ICS 03.080.99
CCS A 20

T/GXAS

团　　体　　标　　准

T/GXAS 1436—2026

面向东盟跨境物流现代学徒制校企双元人才评价规范

Specification for evaluation of school-enterprise dual talents of modern apprenticeship for ASEAN cross-border logistics

2026－09－10 发布　　2026－09－16 实施

广西标准化协会　　发 布

目　　次

前言 II
1　范围 1
2　规范性引用文件 1
3　术语和定义 1
4　缩略语 1
5　评价指标 2
6　评价主体与职责 2
7　评价方式与方法 3
8　评价实施 5
9　评价结果与应用 7
附录A（规范性）　面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系 9
附录B（资料性）　面向东盟跨境物流人才总评价成绩及阶段评价成绩计算示例 38
参考文献 41

前　　言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西职业技术大学提出并宣贯。

本文件由广西标准化协会归口。

本文件起草单位：广西职业技术大学、漳州职业技术学院、宁波职业技术大学、西藏职业技术学院、四川交通职业技术大学、贵州轻工职业大学、江门职业技术学院、重庆城市管理职业大学、中国条码技术与应用协会、百世物流科技（中国）有限公司、贵州财经职业学院、天津交通职业学院、南宁师范大学、深圳职业技术大学、台州科技职业学院、贵州交通职业大学、江苏建筑职业技术大学、广西物资学校、南宁市第六职业技术学校、柳州市第二职业技术学校、浙江经济职业技术学院、柳州职业技术大学、广西标准化协会、江苏省现代物流协会、百世环球物流科技印尼有限公司、百世越南快递有限公司、珠海万纬物流发展有限公司、广东中通云仓科技有限公司、广西五洲金桥农产品有限公司、北部湾职业技术学校、广西生态工程职业技术学院、广西物流与采购联合会、泰国邦楷技术学院、泰国班派工业与社区学院、越南海诚国际服务有限责任公司、MAXFREE（越南）物流公路货运股份公司。

本文件主要起草人：戴璐、邱春龙、赵莺燕、唐美、余思、梁鹏飞、赵明凤、邱云、杨欣、吴砚峰、尚书山、陈艺璇、田金禄、魏永强、张玥、王晓阔、汪德荣、胡延华、陈瑞、孙晓冬、高岩、王玉玺、王传彬、周洁、冯露、张宇、王慧、李晓雯、陈玉静、黄建柱、谢宏昭、孙雷、李冬、李松雨、覃佐鹏、张豪、何祯贞、覃柳红、王永富、陈盛、张华、Phubate Kulprasoet（泰国）、Sayan Siringam（泰国）、汪洋、焦刚。

面向东盟跨境物流现代学徒制校企双元人才评价规范

1 范围

本文件界定了面向东盟跨境物流现代学徒制校企双元人才评价涉及的术语和定义及缩略语，规定了面向东盟跨境物流现代学徒制校企双元人才评价的评价指标、评价主体与职责、评价方式与方法、评价实施以及评价结果与应用的要求。

本文件适用于面向东盟跨境物流现代学徒制校企双元人才的评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

T/GXAS 312 现代物流管理专业 现代学徒制企业导师专业能力要求
T/GXAS 313 现代物流管理专业 现代学徒制学校导师专业能力要求
T/GXAS 314 现代物流管理专业 现代学徒制学徒准入规范
T/GXAS 315 现代物流管理专业 现代学徒制学徒出师要求
T/GXAS 316 现代物流管理专业 现代学徒制合作企业等级划分

3 术语和定义

T/GXAS 312、T/GXAS 313、T/GXAS 314、T/GXAS 315、T/GXAS 316界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

校企双元人才评价 school-enterprise dual talent evaluation

学校与合作企业作为实施主体，按照现代学徒制培养协议，共同制定评价标尺，联合开展学徒的理论素养、岗位实操、工学过程、岗位实绩等全维度考核评判的人才评价活动。

注：面向东盟跨境物流业态下，评价活动可引入行业协会、跨境服务第三方机构或境外产业合作组织等多元主体开展外部协同监管，多元主体不直接参与学徒个体的打分评判，主要承担岗位能力规格论证、评价指标合理性研判、评价结果行业采信、培养质量督导反馈等职能，实现产业链多要素联动。

3.2

跨文化沟通协作能力 cross-cultural communication and collaboration competency

在面向东盟跨境物流业务场景中，理解并适应不同国家和地区的文化差异、商务习惯和沟通风格，有效开展跨文化团队协作和业务沟通的综合能力。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

AEO：经认证的经营者（Authorized Economic Operator）
CAFTA：中国-东盟自贸区（China-ASEAN Free Trade Area）
KPI：关键绩效指标（Key Performance Indicator）
OMS：订单管理系统（Order Management System）
RCEP：区域全面经济伙伴关系协定（Regional Comprehensive Economic Partnership）
SOP：标准作业程序（Standard Operating Procedure）
TMS：运输管理系统（Transportation Management System）
WMS：仓储管理系统（Warehouse Management System）

5 评价指标

5.1 指标体系框架

面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系设“岗位能力”“跨文化沟通协作能力”2个一级指标和5个二级指标、若干三级指标，评价委员会根据人才培养方案、行业岗位需求调整各阶段一级指标权重，具体指标体系和阶段权重分配见附录A。

5.2 岗位能力

5.2.1 通用物流岗位技能

主要包括：

——国际货运代理能力：国际货运代理业务流程、货运单证制作、订舱委托与业务衔接、报关流程理解与操作、运费及相关费用核算等；

——保税仓储管理能力：保税物流运作流程、仓储设备操作、库存管理、安全管理等；

——跨境运输组织能力：跨境运输方案设计、运输方式组合与线路规划、运输计划制定、订舱与配载组织、多式联运衔接、运输节点协调、在途跟踪及运输异常处理等；

——供应链管理基础：采购、生产、销售、逆向物流等环节的协调与优化；

——物流信息系统操作：WMS、TMS 等物流管理软件的应用，以及物流数据采集、处理、分析与应用等。

5.2.2 面向东盟特定物流岗位技能

主要包括：

——RCEP 原产地规则运用：RCEP 条款理解、原产地证书申领与核查、关税减免政策应用；

——东盟跨境电商平台操作：熟悉东盟主流跨境电商平台的订单处理、发货、库存管理、售后服务等操作流程；

——东盟特定市场物流方案设计：针对东盟各国海关政策、运输线路、配送特点，设计个性化物流解决方案。

5.3 跨文化沟通协作能力

主要包括：

——跨文化语言沟通：具备不少于 1 种东盟国家官方语言的物流业务日常会话及商务沟通函电处理能力；

——跨文化商务礼仪与习惯：熟悉东盟各国文化禁忌、宗教信仰、商务洽谈礼仪、沟通风格及商业习惯；

——东盟法律法规与政策认知：掌握东盟成员国与跨境物流相关的贸易政策、海关法规、投资政策及劳工法规；

——跨文化团队协作：在多元文化背景下，能够与东盟合作伙伴开展业务沟通、商务谈判及团队协作，具备跨文化冲突应对及协调能力。

6 评价主体与职责

6.1 评价主体

6.1.1 学校

由学校导师（专业教师、实训指导教师等）组成，负责理论知识、校内实训技能和学习过程数据的评价。

6.1.2 现代学徒制合作企业

由企业导师、部门主管、人力资源管理人员等组成，负责岗位实践能力和职业素养的评价。

6.1.3 行业

由行业协会专业人员组成，负责外部质量监控和认证评价。

6.2 评价职责

6.2.1 学校职责

主要包括：
——制定校内学习阶段的评价要求和实施细则；
——组织实施理论知识和校内实训评价；
——联合企业制定实践环节评价指标，实施校内实训过程评价；
——采集学徒学习过程数据，跟踪理论学习与校内实训进展情况；
——汇总多方评价数据，编制阶段性评价报告并反馈至校企行三方。

6.2.2 现代学徒制合作企业职责

主要包括：
——制定企业实践阶段的评价要求和实施细则；
——指定企业导师进行过程跟踪和指导，建立“一对一”或“多对一”的师带徒培养档案；
——记录学徒岗位实践数据，包括出勤情况、工作日志、操作记录和阶段性小结；
——实施岗位实践能力和职业素养的评价，包括实操考核、工作绩效评估和职业素养评定；
——参与评价结果的认定和反馈，配合校企行三方完成综合评价。

6.2.3 行业职责

主要包括：
——提供行业标准和职业能力要求，作为评价指标制定的依据；
——参与评价指标的审核和修订，确保评价标准与行业需求对接；
——实施外部质量监控，对各阶段评价工作的规范性进行全过程监督，每培养周期发布一次评价质量报告；
——开展评价结果的效度验证，确保评价结果的客观性和公信力；
——对评价合格者予以认定，颁发校企双元人才评价合格证书等相应证明。

6.3 评价人员

评价人员由学校、企业和行业的专业人员组成，并应满足以下要求：
——定性评价项目应由不少于 2 名评价人员独立评分，取平均分计入评价成绩；
——与被评价学徒存在亲属关系、直接教学或师徒指导关系、经济利害关系等的，应主动回避，由评价委员会另行指派评价人员；
——应经跨文化评价专项培训并考核合格；
——学校导师应具有物流或相关专业背景，且具有不少于 1 学年现代学徒制教学或带教经历；企业导师应具有不少于 2 年东盟跨境物流相关岗位从业经历，部门主管、人力资源管理人员应熟悉岗位评价要求；行业专业人员应熟悉东盟跨境物流行业要求和职业能力要求，且具有不少于 3 年相关从业或评价工作经历。

7 评价方式与方法

7.1 评价整体方式

学校、企业与行业评价相结合，采用定量与定性、过程与结果相结合的评价方式。职业技能以定量评价为主，侧重实操考核成绩、工作任务完成度等可量化指标；跨文化沟通协作能力采用定量评价与定性评价并重的方式，综合评定学徒的跨文化适应与协作水平。

7.2 职业技能评价方式

以实操考核为主要方式，结合项目报告、工作任务完成度、企业绩效评估、系统操作记录等方式，重点考核学徒的实际操作能力和业务完成质量，考核以等级为结果。

7.3 跨文化沟通协作能力评价方式

采用定量评价与定性评价相结合的方式：定量评价包括语言能力测试、理论笔试、政策法规知识测试等，按标准答案量化评分；定性评价包括跨文化交流模拟、商务礼仪情景模拟、专家访谈、企业岗位表现评价等方式，由评价主体按等级标准评定，再转化为量化分数，纳入综合评价成绩。

7.4 成果转换与加分规则

7.4.1 成果转换

学徒在培养周期内获得的竞赛获奖、职业技能等级证书、业务创新成果、行业资质认证等，可参与成果转换，获得评价附加分值或直接进行等级认定。

7.4.2 加分规则

7.4.2.1 附加分值累计不超过 10 分。成果转换评价对照表按表 1。

表1 成果转换评价对照表

成果大类	具体成果类型	成果等级/要求	附加分值（分）	佐证材料要求
竞赛获奖	东盟跨境物流、国际货运代理、跨境电商等相关学科/技能竞赛	国家级一等奖	—	获奖证书、参赛作品
		国家级二等奖	9	获奖证书
		国家级三等奖	8	获奖证书
竞赛获奖	东盟跨境物流、国际货运代理、跨境电商等相关学科/技能竞赛	省级一等奖	7	获奖证书
		省级二等奖	6	获奖证书
		省级三等奖	5	获奖证书
		市级一等奖	4	获奖证书、参赛证明
		市级二等奖	3	获奖证书
		市级三等奖	2	获奖证书
国家职业技能等级证书	东盟跨境物流相关职业技能等级证书	高级工（三级）及以上	6	职业技能等级证书
		中级工（四级）	4	职业技能等级证书
		初级工（五级）	2	职业技能等级证书
业务创新成果	东盟跨境物流业务创新方案、流程优化方案等	企业采纳并落地应用，产生实际效益	6	成果方案、企业采纳证明、应用效果报告
	东盟跨境物流业务合理化建议	被企业采纳并实施	3	建议方案、企业采纳证明、实施记录

表 1　成果转换评价对照表（续）

成果大类	具体成果类型	成果等级/要求	附加分值（分）	佐证材料要求
行业资质认证	东盟跨境物流相关行业资格证书（行业颁发）	高级资格证	4	资格证书
		中级资格证	2	资格证书
		初级资格证	1	资格证书
注：“—”表示直接认定，不计附加分。				

7.4.2.2　附加分按培养阶段分别计算，各阶段附加分累计不超过 10 分；同一成果仅在其获得阶段计分一次，不跨阶段重复使用。

7.4.2.3　日常考核成绩（指该阶段过程性考核成绩，具体由学校评价细则规定）达到合格及以上，未获直接认定的成果按表 1 计附加分。

7.4.3　直接等级认定

7.4.3.1　若学徒获得东盟跨境物流相关国家级技能竞赛一等奖、高级工职业技能等级证书，经校企行三方联合认定，其对应评价指标可直接认定为优秀（90 分及以上）。

注：“对应评价指标”指与获奖成果或证书内容直接对应的三级指标（无直接对应的认定至所属二级指标），并按 90分及以上计入综合评价成绩。

7.4.3.2　在企业岗位实习期（顶岗阶段）期间，独立解决重大业务难题或为企业创造显著经济效益（需提供证明材料并经校企行三方认定），经评价委员会批准，可直接认定为优秀（90 分及以上）。

7.5　动态权重评价算法

7.5.1　动态权重评价算法的核心为按培养阶段调整评价主体权重。学校评价权重随培养进程推进逐步降低，企业和行业评价权重根据阶段培养目标相应提升或引入。

7.5.2　各阶段评价主体权重之和为 100%。若某阶段无行业评价，其权重按比例分摊至学校和企业评价主体。

8　评价实施

8.1　成立评价委员会

评价工作开展前，由学校专业带头人、企业物流业务负责人和行业专家共同组成的校企行三方评价委员会，统一负责评价制度建立、过程监督、结果仲裁及体系持续改进，并依据校企双方要求制定实施方案后报委员会审核。

8.2　分阶段评价实施

8.2.1　在校学习期（基础储备阶段）

8.2.1.1　阶段特征：以学校理论教学和校内模拟实训为主，初步接触东盟跨境物流基础理论和小语种知识，完成职业认知启蒙。

8.2.1.2　评价重点：按照能力培养目标，明确重点考核内容，包括物流专业基础理论、东盟小语种基础、职业认知、校内实训基本操作等。

注：东盟小语种包括越南语、泰语、印尼语、马来语等东盟主要贸易伙伴国语言，根据学校实际开设、学生实际选修的东盟语种课程进行考核。

8.2.1.3　评价主体权重：学校评价权重 80%～90%，企业评价权重 10%～20%（仅参与职业认知评价）。

8.2.1.4 实施流程：

a) 学校制定评价方案，企业确认职业认知评价要点；
b) 学校开展课堂测验、实训考核、小语种测试，企业开展职业认知线上/线下考核；
c) 校企分别汇总得分，按权重计算阶段评价成绩，计入附加分值。

8.2.2 企业识岗期（认知实习阶段）

8.2.2.1 阶段特征：学徒进入企业东盟跨境物流一线岗位现场观摩，协助企业导师完成辅助性工作，了解企业业务流程和岗位要求。

注：辅助性工作不涉及独立操作或承担业务责任。

8.2.2.2 评价重点：按照能力培养目标，明确重点考核内容，包括企业文化认同度、东盟跨境物流岗位认知深度、企业安全操作规范度、工作态度等。

8.2.2.3 评价主体权重：学校评价权重 50％～70％，企业评价权重 30％～50％。

8.2.2.4 实施流程：

a) 校企联合制定评价方案，明确岗位认知和安全准则考核要点；
b) 学校考核学徒理论知识应用能力，企业考核学徒现场观摩表现、辅助工作完成度和安全准则掌握情况；
c) 校企分别汇总得分，按权重计算阶段评价成绩，计入附加分值。

8.2.3 岗位实习期（跟岗阶段，技能训练阶段）

8.2.3.1 阶段特征：在企业导师全程指导下，学徒参与东盟跨境物流一线岗位实际工作，进行部分独立操作，重点训练岗位核心技能。

8.2.3.2 评价重点：按照能力培养目标，明确重点考核内容，包括东盟跨境电商平台基本操作、国际物流单证制作准确性、东盟小语种物流沟通能力、岗位基本技能实操、工作协作能力等。

8.2.3.3 评价主体权重：学校评价权重 30％～40％，企业评价权重 60％～70％。

8.2.3.4 实施流程：

a) 企业主导制定评价方案，学校配合确认技能考核标准；
b) 学校考核学徒技能理论应用和小语种沟通能力，企业考核学徒岗位实操表现、单证制作质量、师傅指导记录和工作协作情况；
c) 校企分别汇总得分，按权重计算阶段评价成绩，计入附加分值。

8.2.4 岗位实习期（顶岗阶段，独立上岗阶段）

8.2.4.1 阶段特征：学徒独立承担东盟跨境物流一线岗位具体工作任务，对工作业绩、业务质量负责，具备独立上岗的基础能力。

8.2.4.2 评价重点：按照能力培养目标，明确重点考核内容，包括真实业务业绩（订单处理量、操作准确率）、突发问题（物流异常、清关问题）处理能力、综合职业素养、跨文化沟通与协作能力等。

8.2.4.3 评价主体权重：学校评价权重 20％～25％，企业评价权重 55％～65％，行业评价权重 15％～20％。

8.2.4.4 实施流程：

a) 校企行三方联合制定评价方案，行业明确考核要点；
b) 学校考核学徒综合理论应用能力，企业考核学徒岗位真实业绩、突发问题处理和职业素养，行业开展技能考核和资质认证；
c) 校企行分别汇总得分，按权重计算阶段评价成绩，计入附加分值。

8.3 综合评价成绩计算

8.3.1 阶段评价成绩计算

学徒某一阶段评价成绩S按公式（1）计算：

$$S = (S_{school} \times W_s) + (S_{enterprise} \times W_e) + (S_{third} \times W_t) + S_{bonus} \cdots\cdots\cdots\cdots\cdots\cdots\cdots\cdots（1）$$

式中：

S——学徒某一阶段评价成绩（满分100分，附加分值累计不超过10分）；

S_{school}——学校评价得分（满分100分）；
$S_{enterprise}$——企业评价得分（满分100分）；
S_{third}——行业评价得分（满分100分，无行业评价时该项为0）；
W_s, W_e, W_t——分别为该阶段学校、企业、行业的评价权重（%）；
S_{bonus}——成果转换的附加分值（0≤S_{bonus}≤10分）。

8.3.2 无行业评价时的权重调整

若某阶段无行业评价（W_t=0），按学校原权重与企业原权重的比例分摊，分摊后评价成绩S按公式（2）计算：

$$S = (S_{school} \times W_s{}') + (S_{enterprise} \times W_e{}') + S_{bonus} \quad \cdots\cdots (2)$$

式中：
S——学徒某一阶段评价成绩（满分100分，附加分值累计不超过10分）；
S_{school}——学校评价得分（满分100分）；
$S_{enterprise}$——企业评价得分（满分100分）；
S_{bonus}——成果转换的附加分值（0≤S_{bonus}≤10分）；
$W_s{}'$——分摊后的学校评价权重（%）；
$W_e{}'$——分摊后的企业评价权重（%）。
注：$W_s{}'$+$W_e{}'$=100%。

8.3.3 总评价成绩计算

8.3.3.1 学徒培养周期总评价成绩（T）按各阶段评价成绩加权求和计算，按公式（3）执行：

$$T = \sum_{i=1}^{4}(S_i \times \alpha_i) \quad \cdots\cdots (3)$$

式中：
T——学徒培养周期总评价成绩；
S_i——第i阶段（i=1，2，3，4分别对应在校学习期、企业识岗期、岗位实习期（跟岗阶段）、岗位实习期（顶岗阶段））的评价成绩，按公式（1）或公式（2）计算，满分为100分（含附加分）；
α_i——第i阶段占培养总评价成绩的权重（%），由评价委员会根据各阶段培养时长、学分比例或培养目标的重要性确定，$\sum_{i=1}^{4}\alpha_i$=100%。

8.3.3.2 面向东盟跨境物流人才总评价成绩及阶段评价成绩计算示例见附录B。

8.4 多方参与质控

8.4.1 行业作为外部质控方，对各阶段评价工作进行全过程监督，重点核查评价执行、评分记录、考核过程的合规性。
8.4.2 评价委员会每月召开一次评价工作推进会，梳理各阶段评价工作问题，协调校企行三方的评价工作衔接。
8.4.3 岗位实习期（顶岗阶段）结束后，评价委员会开展评价工作全面复盘，核查所有评价资料，分析评价结果的客观性和有效性。
8.4.4 建立评价质量追溯机制，对评价过程中出现的标准执行偏差、评分不公等问题，追溯相关评价主体责任并要求整改。
8.4.5 评价过程全程留痕，所有考核结果、评分记录、实操视频、作业报告等资料均由学校存档保存，保存期限不少于5年。

9 评价结果与应用

9.1 等级划分

9.1.1 评价结果分为优秀（90≤T≤100）、良好（80≤T＜90）、合格（60≤T＜80）和不合格（0≤T＜60）四个等级。
9.1.2 若某一阶段评价结果为不合格，学徒可申请一次补评。补评仍不合格的，应延长该培养阶段的

学习周期，延长时间不超过原计划周期的 50%。

9.1.3　补评应在该阶段评价结果公布后规定时限内完成（具体时限由评价细则规定）；延长期间学徒身份与待遇按学校、企业相关管理规定和实习协议执行。

9.1.4　评价合格可进入下一阶段，不合格的由学校按学籍及培养方案有关规定处理。

9.1.5　总评价成绩（T）不合格的学徒，不颁发校企双元人才评价合格证书，应重新参与现代学徒制培养和评价。

9.2　结果应用

9.2.1　学徒

评价结果作为颁发毕业证书、等级证书及办理企业转正录用手续的重要参考。

9.2.2　学校

评价结果作为优化人才培养方案、调整课程设置及改进师资培训工作的数据支撑。

9.2.3　企业

评价结果作为学徒岗位定级、薪酬核定及后备人才选拔的依据。

附　录　A
（规范性）
面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系

在校学习期（基础储备阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系见表A.1，企业识岗期（认知实习阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系见表A.2，岗位实习期（跟岗阶段）（技能训练阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系见表A.3，岗位实习期（顶岗阶段）（独立上岗阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系见表A.4。

表A.1　在校学习期（基础储备阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系

<table>
<tr><th>一级指标</th><th>一级权重</th><th>二级指标</th><th>二级权重</th><th>三级指标</th><th>考核内容与要求</th><th colspan="4">评分细则（100 分制）</th><th>考核方式</th><th>评价主体</th></tr>
<tr><td rowspan="7">岗位能力</td><td rowspan="7">65%</td><td rowspan="7">通用物流岗位技能</td><td rowspan="7">50%</td><td rowspan="5">国际货运代理基础理论</td><td rowspan="5">国际运输方式（海运/空运/陆运/多式联运）的特点、适用场景与选择依据；常见贸易单证（商业发票、装箱单、提单、原产地证书、报关单等）的识别与基本功能；进出口报关基本流程与主要环节</td><td>理论笔试（60 分）</td><td colspan="2">覆盖运输方式选择、单证功能和报关流程(选择题 20 题和判断题 10 题)</td><td>每题 2 分</td><td>笔试</td><td rowspan="7">学校命题、组织与阅卷；企业确认岗位相关内容并参与复核</td></tr>
<tr><td rowspan="5">单证识别实操（40 分）</td><td rowspan="5">现场识别 10 张常见贸易单证并写出名称与功能，限时 15 min,超时每分钟扣 2 分，扣完为止</td><td colspan="2">单证识别准确率=正确识别数/10</td><td rowspan="5">单证识别实操</td></tr>
<tr><td>≥90%</td><td>36～40 分</td></tr>
<tr><td>80%～89%</td><td>28～35 分</td></tr>
<tr><td>70%～79%</td><td>20～27 分</td></tr>
<tr><td>＜70%</td><td>本项不得分</td></tr>
<tr><td rowspan="2">保税仓储基础认知</td><td rowspan="2">保税仓与普通仓的功能区别、海关监管基本要求；仓储安全操作规范（消防要求、堆码标准、设备安全操作规程）；WMS 系统基本功能模块（入库/出库/库存管理/报表）认知</td><td rowspan="2">理论笔试（60 分）</td><td colspan="2">概念辨析（保税仓 vs 普通仓特征对比）</td><td>20 分</td><td rowspan="2">笔试</td></tr>
<tr><td colspan="2">安全准则判断题 15 题</td><td>每题 2 分，30 分</td></tr>
</table>

表 A.1　在校学习期（基础储备阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）			考核方式	评价主体
岗位能力	65%	通用物流岗位技能	50%	保税仓储基础认知	保税仓与普通仓的功能区别、海关监管基本要求；仓储安全操作规范（消防要求、堆码标准、设备安全操作规程）；WMS 系统基本功能模块（入库/出库/库存管理/报表）认知	理论笔试（10 分）	WMS 功能模块匹配题 5 题	每题 2 分	笔试	学校命题、组织与阅卷；企业确认岗位相关内容并参与复核
						仓储安全案例分析（40 分）	提供 1 个仓储事故场景（如货物倒塌/消防隐患），分析安全隐患、事故原因、预防措施，按分析深度和合理性评分	40 分	案例分析	
				供应链管理基础	供应链基本流程（采购→生产→销售→逆向物流）及各环节关系；物流成本构成（运输/仓储/管理/信息成本）基本概念；供应链协同与信息共享的基本理念	流程图填空（30 分）	给出供应链流程图，正确填写 6 个关键环节名称及简要说明	每环节 5 分	笔试	
				供应链管理基础	供应链基本流程（采购→生产→销售→逆向物流）及各环节关系；物流成本构成（运输/仓储/管理/信息成本）基本概念；供应链协同与信息共享的基本理念	概念辨析（40 分）	4 组易混淆概念（如正向物流 vs 逆向物流、直接成本 vs 间接成本），需准确区分并举例说明	每组 10 分		
						成本核算基础（30 分）	简单物流成本计算题 3 题（如：已知运价和货量计算运费），计算过程正确得 5 分，结果正确得 5 分	每题 10 分		

表 A.1　在校学习期（基础储备阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	65%	通用物流岗位技能	50%	物流信息系统与数字化工具应用	TMS/WMS/OMS 三类物流信息系统的基本功能与适用场景；基础数据录入规范（订单信息录入、库存信息录入的字段要求与格式标准）；系统操作日志的基本概念与重要性；可提升工作效率的各类 AI 工具或智能体的应用及开发	系统及数字化工具认知测试（30 分）	给出系统或工具功能描述，识别对应系统类型，10 题		每题 3 分	系统认知测试	学校命题、组织与阅卷；企业确认岗位相关内容并参与复核
						模拟数据录入（70 分）	在实训系统完成 20 条基础数据录入（10 条订单信息+10 条库存信息）		每条 3.5 分	模拟操作	
							录入准确率=正确录入条数/20，限时 30 min，超时每分钟扣 1 分	≥95%	67～70 分		
								90%～94%	59～66 分		
								85%～89%	51～58 分		
								80%～84%	43～50 分		
								＜80%	本项不得分		
		东盟特定物流岗位技能	50%	RCEP 基础认知	RCEP 协定框架基本内容（关税减让、原产地规则、服务贸易、投资等章节概况）；RCEP 成员国构成（15 个成员国名称及所在区域）；原产地规则基本概念（完全获得、实质性改变、累积规则）	知识测试（100 分）	等级划分： ≥90 分为优秀； 80～89 分为良好； 60～79 分为合格； ＜60 分为不合格	RCEP 基础知识单选题 15 题，共 60 分	每题 4 分	笔试	
								RCEP 基础知识单选题 15 题，共 60 分	每题 4 分		
								成员国识别填图题，10 个空，共 20 分	每题 2 分		
								原产地规则概念简答题 2 题，共 20 分，需举例说明	每题 10 分		

表 A.1　在校学习期（基础储备阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	65%	东盟特定物流岗位技能	50%	东盟跨境电商平台认知与操作	东盟主流跨境电商平台的基本功能与市场定位；跨境订单基本处理流程（下单→支付→拣货→打包→发货→物流跟踪→签收）；平台后台基础操作（商品上架、订单查看、物流信息录入）	平台认知测试（30 分）	平台与功能匹配题 10 题		每题 3 分	笔试	学校命题、组织与阅卷；企业确认岗位相关内容并参与复核
						订单流程排序（30 分）	将 10 个跨境订单处理步骤按正确顺序排列		完全正确得 30 分，每错 1 步扣 3 分	模拟操作	
						模拟操作（40 分）	在实训平台完成 1 个模拟订单全流程操作（从接收订单到标记发货），限时 20 min，超时每分钟扣 2 分	操作规范性	20 分	模拟操作	
								数据填写准确度	10 分		
								完成时效	10 分		
				东盟市场物流基础认知	东盟 10 国物流基础设施概况（主要港口、机场、公路网络）；中国-东盟主要贸易口岸分布；中国-东盟主要物流通道（陆路/海运/空运/铁路）及各自特点	地理填图（30 分）	标注东盟 10 国位置（10 分）+标注中国-东盟主要贸易口岸 5 个（10 分）+标注中国-东盟主要物流通道 3 条（10 分）		每空 2 分	笔试	
						基础设施认知（40 分）	简答题 4 题，说明东盟各国主要物流节点及其作用，按回答完整度和准确性评分		每题 10 分		
						通道选择案例分析（30 分）	给定货物品类、时效要求和目的地，选择最优物流通道并说明理由（3 个方面）		各 10 分	案例分析	
跨文化沟通协作能力	35%	跨文化语言沟通	40%	东盟小语种物流基础词汇与对话	掌握 1 种东盟小语种物流基础词汇≥100 个，覆盖运输、仓储、关务、单证、数字与单位等类别；能进行物流场景简单对话（货物查询、时间确认、数量核对、地址确认）	词汇测试（60 分）	中译外/外译中测试 50 个物流基础词汇，每词 1.2 分。	≥90 个词汇正确	54～60 分	词汇测试	
								80～89 个	48～53 分		
								70～79 个	42～47 分		
								60～69 个	36～41 分		
								＜60 个	本项不得分		
						情景对话（40 分）	完成 3 组物流场景对话（每组约 3～4 个回合）综合评分	发音清晰度	15 分	口试	
								用词准确度	10 分		
								情景适配度	10 分		
								流利度	5 分		

表 A.1　在校学习期（基础储备阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
跨文化沟通协作能力	35%	跨文化语言沟通	40%	商务英语函电基础阅读	能识别英文物流邮件的基本格式与常用表达；能提取询价邮件、订单确认邮件、发货通知邮件的关键信息（发件人、货物信息、时间、数量、价格条款等）	阅读理解测试（100 分）	阅读 3 篇物流英文邮件（每篇 100～150 词，分别为询价、下单确认、发货通知），每篇设 5 道信息提取题，共 15 题。按难度分配分值（简单 5 分×5+中等 7 分×5+较难 8 分×5）	准确率≥90%	90～100 分	阅读理解测试	学校命题、组织与阅卷；企业确认岗位相关内容并参与复核
								准确率 80%～89%	80～89 分		
								准确率 70%～79%	70～79 分		
								准确率 60%～69%	60～69 分		
								准确率＜60%	本项不得分		
		跨文化商务礼仪与习惯	25%	东盟文化禁忌与宗教习俗基础认知	东盟主要贸易国的文化禁忌（颜色、数字、手势、饮食禁忌等）；各国主流宗教信仰的基本教义与禁忌；各国主要传统节日及商务活动影响	知识测试（100 分）	覆盖 5 国，每国约 7 题。等级划分：≥90 分为优秀；80～89 分为良好；60～79 分为合格；＜60 分为不合格	判断题 20 题，共 40 分	每题 2 分	笔试	
								单选题 15 题，共 60 分	每题 4 分		
				东盟商务礼仪基础	东盟各国基本商务礼仪：见面礼节（合十礼/握手/鞠躬）、名片交换规范、商务着装要求、餐饮礼仪、礼品赠送禁忌；东盟各国商务沟通风格特点（直接型/间接型、层级意识、关系导向）	情景判断题（40 分）	给出 10 个商务场景描述，判断礼仪行为是否得当并说明理由（判断 2 分+理由 2 分）		每题 4 分		
						模拟演练（60 分）	现场模拟 1 次与东盟客户首次商务会见全流程（问候→自我介绍→名片交换→入座→简要交谈→告别），2 名教师独立打分取平均分	礼仪规范性	25 分	情景模拟	
								语言得体度	15 分		
								应变与自然度	10 分		
								整体职业形象	10 分		

表 A.1　在校学习期（基础储备阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）			考核方式	评价主体
跨文化沟通协作能力	35%	东盟法律法规与政策认知	20%	中国-东盟自贸区政策基础	CAFTA 基本政策框架与升级议定书主要内容；关税减让基本安排（正常轨道、敏感轨道）；贸易便利化主要措施（单一窗口、AEO 互认、原产地电子联网）	知识测试（100 分）	单选题 10 题，共 50 分	每题 5 分	笔试	学校命题、组织与阅卷；企业确认岗位相关内容并参与复核
							简答题 2 题，共 50 分。简答题按要点覆盖度（15 分）+阐述深度（10 分）	每题 25 分		
				跨境物流法规基础入门	海关基本法规（报关义务、查验规定、税费缴纳）；检验检疫基本要求（法定检验商品目录、检疫审批）；货物运输基本法规（承运人责任、货损赔偿）	知识测试（100 分）	海关法规判断题 10 题，30 分	每题 3 分		
							检验检疫选择题 10 题，30 分	每题 3 分		
							案例分析题 2 题，共 40 分。案例分析要求识别合规/违规行为、说明法规条款、提出改进建议	每题 20 分		
		跨文化团队协作基础	15%	多元文化团队意识与协作	文化差异对团队沟通的影响；跨文化冲突的常见类型与预防策略；在多元文化团队中的有效参与与表达	案例分析（50 分）	阅读 2 个跨文化团队冲突案例，要求识别文化冲突根源（10 分）+提出解决方案（10 分）+反思应对策略（5 分）	每题 25 分	案例分析	学校教师评分，组内成员按统一量表互评，学校汇总并复核
						小组项目（50 分）	参与跨境物流主题小组项目（4～5 人/组）	个人贡献度，由教师评定	20 分	
								团队协作表现，组内互评	15 分	

表 A.1　在校学习期（基础储备阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
跨文化沟通协作能力	35%	跨文化团队协作基础	15%	多元文化团队意识与协作	文化差异对团队沟通的影响；跨文化冲突的常见类型与预防策略；在多元文化团队中的有效参与与表达	小组项目（50 分）	参与跨境物流主题小组项目（4～5 人/组）	成果质量，按报告质量评定	15 分	小组项目	学校教师评分，组内成员按统一量表互评，学校汇总并复核
								主动承担协调角色	可额外加分≤5 分		

注1：各三级指标满分均为100分，二级指标得分=（三级指标得分×三级指标在二级指标内的权重），一级指标得分同法计算。
注2：三级指标在二级指标内的权重由各校根据实际教学安排自行确定。

GXAS 广西标准化协会

表A.2　企业识岗期（认知实习阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系

<table>
<tr><th>一级指标</th><th>一级权重</th><th>二级指标</th><th>二级权重</th><th>三级指标</th><th>考核内容与要求</th><th colspan="4">评分细则（100 分制）</th><th>考核方式</th><th>评价主体</th></tr>
<tr><td rowspan="10">岗位能力</td><td rowspan="10">60%</td><td rowspan="10">通用物流岗位技能</td><td rowspan="10">45%</td><td rowspan="7">跨境物流企业岗位认知</td><td rowspan="7">能够识别企业跨境物流业务相关部门（关务、运输、仓储、配送、客服、数字化运营）的组织架构与职能分工；熟悉 6 大典型岗位的基本职责与日常工作要求；每日撰写观摩日志，记录岗位认知收获</td><td>企业组织架构认知笔试（30 分）</td><td colspan="2">提供企业跨境物流业务简易组织架构图，填出 6 个核心部门/岗位名称并简述其职能</td><td>每空 5 分</td><td rowspan="2">笔试</td><td rowspan="7">学校按 30%评分理论与规范性；企业按 70%评分岗位应用与实操</td></tr>
<tr><td>岗位职责匹配测试（30 分）</td><td colspan="2">给出 6 段岗位日常工作任务描述，匹配对应岗位名称</td><td>每题 5 分</td></tr>
<tr><td rowspan="3">观摩日志质量（40 分）</td><td rowspan="3">每日撰写观摩日志（≥200 字），由企业导师逐日审阅签字，缺交 1 天扣 5 分，扣完为止</td><td>记录完整性</td><td>15 分</td><td rowspan="3">观摩日志</td></tr>
<tr><td>岗位认知深度</td><td>15 分</td></tr>
<tr><td>反思与提问</td><td>10 分</td></tr>
<tr><td rowspan="3">跨境物流单证辅助处理</td><td rowspan="3">在企业导师指导下，对商业发票、装箱单、提单、原产地证书等常见跨境物流单证进行分类整理；对照核查清单逐项核对单证信息一致性（品名、数量、收发货人、贸易术语等）；按企业归档规范将单证整理归档</td><td rowspan="6">单证分类整理（40 分）</td><td rowspan="6">在指导下对 20 份混合单证按类型分类，限时 20 min</td><td colspan="2">分类准确率=正确分类数/20</td><td rowspan="6">实操考核</td><td rowspan="3">企业导师现场组织与评分；学校复核考核标准和评分记录</td></tr>
<tr><td>≥95%</td><td>38～40 分</td></tr>
<tr><td>90%～94%</td><td>34～37 分</td></tr>
<tr><td>85%～89%</td><td>30～33 分</td><td rowspan="4">单证归档规范性（30 分）</td><td rowspan="4">将核对后的单证按要求归档，由企业导师逐份检查评分</td></tr>
<tr><td>80%～84%</td><td>26～29 分</td></tr>
<tr><td>＜80%</td><td>本项不得分</td></tr>
<tr><td>单证信息核对（30 分）</td><td colspan="2">对照核查清单核对 5 份单证的关键信息，找出信息不一致之处</td><td>全部找出得 30 分，每遗漏 1 处扣 6 分</td><td>归档顺序正确</td><td>10 分</td><td rowspan="3">企业导师现场组织与评分；学校复核考核标准和评分记录</td></tr>
<tr><td>标签标注规范</td><td>10 分</td></tr>
<tr><td>完整性</td><td>10 分</td></tr>
</table>

表 A.2　企业识岗期（认知实习阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	60%	通用物流岗位技能	45%	仓储现场观摩与安全准则	进入企业保税仓/海外仓现场观摩入库、出库、盘点全流程操作；在指导下识别仓库内各类安全标识和设备；了解仓储作业安全准则（消防、堆码、设备操作、人员防护），完成安全准则知识学习	仓储安全知识测试（40 分）	涵盖消防、堆码、设备操作、人员防护等安全准则	判断题 10 题	每题 2 分	笔试	学校按 20%评分理论基础；企业按 80%评分现场安全、岗位表现与实操
								单选题 10 题			
						现场安全隐患识别（30 分）	在企业导师带领下巡视仓库区域，识别并记录至少 5 处可能的安全隐患或不合规操作		每正确识别 1 处得 6 分，附加分析建议酌情加分（≤5 分）	现场考核	
						仓储观摩记录（30 分）	完成至少 3 次仓储现场观摩记录，每次记录包含观摩日期、作业类型、关键操作要点、安全注意事项和个人体会	记录完整性	15 分		
								操作理解度	15 分		
				物流信息系统辅助操作	在企业导师指导下，登录企业 TMS/WMS/OMS 等物流信息系统，了解各系统在实际业务中的功能模块和操作界面；辅助完成基础数据录入（订单信息、库存更新、运输状态等）；协助核对系统数据与实际业务的对应关系	系统功能认知（30 分）	说出或写出至少 3 个物流信息系统的主要功能模块及其业务用途		每个 10 分	口试或笔试	企业导师现场组织与评分；学校复核考核标准和评分记录
						数据录入辅助操作（40 分）	在指导下完成 20 条基础数据的系统录入，限时 30 min	录入准确率=正确录入数/20		系统实操	
								≥95%	38～40 分		
								90%～94%	34～37 分		
								85%～89%	30～33 分		
								<85%	本项不得分		

表 A.2　企业识岗期（认知实习阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	60%	通用物流岗位技能	45%	物流信息系统辅助操作	在企业导师指导下，登录企业 TMS/WMS/OMS 等物流信息系统，了解各系统在实际业务中的功能模块和操作界面；辅助完成基础数据录入（订单信息、库存更新、运输状态等）；协助核对系统数据与实际业务的对应关系	数据核对与异常识别（30 分）	对照纸质单据核对 10 条系统数据，找出不一致之处		全部找出得 30 分，每遗漏 1 处扣 3 分	系统实操	企业导师现场组织与评分；学校复核考核标准和评分记录
		东盟特定物流岗位技能	55%	RCEP 原产地规则业务认知	观察企业在实际业务中如何运用 RCEP 原产地规则；认知原产地证书在企业业务中的申领流程和应用场景；收集并学习至少 2 份企业实际使用的原产地证书样本	RCEP 业务应用知识测试（50 分）	考察原产地规则在实际业务中的判定和应用	单选题 10 题	每题 3 分	笔试	学校命题和阅卷；企业审核业务案例、评分应用判断和操作规范，按学校 30%、企业 70%或方案规定比例合成
								案例分析题 2 题	每题 10 分		
						原产地证书认知报告（50 分）	收集企业实际业务中使用的原产地证书样本至少 2 份，撰写认知报告（≥500 字），说明证书要素、适用场景和企业申报流程	样本完整性	20 分	案例收集	
								分析深度	20 分		
								格式规范	10 分		
				东盟跨境电商订单处理观摩	在企业导师带领下观摩东盟主流跨境电商平台的订单处理全流程（接单→审核→拣货→打包→贴单→发货）；了解不同国家订单的特殊处理要求；辅助完成订单信息整理和状态更新	订单处理流程认知测试（30 分）	将 15 个订单处理步骤按正确顺序排列		排列正确得 30 分，每错 1 步扣 2 分	笔试	企业导师依据系统记录、任务成果和过程表现现场评分；学校负责过程监督和材料复核

表 A.2　企业识岗期（认知实习阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	60%	东盟特定物流岗位技能	55%	东盟跨境电商订单处理观摩	在企业导师带领下观摩东盟主流跨境电商平台的订单处理全流程（接单→审核→拣货→打包→贴单→发货）；了解不同国家订单的特殊处理要求；辅助完成订单信息整理和状态更新	订单处理观摩记录（40 分）	完成至少 5 次订单处理观摩记录，记录不同国家/不同品类订单的处理要点和差异	记录数量	15 分	观摩记录	企业导师依据系统记录、任务成果和过程表现现场评分；学校负责过程监督和材料复核
								内容详实	15 分		
								差异分析	10 分		
						订单信息辅助整理（30 分）	在指导下完成 10 条订单信息的整理和状态更新	准确率=正确处理数/10		实操考核	
								≥95%	28～30 分		
								90%～94%	25～27 分		
								85%～89%	22～24 分		
								<85%	本项不得分		
				东盟市场物流渠道认知	了解企业面向东盟各国的实际物流运输渠道（海运、陆运、空运、铁路）及其选用依据；观摩各口岸通关流程的基本环节；了解企业在不同国家市场的物流运作特点和成本构成	物流渠道认知笔试（40 分）	简答题 4 题，分别说明企业面向不同东盟国家的主要物流渠道、选用原因、时效特点和成本差异		每题 10 分	笔试	企业导师逐项审阅并评分岗位认知、记录真实性和现场表现；学校导师评分反思质量、专业表达和学习目标达成情况
						口岸通关观摩与渠道对比报告（60 分）	完成至少 2 次口岸通关流程观摩记录，并撰写东盟物流渠道对比分析报告（≥600 字），对比至少 2 个国家的物流渠道差异（时效/成本/通关复杂度）	观摩记录	25 分	观摩记录	
								对比分析深度	25 分		
								报告规范性	10 分		

广西标准化协会

表 A.2　企业识岗期（认知实习阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
跨文化沟通协作能力	40%	跨文化语言沟通	30%	东盟小语种职场应用基础	在企业实际工作场景中，学习和掌握东盟小语种职场常用词汇（指令类、设备类、安全类、沟通类），词汇量扩展至≥150 个；能听懂和理解企业导师发出的简单工作指令（小语种）；能使用小语种进行基本的职场问候和简单工作汇报	职场词汇测试（50 分）	中译外/外译中测试 50 个职场物流词汇（含指令类 15 个、设备类 10 个、安全类 10 个、沟通类 15 个），每词 1 分	≥45 个正确	45～50 分	词汇测试	学校语言教师评分语言准确性；企业导师评分工作指令理解、业务表达和岗位适用性
								40～44 个	40～44 分		
								35～39 个	35～39 分		
								30～34 个	30～34 分		
								＜30 个	本项不得分		
						职场应用口试（50 分）	完成 3 项职场场景任务，由学校语言教师和企业导师联合评分	听懂企业导师的小语种工作指令并复述	20 分	口试	
								向导师进行简单工作进度汇报	15 分		
								与同事进行基本职场问候与交流	15 分		

表 A.2　企业识岗期（认知实习阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

<table>
<tr><th>一级指标</th><th>一级权重</th><th>二级指标</th><th>二级权重</th><th>三级指标</th><th>考核内容与要求</th><th colspan="4">评分细则（100 分制）</th><th>考核方式</th><th>评价主体</th></tr>
<tr><td rowspan="5">跨文化沟通协作能力</td><td rowspan="5">40%</td><td rowspan="5">跨文化语言沟通</td><td rowspan="5">30%</td><td rowspan="5">商务英语职场应用</td><td rowspan="5">在企业实际业务中，能阅读和理解英文询价邮件、订单邮件、发货通知等工作邮件；能从英文单证（提单、发票、装箱单等）中准确提取关键业务信息；能用英文进行简单的工作汇报和邮件回复（在企业导师审核后发出）</td><td>英文邮件阅读理解（50 分）</td><td colspan="2">阅读 3 篇真实业务英文邮件（每篇 120～180 词），每篇设 4 道信息提取题，共 12 题</td><td>按难度分配（简单 3 分×4+中等 4 分×4+较难 5.5 分×4），总分 50 分</td><td>笔试</td><td rowspan="5">学校语言教师评分语言准确性；企业导师评分工作指令理解、业务表达和岗位适用性</td></tr>
<tr><td rowspan="4">英文单证信息提取（50 分）</td><td rowspan="4">阅读 2 份英文单证（提单、商业发票、装箱单），从每份中提取关键信息（品名、数量、金额、日期、贸易术语等），共 20 个信息点。每正确提取 1 个得 2.5 分</td><td>准确率≥90%</td><td>45～50 分</td><td rowspan="4">实操考核</td></tr>
<tr><td>准确率 80%～89%</td><td>40～44 分</td></tr>
<tr><td>准确率 70%～79%</td><td>35～39 分</td></tr>
<tr><td>准确率＜70%</td><td>本项不得分</td></tr>
</table>

表 A.2　企业识岗期（认知实习阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
跨文化沟通协作能力	40%	跨文化商务礼仪与习惯	25%	东盟商务礼仪职场实践	在企业跨境物流业务场景中，观察和参与东盟客户的接待与沟通；在实际工作中体现对东盟各国文化禁忌和商务礼仪的尊重；能识别跨文化商务沟通中可能出现的礼仪失误并提出改进建议	职场礼仪行为评价（50 分）	由企业导师在日常工作中持续观察评分，至少观察 5 个工作日取平均分	着装规范	10 分	企业导师评价	企业导师依据观察记录和岗位表现评分；学校负责过程材料审核
								接待礼仪	15 分		
								沟通得体度	15 分		
								文化尊重意识	10 分		
						跨文化沟通案例分析（50 分）	阅读 3 个企业实际跨文化商务沟通案例（正面/负面各至少 1 个），分析每个案例中的关键礼仪行为和文化因素，并提出改进或借鉴建议。	分析准确性	20 分	案例分析	
								文化理解深度	20 分		
								建议可行性	10 分		
		东盟法律法规与政策认知	25%	跨境贸易政策企业应用认知	了解企业实际享受到的贸易优惠政策（关税减让、通关便利化等）；能识别企业在日常业务中涉及的主要贸易政策类型；收集企业在东盟各国市场经营中遇到的政策壁垒或便利化案例	政策识别测试（40 分）	给出 5 段企业实际业务场景描述，识别其中涉及/适用的贸易政策类型		每题 8 分	笔试	学校 50%+企业 50%
						政策应用案例报告（60 分）	收集企业实际业务中贸易政策应用案例至少 2 个（如某票货物因 RCEP 关税减让节省成本的具体数据、某口岸通关便利化措施缩短的时效等），撰写分析报告（≥500 字）	案例真实性	20 分	案例报告	
								政策分析准确性	25 分		
								对企业影响分析	15 分		

表 A.2　企业识岗期（认知实习阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
跨文化沟通协作能力	40%	东盟法律法规与政策认知	25%	跨境物流合规操作认知	了解企业跨境物流业务中的合规操作要求（报关合规、检验检疫合规、数据合规等）；能识别日常业务操作中常见的合规风险点；理解合规操作对企业经营的重要性	合规知识测试（50 分）	覆盖报关合规、检验检疫、数据安全等维度	单选题 10 题，每题 2 分	40 分	笔试	学校出题，企业提供合适案例及核对出题内容；学校评分文化理论和分析逻辑；企业评分案例真实性、岗位联系和建议可操作性
								判断题 10 题，每题 2 分			
								简答题 1 题	10 分		
						合规风险识别（50 分）	观察企业实际业务流程，识别并记录至少 5 个合规风险点或合规操作要点，每个风险点须说明风险类型、可能后果和现有防控措施。		每正确识别并完整分析 1 个得 10 分	风险识别	
		跨文化团队协作基础	20%	企业团队融入与协作	在实际工作团队中积极融入，主动承担团队分配的辅助任务；能够与不同文化背景的同事（如东盟外籍员工）有效沟通协作；展现良好的工作态度和职业素养（出勤、守时、主动、负责）	工作态度与出勤评价（40 分）	由企业导师按考勤记录		全勤 15 分，缺勤 1 天扣 3 分扣完为止	企业导师评价	企业导师依据考勤、观察记录和岗位表现评分；学校负责过程材料审核
							工作主动性（主动承担任务、积极提问）		15 分		
							职业素养（着装、纪律、责任心）评分		10 分		
						工作日志与反思（60 分）	每日撰写工作日志（≥200 字），记录当日工作任务、学到的技能、遇到的困难及解决方法，每周提交 1 次给双导师审阅	日志完整性	20 分，缺 1 天扣 4 分	工作日志	
								任务总结质量	20 分		
								反思深度	20 分		

注1：各三级指标满分均为100分，二级指标得分=（三级指标得分×三级指标在二级指标内的权重），一级指标得分同法计算。
注2：三级指标在二级指标内的权重由各校根据实际教学安排自行确定。

表A.3 岗位实习期（跟岗阶段，技能训练阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）					考核方式	评价主体
岗位能力	70%	通用物流岗位技能	40%	跨境物流单证制作实操	在企业导师指导下，独立完成报关单、报检单、原产地证书等全套跨境物流单证的规范填制；能对照贸易合同、发票、装箱单等原始资料核对单证信息一致性；掌握单证电子化录入和系统提交操作流程	单证填制实操（60 分）	在指导下完成 3 份核心单证的填制（报关单、报检单、原产地证书各 1 份），限时 45 min。每份 20 分	信息完整性		8 分	实操考核	企业导师或企业指定评价人员现场组织、逐项评分并留存操作记录；学校实训教师复核评分标准和考核材料
								格式规范性		6 分		
								数据准确性		6 分		
						单证信息交叉核对（40 分）	给定 1 套完整的贸易文件（合同、发票、装箱单），将填制的单证信息与之逐项交叉核对，找出并修正不一致之处			全部不一致被识别并正确修正得 40 分，每遗漏或修正错误 1 处扣 8 分		
				仓储岗位技能实操	在企业导师指导下，独立完成保税仓/海外仓的入库理货、出库拣货、库存盘点等核心操作；熟练操作 WMS 系统完成出入库数据录入和库存查询；遵守仓储作业安全准则和海关监管要求	入库/出库实操（50 分）	独立完成 1 票货物的入库全流程和 1 票货物的出库全流程操作。	入库评分	信息核对	10 分	系统实操	
									货物验收	10 分		
									系统录入	10 分		
								出库评分	拣货准确	10 分		
									出库手续	5 分		
									系统更新	5 分		

表 A.3　岗位实习期（跟岗阶段，技能训练阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	70%	通用物流岗位技能	40%	仓储岗位技能实操	在企业导师指导下，独立完成保税仓/海外仓的入库理货、出库拣货、库存盘点等核心操作；熟练操作 WMS 系统完成出入库数据录入和库存查询；遵守仓储作业安全准则和海关监管要求	库存盘点实操（50 分）	在企业导师监督下，完成 1 次保税库存实地盘点（≥50 个 SKU），核对实物与 WMS 系统数据，盘点限时 60 min	盘点准确率=正确盘点 SKU 数/总 SKU 数		系统实操	企业导师或企业指定评价人员现场组织、逐项评分并留存操作记录；学校实训教师复核评分标准和考核材料
								≥99%	48～50 分		
								98%～98.9%	44～47 分		
								97%～97.9%	40～43 分		
								95%～96.9%	36～39 分		
								<95%	本项不得分		
				跨境运输组织协助	在企业导师指导下，参与协助跨境运输路线规划、运输方案初步编制、运力信息收集整理；了解多式联运各节点的衔接流程；协助运输成本基础数据核算和运输状态跟踪更新	运输方案协助编制（50 分）	在指导下完成 1 份跨境运输方案初稿（含路线选择、运输方式、预估时效、成本估算）	方案完整性	20 分	项目作业	
								数据准确性	15 分		
								逻辑合理性	15 分		
						运输跟踪与信息更新（50 分）	在实习期间持续跟踪≥5 票跨境货物的运输状态，每日更新运输轨迹信息，及时标注异常（延误、滞留等）并报告企业导师	跟踪完整性	20 分，每少跟踪 1 票扣 4 分	企业实操考核	
								更新及时性	15 分		
								异常识别与报告	15 分		

表 A.3　岗位实习期（跟岗阶段，技能训练阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	70%	通用物流岗位技能	40%	物流信息系统独立操作	熟练操作企业 TMS/WMS/OMS 等物流信息系统，完成日常业务数据录入、查询和报表导出；能独立处理系统常见操作问题；掌握跨系统数据对接的基本流程	系统日常操作考核（60 分）	在企业导师监督下，完成 30 项系统日常操作任务（含数据录入 10 项、查询 10 项、报表导出 5 项、状态更新 5 项），每题 2 分	准确率≥95%	57～60 分	系统实操考核	企业导师或企业指定评价人员现场组织、逐项评分并留存操作记录；学校实训教师复核评分标准和考核材料
								准确率 90%～94%	54～56 分		
								准确率 85%～89%	51～53 分		
								准确率＜85%	本项不得分		
						系统异常处理（40 分）	在实习期间记录并处理至少 3 次系统操作异常（如数据不同步、报表导出失败、权限异常等），每次记录包含异常现象、处理步骤、处理结果和预防建议	按异常处理完整性评分，每例 15 分（记录完整 5 分+处理得当 5 分+预防建议 5 分），3 例共 45 分（满 40 分封顶）			
岗位能力	70%	东盟特定物流岗位技能	60%	RCEP 原产地规则实操应用	在企业实际业务中，独立完成 RCEP 原产地证书的申领材料准备；能根据货物信息和贸易情况判定适用原产地标准（完全获得/实质性改变/累积规则）；了解原产地证书的核查流程和常见退单原因	原产地标准判定测试（40 分）	给定 5 个实际业务场景（含货物信息、原材料来源、加工工序），判定适用的原产地标准并说明理由，（判定 4 分+理由 4 分）	每题 8 分		笔试	学校命题和阅卷；企业审核业务案例、评分应用判断和操作规范，按学校 30%、企业 70%或方案规定比例合成

表 A.3　岗位实习期（跟岗阶段，技能训练阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	70%	东盟特定物流岗位技能	60%	RCEP 原产地规则实操应用	在企业实际业务中，独立完成 RCEP 原产地证书的申领材料准备；能根据货物信息和贸易情况判定适用原产地标准（完全获得/实质性改变/累积规则）；了解原产地证书的核查流程和常见退单原因	原产地证书申领实操（60 分）	在指导下完成 2 份 RCEP 原产地证书的申领全流程操作（材料准备→系统填报→提交审核→跟踪反馈）	材料完整性	20 分	实操考核	学校命题和阅卷；企业审核业务案例、评分应用判断和操作规范，按学 30%、企业 70%或方案规定比例合成
								系统填报准确性	25 分		
								流程规范性	15 分		

GXAS 广西标准化协会

表 A.3　岗位实习期（跟岗阶段，技能训练阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	70%	东盟特定物流岗位技能	60%	东盟跨境电商平台运营实操	在指导下参与东盟主流跨境电商平台的日常运营操作，包括商品上架与信息维护、订单处理与物流对接、库存同步与更新；了解平台促销活动和流量运营的基本方法	平台运营实操（60 分）	在企业导师监督下，完成 10 项平台运营任务（商品上架 3 项、订单处理 4 项、库存更新 3 项），每项 6 分	操作规范性	3 分	平台实操考核	企业导师或企业指定评价人员现场组织、逐项评分并留存操作记录；学校实训教师复核评分标准和考核材料
								数据准确性	3 分		
						运营数据分析报告（40 分）	从平台后台导出 1 周的运营数据（订单量、成交额、退款率等），制作简易运营分析报告（含数据汇总表+趋势分析+改进建议）	数据准确性	15 分		
								分析深度	15 分		
								报告规范性	10 分		
				东盟市场物流方案协助设计	在指导下参与面向东盟特定市场的物流方案设计，包括运输路线规划、成本测算、时效预估、风险识别；能根据客户需求（货物品类、时效要求、成本预算）推荐合理的物流方案	物流方案设计（60 分）	在指导下完成 1 份面向东盟某国市场的跨境物流方案设计（含路线、运输方式、时效预估、成本测算、风险与应对）	方案完整性	20 分	项目作业	学校评分理论依据、方案结构和专业表达；企业评分数据真实性、岗位可行性和业务适用性；答辩由校企双导师联合评分。
								数据支撑	20 分		
								可行性与创新性	20 分		

表 A.3　岗位实习期（跟岗阶段，技能训练阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	70%	东盟特定物流岗位技能	60%	东盟市场物流方案协助设计	在指导下参与面向东盟特定市场的物流方案设计，包括运输路线规划、成本测算、时效预估、风险识别；能根据客户需求（货物品类、时效要求、成本预算）推荐合理的物流方案	方案汇报与答辩（40 分）	向校企双导师进行 10 min 方案汇报（PPT 或口头），并回答提问	汇报逻辑清晰度	15 分	答辩	学校评分理论依据、方案结构和专业表达；企业评分数据真实性、岗位可行性和业务适用性；答辩由校企双导师联合评分
								专业内容准确度	15 分		
								回答问题质量	10 分		
跨文化沟通协作能力	30%	跨文化语言沟通	30%	东盟小语种业务沟通能力	能使用东盟小语种在日常业务场景中进行工作沟通（任务确认、进度汇报、简单商务洽谈）；能阅读和理解小语种物流单证和业务文件的基本内容；词汇量扩展至≥200 个，覆盖 6 大岗位常用术语	业务场景口试（60 分）	完成 4 项业务场景任务，由语言教师+企业导师联合评分	任务确认与汇报	15 分	口试	学校语言教师评分语言准确性和表达规范；企业导师评分业务内容、沟通效果和岗位适用性。
								单证信息口头核对	15 分		
								简单商务洽谈模拟	15 分		
								客户电话应答	15 分		
						小语种业务文件阅读（40 分）	阅读 3 份小语种业务文件（物流指令单、客户邮件、运输状态通知），提取关键信息并回答 15 个理解题	准确率≥90%	36～40 分	笔试	
								准确率 80%～89%	32～35 分		

表 A.3　岗位实习期（跟岗阶段，技能训练阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
跨文化沟通协作能力	30%	跨文化语言沟通	30%	东盟小语种业务沟通能力	能使用东盟小语种在日常业务场景中进行工作沟通（任务确认、进度汇报、简单商务洽谈）；能阅读和理解小语种物流单证和业务文件的基本内容；词汇量扩展至≥200 个，覆盖 6 大岗位常用术语	小语种业务文件阅读（40 分）	阅读 3 份小语种业务文件（物流指令单、客户邮件、运输状态通知），提取关键信息并回答 15 个理解题	准确率 70%～79%	28～31 分	笔试	学校语言教师评分语言准确性和表达规范；企业导师评分业务内容、沟通效果和岗位适用性
								准确率＜70%	本项不得分		
				商务英语业务应用	能用英文独立完成业务邮件撰写（询价回复、订单确认、发货通知、异常报告等）；能参加英文电话/视频会议并就物流业务进行基本讨论；能阅读和理解英文合同条款和贸易术语	英文业务邮件撰写（50 分）	独立撰写 3 封英文业务邮件（询价回复、订单确认、异常报告各 1 封，每封 100～150 词）	格式规范性	15 分	笔试	学校主导
								内容准确性	20 分		
								语言得体度	15 分		
						英文业务场景应用（50 分）	阅读 1 份英文贸易合同摘录并提取关键条款		25 分	实操考核	
							参加英文业务电话模拟（货物状态确认/异常沟通）	听力理解	10 分		
								表达清晰度	10 分		
								业务术语运用	5 分		
								跨文化沟通适应力	20 分		
								客户反馈	20 分		
								文化冲突处理能力	20 分		

表 A.3　岗位实习期（跟岗阶段，技能训练阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
跨文化沟通协作能力	30%	跨文化商务礼仪与习惯	20%	跨文化商务沟通实践	在实际业务中与东盟客户/合作伙伴进行商务沟通，能够根据对方文化背景调整沟通策略；独立处理简单的跨文化商务接待和谈判辅助工作；识别并妥善应对跨文化商务场景中的文化差异和潜在冲突	企业导师持续评价（60 分）	由企业导师在实习期间持续观察评分，至少累计 10 个工作日评分取平均	跨文化沟通适应力	20 分	企业导师评价	学校命题和阅卷；企业审核业务案例、评分应用判断和操作规范
								客户反馈	20 分		
								文化冲突处理能力	20 分		
						跨文化商务场景案例分析（40 分）	提交实习期间亲身经历的 2 个跨文化商务沟通案例（正面和挑战各 1 个），详细描述情境、分析文化因素、总结经验教训。每例 20 分	描述清晰度	8 分	案例分析	
								文化分析深度	7 分		
								经验总结	5 分		
		东盟法律法规与政策认知	25%	跨境贸易政策业务应用	能够在实际业务中准确应用贸易优惠政策（RCEP 关税减让、自贸协定优惠等）；根据货物信息和贸易路线判断适用的政策条款；了解政策变动对业务的影响并能及时反馈	政策应用实操测试（50 分）	给定 5 个实际业务场景，判断应适用的贸易优惠政策并计算预估关税减免（政策判定 5 分+计算 5 分）		每题 10 分	笔试	学校负责笔试出题阅卷，企业负责实习实操岗位表现审核
						政策应用案例实操报告（50 分）	在实习期间，选择 1 票实际业务，完整分析其适用的贸易政策、优惠依据、节省成本数据和操作要点，撰写实操案例分析报告（≥500 字）	政策分析准确性	20 分	实操考核	
								数据计算正确性	15 分		
								操作规范性	15 分		
				跨境物流合规操作执行	在企业实际业务操作中严格遵守合规要求（报关合规、检验检疫合规、数据保护合规等）；能识别日常操作中的合规风险并在操作前主动确认；了解违规操作的后果和企业的合规管理体系	合规操作执行评价（60 分）	由企业导师在日常操作中持续观察评分。实习期间至少 3 次合规操作抽查合格	操作合规性	25 分	企业导师评价	企业导师现场观察和组织评分，学校导师依据考核标准复核
								风险识别主动性	20 分		
								合规意识与学习	15 分		

表 A.3　岗位实习期（跟岗阶段，技能训练阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）					考核方式	评价主体
跨文化沟通协作能力	30%	东盟法律法规与政策认知	25%	跨境物流合规操作执行	在企业实际业务操作中严格遵守合规要求（报关合规、检验检疫合规、数据保护合规等）；能识别日常操作中的合规风险并在操作前主动确认；了解违规操作的后果和企业的合规管理体系	合规知识更新与案例学习（40 分）	提交 3 份合规学习记录	每月跟踪至少 1 项跨境物流政策法规更新并做摘要		20 分	合规测试	企业导师现场观察和组织评分，学校导师依据考核标准复核
								分析 1 个跨境物流违规真实案例并做学习笔记（20 分）	更新及时性	10 分		
									摘要质量	10 分		
									案例分析深度	10 分		
									反思总结	10 分		
		跨文化团队协作基础	25%	岗位协作与跨部门沟通	在岗位工作中主动与上下游岗位（关务、运输、仓储、客服等）有效沟通协作；能够参与跨部门工作协调会议并提出有价值的建议；在团队中承担具体协作角色并完成任务	岗位协作能力评价（60 分）	由企业导师和至少 1 名协作岗位同事联合评分	沟通主动性		15 分	企业导师+同事评价	
								信息传递准确性		20 分		
								协作任务完成质量		15 分		
								团队贡献度		10 分		
						协作成效与改进报告（40 分）	撰写实习期间岗位协作总结报告（≥600 字），内容包括完成的协作任务清单、协作成效自评、遇到的协作困难及解决方法、改进建议	内容完整度		15 分	工作总结	
								自评客观性		10 分		
								改进建议可行性		15 分		

注1：各三级指标满分均为100分，二级指标得分=（三级指标得分×三级指标在二级指标内的权重），一级指标得分同法计算。
注2：三级指标在二级指标内的权重由各校根据实际教学安排自行确定。

表A.4　岗位实习期（顶岗阶段，独立上岗阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	60%	通用物流岗位技能	35%	岗位业务绩效与工作质量	独立承担岗位工作任务，完成岗位核心业务指标；工作质量达到企业正式员工基本标准；在考核周期内完成规定的工作量（订单处理量、单证制作量、仓储操作量等）	业务绩效量化考核（50 分）	由企业按岗位 KPI 评分，参考企业正式员工初级标准	工作量完成率（20 分）	≥100%得满分，每降 5%扣 2 分	企业绩效考核	企业导师根据岗位表现量化评分，学校导师依据考核标准复核
								工作质量达标率（20 分）	≥98%得满分，每降 1%扣 2 分		
								时效达标率（10 分）	≥95%得满分		
						工作质量抽查（50 分）	由企业导师在考核期内随机抽查≥10 次工作成果（单证、操作记录、报表等），按企业质量标准评分。每次 10 分制，取平均分后×5 为最终得分	抽查合格率≥90%	45～50 分		
								抽查合格率 80%～89%	40～44 分		
								抽查合格率 70%～79%	35～39 分		
								抽查合格率＜70%	本项不得分		
				独立操作规范性与效率	熟练掌握岗位标准操作流程，能独立、规范、高效地完成岗位全部操作任务；操作过程符合企业 SOP；持续优化个人操作效率	SOP 操作规范性考核（60 分）	由企业导师按岗位 SOP 清单逐项考核≥20 个操作要点，每项 3 分，总分≥54 分（即 90%符合率）为合格	操作完全符合 SOP	3 分	SOP 实操考核	
								操作基本符合 SOP	2 分		
								操作不符合 SOP	0 分		
						操作效率评估（40 分）	由企业导师记录学徒日均任务完成时间，按操作效率提升幅度评分	对比岗位实习期（顶岗阶段）初和期末的完成效率，提升：			
								≥30%	36～40 分		
								20%～29%	32～35 分		
								10%～19%	28～31 分		
								＜10%	24～27 分		
								无提升或下降	本项不得分		

表 A.4　岗位实习期（顶岗阶段，独立上岗阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
岗位能力	60%	东盟特定物流岗位技能	65%	跨境物流综合方案能力	能独立为客户/业务部门设计完整的跨境物流解决方案（含运输、仓储、关务、配送全链路）；方案具备可行性和成本效益；能够综合考虑 RCEP 政策、东盟各国口岸特点和客户个性化需求	综合方案设计与评审（70 分）	独立完成 1 份完整的跨境物流综合解决方案（含需求分析、路线设计、成本测算、风险分析、实施计划），向校企行三方评审组进行方案汇报（15 min）+答辩（10 min）。校企行三方各占 1/3 权重	方案完整度	25 分	方案设计+答辩	学校评分理论应用与方案结构，占 20%；企业评分业务可行性与实施效果，占 50%；行业评分行业标准符合性，占 30%
								专业深度	20 分		
								可行性与创新	15 分		
								汇报答辩	10 分		
						方案实施跟踪与优化（30 分）	选择 1 份已实施的方案，跟踪实施过程≥2 周，记录实际运营数据与方案预期的偏差，分析原因并提出优化建议	跟踪完整性	10 分		
								偏差分析	10 分		
								优化建议质量	10 分		

表 A.4　岗位实习期（顶岗阶段，独立上岗阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

<table>
<tr><th>一级指标</th><th>一级权重</th><th>二级指标</th><th>二级权重</th><th>三级指标</th><th>考核内容与要求</th><th colspan="4">评分细则（100 分制）</th><th>考核方式</th><th>评价主体</th></tr>
<tr><td rowspan="5">岗位能力</td><td rowspan="5">60%</td><td rowspan="5">东盟特定物流岗位技能</td><td rowspan="5">65%</td><td rowspan="5">突发异常处理能力</td><td rowspan="5">在独立上岗期间，能及时发现并妥善处理岗位突发异常情况（物流延误、单证错误、清关问题、系统故障、客户投诉等）；处理过程符合企业应急预案；事后进行总结复盘，避免同类问题重复发生</td><td rowspan="3">异常处理实操评价（60 分）</td><td colspan="4">由企业导师记录学徒在考核期内处理的异常事件（≥3 起），每起按发现及时性（5 分）+处理规范性（10 分）+处理结果（5 分）评分，3 起共 60 分</td><td rowspan="3">企业导师评价</td><td rowspan="5">企业导师、部门主管或企业指定评价人员依据岗位 KPI、SOP 和过程记录评分</td></tr>
<tr><td colspan="4">不足 3 起的，每少 1 起扣 20 分</td></tr>
<tr><td colspan="4">如有重大异常处理失误（造成企业实际损失），本项直接记为不合格</td></tr>
<tr><td rowspan="3">异常处理复盘报告（40 分）</td><td rowspan="3">提交≥2 份异常处理复盘报告，每份包含事件描述、根因分析、处理过程、改进措施和预防建议。每份 20 分</td><td colspan="2">分析深度</td><td>8 分</td><td rowspan="3">异常记录</td></tr>
<tr><td colspan="2">改进措施有效性</td><td>7 分</td></tr>
<tr><td colspan="2">预防建议前瞻性</td><td>5 分</td></tr>
<tr><td rowspan="6">跨文化沟通协作能力</td><td rowspan="6">40%</td><td rowspan="6">跨文化语言沟通</td><td rowspan="6">25%</td><td rowspan="6">独立跨文化业务沟通</td><td rowspan="6">能独立使用东盟小语种或英语与东盟客户/合作伙伴进行完整业务沟通（谈判、报价、合同条款确认、售后服务）；沟通效率和质量达到企业业务要求；能在无翻译辅助的情况下完成常规跨文化业务交流</td><td rowspan="5">独立业务沟通考核（70 分）</td><td rowspan="5">由企业导师和学校语言教师联合考核，设置 3 个独立业务场景</td><td colspan="2">小语种商务洽谈</td><td>30 分</td><td rowspan="6">口试+实操考核</td><td rowspan="6">学校语言教师评分语言表现，占 30%；企业导师评分业务沟通效果，占 70%</td></tr>
<tr><td colspan="2">英文合同条款沟通</td><td>25 分</td></tr>
<tr><td rowspan="3">跨文化客户投诉处理（15 分）</td><td>沟通效果</td><td>40 分</td></tr>
<tr><td>语言准确度</td><td>20 分</td></tr>
<tr><td>业务专业度</td><td>10 分</td></tr>
<tr><td>跨文化沟通效果评估（30 分）</td><td colspan="4">收集学徒在实习期间与东盟客户/合作伙伴的业务沟通记录≥5 次（邮件/通话记录/会议记录），由双导师按沟通清晰度（10 分）+业务目标达成率（10 分）+对方反馈（10 分）评分</td></tr>
</table>

表 A.4　岗位实习期（顶岗阶段，独立上岗阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
跨文化沟通协作能力	40%	跨文化商务礼仪与习惯	20%	跨文化客户关系维护	能够独立维护东盟客户的日常业务关系；根据客户文化背景提供个性化服务；妥善处理跨文化客户关系中的敏感问题；获得客户正面评价	客户满意度评价（60 分）	向学徒对接的≥3 位东盟客户/合作伙伴发送满意度调查（满分 100 分），取平均分后×0.6 计分。如客户数量不足 3 位，由企业导师模拟客户评价替代	客户满意度≥90 分	54～60 分	客户评价+企业导师评价	企业导师、部门主管或企业指定评价人员依据岗位 KPI、SOP 和过程记录评分
								客户满意度 80～89 分	48～53 分		
								客户满意度 70～79 分	42～47 分		
								客户满意度＜70 分	本项不得分		
						客户关系管理记录（40 分）	提交实习期间客户关系维护工作记录，包含客户档案、沟通记录摘要、服务改进措施和客户反馈汇总	记录完整性	15 分		
								服务改进质量	15 分		
								客户关系分析	10 分		
		东盟法律法规与政策认知	25%	跨境业务合规自主把控	能独立判断岗位操作中的合规风险并做出正确决策；主动跟踪和学习东盟各国最新贸易政策法规变化；在业务操作中自觉落实合规要求，无重大合规事故	合规自主把控评价（60 分）	由企业合规部门（或企业导师代理）按月度合规审查评分。考核期≥2 个月，每月 30 分。发生 1 次合规事故扣 15 分，重大合规事故本项直接不合格	操作合规性	15 分/月	企业合规审查	
								风险预判能力	10 分/月		
								合规学习主动性	5 分/月		
						政策法规跟踪报告（40 分）	每月提交 1 份东盟跨境物流相关政策法规跟踪报告（≥400 字），内容包含当月政策更新摘要、对业务的影响分析、应对建议。共提交≥2 份，每份 20 分	信息准确度	8 分	笔试	

表 A.4　岗位实习期（顶岗阶段，独立上岗阶段）面向东盟跨境物流人才技能评价指标体系（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核内容与要求	评分细则（100 分制）				考核方式	评价主体
跨文化沟通协作能力	40%	东盟法律法规与政策认知	25%	跨境业务合规自主把控	能独立判断岗位操作中的合规风险并做出正确决策；主动跟踪和学习东盟各国最新贸易政策法规变化；在业务操作中自觉落实合规要求，无重大合规事故	政策法规跟踪报告（40 分）	每月提交 1 份东盟跨境物流相关政策法规跟踪报告（≥400 字），内容包含当月政策更新摘要、对业务的影响分析、应对建议。共提交≥2 份，每份 20 分	分析深度	7 分	提交报告	企业导师、部门主管或企业指定评价人员依据岗位 KPI、SOP 和过程记录评分
								建议可行性	5 分		
		跨文化团队协作基础	30%	独立团队协作与新人带教	在岗位工作中成为团队的积极贡献者，能独立协调上下游岗位完成复杂任务；具备基本的带教能力，能指导新进学徒或同事完成基础操作；在跨文化团队中发挥桥梁作用	团队贡献度评价（50 分）	由企业导师+团队负责人+至少 2 名团队成员联合评分	独立协作能力	15 分	多方评价	企业导师、团队负责人和团队成员依据统一量表独立评分；行业负责评价过程监督或抽查
								任务推动力	15 分		
								团队影响力	10 分		
								跨文化协调作用	10 分		
						实习总结与职业规划报告（50 分）	撰写顶岗实习总结报告（≥1000 字），内容包含岗位工作总结、能力成长自评、职业发展规划、对学徒制培养的建议。由校企行三方联合评审	总结完整性	15 分	工作总结	
								自评客观性	15 分		
								规划合理性	10 分		
								建议价值	10 分		

注1：各三级指标满分均为100分，二级指标得分=（三级指标得分×三级指标在二级指标内的权重），一级指标得分同法计算。
注2：三级指标在二级指标内的权重由各校根据实际教学安排自行确定。

附 录 B
（资料性）
面向东盟跨境物流人才总评价成绩及阶段评价成绩计算示例

面向东盟跨境物流人才总评价成绩计算示例见表B.1，面向东盟跨境物流人才在校学习期（基础储备阶段）评价成绩计算示例见表B.2。

表B.1 面向东盟跨境物流人才总评价成绩计算示例

培养阶段	阶段 权重	学校 评分	企业 评分	行业 评分	评价主体 加权得分	附加分	阶段 最终评价成绩
在校学习期 （基础储备）	25%	88.28	73	—	88.28×80%+73×20% =85.20	3 （行业赛省级二等奖）	88.20
企业识岗期 （认知实习）	25%	80	88	—	80×55%+88×45% =83.60	5	88.60
岗位实习期 （跟岗阶段） （技能训练）	30%	78	90	—	78×35%+90×65% =85.80	6	91.80
岗位实习期 （顶岗阶段） （独立上岗）	20%	75	91	88	75×20%+91×60% +88×20%=87.200	8 （世界职业院校技能大赛争夺赛国家铜奖及以上）	95.20
总评价成绩计算	100%			T=88.2×25%+88.6×25%+91.8×30%+87.2×20% =22.05+22.15+27.54+19.04 =90.78			90.78 （优秀）

表B.2 面向东盟跨境物流人才在校学习期（基础储备阶段）评价成绩计算示例

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核子项得分	三级指标得分	三级指标均分	二级指标得分	一级指标得分
岗位能力	65%	通用物流岗位技能	50%	国际货运代理基础理论	55	87	88.250	44.125（各三级指标均分*权重）	89.775
					32				
				保税仓储基础认知	58	86			
					28				
				供应链管理基础	28	83			
					30				
					25				
				物流信息系统入门操作	27	97			
					70				
		东盟特定物流岗位技能	50%	RCEP 基础认知	90	90	91.300	45.650（各三级指标均分*权重）	
				东盟跨境电商平台认知与操作	27	91			
					24				
					40				

表 B.2 面向东盟跨境物流人才在校学习期（基础储备阶段）评价成绩计算示例（续）

一级指标	一级权重	二级指标	二级权重	三级指标	考核子项得分	三级指标得分	三级指标均分	二级指标得分	一级指标得分
岗位能力	65%	东盟特定物流岗位技能	50%	东盟市场物流基础认知	30	93			
					36				
					27				
跨文化沟通协作能力	35%	跨文化语言沟通	40%	东盟小语种物流基础词汇与对话	50	80	81	32.4	85.50
					30				
				商务英语函电基础阅读	82	82			
		跨文化商务礼仪与习惯	25%	东盟文化禁忌与宗教习俗基础认知	88	88	84	21.0	
				东盟商务礼仪基础	30	80			
					50				
		东盟法律法规与政策认知	20%	中国-东盟自贸区政策基础	92	92	93	18.6	
				跨境物流法规基础入门	94	94			
		跨文化团队协作基础	15%	多元文化团队意识与协作	45	90	90	13.5	
					45				
总评价成绩（保留小数点后两位，四舍五入）									88.28

参 考 文 献

[1] GB/T 18354—2021 物流术语[S].
[2] GB/T 27917.1—2023 快递服务 第1部分：基本术语[S].
[3] T/GXAS 763—2024 面向东盟跨境电商直播人才培训服务规范[S].
[4] T/GXAS 1434 面向东盟跨境物流现代学徒制课程设计规范[S].
[5] T/GXAS 1435 跨境物流企业现代学徒制实习岗位操作规范[S].
[6] 中共中央办公厅、国务院办公厅印发关于深化现代职业教育体系建设改革的意见（中办发〔2022〕65号）
[7] 国家职业教育改革实施方案（国发〔2019〕4号）
[8] 教育部办公厅关于全面推进现代学徒制工作的通知（教职成厅函〔2019〕12号）
[9] 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教职成〔2019〕13号）
[10] 关于印发〈职业技能等级认定工作规程（试行）〉的通知（人社职司便函〔2020〕17号）
[11] 教育部 广西壮族自治区人民政府关于印发推动产教集聚融合打造面向东盟的职业教育开放合作创新高地实施方案的通知（桂政发〔2023〕13号）
[12] 关于加快建设中国—东盟产业合作区的通知（桂政办发〔2025〕48号）
[13] 关于深化职业教育教学关键要素改革的意见（教职成〔2026〕1号）
[14] 区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）

GXAS
广西标准化协会

中华人民共和国团体标准

面向东盟跨境物流现代学徒制校企双元人才评价规范

T/GXAS 1436—2026

广西标准化协会统一印制

版权专有　侵权必究