

T/GXAS

团 体 标 准

T/GXAS 1057—2025

自然教育基地服务规范

Service specification for nature education bases

2025 - 07 - 25 发布

2025 - 07 - 31 实施

广西标准化协会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 服务对象 2

6 服务流程 2

7 服务项目 2

8 安全管理 3

9 服务评价与改进 3

附录 A（资料性） 自然教育基地服务方案..... 4

参考文献 7

前 言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西壮族自治区林业科学研究院提出、宣贯。

本文件由广西标准化协会归口。

本文件起草单位：广西壮族自治区林业科学研究院、广西壮族自治区药用植物园、广西生态学学会、广西乐源大容山文化旅游投资有限公司。

本文件主要起草人：覃子蕴、樊帆、谢劲松、罗应华、黄天述、曾庆龙、周晓果、李月东、刘雁玲、马坚炜、孙冬靖、苏焕鹏、黄丽芸、侯小利、黄芩芬、罗洁、刘莹。

自然教育基地服务规范

1 范围

本文件界定了自然教育基地服务涉及的术语和定义，规定了自然教育基地服务的基本要求、服务对象、服务流程、服务项目、安全管理以及服务评价与改进的要求。

本文件适用于自然教育基地服务的开展，其他开展自然教育服务的机构可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 26355 旅游景区服务指南

LB/T 054 研学旅行服务规范

LY/T 3329 自然教育指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

自然教育 nature education

以自然环境为背景，依托自然资源，通过提供设施和人员服务引导公众亲近自然、认知自然、保护自然的主题性教育过程。

[来源：LY/T 3329—2022, 3.1]

3.1

自然教育基地 nature education bases

具有一定面积的自然景观场地，配套有开展自然教育活动的设施、设备及人员，且能够提供多种形式自然教育课程的场所。

3.2

自然教育基地服务 nature education bases services

为自然教育基地内体验自然教育的人员提供的服务，包括但不限于活动课程服务、公共设施服务、安全服务等。

4 基本要求

4.1 自然教育资源、设施及教育内容

应符合LY/T 3329的规定。

4.2 人员要求

4.2.1 应至少配备2名专门负责或分管自然教育的管理人员。

4.2.2 应至少配备3名自然教育专职人员，其中至少有2名专兼职自然解说员，且均接受过专业学习或专业机构的培训，并满足以下条件：

- 具备专业、系统的自然与环境相关理论和基础知识，以及专业的授课能力，能够执行自然主题的课程教学和体验活动，传递和谐共生的生态文明和生物多样性理念；
- 具备较强的引领和带动能力，能够激发参与者对自然生态的兴趣和关爱，并逐步树立正确的生态伦理观念；
- 具备组织与领导课程的能力，能够正常使用自然教育设施及确保课程活动的有效开展；

——具备对典型自然生境、物种及事件等进行科学生动解说的能力，对所处自然教育基地具有较全面的了解；

——每年参加不少于 1 次的自然教育行业相关培训。

4.2.3 基地应至少配备 1 名安全员，安全员定期接受培训。

4.2.4 其他工作人员的技能、配置、安全培训等要求应符合 LB/T 054、LY/T 3329 的规定。

5 服务对象

亲子家庭、研学群体以及其他服务对象（包括但不限于：生态旅游者、周边的社区居民、企事业单位人员、行政机关工作人员、社会团体、退休人员等对自然教育感兴趣的人员）。

6 服务流程

按以下流程提供自然教育基地服务：

- a) 提供服务前，应根据服务对象进行方案设计，内容包括但不限于：课程简介、基地简介、课程目标、课程内容及实施流程等，见附录 A，并按照服务方案指导服务对象做好准备工作；
- b) 在服务过程中，组织服务对象参与自然教育服务活动项目，根据需求指导服务对象撰写自然教育日记或调查报告等教育记录；
- c) 针对服务对象开展服务满意度调查，改进服务质量。

7 服务项目

7.1 亲子家庭

为亲子家庭群体提供以了解和体验自然环境为主的活动项目，包括但不限于：

- 自然寻宝：提供在大自然中寻找小昆虫、小动物、小草、小花、树叶等特定物品的服务活动；
- 自然手工：提供利用花草、树枝等大自然中的材料，进行手工创作的服务活动；
- 创意照片：提供使用树叶、花朵等大自然中的元素为背景或道具，进行拍摄创意照片的服务活动；
- 艺术绘画：提供小石头、树枝等大自然中的素材，进行画笔作画的服务活动；
- 制作精灵小屋：提供收集树枝、树叶等自然中的材料，进行制作属于自己的精灵小屋等服务活动；
- 故事讲解：提供开展与自然知识有关的故事讲解服务活动；
- 体验活动：提供触摸植物、叶子拼画、泥土和沙粒体验、观察昆虫、水元素体验、探索花朵和果实以及种植、养殖、环境保护等等亲近自然、认识自然的服务活动。

7.2 研学群体

7.2.1 应提供符合 LY/T 3329 规定的，以生态空间、自然观察、自然体验、自然创作以及绿色生活为主的活动项目。

7.2.2 结合以下学段特点和地域特色设计研学课程，开展研学活动，研学活动服务应符合 LB/T 054 的规定：

- 自然感知与体验（小学阶段）：提供以探索“自然感知与基础体验”为主的课程，如自然观察、标本制作、生态小实验等，并组织户外实地考察当地的气候环境、生物动物、山山水水、花草树木以及人文古迹等，强化直观感知和兴趣培养；
- 科学探索和实践（初中阶段）：提供开展以“自然科学探究和解析”为核心的自然教育项目，如环境监测、植物栽培与植物光合作用、昆虫习性简易研究，并结合物理、化学、数学、生物学等领域的基础学科知识等，引导学生提出问题、设计方案、进行实验，并引导学生对结果进行分析讨论；
- 跨学科应用和创新（高中阶段）：提供开展以“跨学科综合应用”为核心的自然教育项目，如生态学、环境科学、可持续发展研究等，引导学生参与小型科研项目、自然学科类竞赛等活动；

- 专业研究和能力培养（大学阶段）：自然教育基地可与高校、科研机构合作等合作提供开展有关研究服务，协助支持开展自然学科实践课题研究、实验调查等。

7.3 其他服务对象

7.3.1 提供符合 LY/T 3329 规定的，以生态空间、生活空间、生产空间、自然观察、自然体验、自然创作、绿色生活以及绿色发展等为主的活动项目。

7.3.2 宜根据服务对象需求提供针对性的服务项目：

- 自然观光游赏：针对生态旅游者，提供定制化的自然导览服务，包括专业讲解员陪同的自然景观解说、野生动植物观察指导以及生态摄影技巧分享等；
- 自然保护互动：针对周边社区居民，开展社区园艺项目，教授家庭园艺知识，鼓励居民参与社区绿化和自然环境保护活动等；
- 自然知识素养：针对企事业单位人员、行政机关工作人员，鼓励参与企业社会责任项目，如植树造林、清洁河流等，同时提供环境教育讲座，自然保护监管培训等；
- 自然体验与传承：针对社会团体和退休人员，鼓励参与志愿者项目，如自然保护区的监护、环境监测，自然物种素材图片收集等，同时提供农耕体验、木工体验、非遗传承技艺制作、利用自然环境进行体能活动等自然教育课程；
- 专题定制：针对其他对自然教育感兴趣的人员，提供自然教育科普讲解、专题讲座等服务，涵盖野生动植物保护、可持续生活方式等主题。

7.4 其他服务要求

停车场服务、售检票服务、入口服务、交通服务、餐饮服务、购物服务、卫生保洁、咨询服务等按 GB/T 26355 的要求执行。

8 安全管理

按 GB/T 26355 的要求执行。

9 服务评价与改进

9.1 应建立服务管理制度。开展日常检查、周期性检查、定期回访等内部评价或服务满意度调查、第三方评价、社会监督、意见反馈等外部评价。

9.2 收集服务质量信息，定期分析服务评价的整改内容，制定整改措施，跟踪整改措施的落实情况。不断创新服务与管理，持续改进服务质量。

附 录 A
(资料性)
自然教育基地服务方案

自然教育基地服务方案见表A. 1。

表A. 1 自然教育基地服务方案

一、课程简介

主题名称: XXX

自然教育基地: XXX

主讲人: XXX

自然教育服务对象: XXX

课程类型: XXX

关联学科: XXX

自然教育服务课时: XXX

自然教育服务预算: XXX

序号	项目描述/单位	金额	数量	小计	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
.....					
支出总计					

服务内容:

1. 交通:

2. 人员:

3. 用餐:

4. 活动:

5. 保险:

6.

二、自然教育基地简介

三、自然教育服务课程目标

四、课程内容及实施流程

XX 课程内容及实施流程

课程名称			
适用对象		教学场地要求	
课程类型			
对象分析			
课程资源			
核心素养			
课程链接			
重点、难点			
学习知识点			
实施流程	前期准备：		

	执行阶段:				
	课后延伸:				
活动线路					
活动教具	序号	器材名称	器材规格	数量	单位

参 考 文 献

- [1] GB/T 26362—2024 国家级生态旅游区运营管理规范
 - [2] DB34/T 2604—2016 研学旅行基地建设与服务规范
 - [3] DB51/T 2739—2020 自然教育基地建设
 - [4] T/GXAS 373—2022 森林康养基地服务规范
 - [5] T/LYCY 1046—2023 中国自然教育基地等级划分与认定
 - [6] T/LYCY 3048—2023 中国自然教育课程等级划分与认定
 - [7] 关于充分发挥各类自然保护地社会功能大力开展自然教育工作的通知（林科发〔2019〕34号）
 - [8] 国家青少年自然教育绿色营地认定和评估办法（关组发〔2021〕2号）
-