

T/GXAS

团 体 标 准

T/GXAS 1318—2026

医疗护理员分级预防与处置老年患者跌倒 操作规范

Specification for the graded prevention and management of falls in
elderly patients by medical nursing assistants

2026 - 05 - 15 发布

2026 - 05 - 21 实施

广西标准化协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 协助评估	1
6 预防	2
7 处置	3
8 健康教育	3
参考文献	4

前 言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西护理学会提出、归口并宣贯。

本文件起草单位：广西中医药大学第二附属医院、广西医科大学第二附属医院、江西省中西医结合医院、甘肃省中医院、广西医科大学附属肿瘤医院、嘉兴市第二医院、东阳市中医院、昆山市康复医院、广西国际壮医医院、柳州市人民医院、南宁市第二人民医院、南宁市武鸣区中医医院、南宁市中医医院、广西医科大学附属武鸣医院、南宁市第八人民医院、横州市人民医院、广西中医药大学附设中医学校。

本文件主要起草人：张媛媛、周晓燕、李江兰、涂惠琼、范葵钰、潘晓日、银星凤、刘海兰、黎燕、唐春妮、龙后莲、谭小歆、冯燕妮、蔡月莲、蒋凤婷、李桂荣、甘秀兰、梁声、凌春琼、付莲英、王丽萍、张燕琴、杨燕燕、尉国莲、蒋玉蓉、张飞兰、李伟、何妍婷、胡轶、兰柳艳、何玉兰、韦红霞、黄楨、李桂迎、李慧韵、黄丽华、谢玉梅、卢小菊、廖喜琳。

医疗护理员分级预防与处置老年患者跌倒操作规范

1 范围

本文件界定了医疗护理员分级预防与处置老年患者跌倒操作涉及的术语和定义，规定了医疗护理员分级预防与处置老年患者跌倒操作的基本要求以及协助评估、预防、处置及健康教育的要求。

本文件适用于医疗机构医疗护理员分级预防与处置老年患者跌倒的操作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- T/GXAS 872 医疗护理员轮椅使用技术规范
- T/GXAS 1033 医疗护理员服务操作规范
- T/GXAS 1215 医疗护理员照护患者安全如厕规范
- T/GXAS 1225 医疗护理员成人患者转运技术操作规范

3 术语和定义

T/GXAS 1033界定的术语和定义适用于本文件。

4 基本要求

- 4.1 医疗护理员应符合 T/GXAS 1033 的要求。
- 4.2 医疗护理员应知晓老年患者跌倒风险评估结果。
- 4.3 医疗护理员应对有跌倒风险的老年患者进行交接班，交班内容包括但不限于：生命体征、风险等级、主要防范措施、个人行为特征、约束用具使用及约束部位皮肤情况。
- 4.4 医疗护理员发现老年患者病情变化时，应第一时间报告医护人员。

5 协助评估

- 5.1 配合进行风险筛查，协助医护人员收集以下跌倒风险相关信息：
 - 年龄；
 - 病史；
 - 跌倒经历；
 - 运动与平衡能力情况；
 - 感知功能情况；
 - 药物使用情况；
 - 腹泻、尿频、尿急等情况；
 - 认知功能情况；
 - 手术镇静史；
 - 管道留置或其他可能限制活动的医疗装置留置情况。
- 5.2 在老年患者病情变化时、跌倒后或使用镇静药等高跌倒风险药物后，应协助护士进行复评。

6 预防

6.1 跌倒低风险老年患者

6.1.1 环境与设备安全保障

- 6.1.1.1 地面保持干燥、无障碍物，通道畅通，夜间保持柔和照明。
- 6.1.1.2 水杯、助行器等常用物品置于老年患者易取位置，就近安装床旁呼叫器，设置醒目安全警示标识。
- 6.1.1.3 床高应满足老年患者坐起时双脚可平稳着地，必要时配备可调节医疗床或稳固的脚踏凳。
- 6.1.1.4 对躁动或认知障碍老年患者，卧床时应确保双侧床栏升起并锁上；下床前先放下一侧床栏，并确认老年患者处于可控范围内。

6.1.2 生活协助

- 6.1.2.1 指导老年患者执行“起床三部曲”：先平躺 30 s，再坐于床沿 30 s，最后扶稳站立 30 s，确认无头晕、眼花等不适后再行走。
- 6.1.2.2 协助老年患者改变体位时，动作应缓慢，不应让老年患者进行深低头和旋转。
- 6.1.2.3 协助老年患者更衣时，选择袖长不超过腕关节的衣服，裤长不超过踝关节的裤子。
- 6.1.2.4 选择符合 T/GXAS 1033 的防滑鞋。
- 6.1.2.5 协助老年患者进食时，观察有无呛咳、乏力等表现。
- 6.1.2.6 移动或转运老年患者前，检查拐杖、步行器等助行器稳定性，并向老年患者说明配合步骤，其他转运要求应符合 T/GXAS 1225 的规定。
- 6.1.2.7 协助老年患者如厕应符合 T/GXAS 1215 的规定。

6.1.3 心理支持

- 6.1.3.1 应主动与老年患者沟通，关注其情绪变化，对焦虑、恐惧跌倒者给予安抚与鼓励，鼓励老年患者在能力范围内适当活动。
- 6.1.3.2 向老年患者及家属解释跌倒预防的目的、意义与必要性，建立信任，取得配合。

6.1.4 跌倒征兆识别

主要观察老年患者以下行为征兆：

- 身体突然倾斜、摇晃、步态蹒跚、步基增宽；
- 站立时踮脚、抓扶家具、行走中突然停顿、踉跄；
- 表情紧张、眼神涣散、双手无意识挥舞寻找支撑。

6.2 跌倒中风险老年患者

- 6.2.1 按 6.1 的要求执行。
- 6.2.2 在老年患者晨起、夜间、餐后及服药等重点时段给予照护。
- 6.2.3 针对不同情况老年患者，实施以下措施：
 - 对听力障碍的老年患者进行提示时，应采用手势、写字板或手机打字等方式。如需语言呼唤，应处于老年患者视线范围内；
 - 对留置管道的老年患者，在其活动或下床前，保证管道引流通畅。

6.3 跌倒高风险老年患者

- 6.3.1 按 6.2 的要求执行。
- 6.3.2 提供 24 h 连续观察与照护，让老年患者活动始终在视线范围内。
- 6.3.3 宜使用防跌倒预警智能设备。
- 6.3.4 转运移动老年患者时，使用带座椅的步行器或轮椅，并在转移时使用转移工具，轮椅的使用应符合 T/GXAS 872 的规定，老年患者转运应符合 T/GXAS 1225 的规定。
- 6.3.5 针对不同情况老年患者，实施以下措施：

- 协助偏瘫老年患者行走时，应给予患侧上肢使用肩带或前臂托，不让其手提重物或抱物品行走；
- 协助关节疼痛急性期的老年患者在护士指导下使用关节支具或助行器；
- 对新入院视力障碍老年患者，设置触觉标识，协助其熟悉环境、佩戴眼镜并保持镜片清洁；若室内设施布局发生变化，应告知。

7 处置

7.1 当老年患者发生跌倒时，应第一时间报告医护人员，保护现场安全，初步判断患者意识与伤情，不应随意搬动，配合医护人员开展救治与记录。

7.2 发现老年患者有以下异常情况处理方法为：

- 跌倒后 72 h 内头痛加重、嗜睡、意识不清、呕吐等，提示有脑出血可能，应及时报告医护人员处置；
- 胸痛、呼吸困难、关节肿胀或无法活动、髋部或大腿剧烈疼痛、无法站立或行走等，提示有骨折可能，应报告医护人员进一步检查。

7.3 根据老年患者跌倒伤害级别进行分级处置，见表 1。

表1 老年患者跌倒伤害分级处置

伤害级别	定义	处置措施
0级	无伤害：无明显外伤或不适	①报告医护人员；②给予观察，做好宣教
I级	轻微伤害：皮肤擦伤、撕裂伤≤5 cm、轻度挫伤、无肿胀/淤青	①报告医护人员；②协助处理伤口；③局部冰敷；④协助老年患者进行生活护理
II级	中度伤害：撕裂伤>5 cm、肿胀/淤青、肌腱损伤、需制动的扭伤	①报告医护人员；②配合医护人员进行清创缝合；③保持敷料干燥；④协助老年患者进行生活护理
III级	严重伤害：骨折、意识丧失、脊柱/关节损伤、精神/躯体异常（嗜睡/呕吐）	①报告医护人员；②原地保护；③保持老年患者呼吸道通畅；④协助固定骨折部位；⑤协助转运至抢救室
IV级	致命伤害：颅内出血、多器官衰竭、持续生命体征不稳定	①报告医护人员；②立即配合医护人员进行抢救及转运

8 健康教育

- 8.1 告知老年患者、家属跌倒的常见危险因素、造成的不良后果及跌倒后应立即告知医护人员。
- 8.2 告知老年患者预知跌倒时，使用前臂、肘部进行缓冲着地，优先保护头部、髋部、脊柱等关键部位。
- 8.3 告知老年患者跌倒后立即呼救，原地等待救援。
- 8.4 告知老年患者服用镇静催眠药、降压药、降糖药等易致跌倒药物后，若出现头晕、视力模糊、乏力等不适，告知医护人员并等待处置。
- 8.5 告知老年患者及家属正确使用助行器的方法。
- 8.6 告知老年患者宜使用坐便器/马桶排便，尿频、夜尿增多老年患者床旁备便器。
- 8.7 告知术后、体质虚弱老年患者下床活动时，不应独自活动。

参 考 文 献

- [1] GZB 4-14-01-02 医疗护理员国家职业标准
 - [2] T/CNAS 18—2020 成人住院患者跌倒风险评估及预防
 - [3] 医疗护理员培训大纲（试行）（国卫医发〔2019〕49号）
 - [4] 张利岩, 应岚. 医院护理员培训指导手册[M]. 北京. 人民出版社, 2018: 105-109.
 - [5] 胡盼盼. 内科住院患者发生跌倒、坠床事件的影响因素及护理对策研究[J]. 山西卫生健康职业学院学报, 2025, 35(02):110-112.
-

中华人民共和国团体标准

医疗护理员分级预防与处置老年患者跌倒操作规范

T/GXAS 1318—2026

广西标准化协会统一印制

版权专有 侵权必究