|  |  |
| --- | --- |
| ICS | 03.100.30 |
| CCS | |  | | --- | | D:\000000部门项目\09标准化插件开发\程序源代码\StandardEditor_ShanDongKeXieYuan\团标首页面字母T.pngD:\000000部门项目\09标准化插件开发\程序源代码\StandardEditor_ShanDongKeXieYuan\团标首页面字母T后面的反斜杠.png GXAS |   C 77 |

团体标准

T/GXAS XXXX—XXXX

医疗护理员安全管理规范

Specification for management of medical nursing assistants safety

XXXX - XX - XX发布

XXXX - XX - XX实施

广西标准化协会  发布

1. 前言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西护理学会提出、宣贯并归口。

本文件起草单位：中山大学附属第一医院广西医院、广西壮族自治区人民医院、桂林医学院附属医院、右江民族医学院附属医院、玉林市第一人民医院、河池市第一人民医院。

本文件主要起草人：严凤娇、邱小芩、陆柳雪、朱新青、杨起、廖春燕、卢艳如、顾亚丽、覃惠云、李泳楠、唐宇君、龚泽娜、杨鹤、余小曼、蔡慧华、冼金惠、曾丹、何红艳、黄春燕、王秀玲、韦燕蓝、卢丹丹、李金莲、覃金莲、卢杨苏、张委威。

医疗护理员安全管理规范

* 1. 范围

本文件界定了医疗护理员的术语和定义，规定了医疗护理员安全管理的基本要求、安全培训、医疗护理员职业防护要求、应急管理的要求。

本文件适用于医疗机构对医疗护理员的安全管理。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2626 呼吸防护 自吸过滤式防颗粒物呼吸器

GB/T 7543 一次性使用灭菌橡胶外科手套

GB 10213 一次性使用橡胶检查手套

GB 14866 个人用眼护具技术要求

GB 19083 医用防护口罩技术要求

GB 19082 医用一次性防护服技术要求

T/GXAS 871 医疗机构医疗护理员管理规范

* 1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

医疗护理员 medical nursing assistants

对病人和其他需要照护的人群提供生活照护,并在医务人员的指导下进行部分辅助工作的人员。

* 1. 基本要求
     1. 机构建设

应成立医疗护理员安全管理工作小组，宜设立安全保卫工作机构、安全工作督查机构及安全管理专职人员

应明确各科室负责人在医疗护理员安全管理中的职责，并对医疗护理员进行安全管理监督工作。

应按照护理操作规程和标准进行工作，医疗护理员、患者及家属应参与安全管理监督工作。

应确保医疗护理员掌握相关法律法规知识，符合《医疗护理员国家职业标准》的规定。

* + 1. 安全制度建设

应制定医疗护理员安全管理制度，明确管理部门和人员职责，制度应涵盖医疗护理员的招聘、安全培训、考核、日常安全管理、安全保障等各个方面。

应制定医疗护理员安全工作监督制度，通过定期巡查、随机抽查、患者反馈等方式，对医疗护理员的工作进行安全监督，监督内容包括安全护理服务质量、安全操作规程执行情况、职业道德表现等。

应制定医疗护理员安全工作考核制度，对医疗护理员的安全工作进行定期考核，考核内容应包括工作绩效、专业技能、安全意识、服务态度等方面。

应制定医疗护理员职业防护制度，督促医疗护理员定期接受职业防护培训，更新职业防护知识和技能。

应建立安全培训考核制度，对医疗护理员的培训效果进行评估，考核内容应包括安全理论知识和实际安全操作技能。

应制定安全考核制度，对医疗护理员的工作进行定期安全考核。考核内容应包括工作绩效、专业技能、安全意识、服务态度等方面。

宜建立安全隐患举报制度，鼓励医疗护理员、患者及家属等参与安全管理监督。

宜建立安全隐患举报奖惩制度，鼓励医疗护理员在发现医疗事故、生产安全事故或可能引发医疗、生产事故的隐患时，应及时向医务人员汇报并提供详细信息，协助医务人员及相关部门进行调查及处理。

* 1. 安全培训

应制定完善的岗前培训计划，对新招聘的医疗护理员进行安全培训。岗前培训内容应包括安全操作规程、应急处理知识等。培训方式宜采用集中授课、现场演示、案例分析、工作坊等多种形式。

培训时长应符合相关政策要求。

培训要求、培训形式按T/GXAS 871执行。

日常应定期组织开展职业安全培训，包括常见的职业危害因素和防护措施等。

宜参照《医疗护理员安全护理培训内容》（见附录A）开展理论和实践培训。

宜制定应急培训计划，定期组织医疗护理员进行应急培训，培训内容宜参照《医疗护理员应急预案培训大纲》（见附录B）、《医疗护理员常见紧急情况及处理方法》（见附录C）开展理论和实践培训。宜采用课堂讲授、案例分析、模拟演练、多媒体教学资源（视频、图片）等进行应急培训。

宜根据专科特点开展专科安全培训。

定期组织医疗护理员进行继续教育。继续教育内容应根据医疗护理工作的发展和实际需求进行调整和更新，包括疾病防治知识、安全管理要求等。继续教育宜采取专题讲座、学术交流、在线学习等方式。

培训结束后需进行考核，考核形式应包括理论考试与实践操作考核，考核成绩合格者，能取得相应的培训合格证书，考核不合格的医疗护理员应进行再次培训或调整工作岗位。

* 1. 医疗护理员职业防护要求
     1. 医疗护理员个人防护

应制定医疗护理员传染病防治个人防护方案。方案包括但不限于：医疗护理员防护的培训和演练、医疗护理员暴露风险评估、分级防护的确定、个人防护用品使用标准操作规程和职业暴露应急处置等。

应为医疗护理员配备符合GB 19082、GB 2626、GB 19083、GB/T 7543、GB 10213、GB 14866、YY 0469的个人防护用品。

应按个人防护用品的使用范围、方法和注意事项的相关要求，选择和使用个人防护用品，减少对个人和环境的污染，告知医疗护理员个人防护用品佩戴要求如下：

1. 在佩戴口罩时，应确保口罩紧密贴合面部；
2. 佩戴手套时，应选择合适的尺寸，不应过松或过紧要注意个人防护用品的更换频率；
3. 在使用一次性防护用品后，应按照规定进行妥善处理。

应提醒医疗护理员加强个人卫生管理，养成良好的卫生习惯，在工作前后及时洗手，不用手触摸口鼻和眼睛。定期进行医疗护理员健康检查，及时发现和处理潜在的健康问题。

应提醒医疗护理员注意工作姿势和用力方法，不应长时间保持同一姿势或进行重复性的动作。在搬运重物时，应利用腿部力量，注意物体的重心和平衡。

应合理安排医疗护理员的工作时间和工作量。在工作中，提醒其应适当休息，进行一些简单的伸展运动，缓解肌肉疲劳。对于需要长时间站立或坐着的医疗护理员，宜提供合适的辅助器具，如脚垫、靠垫等，减轻其身体的压力。

* + 1. 有害物质和感染源防护

告知医疗护理员工作场所中会存在的有害物质和感染源，包括但不限于化学消毒剂、药品、医疗废物、病原体等，其应采取措施避免接触有害物质和感染源。

对于化学消毒剂和药品应给出说明，告知医疗护理员应按照使用说明进行操作，保持通风良好。

* + 1. 医疗废品防护

应监督医疗护理员按照医疗废物管理规定进行分类、收集、包装和运输。

告知医疗护理员在处理医疗废物时，应佩戴手套和口罩。

* + 1. 传染疾病与隔离病房防护

对于传染病患者，医疗机构应提醒医疗护理员采取隔离措施。

在医疗护理员进入隔离病房前，医疗机构应检查其是否穿戴好个人防护用品，告知其应遵守隔离病房的操作规程。

在医疗护理员离开隔离病房后，医疗机构应对其进行消毒和清洁。

* 1. 应急管理
     1. 建立应急预案

应组织专业人员结合医疗机构的实际情况、工作特点以及可能面临的各类风险制定医疗护理员安全应急预案，安全应急预案内容应涵盖各种可能的安全事故场景，包括但不限于突发公共卫生事件、患者意外跌倒或受伤、医疗设备故障等事故类型的具体流程和方法。

在应急预案中，应明确应急处置的责任分工，确定各部门、各岗位在应急事件中的职责和任务。

根据医疗机构的发展、医疗护理工作的变化以及新的风险因素的出现，应及时对应急预案定期进行评估和修订。

* + 1. 应急演练

定期组织应急演练，演练结束后，应及时进行总结和评估，针对演练中发现的问题和不足，提出改进措施。

建立应急演练的考核机制，对医疗护理员的应急知识和技能进行考核，考核结果与绩效评价、岗位晋升等挂钩。

* + 1. 应急响应

发生安全事故时，应保持冷静，迅速判断事故类型和严重程度，立即采取相应的应急措施。

应按照应急预案的要求，及时报告相关部门和人员，报告内容应包括事故发生的时间、地点、事故类型、人员伤亡情况等详细信息，在报告过程中，应确保信息的准确性和及时性。

2. （资料性）  
   医疗护理员安全护理培训内容
   1. 环境安全

保持工作场所整洁、卫生，应定期进行清洁和消毒。

注意工作场所的安全，消除安全隐患，正确使用电器设备，如防滑、防火、防盗等。

* 1. 患者安全护理
     1. 生活照料安全

在协助患者进行日常活动，如起床、行走、如厕等时，应评估患者的身体状况和平衡能力。

对于行动不便或有跌倒风险的患者，提供适当的辅助器具，如拐杖、轮椅等，并确保其正确使用。在患者活动区域保持地面干燥、整洁，无障碍物，及时清理水渍和杂物。

协助患者进行洗漱、沐浴等活动时，应调节好水温，水温以操作者前臂内侧皮肤体感温度为准，夏季宜略低于体温，冬季宜略高于体温。

协助患者进行床上洗头时，应调节好水温，水温宜略高于体温，以不超过40℃为宜。

在使用热水袋、热敷袋等保暖设备时，应遵守使用规范，不应直接接触患者皮肤。

应注意观察患者的皮肤状况，如发现红肿、水泡等烫伤迹象，应立即采取相应的处理措施。

在寒冷季节，应为患者提供足够的保暖措施，确保患者的床铺温暖舒适，根据需要增加被褥。

在为患者更换衣物时，应动作迅速，不应让患者长时间暴露在寒冷环境中。

对于需要外出的患者，应提醒其穿着合适的衣物，佩戴帽子、手套、围巾等防寒用品。

* + 1. 饮食安全

在为患者准备食物时，应根据患者的病情和饮食习惯，选择合适的食物种类和烹饪方式。对于需要特殊饮食的患者，如糖尿病患者、高血压患者等，严格遵守饮食要求。

协助患者进行饮食时，用手腕内测试温度，确保食物不要太烫或太冷。

协助患者灌注食物时，每次灌注前应先用水温计测试温度，以38℃～40℃为宜。

在喂食过程中，应注意患者的体位，保持患者头部稍向前倾，不应仰卧位喂食。

在喂食过程中，应注意食物的大小和形状，将食物切成小块或打成泥状，喂食速度应适中。

应观察患者的吞咽情况，如发现患者吞咽困难或有噎食迹象，应立即停止喂食，并采取相应的处理措施，如拍背、海姆立克急救法等。

对于有吞咽障碍的患者，应在医生或康复师的指导下进行饮食护理。宜采用特殊的喂食器具，如吸管、勺子等，帮助患者进食。

* + 1. 排泄安全

在协助患者进行排泄护理时，应注意保持患者的个人卫生，应注意防止感染。

定期为患者更换尿布、尿垫等排泄物处理用品，保持患者皮肤清洁干燥。

在更换用品时，要使用温水和温和的清洁剂为患者清洗皮肤，不应使用刺激性强的清洁剂。

应注意观察患者的皮肤状况，如发现红肿、破损等感染迹象，应及时报告医生或护士，并采取相应的处理措施。

对于使用导尿管、造瘘管等排泄辅助器具的患者，应严格遵守操作规程，定期更换器具和护理用品。保持导尿管、造瘘管等管道的通畅，不应有扭曲、受压。

观察患者的尿液、粪便等排泄物的颜色、量、性状~~等~~，如发现异常情况，应及时报告医生或护士。

在协助患者进行排泄护理时，应注意环境的卫生。保持病房或护理区域的清洁整洁，定期进行消毒。

处理排泄物时，使用专门的容器和工具。

* 1. 康复训练安全

协助患者进行康复训练时，应按照康复师的指导进行操作。

在协助患者进行康复训练前，应与康复师充分沟通，了解患者的病情、康复目标和训练计划。熟悉康复训练的方法、步骤和注意事项。

在康复训练过程中，应按照康复师的指导进行操作。根据患者的身体状况和康复进展，逐渐增加训练的强度和难度。

注意观察患者的反应，如发现患者出现疼痛、疲劳、呼吸困难等不适症状，应立即停止训练，并报告康复师。

应确保训练场地平整、干燥，无障碍物。使用合适的康复辅助器具，如康复训练器材、拐杖、轮椅等，并确保其性能良好、安全可靠。

* 1. 隐私安全

应遵守保密原则，不泄露患者的个人信息、病情资料、治疗方案等隐私内容，妥善保管患者的病历、检查报告等文件，在与患者交流时，注意选择场所，不应在公共场合讨论患者的隐私问题。

应提醒患者及其家属保护隐私的重要性，提醒他们在与他人交流时注意保护患者的隐私。同时，对于发现的侵犯患者隐私的行为，应及时制止并向相关部门报告。

应明确患者隐私的范围，包括但不限于患者的身体状况、疾病诊断、治疗过程、家庭情况、个人生活习惯等，采取有效措施保护患者隐私，如在为患者进行身体检查、护理操作时，拉好窗帘或屏风。

1. （资料性）  
   医疗护理员应急预案培训内容

护理不良事件包括但不限于：

1. 患者跌倒/坠床不良事件的应急预案。
2. 患者烫伤应急预案。
3. 走失的应急预案。

管道脱管包括但不限于：

1. 尿管脱出的应急处理方法；
2. 胃管脱出的应急处理方法；
3. 腹腔引流管脱出的应急处理方法；
4. 胸腔闭式引流管脱出的应急处理方法；
5. 中心静脉导管脱出的应急处理方法；
6. 外周留置针脱出的应急处理方法。

药物外渗的观察与处理方法。

患者自杀、自残的处理方法。

突发事件包括但不限于：

1. 停电的应急处理方法；
2. 停水的应急处理方法；
3. 火灾的应急处理方法；
4. 仪器故障应急处理方法。

患者噎食应急处理方法。

患者癫痫发作应急处理方法。

患者谵妄/激越行为应急处理方法。

1. （资料性）  
   医疗护理员常见紧急情况及处理方法

|  |  |
| --- | --- |
| 紧急情况 | 处理 |
| 心脏骤停 | 1. 呼叫，通知医护人员 2. 实施心肺复苏：判断意识、呼吸和脉搏，胸外按压的位置、频率和深度，以及人工呼吸的方法等 3. 实施心肺复苏直至医务人员到达现场 |
| 噎食 | 1. 停止喂食 2. 呼叫，通知医护人员 3. 在医务人员到达之前，实施海姆立克急救法 |
| 误吸 | 1. 立即停止进食，并报告医务人员 2. 清醒患者协助其咳嗽将异物咳出 3. 意识障碍患者，应立即将患者头偏一侧，协助医务人员给予负压吸引气道内异物 4. 暂停喂养，在医务人员指导下进行下一次喂养 |
| 跌倒  坠床 | 1. 进行初步评估，检查患者受伤部位 2. 呼叫医务人员 3. 协助护士，实施简单处理 |
| 留置针脱出 | 1. 立即用无菌敷料压迫止血 2. 通知护士 |
| 引流管脱出 | 1. 立即用无菌敷料压迫穿刺口 2. 立即报告医务人员 3. 观察病人有无呼吸困难，面色苍白，神情改变等不适 |
| 病人走失 | 1. 报告医务人员 2. 协助医务人员在院内寻找 3. 协助护士上报，包括患者走失时间、地点、走失时的情况等 |
| 患者癫痫发作 | 1. 将患者置于安全地方，平躺 2. 松解衣物 3. 开放气道，置入口咽通、咬口塞等硬物于患者臼齿，防舌咬伤 4. 通知医务人员 |
| 患者突发谵妄/激越行为 | 1. 护理员保持冷静，减少言语刺激 2. 将患者引导置安全、安静的环境，做好预防跌倒/坠床措施 3. 移走危险物品，必要时予约束 4. 通知并协助医务人员处理 |
| 火灾 | 1. 评估火灾火势，会使用灭火器协助扑灭初级火灾 2. 向周围人员呼救，并同时报火警 3. 协助医务人员疏散、转移患者 |
| 停电 | 1. 报告医务人员 2. 检查使用中的仪器运行情况 3. 观察病人有无不适 4. 协助护士连接仪器备用电源 |

参考文献

[1] T/ZJJX 001—2021 家政服务机构医疗护理员管理规范

[2] 医疗护理员培训大纲（试行）（国卫医发〔2019〕49号）

[3] 关于印发加强医疗护理员培训和规范管理试点方案的通知（桂人社发〔2024〕6号）

[4] 杨莘,霍春暖等.医疗护理员[M].北京：人民卫生出版社，2022.

[5] 李小寒,尚少梅.基础护理学（第7版）[M].北京：人民卫生出版社，2022.

