

ICS 03.180

CCS A 18

# T/GXAS

团 体 标 准

T/GXAS 1309—2026

## 农业科普讲解服务规范

Specification on explanation service of agricultural science  
popularization

2026 - 05 - 15 发布

2026 - 05 - 21 实施

广西标准化协会 发布



## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 讲解人员 .....	1
5 服务前准备 .....	2
6 服务实施 .....	2
7 讲解内容 .....	2
8 讲解形式 .....	2
9 服务评价 .....	3
附录 A（资料性） 农业科普讲解主题 .....	4
附录 B（资料性） 农业科普讲解词大纲示例 .....	5
参考文献 .....	6

## 前 言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西壮族自治区农业科学院提出并宣贯。

本文件由广西标准化协会归口。

本文件起草单位：广西壮族自治区亚热带作物研究所、广西标准化协会、农业农村部科技发展中心、云南省热带作物科学研究所。

本文件主要起草人：刘思朝、李鹭、陈致威、陈赶林、冯流莹、周璟、郑扬、覃剑峰、曹琬箏、钟涛、黄林华、陆祖双、苏文潘、蒋宏、黄云芳、黄昶吟、朱鹏锦、罗清。

# 农业科普讲解服务规范

## 1 范围

本文件规定了讲解人员、服务前准备、服务实施、讲解内容、讲解形式、服务评价等要求。

本文件适用于各类科研院所、科普基地、研学机构、青少年活动中心、企业等机构面向公众提供的农业科普讲解服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

T/GXAS 1175 农业科普研学课程设计指南

## 3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

## 4 讲解人员

### 4.1 基本要求

- 4.1.1 热爱祖国，践行社会主义核心价值观。
- 4.1.2 应熟悉讲解场地、讲解线路、讲解内容、应急预案等内容，具备突发事件防范和应急处置能力。
- 4.1.3 应具备良好的人际交往与沟通协调能力，能与服务对象及相关工作人员融洽相处。
- 4.1.4 应具备良好的语言表达能力，使用规范、礼貌的语言。
- 4.1.5 应仪表端庄，着装整洁、大方、得体。
- 4.1.6 应经过岗前培训并通过考核。

### 4.2 人员分类及专业能力

4.2.1 讲解人员分为专业讲解人员、专家讲解人员和志愿者讲解人员。

4.2.2 专业讲解人员专业能力应符合以下要求：

- 掌握农业基础理论知识，并能持续跟踪国家农业相关政策、法律法规及行业发展动态；
- 具备独立或参与设计科普讲解内容和讲解辅助工具的能力，以及持续更新知识与开展内容研究能力；
- 了解讲解场所涉及的农业品种、生产技术、相关文化等内容的知识内涵与价值意义；
- 能规范、安全、熟练地进行相关农事操作示范，并能指导服务对象进行简单体验。

4.2.3 专家讲解人员专业能力应符合以下要求：

- 在农业领域或教育、生物等相关领域具备理论知识和实践经验；
- 可参与或指导讲解内容及讲解辅助工具的设计与科学性审核；
- 具有专题讲解、专业咨询及培训讲解人员等能力。

4.2.4 志愿者讲解人员专业能力应符合以下要求：

- 完成岗前培训，能依据专业和专家讲解人员编制与审定的讲解内容提供讲解；
- 服从整体安排与现场调度，参与配合专业和专家讲解人员完成科普讲座、体验活动等环节的物料准备、引导与协助工作。

## 5 服务前准备

### 5.1 联络沟通与人员准备

- 5.1.1 应了解服务对象的基本信息、数量、停留时间和特殊需求。
- 5.1.2 应根据讲解活动的专业程度及资源条件,配置专业讲解人员、专家讲解人员或志愿者讲解人员。
- 5.1.3 各类讲解人员的适用场景宜参照但不限于以下情形:
  - 面向中小学生农业科学研学、普通市民参观、亲子家庭体验等活动;
  - 面向高素质培训、行业专家考察、学术交流、科普讲座等活动;
  - 大型主题科普日、节假日、公众开放日、丰收节等大规模活动。

### 5.2 设备与物料准备

- 5.2.1 应选择适当的讲解设备,如手持扩音器、无线讲解机、麦克风等,并检查设备状态。
- 5.2.2 应根据讲解内容需求配置讲解辅助工具,包括但不限于人工智能产品、多媒体演示设备、动植物标本、传统农具、农业生产模型、农产品样品、农业生态展示装置。
- 5.2.3 应准备必要的安全防护用品、急救药箱及应急处理物资等。

### 5.3 制定应急预案

应明农业场所主要风险点、预警与报告程序、具体处置措施、应急联络图、应急物资清单和职责分工等内容。

## 6 服务实施

- 6.1 确保服务对象了解活动安排,包括时长、路线、集合时间和地点及解散点等信息。
- 6.2 避免在有安全隐患的地区活动,并强调活动过程中的安全注意事项。
- 6.3 指导服务对象正确使用讲解辅助工具。
- 6.4 如遇意外情况,应根据安全预案做好应对处置工作。
- 6.5 应提供后续服务或参观的指引。
- 6.6 应及时清点服务对象人数,确认所有服务对象安全有序离场。

## 7 讲解内容

- 7.1 应基于农业科学知识和客观事实。
- 7.2 应贴合当前农业生产实际、科技发展前沿及国家与地方农业政策导向。
- 7.3 宜包含生物资源、生产技术、生态环境、加工经营、农业文化等主题,参见附录 A。
- 7.4 讲解词应包含导入、主体内容和总结等环节,讲解词大纲示例参见附录 B。

## 8 讲解形式

- 8.1 讲解人员宜根据讲解内容采用以下形式:
  - 导览式讲解:以讲解人员移动引导、服务对象同步跟随的形式,在真实生产或展示场景中,对照实物、流程或技术进行现场解说;
  - 固定式讲解:以讲解人员定点讲述、服务对象集中聆听的形式,在固定场所中,围绕特定主题或知识进行系统性阐述;
  - 互动式讲解:以讲解人员指导示范、服务对象动手参与的形式,在专门场所中,结合操作、品鉴或实验过程进行知识讲解。
- 8.2 表达方式应根据服务对象的学段进行差异化设计,具体学段划分与设计宜参考 T/GXAS 1175 中的规定。

## 9 服务评价

- 9.1 通过现场、网络等多种渠道，主动征集并记录服务对象的意见与建议，根据工作需要酌情开展满意度测评。
- 9.2 机构应定期对讲解人员开展讲解服务质量考核。
- 9.3 应根据满意度测评和服务质量考核的结果，制定并实施改进措施，持续优化讲解服务质量。



附 录 A  
(资料性)  
农业科普讲解主题

农业科普讲解主题见表A.1。

表A.1 农业科普讲解主题

讲解主题（包含但不限于）	方向与要点（包含但不限于）
前沿科技	基因编辑与智能育种、种质资源创新等农业生物技术前沿突破
	资源高效管理、绿色生产体系等精准农业技术应用现状
	AI 与大数据驱动决策、物联网与自动化集成等智能农业技术
生物资源	作（植）物与动物的种质资源多样性、品种演化与特性
	农业用微生物（如根瘤菌、酵母、益生菌）的功能与应用
	本地特色、珍稀濒危或具有标志性的生物资源的现状
	人类对动植物、微生物资源的保护和开发利用
生产技术	植物、动物、微生物之间的共生、竞争、捕食等相互作用关系
	从传统农耕农艺到现代智能装备的农业技术演进历程
	土壤耕作、肥水管理、作物栽培、畜禽饲养等基础农事操作的科学原理
	生物育种、植物保护、动物疫病防治等关键环节的技术方法与原理
	设施农业、智慧农业、农业机器人等现代农业工程的系统构成与运行逻辑
生态环境	农业生产模式的比较与创新（如生态农业、循环农业、精准农业）
	农田、草地、渔业水域等农业生态系统的结构、功能与服务价值
	农业生态系统中物质循环与能量流动的基本过程
	农业面源污染的成因、影响与综合治理路径
	农业生物多样性保护的意义与实践
加工经营	农业可持续发展与生态修复的理念与模式
	农产品采后处理、贮藏保鲜与物流配送的技术体系
	农产品初加工与精深加工的工艺原理与产品体系
	农业副产物综合利用与价值链提升的途径
	农产品质量安全标准、控制体系与追溯机制
农业文化的挖掘、传承和保护	农业品牌建设、市场营销与产业融合发展的模式与案例
	二十四节气、物候等传统农耕智慧与哲学思想
	地方特色农业文化遗产的价值、传承与保护
	农业科学技术发展史上的重要历史事件及代表性人物事迹
	农业创新文化的培育与未来发展趋势展望
	农业科学家精神的内涵阐释与弘扬实践

附 录 B  
(资料性)  
农业科普讲解词大纲示例

农业科普讲解词大纲示例见表B.1。

表B.1 农业科普讲解词大纲（以“桂七”芒果的品种演化与特性为例）

环节		主要内容及知识点
导入	开场	问候与自我介绍
		说明参观注意事项
		引出“桂七”的主题
		提出问题：为何“桂七”芒果如此独特，它的“身世”有何奥秘
主体	背景与演化	起源：介绍其来源
		选育历程：简述广西壮族自治区亚热带作物研究所科研人员历时多年的选育过程
		命名由来：解释“桂七”的由来
		演化意义：阐述其培育如何适应本地气候、满足市场对优质晚熟芒果的需求
	特性与价值	形态特性：果实成熟不会变色，独特的“S”形身材
		风味特性：浓郁奶香与蜜甜，低纤维感。讲解其独特香气物质与高糖酸比的形成
		物候特性：晚熟，错峰上市的经济与生态价值
	互动与观察	观察对比：提供与“台农一号”、“金煌芒”等品种的实物/图片，引导观察果形、果皮、果核差异
		感官体验：在允许条件下，组织闭眼嗅闻辨识独特香气，或品尝小块，描述风味
		小问答：针对刚讲的知识点，进行快速趣味问答
结束	总结与延伸	回顾主线：回顾“从杂交选育到独特品质”的完整链条
		升华意义：总结“桂七”品种是科技赋能农业、提升产品价值的典型案例，关乎特色产业发展和农民增收
		开放思考：提出问题，如“如何保护好这个特色品种”、“未来的品种改良方向可能是什么”
		征集反馈：感谢聆听，邀请提出意见或问题，并提供进一步了解的资料或渠道

### 参 考 文 献

- [1] GB/T 15624—2011 服务标准化工作指南
  - [2] GB/T 25600—2010 博物馆讲解员资质划分
  - [3] DB14/T 1810—2019 研学旅行讲解服务要求
  - [4] DB32/T 5069—2025 红色资源讲解员服务规范
  - [5] DB41/T 2773—2024 博物馆讲解服务规范
  - [6] DB44/T 2541—2024 自然教育讲解服务规范
  - [7] DB61/T 2047—2025 红色旅游景区（点）讲解服务规范
  - [8] T/CSWA 002—2023 科普人员继续教育培训体系
  - [9] 《中华人民共和国科学技术普及法（2024年修订）》（中华人民共和国主席令第四十三号）
  - [10] 《国家文物局关于进一步提升博物馆讲解服务工作水平的指导意见》（文物博发〔2023〕896号）
  - [11] 《教育部等11部门关于推进中小学生研学旅行的意见》（教基〔2016〕8号）
-

中华人民共和国团体标准

**农业科普讲解服务规范**

T/GXAS 1309—2026

广西标准化协会统一印制

版权专有 侵权必究