

T/GXAS

团 体 标 准

T/GXAS 1434—2026

面向东盟跨境物流现代学徒制课程设计 规范

Specification for design of modern apprenticeship course for ASEAN
cross-border logistics

2026-09-10 发布

2026-09-16 实施

广西标准化协会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 缩略语 1

5 基本要求 2

6 课程目标体系 2

7 课程内容设计 3

8 课程教学实施 4

9 课程评价与改进 5

附录 A（资料性） 各岗位课程开设阶段及学时 6

附录 B（资料性） 岗位—课程总览矩阵表 12

参考文献 14

前 言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西职业技术大学提出并宣贯。

本文件由广西标准化协会归口。

本文件起草单位：广西职业技术大学、江门职业技术学院、西藏职业技术学院、浙江经济职业技术学院、天津交通职业学院、漳州职业技术学院、贵州交通职业大学、深圳职业技术大学、台州科技职业学院、贵州轻工职业大学、贵州财经职业学院、柳州职业技术大学、江苏建筑职业技术大学、南宁师范大学、宁波职业技术大学、重庆城市管理职业大学、中国条码技术与应用协会、百世物流科技（中国）有限公司、四川交通职业技术大学、广西物资学校、南宁市第六职业技术学校、柳州市第二职业技术学校、广西标准化协会、江苏省现代物流协会、珠海万纬物流发展有限公司、广东中通云仓科技有限公司、广西五洲金桥农产品有限公司、百世环球物流科技印尼有限公司、百世越南快递有限公司、北部湾职业技术学校、广西生态工程职业技术学院、广西物流与采购联合会、泰国邦楷技术学院、泰国班派工业与社区学院、越南海诚国际服务有限责任公司、MAXFREE（越南）物流公路货运股份公司。

本文件主要起草人：吴砚峰、赵明凤、唐美、杨欣、王晓阔、邱春龙、王玉玺、胡延华、高岩、梁鹏飞、尚书山、陈艺璇、戴璐、张玥、王慧、李晓雯、陈玉静、阮晓芳、薛文、王传彬、谢振友、汪德荣、赵莺燕、邱云、田金禄、魏永强、余思、周洁、冯露、张宇、谢宏昭、孙雷、黄智鑫、苏航、张豪、何祯贞、李冬、李松雨、覃柳红、王永富、陈盛、张华、Phubate Kulprasoet（泰国）、Sayan Siringam（泰国）、汪洋、焦刚。

面向东盟跨境物流现代学徒制课程设计规范

1 范围

本文件界定了面向东盟跨境物流现代学徒制课程设计涉及的术语和定义及缩略语，规定了面向东盟跨境物流现代学徒制课程设计的基本要求、课程目标体系、课程内容设计、课程教学实施以及课程评价与改进的要求。

本文件适用于面向东盟跨境物流的现代学徒制高等职业教育课程设计，中等职业教育可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

T/GXAS 312	现代物流管理专业	现代学徒制企业导师专业能力要求
T/GXAS 313	现代物流管理专业	现代学徒制学校导师专业能力要求
T/GXAS 314	现代物流管理专业	现代学徒制学徒准入规范
T/GXAS 315	现代物流管理专业	现代学徒制学徒出师要求
T/GXAS 316	现代物流管理专业	现代学徒制合作企业等级划分

3 术语和定义

T/GXAS 312、T/GXAS 313、T/GXAS 314、T/GXAS 315、T/GXAS 316界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

面向东盟跨境物流现代学徒制课程 modern apprenticeship course for ASEAN cross-border logistics
课程

以东盟跨境物流典型岗位能力要求为导向，按基础模块、核心模块、拓展模块的结构与学时比例系统化设计，由学校与企业双主体、双导师协同实施，培养学徒具备胜任东盟跨境物流典型岗位所需的知识、技能与素养的现代学徒制课程。

注1：双主体、双导师指学校与企业共同作为育人主体，学校导师与企业导师协同实施教学与指导。

注2：典型岗位指跨境关务与单证岗、跨境运输组织岗、跨境仓储运营岗、跨境配送与末端履约岗、跨境物流数字化运营岗及跨境客户服务与商务岗。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

AEO：经认证的经营者（Authorized Economic Operator）

AI：人工智能（Artificial Intelligence）

COD：货到付款（Cash on Delivery）

CRM：客户关系管理（Customer Relationship Management）

DEFA：东盟数字经济框架协议（ASEAN Digital Economy Framework Agreement）

HS：商品名称及编码协调制度（Harmonized System）

RCEP：区域全面经济伙伴关系协定（Regional Comprehensive Economic Partnership）

TMS：运输管理系统（Transportation Management System）

WMS：仓储管理系统（Warehouse Management System）

5 基本要求

5.1 课程设计应以 RCEP 框架下中国—东盟物流一体化发展需求为核心，紧扣东盟跨境物流企业岗位能力要求，推动人才培养与东盟跨境物流产业链精准对接，适配 DEFA 及绿色物流发展趋势。

5.2 课程设计应实现理论与实践深度融合，总学时和学分设置应符合现行国家高等职业教育专业人才培养方案的相关要求：

——实践教学总体占比不低于 50%，其中基础模块实践教学占比宜不低于 30%，核心模块实践教学占比宜不低于 60%；拓展模块以企业实操为主，全部计入实践教学（基础、核心模块按案例教学学时占课程总学时的比例计）；

——课程内容中企业真实案例占比不低于 70%，宜融入不少于 30 个企业真实业务案例和 20 个双语业务单证。

5.3 每个核心模块应融入不少于 2 个东盟跨境物流企业真实案例，案例可跨模块复用；每门单证类及关务类课程应融入不少于 2 票双语业务单证。

注：本条规定与上述总量要求并行实施，总量要求为学徒培养周期内全部课程案例与单证资源的最低规模，本条为案例与单证在各模块、各课程间均衡分布的最低要求；同一案例或单证在多个模块、多门课程中复用的，计入总量时按一个计。

6 课程目标体系

6.1 总体培养目标

培养适配 RCEP 框架下东盟跨境物流产业需求，具备通用物流实操能力、东盟跨境物流专项技能和跨文化沟通协作能力，拥有良好职业素养，能胜任东盟跨境物流典型岗位的高技能人才。

6.2 知识目标

6.2.1 掌握国际货运代理、保税仓储管理、供应链管理、物流信息系统操作、跨境物流数据采集与分析等通用物流职业技能基础理论。

6.2.2 熟知 RCEP 原产地规则、东盟跨境电商平台运营、东盟市场物流方案设计等东盟特定物流技能相关政策与理论。

6.2.3 掌握跨境配送作业组织、末端履约流程、退换货与逆向物流处理等跨境配送与末端履约业务知识。

6.2.4 掌握东盟小语种基础商务知识、东盟各国文化礼仪与商务禁忌、跨境物流相关法律法规等跨文化沟通协作所需的基础内容。

注：东盟小语种包括越南语、泰语、印尼语、马来语等东盟主要贸易伙伴国语言，根据学校实际开设且学生实际选修的东盟语种课程进行设计。

6.3 能力目标

6.3.1 具备国际货运代理、保税仓储管理及物流信息系统操作等基础物流业务实操能力，能够按照业务流程完成相关岗位工作。

6.3.2 掌握 RCEP 原产地规则及其在跨境物流业务中的应用，能够操作东盟跨境电商平台，并结合目标市场特点设计合理的跨境物流解决方案。

6.3.3 具备运输组织与跨境履约能力，能够完成订舱、配载、多式联运衔接、跨境配送及末端履约等工作，规范处理妥投异常、退换货等逆向物流业务。

6.3.4 具备物流信息化运营能力，能够熟练操作物流信息系统，完成跨境物流数据采集、整理、统计分析和可视化呈现，为跨境物流全流程数字化运营提供支持。

6.3.5 具备东盟小语种基础会话、物流函电阅读、跨文化商务沟通和团队协作能力，能够适应东盟跨境物流业务中的日常沟通与协同工作。

6.4 素养目标

6.4.1 恪守行业规范，具备诚信守法、精益求精的职业精神与合规风控意识。

6.4.2 熟知东盟各国文化禁忌、宗教信仰与商务礼仪，适配跨文化工作场景。

- 6.4.3 掌握东盟跨境物流相关法律法规与贸易政策，能依法开展业务。
- 6.4.4 具备绿色物流与可持续发展意识，了解东盟国家绿色物流政策与碳减排要求。
- 6.4.5 具备跨文化团队协作能力，能高效对接东盟合作伙伴、处理沟通冲突。
- 6.4.6 具备 AI 工具应用素养与数据伦理安全意识，能合理使用 AI 辅助跨境物流业务分析、多语种沟通与运营决策，同时遵守隐私保护与合规要求，并理解 AI 输出的边界与局限性。

7 课程内容设计

- 7.1 遵循“岗位导向、模块支撑”的原则进行课程设计。
- 7.2 依据东盟跨境物流产业岗位调研、企业工作任务分析和职业能力要求，确定典型岗位。
- 7.3 明确基础模块、核心模块、拓展模块三类课程模块学时比例，以学徒培养周期内全部课程教学总学时为计算基数，包括校内课程教学、校内实训、企业现场教学和岗位实践学习等课时。
- 7.4 三类课程模块学时比例合计为 100%，基础模块宜为 25%、核心模块宜为 55%、拓展模块宜为 20%。具体实施时，可根据专业方向、企业岗位条件和学徒培养实际进行适度调整，基础模块控制在 20%~30%，核心模块控制在 50%~60%，拓展模块控制在 10%~20%，调整后各模块学时比例合计为 100%。
- 7.5 课程按“基础—核心—拓展”三层递进，贯穿在校学习与岗位实习全程，具体模块划分与实施要求如下：
 - 基础模块：在校学习期完成，以理论教学为主，构建学徒对东盟跨境物流行业的基本认知、规则意识与职业素养；
 - 核心模块：覆盖在校学习期与企业识岗期，采用理实一体化教学，在校内完成理论教学与模拟实训，《跨境单证实操》《智能 WMS 操作》等实操性课程可在企业识岗期进行现场教学；
 - 拓展模块：融入企业识岗期与岗位实习期（跟岗阶段），主要以企业内训、师傅带徒、实战项目等形式开展，不计入学校理论学分，计为实践学分或企业学分；企业学分与学校实践学分的认定与转换，由校企双方在联合制定的人才培养方案中明确转换规则（如企业学分按不低于 1:1 的比例转换为实践学分）；
 - 岗位实习期（跟岗阶段）不再安排传统课堂教学，学徒在真实岗位环境中通过实操训练完成拓展模块的学习任务和综合能力提升；岗位实习期（顶岗阶段）无结构化课程，仅依托项目复盘、案例研讨完成拓展模块收尾考核。
- 7.6 每种模块应包含知识要点、技能要点、典型案例、实操项目、评价标准、资源链接要素，具体要求如下：
 - 知识要点：明确模块涉及的理论知识、专业知识与政策规则；
 - 技能要点：明确模块应掌握的实操技能与操作要求；
 - 典型案例：融入不少于 1 个东盟跨境物流企业真实案例；
 - 实操项目：设计 1~2 个与岗位真实任务一致的实操项目，明确项目要求、步骤与成果形式；
 - 评价标准：制定可量化、可操作的模块考核标准，明确考核指标与评分权重；
 - 资源链接：提供不少于 3 个相关的教材、课件、视频、行业资料等学习资源。
- 7.7 依据企业提供的岗位及学徒选定的岗位，在表 1 中查找到对应行，结合实际开设对应或相似的课程。

表1 岗位—课程映射表

目标岗位	基础模块课程	核心模块课程	拓展模块课程
1. 跨境关务与单证岗	1. 东盟跨境物流概论 2. RCEP 规则与合规基础 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 东盟关务实务 2. 跨境单证实操 3. HS 编码归类技巧 4. AEO 认证与口岸异常处理	1. 跨境供应链优化 2. 中国—东盟自贸区政策解析 3. 关务风险管理
2. 跨境运输组织岗	1. 东盟跨境物流概论 2. RCEP 规则与合规基础 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 东盟干线运输组织 2. 国际货运代理实务 3. 多式联运方案设计 4. 运输成本核算与控制	1. 跨境物流大数据分析 2. 运输路径智能优化 3. 绿色物流运营
3. 跨境仓储运营岗	1. 东盟跨境物流概论 2. RCEP 规则与保税政策 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 保税仓运营与管理 2. 海外仓实操技术 3. 智能 WMS 操作 4. 库存控制与盘点	1. 智慧物流技术与应用 2. 仓储布局优化 3. 跨境供应链金融
4. 跨境配送与末端履约岗	1. 东盟跨境物流概论 2. 东盟各国消费习惯与法规 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 跨境配送与末端管理 2. 东盟电商物流实操 3. COD 订单处理与风控 4. 退换货逆向物流管理	1. 跨境电商平台运营 2. 客户体验管理 3. “最后一公里”创新方案设计
5. 跨境物流数字化运营岗	1. 东盟跨境物流概论 2. 数据分析与合规基础 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 跨境物流大数据分析 2. 智慧物流系统（TMS/WMS）操作 3. 物流可视化追踪技术 4. 数据风控与异常处理	1. 物流人工智能应用 2. 低代码开发与自动化 3. 数字孪生与仿真
6. 跨境客户服务与商务岗	1. 东盟跨境物流概论 2. 东盟商务礼仪与禁忌 3. 东盟小语种商务基础 4. 物流职业素养与安全	1. 跨文化商务沟通 2. 跨境 CRM 3. 物流商务报价与方案 4. 投诉处理与危机公关	1. 跨境电商营销策划 2. 国际商务谈判技巧 3. 物流创新创业实务

7.8 各岗位课程开设阶段及学时见附录 A，各岗位与全部课程开设对应矩阵信息见附录 B。

7.9 课程内容应深度融入东盟区域特色要素，具体融合方式包括：

- 政策规则：融入 RCEP 原产地规则、东盟各国口岸监管政策、贸易便利化措施；
- 口岸差异：结合东盟各国口岸实操差异，如电子通关、纸质审核等不同通关模式设计内容；
- 平台操作：融入东盟国家主流跨境电商平台物流对接操作；
- 跨文化要素：融入东盟各国文化习俗、商务礼仪、小语种商务沟通内容；
- 本土化服务：结合东盟海外仓本土化运营、末端派送特点设计实操内容。

8 课程教学实施

8.1 分阶段教学

8.1.1 现代学徒制培养周期分为四个阶段：在校学习期、企业识岗期、岗位实习期（跟岗阶段）和岗位实习期（顶岗阶段）。其中，在校学习期和企业识岗期在校内完成全部课程教学；岗位实习期（跟岗阶段）和岗位实习期（顶岗阶段）以企业岗位实操训练为主，可不再安排传统课堂教学，拓展模块的学习内容通过企业内训、师傅带徒和实战项目等形式融入岗位实践。各阶段课程安排说明如下：

- 在校学习期（基础储备阶段）：以学校教学为主，企业参与岗位认知活动辅助。本阶段完成全部基础模块及部分核心模块课程；
- 企业识岗期（认知实习阶段）：校企协同，采用理实一体化教学。本阶段完成剩余核心模块学习；
- 岗位实习期（跟岗阶段，技能训练阶段）：以企业实训为主，学校参与跟踪指导，不再开设传统课堂教学。学徒进入企业典型岗位，完成拓展模块的选择性学习；
- 岗位实习期（顶岗阶段，独立上岗阶段）：学徒独立承担岗位工作任务，校企双主体协同实施考核与能力提升，不再开设任何传统课堂课程。

8.2 教学方法选择

8.2.1 基础模块课程主要采用混合式教学法与案例教学法；核心模块课程在校学习期间采用混合式教学与案例教学，进入企业识岗期后切换为任务驱动、师徒传艺等实操性教学法；拓展模块内容主要通过项目教学、任务驱动、师徒传艺等方法在企业实境中完成，以师徒传艺为主要实施形式，企业导师带教时间宜占拓展模块实施时间的50%以上。

8.2.2 根据学校信息化教学条件和师生数字素养情况选用AI技术辅助教学。

8.2.3 根据学徒所处培养阶段按表2选择教学方法并掌握教学要点。

表2 不同阶段教学方法及实施要点

培养阶段	教学重点模块	推荐教学方法	教学实施要点
在校学习期 (基础储备阶段)	基础模块(全部) 核心模块(理论教学与校内模拟实训部分)	混合式教学法 案例教学法 AI人机协同教学法	线上自学理论知识,结合东盟跨境物流真实案例导入;学校导师主导教学,借助AI工具高效开展教学。
企业识岗期 (认知实习阶段)	核心模块(理实一体实操部分) 拓展模块(企业内训启动)	任务驱动法 AI人机协同教学法 角色扮演法	校企协同教学,学校导师在校内开展教学,企业通过岗位认知活动及企业见习辅助;学徒在校内实训与企业浅度实训中逐步上手核心技能
岗位实习期 (跟岗阶段) (技能训练阶段)	拓展模块(企业内训、师傅带徒、实战项目)	师徒传艺法 项目教学法	企业实训为主,AI辅助业务仿真推演与操作诊断;企业导师全程督导,学徒完成真实工作任务;本阶段不安排传统课堂教学
岗位实习期 (顶岗阶段) (独立上岗阶段)	综合能力培养与出师考核 (不安排课程教学)	—	学徒独立承担岗位任务,双导师联合考核出师,实现就业对接;本阶段不安排课程教学
注1:混合式教学法:结合线上学习平台与线下课堂/实训,实现理论知识自主学习与实操技能现场指导相结合。 注2:案例教学法:通过分析东盟跨境物流真实案例,培养学徒的问题分析与解决能力。 注3:任务驱动法:以具体的岗位工作任务为导向,引导学徒在完成任务的过程中学习知识、掌握技能。 注4:师徒传艺法:企业导师通过示范身教的方式,将岗位实操经验、技能技巧传授给学徒。 注5:AI人机协同教学法:以AI大语言模型、智能体、计算机视觉等技术为支撑,导师负责教学设计、情境创设与价值引领,AI承担知识推送、多语互译、业务仿真推演及操作智能诊断等辅助职能,其输出结果经导师或人工复核后用于教学环节,学徒在“观察—交互—试错—优化”的闭环中完成递进式学习。 注6:项目教学法:以整柜货物东盟通关、海外仓配货项目等东盟跨境物流真实项目为载体,组织学徒完成完整的项目任务,培养综合能力。 注7:角色扮演法:一种以过程为导向的情境教学方法。学生在教师设定的假想任务情境中承担特定角色,通过角色体验与互动过程实现知识内化与能力培养,适用于真实情境难以复现的教学场景。			

9 课程评价与改进

9.1 课程质量评价应由学校与企业作为双主体共同开展,行业可作为第三方参与评审。

9.2 课程质量评价应关注学徒的学习过程与实操表现,以及学习成果与岗位适配性。

9.3 学校和企业应根据评价结果,持续改进课程设计与实施。

附录 A

(资料性)

各岗位课程开设阶段及学时

跨境关务与单证岗课程开设阶段及学时见表A. 1, 跨境运输组织岗课程开设阶段及学时见表A. 2, 跨境仓储运营岗课程开设阶段及学时见表A. 3, 跨境配送与末端履约岗课程开设阶段及学时见表A. 4, 跨境物流数字化运营岗课程开设阶段及学时见表A. 5, 跨境客户服务与商务岗课程开设阶段及学时见表A. 6。

表A. 1 跨境关务与单证岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期间	48
基础	RCEP 规则与合规基础	在校学习期间	32
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期间	48
基础	物流职业素养与安全	在校学习期间	16
基础	基础模块小计		144
核心	东盟关务实务	在校学习期+企业识岗期	64
核心	跨境单证实操	在校学习期+企业识岗期	48
核心	HS 编码归类技巧	在校学习期+企业识岗期	32
核心	AEO 认证与口岸异常处理	在校学习期+企业识岗期	32
核心	核心模块小计		176
拓展	跨境供应链优化	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	中国—东盟自贸区政策解析	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	关务风险管理	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	拓展模块小计		96
岗位总学时			416
注1：各岗位总学时及模块学时分配符合现行国家高等职业教育专业人才培养方案及学校人才培养方案规定的学时总量要求。			

表A.2 跨境运输组织岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期间	48
基础	RCEP 规则与合规基础	在校学习期间	32
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期间	48
基础	物流职业素养与安全	在校学习期间	16
基础	基础模块小计		144
核心	东盟干线运输组织	在校学习期+企业识岗期	64
核心	国际货运代理实务	在校学习期+企业识岗期	48
核心	多式联运方案设计	在校学习期+企业识岗期	48
核心	运输成本核算与控制	在校学习期+企业识岗期	32
核心	核心模块小计		192
拓展	跨境物流大数据分析	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	运输路径智能优化	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	绿色物流运营	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	拓展模块小计		96
岗位总学时			432
注1：各岗位总学时及模块学时分配符合现行国家高等职业教育专业人才培养方案及学校人才培养方案规定的学时总量要求。			

表A.3 跨境仓储运营岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期间	48
基础	RCEP 规则与保税政策	在校学习期间	32
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期间	48
基础	物流职业素养与安全	在校学习期间	16
基础	基础模块小计		144
核心	保税仓运营与管理	在校学习期+企业识岗期	64
核心	海外仓实操技术	在校学习期+企业识岗期	48
核心	智能 WMS 操作	在校学习期+企业识岗期	48
核心	库存控制与盘点	在校学习期+企业识岗期	32
核心	核心模块小计		192
拓展	智慧物流技术与应用	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	仓储布局优化	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	跨境供应链金融	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	拓展模块小计		96
岗位总学时			432
注1：各岗位总学时及模块学时分配符合现行国家高等职业教育专业人才培养方案及学校人才培养方案规定的学时总量要求。			

表A.4 跨境配送与末端履约岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期间	48
基础	东盟各国消费习惯与法规	在校学习期间	32
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期间	48
基础	物流职业素养与安全	在校学习期间	16
基础	基础模块小计		144
核心	跨境配送与末端管理	在校学习期+企业识岗期	64
核心	东盟电商物流实操	在校学习期+企业识岗期	48
核心	COD 订单处理与风控	在校学习期+企业识岗期	32
核心	退换货逆向物流管理	在校学习期+企业识岗期	32
核心	核心模块小计		176
拓展	跨境电商平台运营	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	客户体验管理	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	“最后一公里”创新方案设计	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	拓展模块小计		96
岗位总学时			416
注1：各岗位总学时及模块学时分配符合现行国家高等职业教育专业人才培养方案及学校人才培养方案规定的学时总量要求。			

表A.5 跨境物流数字化运营岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期间	48
基础	数据结构与合规基础	在校学习期间	32
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期间	48
基础	物流职业素养与安全	在校学习期间	16
基础	基础模块小计		144
核心	跨境物流大数据分析	在校学习期+企业识岗期	64
核心	智慧物流系统（TMS/WMS）操作	在校学习期+企业识岗期	48
核心	物流可视化追踪技术	在校学习期+企业识岗期	48
核心	数据风控与异常处理	在校学习期+企业识岗期	32
核心	核心模块小计		192
拓展	物流人工智能应用	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	低代码开发与自动化	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	数字孪生与仿真	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	拓展模块小计		96
岗位总学时			432
注1：各岗位总学时及模块学时分配符合现行国家高等职业教育专业人才培养方案及学校人才培养方案规定的学时总量要求。			

表A.6 跨境客户服务与商务岗课程开设阶段及学时

模块	课程名称	开设阶段	建议学时
基础	东盟跨境物流概论	在校学习期间	48
基础	东盟商务礼仪与禁忌	在校学习期间	32
基础	东盟小语种商务基础	在校学习期间	48
基础	物流职业素养与安全	在校学习期间	16
基础	基础模块小计		144
核心	跨文化商务沟通	在校学习期+企业识岗期	64
核心	跨境 CRM	在校学习期+企业识岗期	48
核心	物流商务报价与方案	在校学习期+企业识岗期	32
核心	投诉处理与危机公关	在校学习期+企业识岗期	32
核心	核心模块小计		176
拓展	跨境电商营销策划	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	国际商务谈判技巧	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	物流创新创业实务	岗位实习期（跟岗阶段）+ 岗位实习期（顶岗阶段）	32
拓展	拓展模块小计		96
岗位总学时			416
注1：各岗位总学时及模块学时分配符合现行国家高等职业教育专业人才培养方案及学校人才培养方案规定的学时总量要求。			

附 录 B
(资料性)
岗位一课程总览矩阵表

岗位一课程总览矩阵表见表B.1。

表B.1 岗位一课程总览矩阵表

课程名称	跨境关务与单证岗	跨境运输组织岗	跨境仓储运营岗	跨境配送与末端履约岗	跨境物流数字化运营岗	跨境客户服务与商务岗
基础模块						
东盟跨境物流概论	√	√	√	√	√	√
RCEP 规则与合规基础	√	√				
RCEP 规则与保税政策			√			
东盟各国消费习惯与法规				√		
数据结构与合规基础					√	
东盟商务礼仪与禁忌						√
东盟小语种商务基础	√	√	√	√	√	√
物流职业素养与安全	√	√	√	√	√	√
核心模块						
东盟关务实务	√					
跨境单证实操	√					
HS 编码归类技巧	√					
AEO 认证与口岸异常处理	√					
东盟干线运输组织		√				
国际货运代理实务		√				
多式联运方案设计		√				
运输成本核算与控制		√				
保税仓运营与管理			√			
海外仓实操技术			√			
智能 WMS 操作			√			
库存控制与盘点			√			
跨境配送与末端管理				√		
东盟电商物流实操				√		
COD 订单处理与风控				√		
退换货逆向物流管理				√		
跨境物流大数据分析					√	
智慧物流系统 (TMS/WMS) 操作					√	
物流可视化追踪技术					√	
数据风控与异常处理					√	
跨文化商务沟通						√
跨境 CRM						√
物流商务报价与方案						√
投诉处理与危机公关						√
拓展模块						
跨境供应链优化	√					
中国—东盟自贸区政策解析	√					
关务风险管理	√					
跨境物流大数据分析		√				

表 B.1 岗位—课程总览矩阵表（续）

课程名称	跨境关务与单证岗	跨境运输组织岗	跨境仓储运营岗	跨境配送与末端履约岗	跨境物流数字化运营岗	跨境客户服务与商务岗
运输路径智能优化		√				
绿色物流运营		√				
智慧物流技术与应用			√			
仓储布局优化			√			
跨境供应链金融			√			
跨境电商平台运营				√		
客户体验管理				√		
“最后一公里”创新方案设计				√		
物流人工智能应用					√	
低代码开发与自动化					√	
数字孪生与仿真					√	
跨境电商营销策划						√
国际商务谈判技巧						√
物流创新创业实务						√

参 考 文 献

- [1] GB/T 39676—2020 跨境电子商务 物流信息申报和支付信息申报电子单证[S].
 - [2] 中共中央办公厅、国务院办公厅印发关于深化现代职业教育体系建设改革的意见（中办发〔2022〕65号）
 - [3] 国家职业教育改革实施方案（国发〔2019〕4号）
 - [4] 教育部办公厅关于全面推进现代学徒制工作的通知（教职成厅函〔2019〕12号）
 - [5] 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教职成〔2019〕13号）
 - [6] 关于印发《职业技能等级认定工作规程（试行）》的通知（人社职司便函〔2020〕17号）
 - [7] 教育部 广西壮族自治区人民政府关于印发推动产教集聚融合打造面向东盟的职业教育开放合作创新高地实施方案的通知（桂政发〔2023〕13号）
 - [8] 关于加快建设中国—东盟产业合作区的通知（桂政办发〔2025〕48号）
 - [9] 关于深化职业教育教学关键要素改革的意见（教职成〔2026〕1号）
-