常核查工作，强化园区管理部门属地监管职责，现将有关事项通知如下：</p> <p>一、主要核查内容：</p> <p>（一）XX；</p> <p>（二）XX；</p> <p>（三）…等。</p> <p>二、各企业单位应高度重视核查工作，对核查过程中发现的隐患和问题应及时整改并明确整改时限和责任人。</p> <p>三、各企业单位应积极配合 XX 公司的现场核查工作，如需核实身份或发现 XX 公司在日常核查工作中存在违规行为，请联系园区管理部门。</p> <p>联系人：XX      电话：XX</p> <p style="text-align: right;">XX 工业园区 XX 年 XX 月 XX 日</p>
--

## 附 录 D

(资料性)

### 工业园区生态环境综合托管服务方案提纲

工业园区生态环境综合托管服务方案提纲包括但不限于以下内容。

——园区及项目概况：

- 园区概况及规划现状；
- 入驻企业概况；
- 项目概况及服务宗旨。

——项目服务内容及质量要求。

——工作依据。

——服务方式。

——质量管理体系。

——服务程序。

——具体实施方案。

——预期服务成果。

## 附录 E

(资料性)

## 工业园区环境管理档案资料及企业环保“一企一档”清单

E.1 表 E.1 给出了工业园区环境管理档案资料清单，仅作参考，但不限于表 E.1 的内容。

表E.1 工业园区环境管理档案资料清单

序号	项目	内容
1	入驻企业环保“一企一档”环境管理资料	具体内容参照表 B.2。
2	工业园区基础设施环境管理资料	供水工程、排水工程（含雨污水管网设施）、污水处置工程、供气工程、供热工程、固体废物集中贮存或处置工程（含一般工业固废集中贮存或处置、危险废物集中贮存或处置、生活垃圾转运站或填埋场）建设和运营等相关资料。
3	工业园区总体环境管理资料	<p><b>文件类：</b>工业园区设立文件、规划环境影响评价及环境影响跟踪评价文件（含审查意见）、环境影响区域评估文件、年度环境报告、环保工作计划及年度总结、日常环境管理制度执行情况文件、工业园区突发环境应急预案（含风险评估报告和资源调查报告）及备案表、日常环境监测报告（含水、大气、土壤等环境质量数据）、日常巡查记录、环境统计和污染源普查数据、污染源清单、环境管理台账、相关环保工作会议记录、入驻企业整治名单、宣传培训和应急演练资料、应急物资清单、工业园区环境风险预警监控体系建设资料、环境信息平台建设及运行情况等。</p> <p><b>图件类：</b>工业园区平面布置图、基础地形图、水系图、土地利用类型图、环境功能区划图、环境风险源分布图、生态保护红线图、道路交通路网图、应急物资分布图、工业园区企业分布图和工业园区排水（含雨水/污水）管网图等。</p>
4	工业园区环境管理制度	工业园区管理机构设置及对应的职能制度、日常环境监管制度、环境监测制度、信息公开制度、环保宣传培训制度、环境应急管理制度等。
5	相关功能区规划和生态保护规划资料	土地利用总体规划、城乡规划、产业发展规划、生态保护红线规划、区域三线一单文件等（重点查阅饮用水源保护区、河涌规划红线、生态保护红线等关键信息，以便进行工业园区环境问题排查工作的进行）。
6	工业园区环境状况周期性调查资料	调查计划、调查记录表及佐证材料、调查反馈单、调查报告等。
7	入驻企业强制性整改名录资料	强制安装自动在线监测仪器企业名录、纳入强制性清洁生产审核企业名录等。

E.2 表 E.2 给出了企业环保“一企一档”清单，只作参考，但不限于表 E.2 的内容。

表E.2 企业环保“一企一档”清单

序号	项目	内容
1	企业环境保护手续情况	环境影响评价报告书（报告表/登记表）或者排污评估报告
2		建设项目的环评批复意见或备案意见
3		建设项目环境保护验收批复或企业自主验收意见及竣工环境保护验收监测（调查）报告
4		污染物排放许可证/固定污染源排污登记回执
5		其他生态环境部门相关资料（如企业环境影响后评价文件等）
6		辐射安全许可证（特殊行业）
7		排水许可证、排水接驳意见、排水咨询意见
8	企业执行报告	排污许可证执行报告（季报、年报）
9	环境风险排查及应急管理资料	企业突发环境事件应急预案、环境风险评估报告、环境应急资源调查报告
10		企业突发环境事件应急预案备案表
11		企业突发环境事件应急演练记录、照片和总结
12		应急资源（设备）清单、检查和维护情况记录、隐患排查整改记录
13		土壤污染重点监管单位土壤污染隐患排查报告及系统填报资料
14	环境监测基础资料	污染物监测报告、自行监测数据的填报及上传记录
15	污染治理设施运行情况	污染治理设施设计方案、图纸
16		污染治理设施运维管理制度
17		污染治理设施运行、维护及故障检修记录台账
18	污染物在线监控（监测）系统资料	污染物在线自动监控（监测）设备运行验收文件
19		污染物在线自动监控（监测）设备运行（维护）委托合同
20		污染物在线自动监控（监测）设备运行记录统计表
21	排污口规范化资料	排污口设置情况说明
22		排污口标志牌照片
23	固体废物处置情况	危险废物委托处理处置协议/合同、转移联单、台账
24		固体废物环境监管信息平台数据填报
25		委托的危险废物处理处置单位资质证明
26		一般固体废物处置协议
27		一般固体废物产生、利用、处置台账
28		危险废物贮存场所设置规范化照片
29	清洁生产工作档案	清洁生产审核报告、专家意见及有关部门对通过清洁生产审核企业的公示名单
30	生态环境主管部门监督检查资料	生态环境主管部门监督检查记录
31		环境保护行政处罚记录
32	生态环境主管部门监督检查资料	行政处罚记录完成整改（销案）的证明材料
33	企业环境信息依法披露档案	年度环境信息依法披露报告或临时环境信息依法披露报告

## 附 录 F

(资料性)

## 工业园区生态环境问题调查及管理状况评估报告

F.1 表 F.1 给出了工业园区生态环境问题调查报告主要内容，只作参考，但不限于表 F.1 的内容。

表F.1 工业园区生态环境问题调查报告主要内容

序号	报告内容	具体内容
1	工业园区基本情况	1.1 园区自然环境和社会环境概况 1.2 入驻企业基本概况 1.3 园区基础设施情况 1.4 园区及周边生态环境质量
2	工业园区生态环境问题调查结果	2.1 园区环境管理制度及执行情况 2.3 园区及入驻企业环保程序与许可管理合规性情况 2.4 园区主要污染源分布、排放控制及管理情况 2.5 园区及入驻企业污染治理设施、在线监控设备建设运行管理情况 2.6 园区主要环境风险源分布、分级、防范及应急管理情况 2.7 园区及入驻企业环境信息公开情况
3	主要环境问题及对策分析	3.1 环境管理制度及执行问题 3.2 环保程序与许可管理合规性问题 3.3 污染源分布、排放控制问题 3.4 环境基础设施运行管理问题 3.5 环境风险及环境应急问题 3.6 环境信息公开问题 3.7 其他环境问题
4	下一步环境管理建议	/
5	相关附件	/

F.2 表 F.2 给出了工业园区环境管理状况评估报告主要内容，只作参考，但不限于表 F.2 的内容。

表F.2 工业园区环境管理状况评估报告主要内容

序号	报告内容	具体内容
1	工业园区基本情况	1.1 园区自然环境和社会环境概况 1.2 入驻企业基本概况 1.3 园区基础设施情况 1.4 园区及周边生态环境质量
2	规划环评和企业入园审查落实情况	2.1 规划环评开展情况 2.2 企业入园审查落实情况
3	环保基础配套建设	
4	工业园区“三废”治理情况	
5	工业园区环境质量状况	
6	工业园区环境风险防范应急情况	
7	园区环保违法违规情况	
8	相关附件	

附 录 G  
(资料性)  
环境信息平台建设内容

表G.1给出了工业园区环境信息平台建设内容，仅作参考，但不限于表G.1的内容。

表G.1 环境信息平台建设内容

序号	建设板块	具体内容
1	入驻企业生态环境保护档案管理	(1) 基本情况信息：企业名称、法定代表人、法人代码、行政区划、企业名称、行业类别、主要产品、生产工艺、生产规模、主要原辅料、产排污环节、生产设施、污染治理设施、排放口信息、危险废物产生与处置信息、突发环境时间应急预案备案信息等。 (2) 环境污染信息：入驻企业废气、废水、噪声、工业固体废物、危险废物、碳排放等污染物产生的种类和排放处置情况，企业采取的生态环境保护治理措施和管理措施等。 (3) 生态环境保护业务审批信息：环评审批、生态环境保护验收、排污许可证信息、危险废物经营许可证信息、辐射安全许可证信息、生态环境保护税申报信息等。
2	企业环境污染监测	入驻企业运行过程的污染防治动态数据，包括手工填报数据、有组织/无组织在线监测数据、监督性监测数据、固废处置数据、碳排放数据等，部分信息需要结合企业排放口标识牌信息化工作，通过与生态环境部门联动实现在线监测数据实时更新、超标预警，或通过人工监测、核算、填报等方式定期更新。
3	工业园区环境质量信息与能耗动态信息	(1) 工业园区环境质量信息：园区空气质量等信息，园区空气质量超标实现自动报警； (2) 工业园区能耗动态信息：在企业信息基础上生成园区各类污染源排放清单，以及主要污染物排放总量、能耗等重点目标进展状况； (3) 工业园区环境管理空间信息：通过地理信息系统显示企业位置、雨污水排放口、废气排放口、环境风险点、公共管廊、周边环境敏感点位分布，明确标注园区四至范围，附有完整准确的园区空间分布图以及园区规划环评中提出的生态空间、产业控制带等管控要求。
4	信息平台对接	根据政府有关部门要求，工业园区环境信息平台应与工业园区安全生产信息平台、排污许可信息平台、生态环境部门在线监测数据平台等政府信息平台对接或整合。

附 录 H  
(资料性)

工业园区环境基础设施建设运营定制服务内容

表H. 1给出了工业园区环境基础设施建设运营定制服务内容，只作参考，但不限于表H. 1的内容。

表H. 1 工业园区环境基础设施建设运营定制服务内容

序号	服务方向	具体内容
1	废水集中处理设施	<p>对于具备废水集中处理设施的工业园区，其废水收集和处理应实施一体化、精细化管理。实施“污水厂+管网+泵站+企业”系统治理，形成园区排污、治污监测信息“一张网”，园区排污和园区水环境“一张图”，通过第三方治理有效解决“全链条”统一管理难、监管难、排污与治污脱节的问题。</p> <p>(1) 提前介入。工业园区废水集中处理企业应提前与拟入驻企业对接，对项目废水水质进行分析，提出项目废水处理可行性研究报告，在项目环评专家评审会上一并评审。</p> <p>(2) 合同管理。工业园区废水处理企业应通过合同详细约定入驻企业各类水污染物的排放浓度、排放水量、错时排水方案等相关内容。</p> <p>(3) 分类收集、分质处理。入驻企业污水原则上按照生活污水、有机生产废水、无机生产废水进行分类收集，分质处理。涉及有毒有害物质的工业废水明管专送，有条件的园区可在每家企业入网排水口安装在线监测设备。</p> <p>(4) 加强分园管理。在各分园按需建设小型处理设施，或在符合纳管标准的前提下就近接入附近城镇污水厂。</p>
2	雨污水管网设施	<p>(1) 管道建设和隐患排查。对于新建管网，基于园区水质情况选取合适材料，按相关规定建设；对于现有管网，采用技术手段排查漏点、堵点，按需要修订管网图；对于企业违规排入管道的情况，对园区管网采取不定期分段式排查抽检策略，发现异常浓度后就近溯源。</p> <p>(2) 雨污分流建设和改造。对于现有管网雨污混排的，全面实行雨污分流改造；加强初期雨水的收集管控，在各工业企业均建立初期雨水收集池，进入污水处理系统；园区雨水排口入河前建立缓冲池，必要时对雨水进行初步处理。</p>
3	危险废物集中式暂存设施	按照 GB 18597、GB 15562.2、HJ 2025 的要求，协助园区开展危险废物集中式暂存设施的规划、建设与管理，并按照环保有关要求实施收集、贮存、转运。
4	工业园区工业固废收集、转运、再利用体系	评价工业固体废物产生量、种类、分布等，按照 GB 18599、GB 15562.2 的要求，协助园区开展工业固废收集贮存转运设施规划、建设与管理，建立工业固废收集转运体系，并按照环保有关要求实施收集、贮存、转运。结合园区产业链链接循环化改造，加强工业固废在园区内外的综合利用。
5	其它设施	协助工业园区开展集中供热、新能源设施等其它基础设施建设运营。

# 附录 I

(资料性)

## 工业园区生态环境排查主要内容及基本调查表

I.1 表 I.1 给出了工业园区生态环境排查主要内容，仅作参考，但不限于表 I.1 的内容。

表 I.1 工业园区生态环境排查主要内容

序号	排查内容	具体内容
1	大气污染源排查	排查内容包括排放源位置、排放污染物种类、污染治理设施及污染物排放情况等。根据排查结果，编制大气污染源排查报告，解析大气污染物来源，协助工业园区、政府制定大气污染物减排目标、环境空气质量达标规划和重污染天气应急预案等。
2	水污染源排查	协助工业园区、政府对区域内水体按照“查、测、溯”要求进行全面排查，并通过监测，对各排污口进行溯源分析，编制水污染源排查报告和水体达标方案等。
3	土壤污染源排查	排查工业源、农业源和生活源分布情况，分析各类污染源占比。按照 GB 36600 和 GB 15618 相关要求，分析达标情况；找出主要污染源分布及其环境风险情况，编制土壤污染源排查报告。
4	危险废物及其它环境隐患排查	协助工业园区、政府全面把握各地环境隐患现状，有效防范和消除环境隐患。包括环境隐患排查治理制度建立情况、建设项目环境安全风险专项整治情况、重点区域环境污染隐患排查情况、固体（危险）废物和废弃危险化学品贮存情况、自然保护区环境隐患情况、环境应急管理落实情况以及地质灾害隐患排查情况等。

I.2 表 I.2 给出了工业园区生态环境排查主要内容排查表，仅作参考，但不限于表 I.2 的内容。

表 I.2 工业园区生态环境风险基本调查表

园区名称					
园区管理委员会名称					
园区地址					
地理坐标	东经 — ；北纬 —				
园区规模	园区面积： km <sup>2</sup> 上年度产值 亿元				
园区企业数量	家，主要企业类型：				
重点企业	家，主要企业类型：				
名称	审批机关	审批文号	批准规划面积（公顷）	规划期限（ 年至 年）	园区产业定位
园区总体规划					
园区控制性详细规划					
园区规划环境影响评价					
园区排放特征污染物合计种类			种		
排放物名称	废水		废气	固体废物	备注
主要特征污染物名称					
日排放量					
排放方式					
周边环境 保护目标 (大气环境保护目标距 离5km，水环境保护目标 下游5 km)	方向	距离（m）	敏感目标名称		
是否在饮用水水源保护 地内	□否，□是，名称： 距离： m				
是否在未规划饮用水水 源保护区的集中式饮用 水取水口周边	□否，□是，名称： 距离： m				



附录 J  
(资料性)  
生态环境问题整改通知书示例

下面给出了生态环境问题整改通知书示例。

示例：

生态环境问题整改通知书	
XX 公司：	
XX 年 XX 月 X 日 XX 时 XX 分至 XX 时 XX 分，工业园区生态环境综合托管服务对你单位进行现场检查，发现你单位存在如下生态环境问题（根据现场检查情况）：	
一、XX；	
二、XX；	
三、…等。	
为贯彻落实 XX 法律法规及政策要求，请你单位于 XX 年 XX 月 XX 日提交环境问题整改方案至 XX 园区 XXX 办公室，电子版发送至 XX 邮箱，逾期上报，我单位将依法依规处理。	
环境问题整改建议如下（针对问题逐条建议）：	
一、XX；	
二、XX；	
三、…。	
联系人：XX      电话：XX	
附：相关法律责任	
X X 园区	
X X 年 X X 月 X 日	

附 录 K  
(资料性)  
年度环境报告书示例

下面给出了工业园区生态环境综合托管服务年度环境报告书示例。

示例：

年度环境报告书参考提纲

1 服务对象基本情况

1.1 企业所在园区概况明确园区位置、规划范围、功能定位、产业结构、主要的企业名称、敏感点分布等情况。

1.2 工业园区内企业概况

明确企业名称、地理位置、敏感点分布、所属行业、主要产品、生产工艺、现状运行情况、涉及的主要污染物情况等。

1.3 工业园区内基础设施情况

说明园区内配套的主要基础设施，建设规模、服务范围、主体工艺、运行情况等。

2 入驻企业单位环保排(调)查情况

2.1 入驻企业单位整体排(调)查情况

(1) 环保手续合规性

排(调)查企业环境影响评价和环保“三同时”制度执行情况，排查是否存在“未批先建、未验先产、批建不符”等违法违规行为。排查企业是否按规定办理了排污许可证，排污许可与实际情况是否相符。

主要包括：是否按照国家和地方生态环境保护主管部门要求展行了环境影响评价制度，是否按规定申请了排污许可证、开展自行监测、建立环境管理台账和编制排污许可证执行报告等。辐射类企业是否按规定申请了辐射安全许可证，国家及地方生态环境主管部门有特殊规定的行业或重点监管企业是否按规定办理了相关申请及备案手续，是否按规定进行了建设项目环境保护竣工验收。

(2) 环境管理制度

排(调)查环境管理机构及人员设置情况、环境管理制度、培训计划及记录等的完整性，培训内容需包括环保相关法律、法规、规章、标准及污染防治技术等。

(3) 生产状况

排(调)查产品种类、生产能力、生产周期、生产工艺、生产设备、主要原辅料及燃料等现状，是否与环评、验收、排污许可等一致。

包括产品方案、生产工艺、生产规模、生产设施、生产时间、主要原辅材料及燃料等。分析是否存在重大变动，是否存在国家明令淘汰或者禁止的技术、工艺、设备或产品。明确生产工艺是否为政府安监部门重点监管的危险化工工艺，是否有重点监管的危险化学品和重大风险源。生产中是否涉及有毒有害物质、放射性物质。

(4) 污染防治设施及运行情况

排(调)查废水、废气等污染防治设施建设运行及达标情况，是否按环评和审批要求建设污染防治设施，是否存在不正常运行污染防治设施、暗管偷排、超标排污等违法行为。同时跟踪企业环保设施运行情况，建立环保设施运行的动态档案。包括但不限于以下内容：

废气：企业产生的废气是否有效收集与处置，包括物料运输及装卸环节管控措施、物料储存和输送环节管控措施、污染物末端治理设施及其运行和维护情况，是否符合最新法律法规及环评批复要求。废水：生产废水收集情况、雨污分流情况、污水处理站处理工艺及废水最终排放去向，是否符合最新法律法规及环评批复要求。

固废：固废产生、储存、处置情况，危废暂存间设置情况等，是否符合最新法律法规及环评批复要求。

(5) 在线监测设施合规性排(调)

查企业自动监测设施安装、联网及运行情况。自动监测设施是否按要求实现废水、废气的全覆盖，是否全部按要求与生态环境部门联网；运行维护记录是否符合规范要求；是否存在弄虚作假、故意扰乱自动监测设施运行等问题。

#### (6) 自行监测合规性

依据各行业自行监测技术指南，结合环评、排污许可等要求，排查企业自行监测落实情况包括监测布点、监测因子、监测频次、监测分析方法等，核实监测数据的有效性。

### 2.2 企业单位环境专项排(调)查情况

#### (1) 大气专项排(调)查

调查企业单位周围大气环境质量现状情况，明确主要超标因子，分析超标原因并提出整改措施或治

理方案。

#### (2) 水环境专项排(调)查

调查与企业单位排水有关的水体的环境质量现状，明确主要超标因子，调查主要排污单位排污情况，分析超标原因，提出水体改善的措施或方案。

#### (3) 土壤专项排(调)查

调查企业单位及周围土壤环境质量现状，按照GB 36600 和GB 15618相关要求，分析达标情况，并提出土壤环境质量管控、修复建议。

#### (4) 固体废物专项排(调)查

包括一般固体废物、危险废物排(调)查。固废产生、储存、处置情况，危废暂存间设置情况等是否符合最新法律法规及环评批复要求。

一般固体废物排(调)查：固废种类或数量是否符合环评或验收批复要求；固废是否建设了合规的贮存场所；固废处置有无协议或合同。

危险废物排(调)查：危险废物产生情况、管理台账、转移联单，危废暂存场所设置是否符合规范要求，对企业危险废物产生、收集、贮存、转运全过程进行核查。排(调)查危险废物是否合理处置：是否存在未按规定申报、未经审批擅自处置利用、非法转移处置危险废物等环境问题。重点可参照《危险废物规范化管理指标体系》中“工业危险废物产生单位规范化管理指标及抽查表”各项要求进行检查

#### (5) 环境风险专项排(调)查

排(调)查企业环境风险防范措施的设置是否可行、有效，如事故废水导排系统设置情况、三级防控体系建设情况、有毒有害气体报警装置设置情况、应急预案的编制情况、应急物资的储备情况等内容。

环境风险评估及应急预案编制情况：是否按照要求全面排查企业环境安全隐患、科学评估环境风险等级，是否及时修编环境应急预案并备案，是否按要求开展突发环境事件应急预案演练，是否组织应急管理人员进行岗位培训。

环境应急监测预警措施落实情况：是否按要求在风险单元安装自动监测预警装置，并保持良好运行。环境应急防范设施措施落实情况：是否科学合理设置用堰、应急池等防范设施，是否按规定配备足够的应急物资。

### 2.3 环境管理调查

#### (1) 环境档案排(调)查

对企业环保档案进行调查，为企业环境管理档案提出完善建议。档案须包括纸质档案和电子档案，档案内容应包括园区所有建设项目的环评审批及竣工验收资料，环保设施及运行情况、大气和水污染物及噪声达标排放情况、固废处置情况、环境风险防范措施设置情况、环境管理情况、排污许可档案、突发应急预案等。

#### (2) 环境管理台账

按要求调查企业环境管理台账记录情况，包括生产设施运行管理信息，污染防治设施运行管理信息、监测记录信息及其他环境管理信息等记录情况。调查企业危险废物、工业固体废物管理台账，危险废物转移联单制度执行情况，危险废物处置去向合规性、处置合同有效性等。

#### (3) 信息公开

调查信息公开的方式、内容、频率及时间节点等。调查是否根据《企业事业单位环境信息公开办法》等要求公开相关信息。

### 3 园区基础设施全面排(调)查情况

说明园区污水处理设施和固废处置设施运行情况、运转记录及达标情况。污水管网检查井现场情况及维护记录。

针对园区污染集中治理设施运行企业的排污许可证执行情况、设施运行情况、在线监测数据、风险管理、环境管理台账等开展调查，提出整改要求或改进建议。

### 4 园区生态环境现状调查

通过收集现有资料了解园区环境质量现状，编制园区环境质量现状调查方案，按规定开展园区各环境要素、环境基础设施、环保管理等调查，编制园区环境质量调查报告。

利用现有和补充监测数据说明园区内环境质量现状，分析达标情况，超标因子及超标程度，分析超标原因。

### 5 园区环境管理调查

调查园区环境管理情况，完善、健全环境管理体系。

### 6 园区环境应急体系调查

调查园区环境应急体系，包括应急预案制定、应急培训、应急演练、应急物资及应急救援队伍建设情况等。

### 7 园区环境信息平台建设

调查园区环境信息平台建设情况。

### 8 主要环境问题与对策建议

(1) 企业环保合规 性问题

(2) 企业及园区管理问题

(3) 企业及园区环境风险问题

(4) 周边环境质量问题

### 9 下一步可持续发展建议

附 录 L  
(资料性)  
入驻企业环保状况调查报告

表L.1给出了入驻企业环保状况调查报告参考提纲，仅作参考，但不限于表L.1的内容。

表L.1 入驻企业环保状况调查报告

序号	报告内容	具体内容
1	工业园区基本情况	1.1 园区概况 1.2 入驻企业基本概况 1.3 园区基础设施情况
2	入驻企业环保状况调查结果	2.1 主要生产状况、主要原辅料及产品情况 2.2 主要生产设施、生产工艺及产排污环节 2.3 基础设施配套情况 2.4 环保手续履行情况 2.5 环保设施运行情况 2.6 危险废物管理情况 2.7 环境风险防范与应急管理情况
3	主要环境问题及对策分析	3.1 企业环保合规性问题 3.2 环境管理制度及执行情况 3.3 污染排放影响环境质量问题 3.4 企业环境风险问题 3.5 环境基础设施运行管理问题 3.6 其他环境问题
4	重点污染源筛查结果	4.1 废气污染源 4.2 废水污染源 4.3 噪声污染源 4.4 固废污染源 4.5 辐射污染源 4.6 土壤及地下水污染源
5	重点风险源种类及分布	5.1 重点风险源种类 5.2 重点风险源分布
6	企业环境风险分级	6.1 企业大气环境风险分级 6.2 企业水环境风险分级
7	下一步环境管理建议	/
8	附件	/

附录 M

(资料性)

入驻企业环保问题整改反馈单

表M. 1给出了入驻企业环保问题整改反馈单参考内容，只作参考，但不限于表M. 1的内容。

表M. 1 入驻企业环保问题整改反馈单

序号	问题分类	编号	问题子集	现场发现的问题	问题等级 (重大/一般)	法律法规及相关要求
1	企业环保基本信息	a	应当申请排污许可证但未申请			
		b	有关事项发生变化，未及时申请变更排污许可证			
		c	排污许可证有效期满后未申请延续			
		d	未按规定开展环境影响评价或未取得批复			
		e	未按规定完成竣工环境保护验收			
		f	存在重大变更而未变更环境影响评价			
		g	存在国家明令淘汰或禁止的技术、工艺、设备或产品			
		h	不符合工业园区规划环境影响评价要求			
		i	辐射安全相关手续不合规			
		j	其他			
2	污染防治设施运行	a	排放污染物环节未配套污染防治设施，存在废气无组织排放			
		b	污染防治设施非正常运行（包括闲置、损坏等）			
		c	雨污混接			
		d	危险废物暂存场所未按标准要求设置			
		e	危险废物非正当处置			
		f	工业固体废物混入生活垃圾			
		g	其他			
3	自行监测	a	未制定自行监测方案			
		b	自行监测方案不符合相关技术指南要求			
		c	未按照自行监测方案开展监测			
		d	废水超标或超总量排放			
		e	废气超标或超总量排放			
		f	噪声超标排放			
		g	土壤及地下水污级			
		d	其他			
4	环境管理台账	a	未建立环境管理台账			
		b	环境管理台账不符合相关法律法规及技术指南要求			
		c	环境管理台账记录不完整			
		d	其他			
5	信息公开	a	未按要求开展信息公开			
		b	信息公开内容与实际不符			
		c	其他			

表 M.1 入驻企业环保问题整改反馈单（续）

序号	问题分类	编号	问题子集	现场发现的问题	问题等级 (重大/一般)	法律法规及相关要求
6	内部环境管理体系建设与运行	a	未建立内部环境管理制度			
		b	内部环境管理制度落实情况不佳			
		c	未按要求落实突发环境事件应急预案编制及备案工作			
		d	未落实应急预案提出的风险防范措施			
		e	其他			
7	其他	a	未按要求开展清洁生产审核			
		b	有处罚、投诉记录，未落实整改			
		c	其他			
注：根据可能出现的法律后果和环境影响程度，将问题分为重大和一般两个等级。						

## 附录 N

(资料性)

### 工业园区生态环境综合托管服务质量考核指标

表N.1给出了工业园区生态环境综合托管服务质量考核指标内容，只作参考，但不限于表N.1的内容。

表N.1 工业园区生态环境综合托管服务质量考核指标

序号	考核内容	分值	说明	得分
一	日常管理考核（共8分）			
1	按照合同约定组建了符合要求的服务团队，并配备了符合要求的团队人员。	2	成立的服务团队满足约定要求，1分； 配备的团队人员满足约定要求，1分	
2	建立了规范的服务人员管理制度和工作制度。	2	建立了规范的服务人员管理制度，1分； 建立了规范的服务人员工作制度，1分	
3	制定并严格落实了考勤制度，包括日期、人员、主要工作内容等。	2	考勤记录详细、真实、满足约定要求，2分	
4	制定了完善的工业园区生态环境综合托管服务方案。	2	制定了工业园区生态环境综合托管服务方案，1分； 工业园区生态环境综合托管服务方案规范、全面，1分	
二	工作业绩考核（共73分）			
1	按合同约定频次开展全方位彻底的排查、检查，对排查检查发现的问题，及时制定切实可行的整改方案。	30	完成约定频次排查检查，并出具成果报告，18分； 成果报告符合第11章要求，6分； 协助委托方整改，对整改落实情况进行再次复核的，6分	
2	履约成效考核	12	服务范围内无查实的服务质量投诉，3分； 服务范围内未发生突发环境事件，3分； 服务范围内未发生环保处罚事件，3分； 服务对象、服务区域/流域环境质量有改善或环保问题得到有效解决，3分	
3	按合同约定时间和频次开展工作	6	按照合同时间开展工作，3分； 按照合同约定频次，3分	
4	建立规范的生态环境综合托管档案	3	档案包括纸质版和电子版，内容齐全、一企一策，3分	
5	生态环境保护设施诊断服务	6	完成生态环境保护设施检查并指导整改，3分； 完成自动监控设施检查并进行达标分析，3分	
6	生态环境保护管理现状诊断	8	①检查项目与环境影响评价文件或政府管理文件的符合性； ②审查拟入驻企业建设项目产业政策的符合性； ③环境管理机构、职能及人员配备齐全； ④环境管理制度及生态环境保护工作计划完善； ⑤应对生态环境保护信访投诉、行政处罚、突发环境事件，提供专业性建议； ⑥核查环境监测制度落实情况； ⑦建立环境档案； ⑧完成委托方需要的专业咨询事项以上每完成1项，得1分	
7	环境应急体系核查	5	①应急预案诊断；②应急培训；③应急演练；④应急物资； ⑤应急队伍每完成1项，1分	
8	定期开展生态环境保护培训宣传，包括国家及地方生态环境保护法律、法规、政策、标准、污染防治技术等	3	内容丰富、培训记录齐全，3分； 内容较丰富、培训记录较齐全，2分； 其他情况酌情得分，但不得高于1分	



表 N.1 工业园区生态环境综合托管服务质量考核指标（续）

序号	考核内容	分值	说明	得分
三	环境管理模式创新情况（共 9 分）			
1	环境信息平台建设情况	3	指导委托方建设环境信息平台建设，3 分	
2	管理模式得到认可或推广情况	6	管理模式得到认可，3 分 管理模式得到行业推广，3 分	
四	服务质量考核（共 10 分）			
1	政府、园区或企事业对生态环境综合托管服务的满意度	10	优秀，10 分；良好，8 分； 合格，6 分；不合格，不得分	

### 参 考 文 献

- [1] GB 12348-2008 工业企业厂界环境噪声排放标准
  - [2] GB 15562.1-1995 环境保护图形标志 排放口（源）
  - [3] GB/T 24001-2016 环境管理体系 要求及使用指南
  - [4] GB/T 31088-2014 工业园区循环经济管理通则
  - [5] HJ/T 416-2007 环境信息术语
  - [6] HJ 606-2011 工业污染源现场检查技术规范
  - [7] 生态环境部. 关于发布《排放源统计调查产排污核算方法和系数手册》的公告（2021年 第24号）.
  - [8] 生态环境部办公厅. 关于印发《规划环境影响跟踪评价技术指南（试行）》的通知（环办环评〔2019〕20号）.
  - [9] 住建部. 关于印发《工程设计资质标准》的通知（建市〔2007〕86号）.
  - [10] 生态环境部. 关于加强产业园区规划环境影响评价有关工作的通知（环发〔2011〕14号）.
-