

T/GXAS

团 体 标 准

T/GXAS XXXX—XXXX

码头作业气象服务规范

Specification for meteorological service of terminal operation

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

广西标准化协会 发 布

前 言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由北海市气象局提出、归口并宣贯。

本文件起草单位：北海市气象局、北部湾港北海码头有限公司、北海市建安气象科技有限公司、广西标准化协会。

本文件主要起草人：黄燕波、李侣推、方健力、伍君贵、韦放恒、彭定宇、梁宝荣、陈峥蓉、庞茗文、尹海燕、陆雪婷、刘浩、吕宏宇。

码头作业气象服务规范

1 范围

本文件界定了码头作业气象服务涉及的术语和定义，规定了码头作业气象服务机构、服务准备、服务内容、服务方式、服务要求以及服务评价与改进的要求。

本文件适用于码头作业的气象服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 35563 气象服务公众满意度

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

码头作业 terminal operation

在码头陆地区域内，进行货物装卸、运输和存放等作业。

3.2

临近降水 precipitation nowcasting

某一区域未来0 h~2 h的降水现象、降水状态及其变化。

3.3

强对流天气 severe convective weather

大气中对流发展旺盛时天气的总称，包括雷电、短时强降水及雷暴大风等天气现象。

3.4

高影响天气 high-impact weather

对码头作业造成不利影响的天气，包括台风、暴雨、寒潮、大风、高温、大雾等天气现象。

4 服务机构

4.1 应是依法设立并从事气象信息服务的法人和其他组织。

4.2 应在营业执照注册地的省、自治区、直辖市气象主管机构备案，并接受其监督管理。

4.3 应建立业务规范和管理制度。

4.4 应使用合法渠道获得的气象资料和气象预报产品。

5 服务准备

5.1 了解服务需求

宜通过电话沟通、实地考察、会议研讨、调查问卷等形式，了解用户的码头作业方式、气象灾害影响情况以及气象服务需求等内容。

5.2 编制服务方案

应分析码头作业区域气候背景和气象条件，评估作业气象风险和设计服务产品，根据服务需求编制服务方案。方案内容包括工作背景、服务目标、服务内容、服务方式、人员、经费及保障措施等内容。

6 服务内容及方式

包括但不限于表1中的内容。

表 1 服务内容及方式

| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 服务方式 |
|----|-----------|--|--------------|
| 1 | 天气实况 | 提供码头区域的实时观测数据，包括降雨量、风向风速、气温、能见度等天气要素的小时数据和分钟数据 | 网页、微信、手机短信 |
| 2 | 常规天气预报 | 每天至少2次提供码头区域未来3 d逐日天气预报，预报要素包括天空状况、降雨量、风向风速、气温、能见度等 | 微信、手机短信、电子邮件 |
| 3 | 精细化天气预报 | 每天至少1次提供码头区域未来24 h内逐1 h、未来3 d逐3 h天气预报、未来10 d逐6 h天气预报，预报要素包括降雨量、风向风速、气温和能见度等 | 电子邮件、网页、微信 |
| 4 | 临近降水预报 | 提前30 min以上提供码头区域的降水起始时间和强度等预报 | 微信、手机短信 |
| 5 | 强对流天气预警 | 提前1 h提供码头区域的雷电、短时强降水及雷暴大风等强对流天气的起始时间和强度等预报，随后及时滚动更新预报 | 微信、手机短信 |
| 6 | 高影响天气专项服务 | 提供未来7 d内码头区域的台风、暴雨、寒潮、大风、高温、大雾等高影响天气过程预报，内容包括影响时段、强度及变化趋势的预测，对码头作业影响分析与对策建议等 | 微信、电子邮件、网页 |

7 服务要求

- 7.1 应遵守国家、行业气象有关技术规范。
- 7.2 应充分利用气象主管机构所属的气象台提供的基本气象资料。
- 7.3 应关注需求引领，探索专属产品，建立健全综合平台和高效机制。

8 服务评价与改进

- 8.1 应建立服务评价机制，采用服务对象评价、第三方评价或多方评价相结合等方式，按 GB/T 35563 的规定对气象服务进行评价。
- 8.2 应根据服务评价结论，有针对性地制定改进措施，并组织实施。

参 考 文 献

- [1] GB / T 28594—2021 临近天气预报
 - [2] GB 31823—2021 码头作业单位产品能源消耗限额
 - [3] QX/T 416—2018 强对流天气等级
 - [4] DB45/T 2823—2023 海上客运航线气象服务规范
 - [5] 气象信息服务管理办法（修订）
 - [6] 黄燕波, 曾鹏, 史彩霞等. 广西北部湾港口行业高影响天气等级划分研究[J]. 气象研究与应用, 2022, 43(04):85-90.
-