

T/GXAS

团 体 标 准

T/GXAS XXXX—XXXX

面向东盟跨境物流现代学徒制课程设计 规范

Specification for modern apprenticeship course design for ASEAN
cross-border logistics

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

广西标准化协会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 课程目标体系 1

6 课程内容设计 2

7 课程教学实施 3

8 课程评价与改进 4

附录 A（资料性） 各岗位课程开设阶段及学时 5

参考文献 7

前 言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西职业技术大学提出并宣贯。

本文件由广西标准化协会归口。

本文件起草单位：广西职业技术大学、江门职业技术学院、西藏职业技术学院、天津交通职业学院、漳州职业技术学院、贵州交通职业大学、深圳职业技术大学、台州科技职业学院、贵州轻工职业大学、贵州财经职业学院、柳州职业技术大学、江苏建筑职业技术学院、南宁师范大学、宁波职业技术大学、重庆城市管理职业学院、中国条码技术与应用协会、百世物流科技（中国）有限公司、四川交通职业技术学院、浙江经济职业技术学院、广西物资学校、南宁市第六职业技术学校、柳州市第二职业技术学校、广西标准化协会、江苏省现代物流协会、珠海万纬物流发展有限公司、广东中通云仓科技有限公司、广西五洲金桥农产品有限公司、百世环球物流科技印尼有限公司、百世越南快递有限公司。

本文件主要起草人：吴砚峰、赵明凤、唐美、杨欣、王晓阔、邱春龙、王玉玺、胡延华、高岩、梁鹏飞、尚书山、陈艺璇、戴璐、张玥、王慧、薛文、王传彬、谢振友、汪德荣、赵莺燕、邱云、田金禄、魏永强、余思、周洁、冯露、张宇、谢宏昭、孙雷、黄智鑫、苏航、张豪、何祯贞、李冬、李松雨。

面向东盟跨境物流现代学徒制课程设计规范

1 范围

本文件规定了面向东盟跨境物流现代学徒制课程设计的基本要求、课程目标体系、课程内容设计、课程教学实施以及课程评价与改进的要求。

本文件适用于面向东盟跨境物流现代学徒制的课程设计。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

T/GXAS 312	现代物流管理专业	现代学徒制企业导师专业能力要求
T/GXAS 313	现代物流管理专业	现代学徒制学校导师专业能力要求
T/GXAS 314	现代物流管理专业	现代学徒制学徒准入规范
T/GXAS 315	现代物流管理专业	现代学徒制学徒出师要求
T/GXAS 316	现代物流管理专业	现代学徒制合作企业等级划分
T/GXAS XXXX	面向东盟跨境物流现代学徒制校企双元人才评价规范	
T/GXAS XXXX	跨境物流企业现代学徒制实习岗位操作规范	

3 术语和定义

T/GXAS 312~T/GXAS 316界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

4 基本要求

4.1 课程设计应以区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）框架下中国-东盟物流一体化发展需求为核心，紧扣东盟跨境物流企业岗位能力要求，推动人才培养与东盟跨境物流产业链精准对接，适配东盟数字经济框架协议（DEFA）及绿色物流发展趋势。

4.2 课程设计应实现理论与实践深度融合，总学时和学分设置应符合现行国家高等职业教育专业人才培养方案的相关要求，实践教学占比不低于 50%；课程内容中企业真实案例占比不低于 70%，融入不少于 30 个企业真实业务案例和 20 个双语业务单证。

5 课程目标体系

5.1 总体培养目标

培养适配RCEP框架下东盟跨境物流产业需求，具备通用物流实操能力、东盟跨境物流专项技能和跨文化沟通协作能力，拥有良好职业素养，能胜任东盟跨境物流典型岗位的高技能人才。

5.2 知识目标

5.2.1 掌握国际货运代理、保税仓储管理、供应链管理、物流信息系统操作等通用物流职业技能基础理论。

5.2.2 熟知 RCEP 原产地规则、东盟跨境电商平台运营、东盟市场物流方案设计等东盟特定物流技能相关政策与理论。

5.2.3 掌握东盟小语种基础商务知识、各国文化礼仪、跨境物流相关法律法规等跨文化沟通协作所需的基础内容。

5.3 能力目标

- 5.3.1 具备国际货运代理、保税仓储管理、物流信息系统操作等通用物流实操能力。
- 5.3.2 能熟练运用 RCEP 原产地规则、操作东盟跨境电商平台、设计东盟特定市场物流方案。
- 5.3.3 具备东盟小语种基础会话与函电阅读、跨文化商务沟通与团队协作能力。
- 5.3.4 能处理东盟跨境物流一线岗位实际问题，完成岗位核心工作任务。

5.4 素养目标

- 5.4.1 恪守行业规范，具备诚信守法、精益求精的职业精神与合规风控意识。
- 5.4.2 熟知东盟各国文化禁忌、宗教信仰与商务礼仪，适配跨文化工作场景。
- 5.4.3 掌握东盟跨境物流相关法律法规与贸易政策，能依法开展业务。
- 5.4.4 具备跨文化团队协作能力，能高效对接东盟合作伙伴、处理沟通冲突。
- 5.4.5 具备 AI 工具应用素养，能合理使用 AI 工具辅助跨境物流业务分析、多语种沟通与运营决策，理解 AI 输出的边界与局限性。
- 5.4.6 具备数据伦理与 AI 安全意识，在数据采集、标注、模型训练与系统应用中遵守隐私保护与合规要求，不滥用、不误用 AI 技术。

6 课程内容设计

6.1 遵循“岗位导向、模块支撑”原则进行课程设计，六大典型岗位包括：跨境关务与单证岗、跨境运输组织岗、跨境仓储运营岗、跨境配送与末端履约岗、跨境物流数字化运营岗、跨境客户服务与商务岗，三种模块包括：

- 基础模块（宜占总课时 20%~30%）：在“在校学习期”完成，以理论教学为主，构建学徒对东盟跨境物流行业的基本认知、规则意识与职业素养；
- 核心模块（宜占总课时 50%~60%）：横跨“在校学习期”与“企业识岗期”，采用理实一体化教学，在校内完成理论教学与模拟实训，部分实操性课程，如《跨境单证实操》《智能仓储系统（WMS）操作》等可在企业识岗期进行现场教学；
- 拓展模块（宜占总课时 10%~20%）：融入“企业识岗期”与“跟岗实习期”，主要以企业内训、师傅带徒、实战项目等形式开展，不计入学校理论学分，计为实践学分或企业学分；
- 跟岗实习期和顶岗实习期不再安排传统课堂教学，学徒在真实岗位环境中通过实操训练完成拓展模块的学习任务和综合能力提升。

6.2 每种模块应包含知识要点、技能要点、典型案例、实操项目、评价标准、资源链接等要素，具体要求如下：

- 知识要点：明确模块涉及的理论知识、专业知识与政策规则；
- 技能要点：明确模块应掌握的实操技能与操作要求；
- 典型案例：融入不少于 1 个东盟跨境物流企业真实案例，分析案例中的问题与解决方法；
- 实操项目：设计 1~2 个与岗位真实任务一致的实操项目，明确项目要求、步骤与成果形式；
- 评价标准：制定可量化、可操作的模块考核标准，明确考核指标与评分权重；
- 资源链接：提供不少于 5 个相关的教材、课件、视频、行业资料等学习资源。

6.3 根据企业提供的岗位及学徒选定的岗位，锁定表 1 对应的横行，根据实际情况开设对应或相似的课程。

表1 岗位-课程映射表

目标岗位	基础模块课程	核心模块课程	拓展模块课程
1. 跨境关务与单证岗	1. 东盟跨境物流概论 2. RCEP 规则与合规基础 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 东盟关务实务 2. 跨境单证实操 3. HS 编码归类技巧 4. AEO 认证与口岸异常处理	1. 跨境供应链优化 2. 中国-东盟自贸区政策解析 3. 关务风险管理
2. 跨境运输组织岗	1. 东盟跨境物流概论 2. RCEP 规则与合规基础 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 东盟干线运输组织 2. 国际货运代理实务 3. 多式联运方案设计 4. 运输成本核算与控制	1. 跨境物流大数据分析 2. 运输路径智能优化 3. 绿色物流运营
3. 跨境仓储运营岗	1. 东盟跨境物流概论 2. RCEP 规则与保税政策 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 保税仓运营与管理 2. 海外仓实操技术 3. 智能仓储系统（WMS）操作 4. 库存控制与盘点	1. 智慧物流技术与应用 2. 仓储布局优化 3. 跨境供应链金融
4. 跨境配送与末端履约岗	1. 东盟跨境物流概论 2. 东盟各国消费习惯与法规 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 跨境配送与末端管理 2. 东盟电商物流实操 3. COD 订单处理与风控 4. 退换货逆向物流管理	1. 跨境电商平台运营 2. 客户体验管理 3. “最后一公里”创新方案设计
5. 跨境物流数字化运营岗	1. 东盟跨境物流概论 2. 数据结构与合规基础 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 跨境物流大数据分析 2. 智慧物流系统（TMS/WMS）操作 3. 物流可视化追踪技术 4. 数据风控与异常处理	1. 物流人工智能应用 2. 低代码开发与自动化 3. 数字孪生与仿真
6. 跨境客户服务与商务岗	1. 东盟跨境物流概论 2. 东盟商务礼仪与禁忌 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 跨文化商务沟通 2. 跨境客户关系管理（CRM） 3. 物流商务报价与方案 4. 投诉处理与危机公关	1. 跨境电商营销策划 2. 国际商务谈判技巧 3. 物流创新创业实务

6.4 各岗位课程开设阶段及学时见附录 A。

6.5 课程内容应深度融入东盟区域特色要素，具体融合方式包括：

- 政策规则：融入 RCEP 原产地规则、东盟各国口岸监管政策、贸易便利化措施；
- 口岸差异：结合东盟各国口岸实操差异，如电子通关、纸质审核等不同通关模式设计内容；
- 平台操作：融入东盟国家主流跨境电商平台物流对接操作；
- 跨文化要素：融入东盟各国文化习俗、商务礼仪、小语种商务沟通内容；
- 本土化服务：结合东盟海外仓本土化运营、末端派送特点设计实操内容。

7 课程教学实施

7.1 分阶段教学

7.1.1 现代学徒制培养周期分为四个阶段：在校学习期、企业识岗期、跟岗实习期和顶岗实习期。其中，在校学习期和企业识岗期在校内完成全部课程教学；跟岗实习期和顶岗实习期以企业岗位实操训练为主，不再安排传统课堂教学，拓展模块的学习内容通过企业内训、师傅带徒和实战项目等形式融入岗位实践。各阶段课程安排说明如下：

- 在校学习期（基础储备阶段）：以学校教学为主，企业参与岗位认知活动辅助。本阶段完成全部基础模块及部分核心模块课程。
- 企业识岗期（认知实习阶段）：校企协同，采用理实一体化教学。本阶段完成剩余核心模块学习。
- 跟岗实习期（技能训练阶段）：以企业实训为主，学校参与跟踪指导，不再开设传统课堂教学。学徒进入企业典型岗位，完成拓展模块的选择性学习。
- 顶岗实习期（独立上岗阶段）：学徒独立承担岗位工作任务，校企双主体协同实施考核与能力提升，不再开设任何课程。

7.2 教学方法选择

7.2.1 基础模块课程主要采用混合式教学法与案例教学法；核心模块课程在在校学习期采用混合式教学与案例教学，进入企业识岗期后切换为任务驱动、师徒传艺等实操性教学法；拓展模块内容主要通过项目教学、任务驱动、师徒传艺等方式在企业实境中完成。

7.2.2 宜利用 AI 技术辅助小语种教学和复杂的物流系统操作训练。

7.2.3 根据学徒所处培养阶段选择教学方法并掌握教学要点，见表 2。

表2 不同阶段教学方法及实施要点

培养阶段	教学重点模块	推荐教学方法	教学实施要点
在校学习期 (基础储备阶段)	基础模块（全部） 核心模块（理论教学与校内模拟实训部分）	混合式教学法 案例教学法 AI 人机协同教学法	线上自学理论知识，结合东盟跨境物流真实案例导入；学校导师主导教学，借助 AI 工具完成高效、有效的教学。
企业识岗期 (认知实习阶段)	核心模块（理实一体实操部分） 拓展模块（企业内训启动）	任务驱动法 AI 人机协同教学法 角色扮演法	校企协同教学，学校导师在校内开展教学，企业通过岗位认知活动及企业见习辅助；学徒在校内实训与企业浅度实训中逐步上手核心技能
跟岗实习期 (技能训练阶段)	拓展模块（企业内训、师傅带徒、实战项目）	师徒传艺法 项目教学法	企业实训为主，AI 辅助业务仿真推演与操作诊断；企业导师全程监护，学徒完成真实工作任务；本阶段不安排传统课堂教学
顶岗实习期 (独立上岗阶段)	综合能力培养与出师考核 (不安排课程教学)	-	学徒独立承担岗位任务，双导师联合考核出师，实现就业对接；本阶段不安排课程教学
<p>注1：混合式教学法：结合线上学习平台与线下课堂/实训，实现理论知识自主学习与实操技能现场指导相结合。</p> <p>注2：案例教学法：通过分析东盟跨境物流真实案例，培养学徒的问题分析与解决问题的能力。</p> <p>注3：任务驱动法：以具体的岗位工作任务为导向，引导学徒在完成任务的过程中学习知识、掌握技能。</p> <p>注4：师徒传艺法：企业导师通过示范身教，将岗位实操经验、技能技巧传授给学徒。</p> <p>注5：AI 人机协同教学法：以AI大语言模型、智能体、计算机视觉等技术为支撑，导师负责教学设计、情境创设与价值引领，AI承担知识推送、多语互译、业务仿真推演及操作智能诊断等辅助职能，学徒在“观察—交互—试错—优化”的闭环中完成递进式学习。</p> <p>注6：项目教学法：以整柜货物东盟通关、海外仓配货项目等东盟跨境物流真实项目为载体，组织学徒完成完整的项目任务，培养综合能力。</p> <p>注7：角色扮演法：一种以过程为导向的情境教学方法。学生在教师设定的假想任务情境中承担特定角色，通过角色体验与互动过程实现知识内化与能力培养，适用于真实情境难以复现的教学场景。</p>			

8 课程评价与改进

8.1 由学校与企业作为双主体共同开展课程评价，引入行业协会作为第三方参与评审，确保评价的客观性与专业性。

8.2 既关注学徒的学习过程与实操表现，也关注学习成果与岗位适配性，过程性评价占比不低于 60%。

8.3 采用量化评分与定性评价相结合的方式进行课程评价。

8.4 将评价结果作为课程改进的核心依据，形成“评价—反馈—改进”的闭环机制。

8.5 课程评价的具体实施按 T/GXAS XXXX《面向东盟跨境物流现代学徒制校企双元人才评价规范》和 T/GXAS XXXX《跨境物流企业现代学徒制实习岗位操作规范》的要求执行。

附 录 A
(资料性)
各岗位课程开设阶段及学时

跨境关务与单证岗课程开设阶段及学时见表A. 1, 跨境运输组织岗课程开设阶段及学时见表A. 2, 跨境仓储运营岗课程开设阶段及学时见表A. 3, 跨境配送与末端履约岗课程开设阶段及学时见表A. 4, 跨境物流数字化运营岗课程开设阶段及学时见表A. 5, 跨境客户服务与商务岗课程开设阶段及学时见表A. 6。

表A. 1 跨境关务与单证岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时	学分类型
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期	48	理论学分
基础	RCEP 规则与合规基础	在校学习期	32	理论学分
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期	48	理论学分
基础	物流职业素养与安全	在校学习期	16	理论学分
核心	东盟关务实务	在校学习期+企业识岗期	64	理实一体学分
核心	跨境单证实操	在校学习期+企业识岗期	48	理实一体学分
核心	HS 编码归类技巧	在校学习期+企业识岗期	32	理实一体学分
核心	AEO 认证与口岸异常处理	在校学习期+企业识岗期	32	理实一体学分
拓展	跨境供应链优化	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	中国-东盟自贸区政策解析	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	关务风险管理	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分

表A. 2 跨境运输组织岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时	学分类型
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期	48	理论学分
基础	RCEP 规则与合规基础	在校学习期	32	理论学分
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期	48	理论学分
基础	物流职业素养与安全	在校学习期	16	理论学分
核心	东盟干线运输组织	在校学习期+企业识岗期	64	理实一体学分
核心	国际货运代理实务	在校学习期+企业识岗期	48	理实一体学分
核心	多式联运方案设计	在校学习期+企业识岗期	48	理实一体学分
核心	运输成本核算与控制	在校学习期+企业识岗期	32	理实一体学分
拓展	跨境物流大数据分析	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	运输路径智能优化	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	绿色物流运营	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分

表A. 3 跨境仓储运营岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时	学分类型
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期	48	理论学分
基础	RCEP 规则与保税政策	在校学习期	32	理论学分
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期	48	理论学分
基础	物流职业素养与安全	在校学习期	16	理论学分
核心	保税仓运营与管理	在校学习期+企业识岗期	64	理实一体学分
核心	海外仓实操技术	在校学习期+企业识岗期	48	理实一体学分
核心	智能仓储系统(WMS)操作	在校学习期+企业识岗期	48	理实一体学分
核心	库存控制与盘点	在校学习期+企业识岗期	32	理实一体学分
拓展	智慧物流技术与应用	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	仓储布局优化	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	跨境供应链金融	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分

表A. 4 跨境配送与末端履约岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时	学分类型
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期	48	理论学分
基础	东盟各国消费习惯与法规	在校学习期	32	理论学分
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期	48	理论学分
基础	物流职业素养与安全	在校学习期	16	理论学分
核心	跨境配送与末端管理	在校学习期+企业识岗期	64	理实一体学分
核心	东盟电商物流实操	在校学习期+企业识岗期	48	理实一体学分
核心	COD 订单处理与风控	在校学习期+企业识岗期	32	理实一体学分
核心	退换货逆向物流管理	在校学习期+企业识岗期	32	理实一体学分
拓展	跨境电商平台运营	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	客户体验管理	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	“最后一公里”创新方案设计	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分

表A. 5 跨境物流数字化运营岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时	学分类型
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期	48	理论学分
基础	数据结构与合规基础	在校学习期	32	理论学分
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期	48	理论学分
基础	物流职业素养与安全	在校学习期	16	理论学分
核心	跨境物流大数据分析	在校学习期+企业识岗期	64	理实一体学分
核心	智慧物流系统（TMS/WMS）操作	在校学习期+企业识岗期	48	理实一体学分
核心	物流可视化追踪技术	在校学习期+企业识岗期	48	理实一体学分
核心	数据风控与异常处理	在校学习期+企业识岗期	32	理实一体学分
拓展	物流人工智能应用	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	低代码开发与自动化	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	数字孪生与仿真	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分

表A. 6 跨境客户服务与商务岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时	学分类型
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期	48	理论学分
基础	东盟商务礼仪与禁忌	在校学习期	32	理论学分
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期	48	理论学分
基础	物流职业素养与安全	在校学习期	16	理论学分
核心	跨文化商务沟通	在校学习期+企业识岗期	64	理实一体学分
核心	跨境客户关系管理（CRM）	在校学习期+企业识岗期	48	理实一体学分
核心	物流商务报价与方案	在校学习期+企业识岗期	32	理实一体学分
核心	投诉处理与危机公关	在校学习期+企业识岗期	32	理实一体学分
拓展	跨境电商营销策划	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	国际商务谈判技巧	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分
拓展	物流创新创业实务	企业识岗期+跟岗实习期	32	实践学分/企业学分

参 考 文 献

- [1] 关于开展现代学徒制试点工作的意见（教职成〔2014〕9号）
- [2] 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》
- [3] 国家职业教育改革实施方案（国发〔2019〕4号）
- [4] 教育部办公厅关于全面推进现代学徒制工作的通知（教职成厅函〔2019〕12号）
- [5] 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教职成〔2019〕13号）
- [6] 关于印发《职业技能等级认定工作规程（试行）》的通知（人社职司便函〔2020〕17号）
- [7] 何平, 曹芳英. 校企行协同育人下技工院校跨境物流人才培养路径研究[J]. 中国物流与采购, 2025, (20):71-72.
- [8] 王永刚. 基于生成式人工智能的“校企二元”教育生态系统运行机制研究[J]. 中国职业技术教育, 2024, (16):79-85+95.
- [9] 陈翠翠, 侯瑾. 高校跨境电商物流人才培养路径[J]. 山西财经大学学报, 2023, 45(S2):148-150.