

T/GXAS

团 体 标 准

T/GXAS 1145—2025

康养旅居酒店等级划分与评定规范

Specification for classification and accreditation for wellness
retreat hotel

2025 - 11 - 26 发布

2025 - 12 - 02 实施

广西标准化协会 发 布

前 言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西酒店管理学会、广西亚太酒店管理研究院提出、归口并实施。

本文件起草单位：广西酒店管理学会、广西亚太酒店管理研究院、桂林旅游学院酒店管理学院/国际酒店管理学院、广西大学工商管理学院、广西师范大学历史文化与旅游学院、河南师范大学旅游学院、河南师范大学电子与电气工程学院、广西民族大学管理学院、南宁师范大学旅游与文化学院、吉林师范大学辽源分院、桂林理工大学南宁分校经济与管理学院、泰国瓦莱岚大学管理学院、北部湾大学经济管理学院、广西财经学院工商管理学院、南宁学院商学院、贺州学院旅游与体育健康学院、皖西学院环境与旅游学院、广西农业职业技术大学经济管理学院、南宁职业技术大学文化与旅游学院、柳州城市职业学院、重庆旅游职业学院酒店管理学院、黑龙江旅游职业技术学院、河北环境工程学院人文社科系、成都银杏酒店管理学院、青岛酒店管理职业技术学院酒店管理学院、浙江广厦建设职业技术大学健康管理学院、宁波卫生职业技术学院、广西建设职业技术学院、广西金融职业技术学院文化与旅游学院、广西职业技术学院康养学院、梧州学院管理学院、梧州职业学院、防城港职业技术学院经济管理学院、海南省酒店与餐饮行业协会、云南省旅游民宿行业协会、云南省社会发展促进会、深圳市饭店业协会、深圳市聚慧饭店业发展研究院、广西东方文化艺术研究院、广西社会科学学术团体发展促进会文化旅游分会、南宁市旅游协会、百色市文化旅游协会、北海市旅游协会、柳州市旅游协会、崇左市文化旅游商会、广西凡恩文化旅游发展有限公司、杭州御健酒店管理有限公司、上海凯域酒店管理有限公司、广西柳钢医养集团有限公司、广西裕达集团国际酒店有限公司、金秀裕达酒店有限公司、南宁荣荣大酒店有限公司、广西田阳东起假日酒店有限公司、广西阳光天湖大酒店有限公司、北京万维罗盘信息技术有限公司、杭州美宿在途网络科技有限公司、香港凯域酒店管理有限公司、泰国普罗阿卡拉维昆有限公司、泰国科斯皮因特谱拉斯有限公司。

本文件主要起草人：唐勇刚、林军、刘莉平、冀东怡、汤绍玲、赵焕焱、王祖良、谢新、郭峦、林玲、陶玉霞、曹渊、孟秋莉、杨梅、张艺莹、马晓璐、Pimlapas Pongsakornrungrungsilp（泰国）、石华先、雷鸣、卢雯君、段明明、莫林丽、赵力、庞丽明、姚永昌、赵欣、孙英杰、何诗洁、张立俭、卢佳佳、朱晓卓、陈菲菲、黎瑛、文娅、方昌敢、何晓彬、方帅、陈恒、贺双全、邓伟升、张国超、周玲、梁琪琪、何洁玲、李少凤、祝明智、李峰、黄桂清、林毅、韦祐基、李冰、周政、梁嵘波、欧艳红、罗婉兰、黎文婕、莫寒滩、杜亮、徐晓燕、Chutamas Khiaonin（泰国）、Metinee Nuntadee（泰国）、莫华玲、李春愉、石岚。

康养旅居酒店等级划分与评定规范

1 范围

本文件界定了康养旅居酒店等级划分与评定涉及的术语和定义，规定了康养旅居酒店等级划分与评定的等级划分与标志、总体要求、等级划分与评定、评定程序的要求。

本文件适用于康养旅居酒店的等级划分与评定。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 3095 环境空气质量标准
- GB 3096 声环境质量标准
- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 8537 食品安全国家标准 饮用天然矿泉水
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.2 公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号
- GB/T 10001.6 公共信息图形符号 第6部分：医疗保健符号
- GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号
- GB/T 45272 家居产品适老化设计指南
- GB/T 15566.8 公共信息导向系统设置原则与要求第8部分：宾馆和饭店
- GB 15979 一次性使用卫生用品卫生要求
- GB 18580 室内装饰装修材料 人造板及其制品中甲醛释放限量
- GB/T 19095 生活垃圾分类标志
- GB 19298 食品安全国家标准 包装饮用水
- GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范
- GB 37487 公共场所卫生管理规范
- GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
- GB 50016 建筑设计防火规范
- GB 50068 建筑结构可靠性设计统一标准
- GB 55019 建筑与市政工程无障碍通用规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

康养旅居酒店 wellness retreat hotel

是以健康养生服务为核心，融合旅游度假、居住5天（含）以上、预防保健与康复疗愈服务，整合自然疗愈、修习颐养、休闲娱乐、社群社交等元素，提供“食、住、游、修、养、乐”一体化服务的酒店。

3.2

康养房型 wellness retreat room

在康养旅居酒店中，以实现健康促进与身心疗愈为核心目的而进行专项规划、设计与配置的客房类别。其在满足基础住宿功能之上，整合具备健康监测、紧急响应、环境调控、睡眠辅助等功能的专业化

设施，并融入无障碍及适老化设计理念，能够为各类康养服务提供空间与硬件支持，从而构建了一个集安全、舒适、功能性于一体的综合性康养生活居住空间。

4 等级划分与标志

- 4.1 等级分为5个级别，为A、AA、AAA、AAAA、AAAAA，A的数量越多，表示等级越高。
4.2 各等级以相应数量的字母“A”作为标识，并在对外展示及铭牌标注中统一使用。

5 基本要求

- 5.1 坚持新发展理念，落实低碳节能、绿色环保、垃圾分类等要求，营造良好康养环境。
5.2 坚持文旅融合发展，提升康养旅居的文化内涵与精神价值。
5.3 酒店内所有区域应达到同一等级的运营规范和管理要求，确保服务质量统一、服务标准一致，提升整体服务体验。
5.4 酒店开业一年后可申请评定，经相应等级评定机构评定合格后获得相应等级标识，有效期为3年。

6 等级划分与评定

6.1 必备条件

必备项目检查表见附录A，规定了各等级应具备的硬件设施和服务项目。评定检查时，逐项打“√”确认达标后，再进行评分。

6.2 评分项目

康养旅居酒店评分项目由设施设备及其他项目评分表（表B.1）与运营质量评价表（表B.2）两部分构成，总分为1000分。其中，设施设备及其他项目评分表（表B.1）满分为700分，运营质量评价表（表B.2）满分为300分。

6.3 等级划分与评定结果

- 6.3.1 康养旅居酒店等级划分与评定结果应符合表1要求，各等级应同时满足总分和运营质量得分率要求，并填写康养旅居酒店评定汇总表（表B.3）。最终等级按照“就低不就高”原则确定。
6.3.2 运营质量的评价按“优”“良”“中”“差”打分并计算得分率。得分率计算公式为：得分率 = （实际总得分）/ 该项标准总分 × 100%。

表1 康养旅居酒店等级划分与评定结果

等级	必备项目	总分要求	运营质量得分率要求
A级	均达标	≥630分	≥60%
AA级	均达标	≥680分	≥70%
AAA级	均达标	≥760分	≥80%
AAAA级	均达标	≥840分	≥85%
AAAAA级	均达标	≥920分	≥90%

7 评定程序

7.1 等级的申请

- 7.1.1 酒店应在提交申请前了解酒店等级划分条件内容，熟悉申请流程。
7.1.2 申请等级的酒店应向评定机构递交等级申请材料，等级申请材料包括但不限于以下内容：
——酒店等级申请表（见表C.1）；
——营业执照复印件；
——服务提供管理制度；

- 自查自评情况说明；
- 其它必要的文字和图片资料。

7.2 受理与审查

进行现场评定前，应根据不同等级的申请，由评定机构组织专家进行申报文件审查，管理文件审查通过后，评定机构通知酒店进行现场评定。

7.3 现场评定

- 7.3.1 由评定机构组织专家进行现场评定，每次评定专家组不少于 3 人，设定组长 1 名。
- 7.3.2 等级的评定应按照本文件要求及附录 A、B 进行评定。
- 7.3.3 现场评定的所有文件应由评定组汇总上报评定机构存档。

7.4 评定、批复并公告

- 7.4.1 对评定通过的酒店，评定机构给予评定等级的批复。
- 7.4.2 对评定不达标的酒店，评定机构不予批复。
- 7.4.3 评定机构不定期公告评定结果。

7.5 评定管理

7.5.1 评定等级后，如酒店营运中发生重大安全责任事故，所属级别将被立即取消，相应的“A”级别标志不能继续使用，经过整改后符合相关部门要求宜重新申请评定。

注：重大事故为酒店营运中发生安全责任事故，且经相关部门认定构成《生产安全事故报告和调查处理条例》中规定的“较大”及以上等级事故，或虽未达到上述等级但造成特别恶劣社会影响的安全责任事故。

- 7.5.2 经相应等级评定机构评定后，“A”级别标志使用有效期为 3 年，3 年期满后应进行重新评定。
- 7.5.3 复核“A”级别，必备项目未达标，得分未到达相应“A”级别得分，取消或降级康养旅居等级。



附 录 A

（规范性）

必备项目评价细则

康养旅居酒店（1A级）必备项目检查表见表A. 1，康养旅居酒店（2A级）必备项目检查表见表A. 2，康养旅居酒店（3A级）必备项目检查表见表A. 3，康养旅居酒店（4A级）必备项目检查表见表A. 4，康养旅居酒店（5A级）必备项目检查表见表A. 5。

表A. 1 康养旅居酒店（1A 级）必备项目检查表

序号	项目	是否达标
1	整体要求	
1.1	持有合法有效的《营业执照》《土地使用证》《特种行业许可证》《公共场所卫生许可证》《消防验收合格意见书》《食品经营许可证》等国家及地方要求的必备证件	
1.2	酒店建筑及设施符合国家现行安全、消防、卫生、环境保护、无障碍等相关法律、法规和强制性标准的要求	
1.3	积极践行社会主义核心价值观，有良好的企业形象与品牌文化	
1.4	建立服务质量标准体系，按 GB 37487、GB 37488 执行公共场所卫生管理	
1.5	建立涵盖消防安全、治安安全、食品安全、设施安全等安全管理体系	
1.6	酒店选址区域无明显污染源，具备基础绿化与自然通风采光条件	
1.7	应有移动通信信号及无线网络	
1.8	具备明确的康养旅居定位和特色，在服务、产品中体现康养理念	
1.9	配备了解基础养生保健等相关知识的服务人员	
2	设施	
2.1	建筑	
2.1.1	酒店所处建筑物为可作为酒店经营的合法建筑，且具备不低于五年的经营使用权限	
2.1.2	建筑消防安全符合 GB 50016 等相关规定，并通过消防验收	
2.1.3	建筑结构安全可靠，符合 GB 50068 等相关规范要求	
2.1.4	酒店主要出入口设置符合 GB 55019 要求的无障碍设施	
2.2	前厅	
2.2.1	设有与酒店规模、档次相适应的前厅区域，功能分区合理	
2.2.2	应有至少 24h 接待服务。	
2.2.3	提供行李服务（含寄存服务），可协助存放康养相关物品	
2.2.4	配备血压仪、体脂秤等基础健康自助检测设备	
2.3	客房	
2.3.1	至少有 10 间(套)可供出租的康养客房	
2.3.2	客房装修装饰材料、家具中甲醛释放限量应符合 GB 18580 的要求及一次性用品应符合 GB 15979 等要求	
2.3.3	应有软硬适中的舒适垫床、床头柜、写字台、座椅或沙发、茶几、垃圾桶、全身镜、衣橱及衣架，配套齐全	
2.3.4	床上用棉织品(床单、枕芯、枕套、被芯、被套及床衬垫)及卫生间针织用品(浴巾、面巾、地巾)应材质优良	
2.3.5	应有装修良好的卫生间。有马桶、洗手台(配备面盆、梳妆镜和必要的盥洗用品)、淋浴间，配备有效的防溅、防滑设施。有无噪声的排风设施。有安全的电源插座和吹风机。24 h 供应冷、热水，水龙头有冷热标识	
2.3.6	客房门能自动闭合，有防盗装置，客房内应在规定位置张贴应急疏散图。应有“请勿打扰”“请即打扫”含义的提示牌	
2.3.7	应有电视机或同类功能设备	
2.3.8	应有电源插座，位置合理	
2.3.9	应有防噪音及隔音措施	
2.3.10	照明光线柔和均匀、无眩光	
2.3.11	应有遮光窗帘，遮光效果良好	
2.3.12	应设有紧急呼叫按钮或设施	
2.3.13	配有服务指南、住宿须知、所在地旅游资源信息和旅游交通图等。宜提供康养类的书籍报刊	
2.3.14	应配备有效的空气净化设备，室内空气质量应符合 GB 3095 等相关标准	

表A.1 康养旅居酒店（1A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
2.3.15	提供的饮用天然矿泉水应符合 GB 8537 的要求，包装饮用水应符合 GB 19298 的要求和生活用水应符合 GB 5749 等相关标准	
2.3.16	客房、卫生间应每天全面整理一次，每日或应宾客要求更换床单、被套及枕套，客用品和消耗品补充齐全，并应宾客要求随时进房清理	
2.3.17	按布局要求合理设置垃圾桶，并按 GB/T 19095 设置好生活垃圾分类标志	
2.4	餐饮与营养支持设施	
2.4.1	厨房	
2.4.1.1	厨房布局科学，分区合理，避免交叉污染。流程符合从生到熟的单向流动原则，餐饮服务卫生应符合 GB 31654 的要求	
2.4.1.2	厨房与餐厅之间应有隔音、隔热和隔味措施	
2.4.1.3	配备必要的冷藏、冷冻设施，生熟食品及半成品分柜置放。配备基础留样设备	
2.4.1.4	配备满足需求的清洗、消毒、保洁设施（如三联池、消毒柜、保洁柜等）	
2.4.1.5	应配备防鼠、防蝇、防蚊虫设施	
2.4.2	餐厅	
2.4.2.1	餐厅环境整洁舒适，配备充足桌椅餐具及有效空调/通风	
2.4.2.2	提供使用生态食材制作的养生菜品，菜单含养生专栏	
2.4.2.3	建立食物过敏快速响应流程	
2.5	空气、水质量	
2.5.1	公共活动区及营业场所均配备基础空气净化设备，确保空气洁净度适配康养需求	
2.5.2	生活用水经专项净化处理，配备水质监测装置；饮用水系统采用深度净化技术，水质符合 GB 5749	
2.5.3	应建立空气、水质异常应急处理机制	
2.6	娱乐与休闲设施	
2.6.1	酒店应规划并设立茶空间、棋牌室等娱乐与休闲设施空间，空间具有良好的通风效果，配备的所有设施设备需符合国家相关安全标准	
2.6.2	消防安全设施应齐全且符合国家标准，安全出口和疏散通道保持畅通	
2.7	配套设施	
2.7.1	公共区域配备符合国家标准的急救箱，放置位置有明显标识。急救箱内物品齐全且均在有效期内	
2.7.2	安装的所有标识标牌应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2、GB/T 10001.6、GB/T 10001.9、GB/T 15566.8 等相应的要求	
3	服务	
3.1	专业人员配备	
3.1.1	各岗位人员配备充足，人员数量与酒店接待能力相匹配。所有服务人员需经过岗前培训，涉及康养服务的工作人员，应掌握基础的养生保健知识	
3.1.2	酒店应有接受过专业的急救培训并取得相关证书的员工	
4	安全要求	
4.1	一般要求	
4.1.1	建立基本的安全管理责任制与突发事件应急救援预案，配备基础通讯设备、监控系统	
4.1.2	酒店所有设施设备、建筑材料均需符合国家相关安全及环保标准	
4.1.3	建立有宾客信息安全管理制度	
4.2	饮食安全	
4.2.1	应建立严格、可追溯的食材采购验收制度	
4.2.2	食品储存、加工、出品环节及厨房餐厅卫生清洁均符合 GB 31654 要求，并建立食品留样制度	
4.3	消防安全	
4.3.1	消防设施设备齐全且符合国家标准，消防设施定期检查，张贴检查合格标识。制定消防安全管理制度，员工接受消防安全培训	
5	生态环境	
5.1	周边生态良好、内部绿化合理，资源利用高效节能，污染控制符合国标	

表A.2 康养旅居酒店（2A级）必备项目检查表

序号	项目	是否达标
1	整体要求	
1.1	持有合法有效的《营业执照》《土地使用证》《特种行业许可证》《公共场所卫生许可证》《消防验收合格意见书》《食品经营许可证》等国家及地方要求的必备证件	
1.2	酒店建筑及设施符合国家现行安全、消防、卫生、环境保护、无障碍等相关法律、法规和强制性标准的要求	
1.3	康养功能区设置标准化图示指引，符合公共信息图形符号国家标准	
1.4	积极践行社会主义核心价值观，有良好的企业形象与品牌文化	
1.5	建立覆盖全流程的服务质量标准体系，核心岗位人员持专业资质证书上岗	
1.6	按 GB 37487、GB 37488 执行公共场所卫生管理	
1.7	建立涵盖消防安全、治安安全、食品安全、设施安全等安全管理体系	
1.8	酒店选址区域无明显污染源，具备基础绿化与自然通风采光条件	
1.9	应有移动通信信号及无线网络	
1.10	具备明确的康养旅居定位和特色，在服务、产品中体现康养理念	
1.11	配备了解基础养生保健等相关知识的服务人员	
2	设施	
2.1	建筑	
2.1.1	酒店所处建筑物为可作为酒店经营的合法建筑，且具备不低于五年的经营使用权限	
2.1.2	建筑消防安全符合 GB 50016 等相关规定，并通过消防验收	
2.1.3	建筑结构安全可靠，符合 GB 50068 等相关规范要求	
2.1.4	酒店主要出入口设置符合 GB 55019 要求的无障碍设施	
2.2	前厅	
2.2.1	设有与酒店规模、档次相适应的前厅区域，功能分区合理	
2.2.2	应有 24 h 接待服务	
2.2.3	提供行李服务（含寄存服务），宜协助存放康养相关物品	
2.2.4	配备血压仪、体脂秤等基础健康自助检测设备	
2.3	客房	
2.3.1	基础设施与服务	
2.3.1.1	至少有 15 间(套)可供出租的康养客房	
2.3.1.2	应有舒适的软垫床、床头柜、写字台、座椅或沙发、茶几、垃圾桶、全身镜、衣橱及衣架，配套齐全	
2.3.1.3	应有装修良好的卫生间。有马桶、洗手台(配备面盆、梳妆镜和必要的盥洗用品)、淋浴间，配备有效的防溅、防滑设施，配备可移动浴桶。采用优质建筑材料装修地面、墙面和天花。有无噪声的排风设施。有安全的电源插座和吹风机。24h 供应冷、热水，水龙头有冷热标识	
2.3.1.4	客房门能自动闭合，有防盗装置，客房内应在规定位置张贴应急疏散图。应有“请勿打扰”“请即打扫”含义的提示牌	
2.3.1.5	应有电话分机，电视机或具备同等功能的其他设备	
2.3.1.6	应有电源插座，位置合理，有不间断电源	
2.3.1.7	客房、卫生间应每天全面整理一次，每日或应宾客要求更换床单、被套及枕套，客用品和消耗品补充齐全，并应宾客要求随时进房清理	
2.3.1.8	配有服务指南、住宿须知、所在地旅游资源信息和旅游交通图等。可提供康养类的书籍报刊	
2.3.1.9	应有防噪音及隔音措施	
2.3.2	睡眠疗愈系统	
2.3.2.1	床上用棉织品(床单、枕芯、枕套、被芯、被套及床衬垫)及卫生间针织用品(浴巾、浴衣、面巾、地巾)应材质优良，床垫符合人体工学	
2.3.2.2	房间配备助眠设施	
2.3.3	健康支持设施	
2.3.3.1	应设有紧急呼叫按钮或设施，标识清晰，响应有效	
2.3.4	环保与可持续设计	
2.3.4.1	客房装修装饰材料、家具中甲醛释放限量应符合 GB 18580 的要求及一次性用品应符合 GB 15979 要求	
2.3.4.2	客房采取节能降耗设计，如使用节能电器等	
2.3.5	空气、水质质量	

表A.2 康养旅居酒店（2A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
2.3.5.1	应配备有效的空气净化设备，室内空气质量应符合 GB 3095 相关标准	
2.3.5.2	提供的饮用天然矿泉水应符合 GB 8537 的要求，包装饮用水应符合 GB 19298 的要求和生活用水应符合 GB 5749 等相关标准	
2.3.6	照明	
2.3.6.1	照明光线柔和均匀、无眩光。色温与照度根据房间各区域划分应有所区别	
2.3.6.2	应有遮光窗帘，遮光效果良好	
2.4	餐饮与营养支持设施	
2.4.1	厨房	
2.4.1.1	厨房布局科学，分区合理，避免交叉污染。流程符合从生到熟的单向流动原则，餐饮服务卫生应符合 GB 31654 的要求	
2.4.1.2	厨房与餐厅之间应有隔音、隔热和隔味措施	
2.4.1.3	配备必要的冷藏、冷冻设施，生熟食品及半成品分柜置放。设有生态食材原料专用储存区/柜。配备基础留样设备	
2.4.1.4	配备满足需求的清洗、消毒、保洁设施（如三联池、消毒柜、保洁柜等）	
2.4.1.5	应有专门放置临时垃圾的设施并保持其封闭，排污设施保持正常运行与卫生清洁	
2.4.1.6	应配备防鼠、防蝇、防蚊虫设施	
2.4.2	餐厅	
2.4.2.1	餐厅环境整洁舒适、无障碍设施符合 GB 55019，配备充足桌椅餐具及有效空调/通风	
2.4.2.2	提供使用生态食材制作的养生菜品	
2.4.2.3	菜单含养生专栏，菜单标注养生菜品含有的常见过敏原信息	
2.4.2.5	建立食物过敏快速响应流程	
2.5	空气、水质	
2.5.1	公共活动区及营业场所均配备基础空气净化设备，确保空气洁净度适配康养需求	
2.5.2	生活用水经专项净化处理，配备水质监测装置；饮用水系统采用深度净化技术，水质符合 GB 5749	
2.5.3	应建立空气、水质异常应急处理机制	
2.6	娱乐与休闲设施	
2.6.1	酒店应规划并设立足浴区、茶空间、棋牌室、书画阅览室等娱乐与休闲设施空间，配备的所有设施设备需符合国家相关安全标准	
2.6.2	娱乐与休闲设施空间或区域应具有良好的通风效果，优先配备空调系统，确保室内环境舒适	
2.6.3	消防安全设施应齐全且符合国家标准，安全出口和疏散通道保持畅通	
2.7	配套设施	
2.7.1	公共走廊、出入口、卫生间等区域应设置无障碍通道，大堂、餐厅等公共区域提供轮椅等辅助器具，设置低位服务窗口及适老化休息座椅	
2.7.2	公共区域配备符合国家标准的急救箱，放置位置有明显标识。急救箱内物品齐全且均在有效期内	
2.7.3	安装的所有标识标牌应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2、GB/T 10001.6、GB/T 10001.9、GB/T 15566.8 等相应的要求	
3	服务	
3.1	专业人员配备	
3.1.1	各岗位人员配备充足，人员数量与酒店接待能力相匹配。所有服务人员需经过岗前培训，掌握酒店基本情况、服务流程、应急流程等	
3.1.2	涉及康养服务的工作人员，应掌握基础的养生保健知识	
3.1.3	酒店应有接受过专业的急救培训并取得相关证书的員工	
4	安全要求	
4.1	一般要求	
4.1.1	建立基本的安全管理责任制与突发事件应急救援预案，配备基础通讯设备、监控系统	
4.1.2	酒店所有设施设备、建筑材料均需符合国家相关安全及环保标准	
4.1.3	建立有宾客信息安全管理制度	
4.2	饮食安全	
4.2.1	应建立严格、可追溯的食材采购验收制度	
4.2.2	食品储存、加工、出品环节及厨房餐厅卫生清洁均符合 GB 31654 要求，并建立食品留样制度	

表A.2 康养旅居酒店（2A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
4.3	消防安全	
4.3.1	消防设施设备齐全且符合国家标准，消防设施定期检查，张贴检查合格标识。制定消防安全管理制度，员工接受消防安全培训	
5	生态环境	
5.1	周边生态良好、内部绿化合理，资源利用高效节能，污染控制符合国家标准要求	

表A.3 康养旅居酒店（3A级）必备项目检查表

序号	项目	是否达标
1	整体要求	
1.1	持有合法有效的《营业执照》《土地使用证》《特种行业许可证》《公共场所卫生许可证》《消防验收合格意见书》《食品经营许可证》等国家及地方要求的必备证件	
1.2	酒店建筑及设施符合国家现行安全、消防、卫生、环境保护、无障碍等相关法律、法规和强制性标准的要求	
1.3	康养功能区设置标准化图示指引，符合公共信息图形符号国家标准及国际通讯规范	
1.4	积极践行社会主义核心价值观，有良好的企业形象与品牌文化	
1.5	建立覆盖全流程的服务质量标准体系，核心岗位人员持专业资质证书上岗	
1.6	按 GB 37487、GB 37488 执行公共场所卫生管理	
1.7	建立涵盖消防安全、治安安全、食品安全、设施安全等多维度的立体化安全管理体系	
1.8	酒店选址区域无污染源，整体绿化覆盖良好，自然通风采光良好，周边分布有公园、水域等景观	
1.9	应有移动通信信号及无线网络，覆盖客房及主要公共区域	
1.10	具备明确的康养旅居定位和特色，康养理念贯穿于酒店设计、服务、产品等各个环节	
1.11	配备具有康复理疗、养生保健等相关知识的服务人员	
2	设施	
2.1	建筑	
2.1.1	酒店所处建筑物为可作为酒店经营的合法建筑，且具备不低于五年的经营使用权限	
2.1.2	建筑消防安全符合 GB 50016 等相关规定，并通过消防验收	
2.1.3	建筑结构安全可靠，符合 GB 50068 等相关规范要求	
2.1.4	酒店主要出入口、公共通道及前厅区域设置符合 GB 55019 要求的无障碍设施	
2.2	前厅	
2.2.1	设有与酒店规模、档次相适应的独立前厅区域，功能分区合理	
2.2.2	应有 24 h 接待服务	
2.2.3	提供行李服务（含寄存服务），宜协助存放康养相关物品	
2.2.4	前厅区域设置无障碍接待柜台，并确保通往该区域的无障碍通道畅通	
2.2.5	配备血压仪、体脂秤等基础健康自助检测设备	
2.3	客房	
2.3.1	基础设施与服务	
2.3.1.1	至少有 15 间(套)可供出租的康养客房	
2.3.1.2	应有舒适的软垫床、床头柜、写字台、座椅或沙发、茶几、垃圾桶、全身镜、衣橱及衣架、行李架，配套齐全。室内满铺优质地毯，或优质木地板或其他优质材料。采用目的物照明和装饰照明，照明充足	
2.3.1.3	应有装修良好的卫生间，温度与客房无明显差异。有智能马桶、洗手台（配备面盆、梳妆镜和必要的盥洗用品）、浴缸或淋浴间，配备有效的防溅、防滑设施，配备可移动浴桶。采用优质建筑材料装修地面、墙面和天花。采用目的物照明。有无声的排风设施。有安全的电源插座和吹风机。24h 供应冷、热水，水龙头有冷热标识	
2.3.1.4	客房门应能自动闭合，应有门窥镜、门铃及防盗装置，客房内应在规定位置张贴应急疏散图。应有“请勿打扰”“请即打扫”含义的显示灯或提示牌	
2.3.1.5	应有酒店服务常用按键指示的电话分机或其他能满足服务要求的通话系统	
2.3.1.6	应有电视机或同类功能设备，信号清晰，频道设置合理	
2.3.1.7	应有遮光窗帘，遮光效果良好	
2.3.1.8	应有两处供宾客使用的电源插座，位置合理，有不间断电源	
2.3.1.9	应宾客要求提供开夜床服务	
2.3.1.10	客房、卫生间应每天全面整理一次，每日或应宾客要求更换床单、被套及枕套，客用品和消耗品补充齐全，并应宾客要求随时进房清理	
2.3.1.11	配有服务指南、住宿须知、所在地旅游资源信息和旅游交通图等。可提供康养类的书籍报刊	
2.3.2	康养客房睡眠疗愈系统	
2.3.2.1	床上用棉织品(床单、枕芯、枕套、被芯、被套及床衬垫)及卫生间针织用品(浴巾、浴衣、面巾、地巾)应材质优良，床垫符合人体工学	
2.3.2.2	房间配备助眠设施，如香薰扩散设备等（至少提供放松、助眠两种基础香型供选择）	
2.3.3	健康支持设施	

表A.3 康养旅居酒店（3A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
2.3.3.1	应设有紧急呼叫按钮或设施，标识清晰，响应有效，直通酒店前台	
2.3.3.2	应配备具备基础健康与安全监测功能的智能设备或系统。核心要求是具备非接触式跌倒检测及长时间静止异常报警功能。当系统检测到疑似跌倒或宾客长时间（如超过设定阈值）无活动迹象时，应能自动触发报警并实时通知酒店前台及/或指定应急响应人员，以便及时进行确认和干预	
2.3.4	康养客房环保与可持续设计	
2.3.4.1	客房装修装饰材料、家具中甲醛释放限量应符合 GB 18580 的要求及一次性用品应符合 GB 15979 等	
2.3.4.2	客房采取节能降耗设计，如使用节能电器等	
2.3.5	康养客房个性化服务支持	
2.3.5.1	配置基础智能控制系统，宾客可通过语音完成开关灯、打开闭合窗帘等基础指令动作	
2.3.5.2	可提供康养类送餐服务，有可挂置门外的送餐牌(含其他形式)	
2.3.6	康养客房的空气、水质	
2.3.6.1	应配备有效的空气净化设备或中央新风系统，运行安静，不影响宾客休息	
2.3.6.2	室内空气质量应符合 GB 3095 等相关标准	
2.3.6.3	提供的饮用天然矿泉水应符合 GB 8537 的要求，包装饮用水应符合 GB 19298 的要求和生活用水应符合 GB 5749 等相关标准	
2.3.7	康养客房的噪音	
2.3.7.1	应有防噪音及隔音措施，效果良好	
2.3.8	康养客房的照明	
2.3.8.1	应配备可调色温和亮度的智能照明系统，灯具优先选用全光谱 LED 灯具或具备同等健康光效的照明产品	
2.3.8.2	所有照明光线应柔和、均匀、无眩光。色温与照度根据房间各区域划分应有所区别	
2.4	餐饮与营养支持设施	
2.4.1	厨房	
2.4.1.1	厨房布局科学，分区合理，避免交叉污染。流程符合从生到熟的单向流动原则，餐饮服务卫生应符合 GB 31654 的要求	
2.4.1.2	厨房内设置专用的药食同源操作区	
2.4.1.3	厨房与餐厅之间应有隔音、隔热和隔味措施，进出门能分开并能自动闭合	
2.4.1.4	配备必要的冷藏、冷冻设施，生熟食品及半成品分柜置放。建立有药食同源原料专用储存区/柜。配备留样设备	
2.4.1.5	配备满足需求的清洗、消毒、保洁设施（如三联池、消毒柜、保洁柜等）	
2.4.1.6	应有专门放置临时垃圾的设施并保持其封闭，排污设施(地槽、抽油烟机 and 排风口)保持正常运行与卫生清洁	
2.4.1.7	应配备防鼠、防蝇、防蚊虫设施	
2.4.2	餐厅	
2.4.2.1	餐厅内应设有特色养生就餐区，并根据酒店规模配置适量包厢；环境装饰、氛围营造应体现其养生主题	
2.4.2.2	餐厅环境整洁舒适、无障碍设施符合 GB 55019，配备充足桌椅餐具及有效空调/通风	
2.4.2.3	菜单设计需突出康养特色，包含常规分类及养生专栏，菜单清晰标注养生菜品中是否含有或可能含有的常见过敏原信息	
2.4.2.4	提供含有地方特色药食同源食材的养生菜品	
2.4.2.5	建立食物过敏快速响应流程	
2.6	心理疗愈类设施	
2.6.1	冥想与禅修空间区	
2.6.1.1	配备空调，隔音良好。应配备多媒体设备。设置有引导设备（冥想垫、蒲团、颂钵、香薰等）。应配备个人物品存放柜	
2.6.1.2	应建立预约系统	
2.6.2	艺术疗愈区	
2.6.2.1	配备颜料、宣纸、毛笔、画笔等相应的艺术器材用品，材料无毒且符合规范，并定期消毒。配备材料用品储存区和个人用品储存柜	
2.7	环境适配类设施	
2.7.1	空气与水质净化系统	

表A.3 康养旅居酒店（3A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
2.7.1.1	公共活动区及营业场所均配备高效空气净化设备，相关区域采用更高标准净化设备，确保空气洁净度适配康养需求	
2.7.1.2	生活用水经专项净化处理，配备水质监测装置；饮用水系统采用深度净化技术，水质符合 GB 5749	
2.7.1.3	应建立空气、水质异常应急处理机制	
2.7.2	无障碍与适老化设计	
2.7.2.1	公共走廊、出入口、卫生间等区域应设置无障碍通道，大堂、餐厅等公共区域提供轮椅等辅助器具，设置低位服务窗口及适老化休息座椅	
2.7.3	自然疗愈景观	
2.7.3.1	户外公共空间规划有生态疗愈区，配备遮阳棚、舒适座椅及科普标识	
2.7.3.2	室内公共区域融入自然元素，并通过采光设计引入自然光，营造亲近自然的疗愈氛围	
2.8	娱乐与休闲设施	
2.8.1	酒店应规划并设立足浴区、茶空间、健身中心、棋牌室、书画阅览室、手工艺室等娱乐与休闲设施空间或区域，各类设施的空间规划应合理，区域划分明确，满足其特定功能需求	
2.8.2	娱乐与休闲设施空间或区域应具有良好的通风效果，优先配备空调系统，确保室内环境舒适	
2.8.3	娱乐与休闲设施空间或区域内的所有设施设备需符合国家相关安全标准	
2.8.4	消防安全设施应齐全且符合国家标准，安全出口和疏散通道保持畅通	
2.9	医疗与应急支持设施	
2.9.1	公共区域配备符合国家标准的急救箱，放置位置有明显标识。急救箱内物品齐全且均在有效期内	
2.9.2	与周边医院建立有绿色转诊通道，能与医院保持密切联系	
2.10	配套服务设施	
2.10.1	应设置展示本地康养文化、民俗展品的特色文化展示区并提供相关书籍，展示康养活动安排并提供体验活动预约的服务	
2.10.2	应提供自助洗衣房、快递收发、便民工具（雨伞、充电宝等）、商务设施及服务（电脑、复印、打印、手机充电）等相关生活便利服务	
2.11	公共及其他区域	
2.11.1	整体环境整洁美观	
2.11.2	公共卫生间分布合理，环境良好。应设置无障碍卫生间	
2.11.3	在主要公共区域配置符合国家标准自动体外除颤器	
2.11.4	应有导向清晰的回车线路，停车场与酒店规模相适应，有无障碍停车位	
2.11.5	后台区域设施完好，前后台的衔接合理，通往后台的标识清晰	
2.12	标识标牌	
2.12.1	酒店内安装的所有标识标牌应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2、GB/T 10001.6、GB/T 10001.9、GB/T 15566.8 等相应的要求	
2.12.2	材质耐用环保，字体清晰醒目，中文标识为主，辅以英文翻译，重要标识（安全出口、卫生间等）增加图形符号	
2.12.3	标识牌安装牢固，位置醒目无遮挡，高度适中，成人和儿童都能清晰看到	
2.12.4	导向标识系统基本完善，标识牌夜间配备照明设备	
2.12.5	安全标识齐全，符合国家标准，并张贴于对应风险区域	
3	服务	
3.1	专业人员配备	
3.1.1	各岗位人员配备充足，人员数量与酒店接待能力相匹配。所有服务人员需经过岗前培训，掌握酒店基本情况、服务流程、应急流程等	
3.1.2	涉及康养服务的工作人员，应掌握基础的养生保健知识，熟悉酒店内康养设施的功能及使用规范	
3.1.3	酒店应有接受过专业的急救培训并取得相关证书的员工，能熟练使用各类急救设备	
3.2	智能化服务	
3.2.1	应配备 AI 智能服务系统，系统运行稳定，具备故障自动报警功能	
4	安全要求	
4.1	一般要求	
4.1.1	应急措施与救援预案	
4.1.1.1	建立覆盖全区域的安全管理责任制，明确各岗位安全职责	

表A.3 康养旅居酒店（3A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
4.1.1.2	制定完善的突发事件应急救援预案	
4.1.1.3	配备通讯设备、监控系统	
4.1.2	设施安全	
4.1.2.1	酒店所有设施设备需符合国家相关安全标准	
4.1.3	建材安全	
4.1.3.1	酒店建筑所应用到的所有材料符合国家环保和安全标准	
4.2	饮食安全	
4.2.1	应按 GB 31654 建立严格的食材采购验收制度。建立药膳原料的专项采购、验收、储存、领用、使用记录，确保可追溯	
4.2.2	食品储存符合安全要求，冷藏、冷冻设施温度达标，生熟食品、半成品分柜存放并标注标识	
4.2.3	餐饮加工过程严格遵守卫生规范	
4.2.4	厨房、餐厅保持环境整洁，器具定期消毒，严格执行虫害防治	
4.2.5	建立食品留样制度	
4.3	消防安全	
4.3.1	消防设施设备齐全且符合国家标准，消防设施定期检查，张贴检查合格标识	
4.3.2	疏散通道、安全出口保持畅通，无堆放杂物、堵塞现象	
4.3.3	制定消防安全管理制度，员工接受消防安全培训	
4.3.4	客房内配备应急手电筒、消防过滤式自救呼吸器等逃生器材及使用说明	
4.4	信息安全	
4.4.1	建立宾客信息安全管理制	
4.4.2	使用智能设备采集宾客数据，须明确告知宾客采集目的和使用范围，宾客可随时查询、更正自己的信息，离店后宾客可选择删除或保留个人信息，保留的信息需持续加密保护	
4.4.3	信息系统采用加密技术保护宾客数据，服务器设置防火墙和杀毒软件	
5	生态环境	
5.1	一般要求	
5.1.1	酒店选址符合生态环境保护要求，远离工业污染源，空气质量、噪声水平符合 GB 3095、GB 3096 中康养场所要求	
5.1.2	整体绿化布局兼顾观赏性与康养功能，优先选用滞尘、释氧能力强的植物	
5.2	环境保护	
5.2.1	康养服务产生的垃圾分类处理，设置分类容器，由有资质机构清运	
5.3	卫生要求	
5.3.1	公共区域定期清洁，户外康养区定期清理消毒，雨后及时清积水	
5.3.2	厨房餐厅的卫生清洁应符合酒店餐厅卫生标准及操作要求	
5.3.3	康养区域的设备每日使用前后消毒，多人共用设备应增加消毒频次	

表A.4 康养旅居酒店（4A级）必备项目检查表

序号	项目	是否达标
1	整体要求	
1.1	持有合法有效的《营业执照》《土地使用证》《特种行业许可证》《公共场所卫生许可证》《消防验收合格意见书》《食品经营许可证》等国家及地方要求的必备证件	
1.2	酒店建筑及设施符合国家现行安全、消防、卫生、环境保护、无障碍等相关法律、法规和强制性标准的要求	
1.3	康养功能区设置标准化图示指引，符合公共信息图形符号国家标准及国际通讯规范	
1.4	积极践行社会主义核心价值观，有良好的企业形象与品牌文化	
1.5	建立覆盖全流程的服务质量标准体系，核心岗位人员持专业资质证书上岗	
1.6	按 GB 37487、GB 37488 执行公共场所卫生管理	
1.7	建立涵盖消防安全、治安安全、食品安全、设施安全等多维度的立体化安全管理体系	
1.8	酒店整体生态环境优良，具备如滨海、温泉或森林等康养资源条件	
1.9	应有移动通信信号及无线网络，覆盖客房及主要公共区域	
1.10	应有公共音响转播系统，背景音乐曲目、音量适宜，音质良好	
1.11	具备明确的康养旅居定位和特色，康养理念贯穿于酒店设计、服务、产品等各个环节	
1.12	配备有营养师、康复师、健康管理师等专业人员或配备具有康复理疗、养生保健等相关知识的服务人员	
2	设施	
2.1	建筑	
2.1.1	酒店所处建筑物为可作为酒店经营的合法建筑，且具备不低于五年的经营使用权限	
2.1.2	建筑消防安全符合 GB 50016 等相关规定，并通过消防验收	
2.1.3	建筑结构安全可靠，符合 GB 50068 等相关规范要求	
2.1.4	酒店主要出入口、公共通道及前厅区域设置符合 GB 55019 要求的无障碍设施	
2.2	前厅	
2.2.1	设有与酒店规模、档次相适应的独立前厅区域，功能分区合理	
2.2.2	应有 24 h 接待服务	
2.2.3	提供行李服务（含寄存服务），可协助存放如轮椅等康养相关物品	
2.2.4	前厅区域至少设置 1 个无障碍接待柜台（或提供低位服务设施），并确保通往该区域的无障碍通道畅通	
2.2.5	设置基础健康检测区等康养疗愈区域	
2.3	客房	
2.3.1	基础设施与服务	
2.3.1.1	应有至少 50 间（套）可供出租的客房，其中康养客房的比例不低于 30%	
2.3.1.2	康养客房应有舒适的软垫床、床头柜、写字台、座椅或沙发、茶几、垃圾桶、全身镜、衣橱及衣架、行李架，配套齐全。室内满铺优质地毯，或优质木地板或其他优质材料。采用目的物照明和装饰照明，照明充足	
2.3.1.3	康养客房应有装修良好的卫生间，温度与客房无明显差异。有智能马桶、洗手台（配备面盆、梳妆镜和必要的盥洗用品）、浴缸或淋浴间，配备有效的防溅、防滑设施，配备浴缸或可移动浴桶。采用优质建筑材料装修地面、墙面和天花。采用目的物照明。有无噪声的排风设施。有安全的电源插座和吹风机。24h 供应冷、热水，水龙头有冷热标识	
2.3.1.4	康养客房门应能自动闭合，应有门窥镜、门铃及防盗装置，客房内应在规定位置张贴应急疏散图。应有“请勿打扰”“请即打扫”含义的显示灯或提示牌	
2.3.1.5	应有酒店服务常用按键指示的电话分机或其他能满足服务要求的通话系统	
2.3.1.6	应有电视机或其他能替代电视方案的合理配置，信号清晰，频道设置合理	
2.3.1.7	应有内窗帘及外层遮光窗帘，遮光效果良好	
2.3.1.8	应有两处及两种规格供宾客使用的电源插座，位置合理，并可提供插座转换器，有不间断电源	
2.3.1.9	应宾客要求提供开夜床服务	
2.3.1.10	客房、卫生间应每天全面整理一次，每日或应宾客要求更换床单、被套及枕套，客用品和消耗品补充齐全，并应宾客要求随时进房清理	
2.3.2	康养客房睡眠疗愈系统	
2.3.2.1	床上用棉织品（床单、枕芯、枕套、被芯、被套及床衬垫）及卫生间针织用品（浴巾、浴衣、面巾、地巾）应材质优良，床垫符合人体工学	
2.3.2.2	房间配备助眠设施，如香薰扩散设备等（至少提供放松、助眠两种基础香型供选择）	

表A.4 康养旅居酒店（4A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
2.3.3	康养客房健康支持设施	
2.3.3.1	应设有紧急呼叫按钮或设施，标识清晰，响应有效	
2.3.3.2	应配备具备基础健康与安全监测功能的智能设备或系统。核心要求是具备非接触式跌倒检测及长时间静止异常报警功能。当系统检测到疑似跌倒或宾客长时间（如超过设定阈值）无活动迹象时，应能自动触发报警并实时通知酒店前台及/或指定应急响应人员，以便及时进行确认和干预	
2.3.4	康养客房疗愈与休闲设施	
2.3.4.1	配有服务指南、住宿须知、所在地旅游资源信息和旅游交通图等。可提供康养类的书籍报刊。	
2.3.4.2	提供可预约至康养客房内进行的基础疗愈服务项目（如推拿按摩、芳香疗法等放松疗法）	
2.3.5	康养客房环保与可持续设计	
2.3.5.1	客房装修装饰材料、家具中甲醛释放限量应符合 GB 18580 的要求及一次性用品应符合 GB 15979 等	
2.3.5.2	客房采取节能降耗设计，如配备高能效等级电器等	
2.3.6	康养客房个性化服务支持	
2.3.6.1	配置智能语音交互系统，宾客可通过语音完成开关灯、打开闭合窗帘等基础指令动作	
2.3.6.2	应 18h 提供康养类送餐服务，有可挂置门外的送餐牌（含其他形式）。送餐车应有保温设备	
2.3.7	康养客房的空气、水质量	
2.3.7.1	应配备有效的空气净化设备或中央新风系统，运行安静，不影响宾客休息	
2.3.7.2	室内空气质量应符合 GB 3095 等相关标准	
2.3.7.3	提供的饮用天然矿泉水应符合 GB 8537 的要求，包装饮用水应符合 GB 19298 的要求和生活用水应符合 GB 5749 等相关标准	
2.3.7.4	应配备相应的水质净化处理设备，并定期进行水质检测	
2.3.8	康养客房的噪音	
2.3.8.1	应有防噪音及隔音措施，效果良好	
2.3.9	康养客房的照明	
2.3.9.1	应配备可调色温和亮度的智能照明系统，灯具优先选用全光谱 LED 灯具或具备同等健康光效的照明产品	
2.3.9.2	所有照明光线应柔和、均匀、无眩光。色温与照度根据房间各区域划分应有所区别	
2.4	餐饮与营养支持设施	
2.4.1	厨房	
2.4.1.1	厨房布局科学合理，严格区分生食加工区、熟食加工区、烹饪区、清洁消毒区等功能区域，区域间有物理隔断或有效间距，避免交叉污染。流程符合从生到熟的单向流动原则	
2.4.1.2	厨房内设置专用的药食同源操作区	
2.4.1.3	厨房与餐厅之间应有隔音、隔热和隔味措施，进出门能分开并能自动闭合	
2.4.1.4	配备必要的冷藏、冷冻设施，生熟食品及半成品分柜置放。建立有药食同源原料专用储存区/柜。配备专用留样设备及送检机制，增加送检机制	
2.4.1.5	设有干货仓库，仓库保持干燥、通风良好、标识明显	
2.4.1.6	配备满足需求的清洗、消毒、保洁设施（如三联池、消毒柜、保洁柜等）	
2.4.1.7	应有专门放置临时垃圾的设施并保持其封闭，排污设施（地槽、抽油烟机和排风口）保持正常运行与卫生清洁	
2.4.1.8	应配备防鼠、防蝇、防蚊虫设施	
2.4.1.9	冷菜间、面点间应独立分隔，配备足够的冷气设备	
2.4.1.10	冷菜间应有空气消毒设施和二次更衣设施	
2.4.2	餐厅	
2.4.2.1	应设有特色养生主题餐厅，提供 2 种以上的就餐形式，并根据酒店规模配置适量包厢；餐厅命名、环境装饰、氛围营造应体现其养生主题	
2.4.2.2	餐厅环境整洁舒适、无障碍设施符合 GB 55019，配备充足桌椅餐具及有效空调/通风	
2.4.2.3	菜单设计需突出康养特色，包含常规分类及养生专栏，菜单清晰标注养生菜品中是否含有或可能含有的常见过敏原信息	
2.4.2.4	提供含有地方特色药食同源食材的养生菜品	
2.4.2.5	建立食物过敏快速响应流程	
2.5	身体调理类设施	
2.5.1	健康检测与评估区	

表A.4 康养旅居酒店（4A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
2.5.1.1	环境应独立安静，按功能分设接待区、检测区等区域。配备电子身高体重秤、血压仪、血糖仪等基础健康检测设备，设备符合相关标准、规定，能正常运行	
2.5.1.2	应接入AI健康管理系统，支持基础数据记录，可生成可视化报告。建立有完善的宾客健康档案管理制度，健康档案加密存储（符合GB/T 39725个人信息保护）	
2.5.2	运动保健区	
2.5.2.1	根据项目功能设置不同的区域，各区域配备相应的运动保健器材（应区别于健身房的力量型器材），张贴标准化操作图示及禁忌症警示	
2.5.2.2	可提供基于健康检测数据制定的专属运动保健方案	
2.5.2.3	应在专业人员的现场指导下进行运动	
2.6	心理疗愈类设施	
2.6.1	冥想与禅修空间区	
2.6.1.1	配备空调，隔音良好。应配备多媒体设备、智能光控设备。设置有引导设备（冥想垫、蒲团、颂钵、香薰等）。应配备个人物品存放柜	
2.6.1.2	应建立预约系统	
2.6.2	艺术疗愈区	
2.6.2.1	配备颜料、宣纸、毛笔、画笔等相应的艺术器材用品，材料无毒且符合规范，并定期消毒。配备材料用品储存区和个人用品储存柜	
2.7	环境适配类设施	
2.7.1	空气与水质净化系统	
2.7.1.1	公共活动区及营业场所均配备高效空气净化设备，相关区域采用更高标准净化设备，确保空气洁净度适配康养需求	
2.7.1.2	生活用水经专项净化处理，配备水质监测装置；饮用水系统采用深度净化技术，水质符合GB 5749	
2.7.1.3	应建立空气、水质异常应急处理机制	
2.7.2	无障碍与适老化设计	
2.7.2.1	公共走廊、出入口、卫生间等区域应设置无障碍通道，大堂、餐厅等公共区域提供轮椅等辅助器具，设置低位服务窗口及适老化休息座椅；电梯内安装盲文按钮、语音报层及紧急通话装置	
2.7.3	自然疗愈景观	
2.7.3.1	户外公共空间规划有生态疗愈区，配备遮阳棚、舒适座椅及科普标识	
2.7.3.2	室内公共区域融入自然元素，并通过采光设计引入自然光，营造亲近自然的疗愈氛围	
2.8	娱乐与休闲设施	
2.8.1	酒店应规划并设立泡汤/SPA区、茶空间、健身中心、视听室、棋牌室、舞蹈室、书画室、阅览室、手工艺室、儿童娱乐区等娱乐与休闲设施空间或区域，各类设施的空间规划应合理，区域划分明确，满足其特定功能需求	
2.8.2	娱乐与休闲设施空间或区域应具有良好的通风效果，优先配备空调系统，确保室内环境舒适	
2.8.3	娱乐与休闲设施空间或区域内的所有设施设备需符合国家相关安全标准	
2.8.4	消防安全设施应齐全且符合国家标准，安全出口和疏散通道保持畅通	
2.9	医疗与应急支持设施	
2.9.1	公共区域配备符合国家标准的急救箱，放置位置有明显标识。急救箱内物品齐全且均在有效期内	
2.9.2	与周边医院建立有绿色转诊通道，能与医院保持密切联系	
2.10	配套服务设施	
2.10.1	应设置展示本地康养文化、民俗展品的特色文化展示区并提供相关书籍，展示康养活动安排并提供体验活动预约的服务	
2.10.2	应提供自助洗衣房、快递收发、便民工具（雨伞、充电宝等）、商务设施及服务（电脑、复印、打印、手机充电）等相关生活便利服务	
2.10.3	配备语种服务人员，提供旅游咨询、交通预订（机票、火车票、租车）等服务	
2.11	公共及其他区域	
2.11.1	整体环境整洁美观	
2.11.2	公共卫生间分布合理，环境良好。男女卫生间外设置无障碍卫生间	
2.11.3	在主要公共区域配置符合国家标准自动体外除颤器	
2.11.4	应有导向清晰的回车线路，停车场与酒店规模相适应，有无障碍停车位	
2.11.5	应有数量充足、位置合理的客用电梯	

表A.4 康养旅居酒店（4A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
2.11.6	后台区域设施完好,前后台的衔接合理,通往后台的标识清晰	
2.11.7	应有相应的员工生活、活动设施	
2.12	标识标牌	
2.12.1	酒店内安装的所有标识标牌应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2、GB/T 10001.6、GB/T 10001.9、GB/T 15566.8 等相应的要求	
2.12.2	材质耐用环保,字体清晰醒目,中文标识为主,辅以英文翻译,重要标识(安全出口、卫生间等)增加图形符号	
2.12.3	标识牌安装牢固,位置醒目无遮挡,高度适中,成人和儿童都能清晰看到	
2.12.4	导向标识系统完善,标识牌夜间有夜光功能或配备照明设备	
2.12.5	安全标识齐全,符合国家标准,并张贴于对应风险区域	
3	服务	
3.1	专业人员配备	
3.1.1	各岗位人员配备充足,人员数量与酒店接待能力相匹配。所有服务人员需经过岗前培训,掌握酒店基本情况、服务流程、应急流程等	
3.1.2	涉及康养服务的工作人员,应掌握基础的养生保健知识,熟悉酒店内康养设施的功能及使用规范	
3.1.3	酒店应有接受过专业的急救培训并取得相关证书的员工,能熟练使用各类急救设备	
3.1.4	酒店应有员工有培训规划及机制	
3.1.5	员工应着工装,提现岗位特色	
3.1.6	应配有持证上岗的健康管理师、康复师、营养师等康养专业人员	
3.2	智能化服务	
3.2.1	应配备 AI 智能服务系统,支持语音交互、智能预约服务和个性化服务推荐功能。系统运行稳定,具备故障自动报警功能	
4	安全要求	
4.1	一般要求	
4.1.1	应急措施与救援预案	
4.1.1.1	建立覆盖全区域的安全生产责任制,明确各岗位安全职责	
4.1.1.2	制定完善的突发事件应急救援预案	
4.1.1.3	配备通讯设备、监控系统和应急物资储备室	
4.1.2	设施安全	
4.1.2.1	酒店所有设施设备需符合国家相关安全标准	
4.1.2.2	建立设施故障快速响应机制	
4.1.3	建材安全	
4.1.3.1	酒店建筑所应用到的所有材料符合国家环保和安全标准	
4.2	饮食安全	
4.2.1	应按 GB 31654 建立严格的食材采购验收制度。建立药膳原料的专项采购、验收、储存、领用、使用记录,确保可追溯	
4.2.2	食品储存符合安全要求,冷藏、冷冻设施温度达标,生熟食品、半成品分柜存放并标注标识	
4.2.3	餐饮加工过程严格遵守卫生规范	
4.2.4	厨房、餐厅保持环境整洁,器具定期消毒,严格执行虫害防治	
4.2.5	建立规范的留样制度与送检机制	
4.3	消防安全	
4.3.1	消防设施设备齐全且符合国家标准,消防设施定期检查,张贴检查合格标识	
4.3.2	疏散通道、安全出口保持畅通,无堆放杂物、堵塞现象	
4.3.3	制定详细的消防安全管理制度,员工上岗前应接受消防安全培训	
4.3.4	客房内配备应急手电筒、消防过滤式自救呼吸器等逃生器材及使用说明	
4.4	信息安全	
4.4.1	建立宾客信息安全管理与信息安全应急响应机制	
4.4.2	使用智能设备采集宾客数据,须明确告知宾客采集目的和使用范围,宾客可随时查询、更正自己的信息,离店后宾客可选择删除或保留个人信息,保留的信息需持续加密保护	
4.4.3	信息系统采用加密技术保护宾客数据,服务器设置防火墙和杀毒软件	
5	生态环境	
5.1	一般要求	

表A.4 康养旅居酒店（4A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
5.1.1	酒店选址符合生态环境保护要求，远离工业污染源，空气质量、噪声水平符合 GB 3095、GB 3096 中康养场所要求	
5.1.2	整体绿化布局兼顾观赏性与康养功能，优先选用滞尘、释氧能力强的植物	
5.2	环境保护	
5.2.1	康养服务产生的垃圾分类细化，设置专属分类容器并标注处理流程，由有资质机构清运	
5.3	卫生要求	
5.3.1	公共区域定期清洁，户外康养区定期清理消毒，雨后及时清积水	
5.3.2	厨房餐厅的卫生清洁应符合酒店餐厅卫生标准及操作要求	
5.3.3	康养区域的设备每日使用前后消毒，多人共用设备应增加消毒频次	



表A.5 康养旅居酒店（5A 级）必备项目检查表

序号	项目	是否达标
1	整体要求	
1.1	持有合法有效的《营业执照》《土地使用证》《特种行业许可证》《公共场所卫生许可证》《消防验收合格意见书》《食品经营许可证》等国家及地方要求的必备证件	
1.2	酒店建筑及设施符合国家现行安全、消防、卫生、环境保护、无障碍等相关法律、法规和强制性标准的要求	
1.3	康养功能区设置标准化图示指引，符合公共信息图形符号国家标准及国际通识规范	
1.4	积极践行社会主义核心价值观，有良好的企业形象与品牌文化	
1.5	建立覆盖全流程的服务质量标准体系，核心岗位人员持专业资质证书上岗	
1.6	按 GB 37487、GB 37488 执行公共场所卫生管理	
1.7	建立涵盖消防安全、治安安全、食品安全、设施安全等多维度的立体化安全管理体系	
1.8	酒店生态环境优良，环境舒适度较高，具备如滨海、温泉或森林等康养资源条件	
1.9	应有移动通信信号及无线网络，覆盖客房及公共区域	
1.10	应有公共音响转播系统。背景音乐曲目、音量与所在区域和时间段相适应，音质良好	
1.11	具备明确的康养旅居定位和特色，康养理念贯穿于酒店设计、服务、产品等各个环节	
1.12	配备有营养师、康复师、健康管理师等专业人员或配备具有康复理疗、养生保健等相关知识的服务人员	
2	设施	
2.1	建筑	
2.1.1	酒店所处建筑物为可作为酒店经营的合法建筑，且具备不低于五年的经营使用权限	
2.1.2	建筑消防安全符合 GB 50016 等相关规定，并通过消防验收	
2.1.3	建筑结构安全可靠，符合 GB 50068 等相关规范要求	
2.1.4	酒店主要出入口、公共通道及前厅区域设置符合 GB 55019 要求的无障碍设施	
2.2	前厅	
2.2.1	设有与酒店规模、档次相适应的独立前厅区域，功能分区合理	
2.2.2	配备专业的礼宾服务台及 24 h 接待服务	
2.2.3	提供行李服务（含寄存服务），可协助存放存放如轮椅等康养相关物品	
2.2.4	前厅区域至少设置 1 个无障碍接待柜台（或提供低位服务设施），并确保通往该区域的无障碍通道畅通	
2.2.5	设置健康检测与评估区、声环境等康养疗愈区域	
2.2.6	设置有紧急响应按钮	
2.3	客房	
2.3.1	基础设施与服务	
2.3.1.1	应有至少 50 间(套)可供出租的客房，其中康养客房的比例不低于 30%	
2.3.1.2	康养客房应有舒适的软垫床、床头柜、写字台、座椅或沙发、茶几、垃圾桶、全身镜、衣橱及衣架、行李架，配套齐全。室内满铺高级地毯，或优质木地板或其他优质材料。采用目的物照明和装饰照明，照明充足	
2.3.1.3	康养客房应有装修良好的卫生间，温度与客房无明显差异。有智能马桶、洗手台（配备面盆、梳妆镜和必要的盥洗用品）、浴缸或淋浴间，配备有效的防溅、防滑设施，配备浴缸或可移动浴桶。应有 5% 的智能坐式淋浴设置。采用优质建筑材料装修地面、墙面和天花。采用目的物照明。有无噪声的排风设施。有安全的电源插座和吹风机。24 h 供应冷、热水，水龙头有冷热标识	
2.3.1.4	康养客房门应能自动闭合，应有门窥镜、门铃及防盗装置，客房内应在规定位置张贴应急疏散图。应有“请勿打扰”“请即打扫”含义的显示灯或提示牌	
2.3.1.5	应有酒店服务常用按键指示的电话分机或其他能满足服务要求的通话系统	
2.3.1.6	应有电视机或其他能替代电视方案的合理配置，信号清晰，频道设置合理	
2.3.1.7	应有内窗帘及外层遮光窗帘，遮光效果良好	
2.3.1.8	应有两处及两种规格供宾客使用的电源插座，位置合理，并可提供插座转换器，有不间断电源	
2.3.1.9	应宾客要求提供开夜床服务	
2.3.1.10	客房、卫生间应每天全面整理一次，每日或应宾客要求更换床单、被套及枕套，客用品和消耗品补充齐全，并应宾客要求随时进房清理	
2.3.2	康养客房睡眠疗愈系统	
2.3.2.1	床上用棉织品(床单、枕芯、枕套、被芯、被套及床衬垫)及卫生间针织用品(浴巾、浴衣、面巾、地巾)应材质优良，床垫符合人体工学，选配智能助眠床垫	

表A.5 康养旅居酒店（5A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
2.3.2.2	房间配备助眠设施，如香薰扩散设备（至少提供放松、助眠两种基础香型供选择）、智能白噪音助眠设备等	
2.3.3	康养客房健康支持设施	
2.3.3.1	应设有紧急呼叫按钮或设施，标识清晰，响应有效	
2.3.3.2	应配备具备基础健康与安全监测功能的智能设备或系统。核心要求是具备非接触式跌倒检测及长时间静止异常报警功能。当系统检测到疑似跌倒或宾客长时间（如超过设定阈值）无活动迹象时，应能自动触发报警并实时通知酒店前台及/或指定应急响应人员，以便及时进行确认和干预	
2.3.4	康养客房疗愈与休闲设施	
2.3.4.1	配有服务指南、住宿须知、所在地旅游资源信息和旅游交通图等。可提供康养类的书籍报刊	
2.3.4.2	提供可预约至康养客房内进行的专业疗愈服务项目（如推拿按摩、艾灸、芳香疗法等非侵入性、低风险的物理疗法或放松疗法）	
2.3.5	康养客房环保与可持续发展	
2.3.5.1	客房装修装饰材料、家具中甲醛释放限量应符合 GB 18580 的要求及一次性用品应符合 GB 15979 等	
2.3.5.2	客房采取节能降耗设计，如配备高能效等级电器等	
2.3.6	康养客房个性化服务支持	
2.3.6.1	配置智能语音交互系统，宾客可通过语音完成开关灯、打开闭合窗帘等基础指令动作	
2.3.6.2	应 24h 提供康养类送餐服务，有可挂置门外的送餐牌（含其他形式）。送餐车应有保温设备	
2.3.7	康养客房的空气、水质量	
2.3.7.1	应配备有效的空气净化设备或中央新风系统，运行安静，不影响宾客休息	
2.3.7.2	室内空气质量应符合 GB 3095 等相关标准	
2.3.7.3	提供的饮用天然矿泉水应符合 GB 8537 的要求，包装饮用水饮用水应符合 GB 19298 的要求和生活用水应符合 GB 5749 等相关标准	
2.3.7.4	应配备相应的水质净化处理设备，并定期进行水质检测	
2.3.8	康养客房的噪音	
2.3.8.1	应有防噪音及隔音措施，效果良好	
2.3.9	康养客房的照明	
2.3.9.1	应配备可调色温和亮度的智能照明系统，灯具优先选用全光谱 LED 灯具或具备同等健康光效的照明产品	
2.3.9.2	所有照明光线应柔和、均匀、无眩光、无可视频闪。色温与照度根据房间各区域划分应有所区别	
2.4	餐饮与营养支持设施	
2.4.1	厨房	
2.4.1.1	厨房布局科学合理，严格区分生食加工区、熟食加工区、烹饪区、清洁消毒区等功能区域，区域间有物理隔断或有效间距，避免交叉污染。流程符合从生到熟的单向流动原则	
2.4.1.2	设立独立的药膳厨房区域或在厨房内设置专用的药膳操作区，严禁使用国家规定的禁用中药材	
2.4.1.3	厨房与餐厅之间应有隔音、隔热和隔味措施，进出门能分开并能自动闭合	
2.4.1.4	配备必要的冷藏、冷冻设施，生熟食品及半成品分柜置放。建立有药膳原料专用储存区/柜。配备专用留样设备	
2.4.1.5	设有干货仓库，仓库保持干燥、通风良好、标识明显	
2.4.1.6	配备满足需求的清洗、消毒、保洁设施（如三联池、消毒柜、保洁柜等）	
2.4.1.7	应有专门放置临时垃圾的设施并保持其封闭，排污设施（地槽、抽油烟机 and 排风口）保持正常运行与卫生清洁	
2.4.1.8	应配备防鼠、防蝇、防蚊虫设施	
2.4.1.9	冷菜间、面点间应独立分隔，配备足够的的冷气设备	
2.4.1.10	冷菜间应有空气消毒设施和二次更衣设施	
2.4.2	餐厅	
2.4.2.1	应设有特色养生主题餐厅，提供 3 种以上的就餐形式，并根据酒店规模配置适量包厢；餐厅命名、环境装饰、氛围营造应体现其养生主题	
2.4.2.2	餐厅环境整洁舒适、无障碍设施符合 GB 55019，配备充足桌椅餐具及有效空调/通风	
2.4.2.3	菜单设计需突出康养特色，包含常规分类及养生专栏，菜单或每张餐桌放置的独立卡片上，应清晰标注养生菜品中是否含有或可能含有的常见过敏原信息	
2.4.2.4	提供低盐/脂/糖等定制套餐，融入地方特色养生食材	

表A.5 康养旅居酒店（5A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
2.4.2.5	建立食物过敏快速响应流程	
2.5	身体调理类设施	
2.5.1	健康检测与评估区	
2.5.1.1	环境应独立安静，按功能分设接待区、检测区等区域。配备电子身高体重秤、血压仪、血糖仪等基础健康检测设备，设备符合相关标准、规定，能正常运行	
2.5.1.2	应接入AI健康管理系统，支持数据自动上传（如心率、血氧、体脂等数据），生成可视化报告（符合《健康信息互联互通标准》）。建立有完善的宾客健康档案管理制度，健康档案加密存储（符合GB/T 39725个人信息保护）	
2.5.1.3	专业检测设备应有专业人员操作	
2.5.2	理疗康复区	
2.5.2.1	按项目、功能设置独立理疗室，每间理疗室的布局规划及配备的理疗康复设备用品，应符合相应的标准、规定	
2.5.2.2	应有专业人员提供专业服务	
2.5.2.3	应建立理疗禁忌症筛查机制，高血压、孕妇等特殊人群应提前咨询，签订服务知情同意书	
2.5.3	运动保健区	
2.5.3.1	根据项目功能设置不同的区域，各区域配备相应的运动保健器材（应区别于健身房的力量型器材），张贴标准化操作图示及禁忌症警示	
2.5.3.2	应提供基于健康检测数据制定的专属运动保健方案	
2.5.3.3	应在专业人员的现场指导下进行运动	
2.6	心理疗愈类设施	
2.6.1	冥想与禅修空间区	
2.6.1.1	配备空调，隔音良好。应配备多媒体设备、智能光控设备。设置有引导设备（冥想垫、蒲团、颂钵、香薰等）。应配备个人物品存放柜	
2.6.1.2	应建立预约系统	
2.6.2	艺术疗愈区	
2.6.2.1	配备颜料、宣纸、毛笔、画笔等相应的艺术器材用品，材料无毒且符合规范，并定期消毒。配备材料用品储存区和个人用品储存柜	
2.6.3	睡眠改善中心	
2.6.3.1	装修采用隔音降噪材料与遮光设计。应配备舒适智能的床具床品与专业合规的睡眠改善设备、睡眠监测设备，数据对接健康管理系统	
2.6.3.2	应有专业顾问提供睡前评估、操作设备与制定个性化改善方案	
2.7	环境适配类设施	
2.7.1	空气与水质净化系统	
2.7.1.1	公共活动区及营业场所均配备高效空气净化设备，相关区域采用更高标准净化设备，确保空气洁净度适配康养需求	
2.7.1.2	生活用水经专项净化处理，配备水质监测装置；饮用水系统采用深度净化技术，水质符合GB 5749	
2.7.1.3	应建立空气、水质异常应急处理机制	
2.7.2	无障碍与适老化设计	
2.7.2.1	公共走廊、出入口、卫生间等区域应设置无障碍通道，大堂、餐厅等公共区域提供轮椅、助行器等辅助器具，设置低位服务窗口及适老化休息座椅；电梯内安装盲文按钮、语音报层及紧急通话装置	
2.7.3	自然疗愈景观	
2.7.3.1	户外公共空间规划有生态疗愈区，配备遮阳棚、舒适座椅及科普标识	
2.7.3.2	室内公共区域融入自然元素，并通过采光设计引入自然光，营造亲近自然的疗愈氛围	
2.7.4	声环境	
2.7.4.1	客房、理疗区、冥想区等需安静的区域采用隔声结构设计，公共活动区与安静区域保持合理距离，避免噪音干扰	
2.7.4.2	前厅、生态疗愈区等可播放鸟鸣、水流等自然声景，营造自然疗愈氛围	
2.8	娱乐与休闲设施	
2.8.1	酒店应规划并设立泳池、泡汤/SPA区、茶空间、健身中心、视听室、棋牌室、舞蹈室、书画室、阅览室、手工艺室、儿童娱乐区等娱乐与休闲设施空间或区域，各类设施的空间规划应合理，区域划分明确，满足其特定功能需求	

表A.5 康养旅居酒店（5A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
2.8.2	娱乐与休闲设施空间或区域应具有良好的通风效果，优先配备空调系统，确保室内环境舒适	
2.8.3	娱乐与休闲设施空间或区域内的所有设施设备需符合国家相关安全标准	
2.8.4	消防安全设施应齐全且符合国家标准，安全出口和疏散通道保持畅通	
2.9	医疗与应急支持设施	
2.9.1	基础急救设备	
2.9.1.1	公共区域配备符合国家标准急救箱，放置位置有明显标识。急救箱内物品齐全且均在有效期内	
2.9.1.2	与周边医院建立有绿色转诊通道，能与医院保持密切联系	
2.10	配套服务设施	
2.10.1	应设置展示本地康养文化、民俗展品的特色文化展示区并提供相关书籍，展示康养活动安排并提供体验活动预约的服务	
2.10.2	应提供自助洗衣房、快递收发、便民工具（雨伞、充电宝等）、商务设施及服务（电脑、复印、打印、手机充电）等相关生活便利服务	
2.10.3	配备语种服务人员，提供旅游咨询、交通预订（机票、火车票、租车）等服务	
2.11	公共及其他区域	
2.11.1	整体环境整洁美观	
2.11.2	公共卫生间分布合理，环境良好。男女卫生间外设置无障碍卫生间	
2.11.3	在主要公共区域配置符合国家标准自动体外除颤器	
2.11.4	应有导向清晰的回车线路，停车场与酒店规模相适应，有无障碍停车位	
2.11.5	应有数量充足、位置合理的客用电梯	
2.11.6	后台区域设施完好，前后台的衔接合理，通往后台的标识清晰	
2.11.7	应有相应的员工生活、活动设施	
2.12	标识标牌	
2.12.1	酒店内安装的所有标识标牌应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2、GB/T 10001.6、GB/T 10001.9、GB/T 15566.8 等相应的要求	
2.12.2	材质耐用环保，字体清晰醒目，中文标识为主，辅以英文翻译，重要标识（安全出口、卫生间等）增加图形符号	
2.12.3	标识牌安装牢固，位置醒目无遮挡，高度适中，成人和儿童都能清晰看到	
2.12.4	导向标识系统完善，标识牌夜间有夜光功能或配备照明设备	
2.12.5	安全标识齐全，符合国家标准，并张贴于对应风险区域	
3	服务	
3.1	专业人员配备	
3.1.1	各岗位人员配备充足，人员数量与酒店接待能力相匹配。所有服务人员需经过岗前培训，掌握酒店基本情况、服务流程、应急流程等	
3.1.2	涉及康养服务的工作人员，应掌握基础的养生保健知识，熟悉酒店内康养设施的功能及使用规范	
3.1.3	酒店应有接受过专业的急救培训并取得相关证书的员工，能熟练使用各类急救设备	
3.1.4	酒店应有员工有培训规划及机制	
3.1.5	员工应着工装，提现岗位特色	
3.1.6	应配有持证上岗的健康管理师、康复师、营养师等康养专业人员	
3.2	智能化服务	
3.2.1	应配备 AI 智能服务系统，支持语音交互、智能预约服务和个性化服务推荐功能。系统运行稳定，具备故障自动报警功能	
4	安全要求	
4.1	一般要求	
4.1.1	应急措施与救援预案	
4.1.1.1	建立覆盖全区域的安全生产责任制，明确各岗位安全职责	
4.1.1.2	制定完善的突发事件应急救援预案	
4.1.1.3	配备通讯设备、监控系统和应急物资储备室	
4.1.2	设施安全	
4.1.2.1	酒店所有设施设备需符合国家相关安全标准	
4.1.2.2	建立设施故障快速响应机制	
4.1.3	建材安全	
4.1.3.1	酒店建筑所应用到的所有材料符合国家环保和安全标准	

表A.5 康养旅居酒店（5A级）必备项目检查表（续）

序号	项目	是否达标
4.2	饮食安全	
4.2.1	应按 GB 31654 建立严格的食材采购验收制度。建立药膳原料的专项采购、验收、储存、领用、使用记录，确保可追溯	
4.2.2	食品储存符合安全要求，冷藏、冷冻设施温度达标，生熟食品、半成品分柜存放并标注标识	
4.2.3	餐饮加工过程严格遵守卫生规范	
4.2.4	厨房、餐厅保持环境整洁，器具定期消毒，严格执行虫害防治	
4.2.5	建立规范的留样制度与送检机制	
4.3	消防安全	
4.3.1	消防设施设备齐全且符合国家标准，消防设施定期检查，张贴检查合格标识	
4.3.2	疏散通道、安全出口保持畅通，无堆放杂物、堵塞现象	
4.3.3	制定详细的消防安全管理制度，员工上岗前应接受消防安全培训	
4.3.4	客房内配备应急手电筒、消防过滤式自救呼吸器等逃生器材及使用说明	
4.4	信息安全	
4.4.1	建立宾客信息安全管理与信息安全应急响应机制	
4.4.2	使用智能设备采集宾客数据，须明确告知宾客采集目的和使用范围，宾客可随时查询、更正自己的信息，离店后宾客可选择删除或保留个人信息，保留的信息需持续加密保护	
4.4.3	信息系统采用加密技术保护宾客数据，服务器设置防火墙和杀毒软件	
5	生态环境	
5.1	一般要求	
5.1.1	酒店选址符合生态环境保护要求，远离工业污染源，空气质量、噪声水平符合《环境空气质量标准》及《声环境质量标准》中康养场所要求	
5.1.2	整体绿化布局兼顾观赏性与康养功能，优先选用滞尘、释氧能力强的植物	
5.2	环境保护	
5.2.1	康养服务产生的垃圾分类细化，设置专属分类容器并标注处理流程，由有资质机构清运	
5.3	卫生要求	
5.3.1	公共区域定期清洁，户外康养区定期清理消毒，雨后及时清积水	
5.3.2	厨房餐厅的卫生清洁应符合酒店餐厅卫生标准及操作要求	
5.3.3	康养区域的设备每日使用前后消毒，多人共用设备应增加消毒频次	

附 录 B
(规范性)

康养旅居酒店设施设备及其他项目评分和运营质量评价表

康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表见表B. 1, 康养旅居酒店运营质量评价表见表B. 2, 康养旅居酒店评定汇总表见表B. 3。

表B. 1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
1	地理位置、周围环境、康养资源及功能布局	93							
1.1	地理位置		14						
1.1.1	酒店位置			7					
	酒店周边配套设施完善, 5 km 范围内有三级医院					7			
	酒店周边配套设施较完善, 15 km 范围内有三甲医院					4			
	酒店周边配套设施一般, 30 km 范围内有二级医院					1			
1.1.2	酒店交通			7					
	酒店位于机场、火车站、汽车站、地铁等交通便利性好的地带, 或邻近国家高速 (G 字头) 等高等级公路, 酒店设有完善的接驳服务, 可进入性好					7			
	酒店位于机场、火车站、汽车站、地铁等交通便利性较好的地带, 或靠近省级高速 (S 字头) 等高等级公路, 酒店设有接驳服务, 可进入性较好					4			
	可进入性一般					1			
1.2	周围环境及康养资源		50						
1.2.1	周边生态环境质量			10					
	周边生态环境极佳, 空气清新宜人, 水质优良, 静谧舒适					10			
	周边生态环境优良, 空气较好, 水质良好, 环境安静					7			
	周边生态环境较好, 空气和水质尚可, 环境较安静					4			
	周边生态环境一般, 空气和水质处于普通水平, 噪音较低, 无明显污染源					1			
1.2.2	外部康养资源整合 (分为滨海资源、温泉资源、森林/山地资源、湖泊/江河资源、田园风光五类)			20					
	酒店拥有 2 种及以上康养资源, 至少有一项在距酒店步行 10 min 以内或车程 5 min 以内					20			
	酒店拥有 1 种康养资源, 至少有一项在距酒店步行 15 min 以内或车程 10 min 以内					15			
	酒店拥有 1 种康养资源, 至少有一项在距酒店步行 20 min 以内距酒店车程 15 min 以内					10			
	酒店无外部康养资源, 内部有康养环境设计或打造/引进了康养产品、服务					5			
1.2.3	外部康养资源等级			10					
	酒店拥有的康养资源中包含国家级资源					10			
	酒店拥有的康养资源中最高等级为省级					6			
	酒店拥有的康养资源中最高等级为市级及以下					2			
1.2.4	酒店康养环境 (酒店建筑红线范围内)			10					

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
	酒店整体外观设计独特且与周边环境协调，经营范围内绿化/休闲景观设计精美					10			
	酒店整体外观设计较具特色，经营范围内绿化/休闲景观设计较好					6			
	酒店整体外观设计普通，经营范围内绿化/休闲景观设计一般					2			
1.3	功能布局		29						
1.3.1	整体分区规划			7					
	功能分区科学合理、完整，各区域衔接流畅自然，能充分满足康养及相关多样化需求					7			
	功能分区合理、完整，各区域衔接顺畅，能满足康养及相关主要需求					4			
	功能分区基本合理、完整，各区域衔接较顺畅，能满足康养及相关基本需求					1			
1.3.2	停车场			12					
1.3.2.1	停车位数量				7				
	自备停车场，车位不少于客房总数的40%					7			
	自备停车场，车位不少于客房总数的15%					5			
	自备停车场，车位不少于客房总数的8%					3			
	有进出方便的回车线路					1			
1.3.2.2	新能源车位（含充电桩）				4				
	新能源车位数量不少于停车位总数的10%					4			
	新能源车位数量不少于停车位总数的5%					3			
	新能源车位数量不少于停车位总数的3%					2			
	设有新能源车位					1			
1.3.2.3	空间利用合理，设有地下停车场（含停车楼、立体停车设施）				1				
1.3.3	整体无障碍与适老化设计			8					
	酒店建筑、装修、通道、家具等全面覆盖无障碍与适老化设计，设施完善且人性化					8			
	酒店装修、通道、家具等大部分区域有无障碍与适老化设计，设施较完善					5			
	酒店通道、家具等区域设施有无障碍与适老化设计，设施基本满足需求					3			
	酒店较少区域有无障碍与适老化设计					1			
1.3.4	酒店整体禁烟或设禁烟楼层			2					
2	前厅	64							
2.1	装饰设计		22						
2.1.1	整体风格			4					
	整体装修装饰风格鲜明，巧妙且深度融入康养特色与本地文化特色，和谐统一且富有吸引力					4			
	整体装修装饰风格突出，较好融入康养特色与本地文化特色，风格协调统一					3			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
	整体装修风格尚可，一定程度融入康养特色或本地文化特色，整体较协调					2			
	整体装饰风格与康养主题有一定关联度					1			
2.1.2	地面			3					
	采用材质优良的装修、装饰材料,工艺精致,装饰性强,与整体氛围相协调					3			
	采用材质较好的装修装饰材料,工艺较好					2			
	采用普通装修装饰材料,工艺一般					1			
2.1.3	墙面			3					
	选用优质材料,工艺精湛,装饰细节丰富且富有康养意境,与整体风格高度协调					3			
	材料品质较好,工艺良好,有装饰点缀,与整体氛围较协调					2			
	采用普通材料,工艺一般,装饰简单,整体基本协调					1			
2.1.4	天花			3					
	造型精致,材质、工艺优良,与整体风格融合协调					3			
	造型一般,材料、工艺较好,与整体风格较融合					2			
	造型简单,材料,工艺一般,整体协调性一般					1			
2.1.5	家具			5					
	家具全面融入适老化设计,工艺精湛,材质上乘,摆放合理,使用方便、舒适					5			
	部分家具融入适老化设计,工艺优良,材质优秀					3			
	工艺一般,材质普通					1			
2.1.6	灯具与照明			4					
	灯具均为高品质产品,照明设计专业科学,光线舒适且能满足不同场景需求					4			
	灯具多为优质产品,照明设计较专业,光线适宜,能满足主要场景需求					3			
	灯具质量尚可,照明设计基本合理,光线适中,能满足日常需求					2			
	灯具质量一般,照明设计一般					1			
2.2	布局与设施		42						
2.2.1	接待区			5					
	设有充足的常规服务台和低位服务台,接待区与等候区空间宽敞、布局合理,配备舒适座椅、适老化休息设施及饮品供应					5			
	设有常规服务台,接待区与等候区设施较完善,布局较合理					3			
	设有常规服务台,接待区可正常使用					1			
2.2.2	电梯			8					
2.2.2.1	数量				2				
	不少于平均每70间客房一部客用电梯					2			
	不少于平均每100间客房一部客用电梯					1			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
2.2.2.2	电梯运行平稳、安静，速度适宜				1				
2.2.2.3	无障碍设计				3				
	电梯内无障碍按键、扶手等无障碍设计完善，位置合理，使用便捷					3			
	电梯内设有基本的无障碍按键、扶手等无障碍设计					2			
	电梯内无无障碍按键、扶手等无障碍设计					1			
2.2.2.4	有观光电梯				1				
2.2.2.5	有自动扶梯				1				
2.2.3	公共卫生间			8					
2.2.3.1	位置合理(大堂应设置公共卫生间,且与大堂在同一楼层)				1				
2.2.3.2	材料、装修和洁具(对所有公共卫生间分别打分,取算术平均值的整数部分)				3				
	材料装修高档,洁具材质优良、工艺精湛					3			
	材料装修较好,洁具材质良好、工艺优良					2			
	材料装修较普通,洁具材质和工艺一般					1			
2.2.3.3	公共卫生间设施(少一项扣1分)								
	节水马桶								
	卫生纸								
	污物桶								
	半身镜								
	洗手盆								
	洗手液								
	烘手机或擦手纸								
	衣帽钩								
2.2.3.4	马桶隔间设有插销、物品搁板				1				
2.2.3.5	男用小便器每相邻两个间设隔板,配备自动冲水装置				1				
2.2.3.6	无障碍卫生间				2				
	有无障碍专用卫生间					2			
	有无障碍专用厕位					1			
2.2.4	健康检测与评估区			7					
	设有完善的健康检测与评估区,且提供多种先进的自助健康检测设施设备					7			
	设有健康检测与评估区,提供一定的自助健康检测设施设备					4			
	仅提供少量自助健康检测设施设备,无专门区域					1			
2.2.5	康养特色展示区			7					
	设有专区展示酒店特色康养活动与本地文化,并配备康养产品展示及售卖功能,且信息更新及时、产品陈列专业,具有体验性和转化性					7			
	设有专区展示酒店特色康养活动信息与本地特色文化,更新较及时					4			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
	设有区域展示酒店特色康养活动信息或本地特色文化					1			
2.2.6	配套设施			7					
2.2.6.1	设有行李寄存区、贵重物品保管区、休息室等区域				1				
2.2.6.2	绿色植物、花卉摆放得体，插花有艺术感，令宾客感到自然舒适				2				
2.2.6.3	背景音乐曲目适宜、音质良好、音量适中，与前厅整体氛围协调				2				
2.2.6.4	光线、温度适宜				2				
2.2.6.5	有异味，烟尘，噪音，蚊虫干扰（扣分，每项扣1分）								
3	客房	170							
3.1	房型要求		11						
3.1.1	数量			3					
	客房数量≥50间时，康养房型占比至少30%					3			
	康养房型≥15间					2			
	康养房型≥10间					1			
3.1.2	单间康养客房面积			4					
	不小于40m ²					4			
	不小于36m ²					3			
	不小于30m ²					2			
	不小于20m ²					1			
3.1.3	客房净高度要求			4					
	不低于3.2m					4			
	不低于3m					3			
	不低于2.7m					2			
	低于2.7m					1			
3.2	装修与设计		19						
3.2.1	地面			3					
	采用优质地毯或木地板，工艺精致，防滑性能好					3			
	采用优质地砖、普通地毯或木地板，工艺较好					2			
	采用普通地砖或其他材料，工艺一般					1			
3.2.2	墙面			3					
	墙面采用高品质环保材料，材质优良，工艺精湛，色泽均匀，无开裂、脱落现象					3			
	墙面采用环保材料，材质和工艺尚可，色泽基本均匀，有艺术品装饰					2			
	墙面材料普通，工艺一般					1			
3.2.3	天花			2					
	工艺较好，有造型					2			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
	工艺一般					1			
3.2.4	整体装饰效果			4					
	整体装饰效果极佳，极具康养特色与本地文化特色，风格统一和谐，给人舒适愉悦的感受					4			
	整体装饰效果优良，有较突出的康养特色或本地文化特色，风格协调					3			
	整体装饰效果较好，有一定的康养特色或本地文化特色，风格基本统一					2			
	整体装饰效果一般，康养特色或本地文化特色不明显，风格协调性一般					1			
3.2.5	是否有无障碍设计			7					
	无障碍设计全面且完善，使用便捷人性化					7			
	设有基本的无障碍设计，如紧急呼叫系统、简单扶手等					4			
	无障碍设计较少，仅在部分关键位置有简单设置					1			
3.3	家具		7						
	家具档次高，材质高档，工艺精致，风格与整体装修协调统一，全面融入适老化设计（如圆角处理、可调节高度等），摆设合理，使用方便、舒适					7			
	家具档次较好，材质较好，工艺尚可，风格与整体装修较协调，部分融入适老化设计，摆设合理，使用方便、舒适					4			
	家具档次一般，材质普通，工艺一般，风格与整体装修协调性一般，少量融入适老化设计，摆设基本合理					1			
3.4	灯具与照明设计		11						
3.4.1	材质工艺			3					
	灯具材质高档，工艺精制，风格与整体装修适配度极高，环保节能性好					3			
	灯具材质较好，工艺尚可，风格与整体装修基本适配，有一定环保节能性					2			
	灯具材质普通，工艺一般，风格与整体装修适配度一般					1			
3.4.2	类型（少一项扣1分）								
	主光源照明灯								
	门廊照明灯								
	床头照明灯								
	写字台照明灯								
	装饰物照明灯								
	夜灯								
3.4.3	安装与控制			3					
	各灯具安装位置合理，开关位置便捷，床头有卧室灯光“一键式”总控制开关，标识清晰，支持精准语音智能控制					3			
	各灯具安装位置合理，开关操作方便，床头有卧室灯光“一键式”总控制开关，标识清晰					2			
	各灯具开关位置基本合理，方便使用					1			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
3.4.4	照明设计			5					
	配备可调色温和亮度的智能照明系统，照明设计科学合理，光线柔和舒适，能根据不同场景自动调节，氛围极佳					5			
	照明设计科学，光线柔和，能满足不同场景需求，氛围良好					3			
	照明设计基本合理，光线适中柔和					1			
3.5	隔音与遮光		6						
3.5.1	隔音			3					
	隔音效果极佳，外界噪音完全隔绝，室内安静舒适					3			
	隔音效果良好，外界噪音基本隔绝，室内较安静					2			
	隔音效果普通，能隔绝大部分噪音					1			
3.5.2	遮光			3					
	窗帘为高端智能电动，可语音控制，遮光效果优秀					3			
	窗帘为智能电动，操作方便，遮光效果良好					2			
	普通窗帘，遮光一般					1			
3.6	卫生间		46						
3.6.1	面积			4					
	不小于 10 m ²					4			
	不小于 8 m ²					3			
	不小于 6 m ²					2			
	不小于 5 m ²					1			
3.6.2	装修布局			3					
	装修材料优质，布局科学合理，动线极其流畅					3			
	装修材料较好，布局合理，动线流畅					2			
	装修材料普通，布局基本合理，动线较流畅					1			
3.6.3	淋浴间数量			2					
	100%客房有独立淋浴间					2			
	不少于 50%客房有独立淋浴间					1			
3.6.4	浴缸数量			4					
	设有 1 个浴缸或可移动式浴桶，品质良好					4			
	设有 1 个浴缸或可移动式浴桶，品质一般					3			
	无浴缸，配备简易可移动式浴桶					2			
	无浴缸且未配备可移动式浴桶					1			
3.6.5	马桶间数量			3					
	100%客房有独立马桶间					3			
	不少于 50%客房有独立马桶间					2			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
	不少于 30%客房有独立马桶间					1			
3.6.6	面盆及五金件品质			2					
	高档面盆及配套五金件					2			
	普通面盆及五金件					1			
3.6.7	浴缸及淋浴			20					
3.6.7.1	浴缸及淋浴间有单独照明, 区域照明充足				1				
3.6.7.2	淋浴间面积不小于 0.8 m ² 边长度不小于 0.85 m				1				
3.6.7.3	完全打开热水龙头, 水温在 15 s 内上升到 46℃~51℃, 水温稳定				1				
3.6.7.4	水流充足(水压为 0.2MPa~0.35MPa)				1				
3.6.7.5	水质				7				
	配备可正常运行的“水质健康提升类设备”(如富氢水生成器、矿物质活化装置、磁化水设备等, 提供有效水质检测报告)					7			
	配备可正常运行的“专业水质过滤设备”(如中央净水系统、使用品牌专业级滤芯等)					4			
	水质良好, 纯净无污染					1			
3.6.7.6	浴缸及淋浴间配有防滑设施(或有防滑功能)				1				
3.6.7.7	有单柄淋浴开关				1				
3.6.7.8	淋浴间配备手持淋浴喷头				1				
3.6.7.9	淋浴间配备暗装淋浴顶喷花洒				1				
3.6.7.10	淋浴开关有水流定温功能				1				
3.6.7.11	配备淋浴坐凳				1				
3.6.7.12	配备有坐式淋浴设施				3				
3.6.8	马桶			3					
	优质材质, 做工精湛, 为高端智能马桶					3			
	较好材质, 做工优良, 为智能马桶					2			
	普通材质, 做工一般, 为普通马桶					1			
3.6.9	卫生间客用必备品(少一项扣 1 分)								
	漱口杯(每房 2 个)								
	浴巾(每房 2 条)								
	面巾(每房 2 条)								
	地巾(每房 1 条)								
	面巾纸								
	卫生袋								
	卫生纸								
	垃圾桶								
3.6.10	配套设施			5					

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
	配套设备极其齐全，除梳妆镜、吹风筒、挂衣钩、晾衣设施、防溅设施外外，还配备多种贴心用品（如一次性消毒湿巾、女性卫生用品等）					5			
	配套设备齐全，梳妆镜、吹风筒、卫生纸等品质优良					3			
	配套设备基本齐全，梳妆镜、吹风筒、卫生纸等能满足需求					1			
3.6.11	卫生间有异味			-1					
3.7	布草		18						
3.7.1	床单、被套、枕套纱支规格			6					
	≥100×100 支，细腻亲肤					6			
	≥80×80 支，触感柔软					5			
	≥80×60 支，质地尚可					4			
	≥60×60 支，基本适用					3			
	≥60×40 支，质感一般					2			
	≥40×40 支，可正常使用					1			
3.7.2	床单、被套、枕套为 100%棉制，透气无刺激			1					
3.7.3	被芯用天然羽绒或智能温控棉，适配康养保暖透气需求			1					
3.7.4	应宾客要求提供 3 种以上优质枕芯，含智能助眠款、护颈款等款式			1					
3.7.5	褥垫用透气防潮材料，兼具支撑与柔软度			1					
3.7.6	毛巾（含浴巾、面巾、地巾、方巾）纱支规格			2					
	32 支（或螺旋 16 支），100%棉，柔软厚实					2			
	≥16 支，为 100%棉制，柔软度适中					1			
3.7.7	依季节换被芯			1					
3.7.8	床垫			5					
	智能床垫，有智能监测、护脊功能、智能助眠等功能					5			
	床垫软硬适中					1			
3.8	康养设施		49						
3.8.1	健康监测系统			9					
	客房内（如床头、客厅区域）与客房卫生间内至少各配备 1 套非接触式智能健康监测设备（如可识别跌倒动作的毫米波雷达，无感呼吸睡眠监护传感器等），设备正常运行					9			
	客房内或客房卫生间内配备 1 套基础健康监测设备（如可识别跌倒动作的毫米波雷达），设备正常运行					5			
	客房内与客房卫生间内均配备基础紧急系统（如紧急按钮）					1			
3.8.2	智能语音交互系统			9					
	配备功能丰富（如控制灯具、调节温度、查询康养信息、预约服务、紧急呼叫等）的智能语音交互系统，响应迅速准确					9			
	配备智能语音交互系统，响应较迅速准确					5			
	配备基础智能语音交互系统					1			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
3.8.3	助眠设备			9					
	配备智能助眠设备（如手握式、戴耳式睡眠仪，智能白噪音仪器等）					9			
	配备3种及以上高品质助眠设备（如智能枕、助眠灯、助眠香薰等）					5			
	至少配备1种普通的助眠设备					1			
3.8.4	空气优化设备			5					
	空气优化设备效果优良，负氧离子含量 ≥ 5000 个/cm ³					7			
	空气优化设备效果较好，负氧离子含量300~4999个/cm ³					4			
	空气优化设备效果普通，负氧离子含量1000~2999个/cm ³					1			
3.8.5	客房康养便利设备			5					
3.8.5.1	配备养生电热水壶				1				
3.8.5.2	咖啡机（并提供相应的咖啡包与杯具）				1				
3.8.5.3	养生茶叶包（配备相应的杯具）				1				
3.8.5.4	功能性饮用水（如小分子团水、弱碱性水等）				1				
3.8.5.5	天然矿泉水				1				
3.8.6	康养信息			5					
	提供详细康养服务指南、住宿须知、旅游资源信息及交通图，配备康养类书籍报刊					5			
	提供基础康养服务介绍、旅游信息，有少量养生读物					3			
	仅提供住宿须知					1			
3.8.7	康养服务			7					
	提供5种及以上康养服务（如足浴、艾灸等）					7			
	提供3种及以上康养服务					4			
	提供1种及以上康养服务					1			
3.9	其他配套设施		2						
	客房电话、智能电视（或投影仪）、音响、小冰箱等配套设施完善					2			
	客房电话、智能电视（或投影仪）、小冰箱等配套设施较完善					1			
3.10	有贵重物品保险箱服务		1						
4	餐饮	81							
4.1	养生餐厅/养生餐饮区域		31						
4.1.1	布局			8					
	设有独立养生餐厅，面积宽敞，布局合理，动线流畅且无障碍物					8			
	设有独立养生餐厅，面积适中					6			
	设有专门的养生餐饮区域					4			
	设有简单的养生餐饮区域					2			
	无独立区域，仅提供养生菜品					1			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
4.1.2	装修与设计			3					
	装修档次高，风格鲜明且契合养生主题，材料为优质环保优质材料					3			
	装修档次较好，风格与养生主题基本协调，材料为环保且质量较好					2			
	装修档次一般，风格与养生主题协调性一般，材料为普通环保材料					1			
4.1.3	就餐形式			2					
	提供2种及以上就餐形式（如自助餐、零点等）					2			
	提供1种就餐形式					1			
4.1.4	家具			5					
	设计专业、材质优良、工艺精致，摆放合理，且融入适老化设计（如家具做圆角处理），使用方便、舒适					5			
	材质较好，工艺较好，摆放合理，有少量适老化设计，使用方便					3			
	材质一般，工艺一般，摆放合理，使用方便					1			
4.1.5	灯具与照明			3					
	灯具档次高，质感极佳，工艺精湛；照明设计科学，光线舒适且契合氛围，主光源照明、目的物照明和装饰照明和谐统一					3			
	灯具档次较好，质感良好，工艺一般；照明设计基本合理，照明效果良好					2			
	灯具质感、工艺普通，工艺一般；照明效果一般					1			
4.1.6	设有无障碍通道			1					
4.1.7	设有无障碍座位			1					
4.1.8	设有舒缓的背景音乐，音量适宜，与整体环境氛围协调			1					
4.1.9	餐具			5					
4.1.9.1	材质				3				
	设计感强，材质优良，工艺精湛，环保健康，与整体氛围协调					3			
	有设计感，材质良好，工艺优良，至少有50%以上餐具使用环保材质，与整体氛围协调					2			
	设计感一般，材质和工艺普通，与整体环境不冲突					1			
4.1.9.2	餐具按各菜式习惯配套齐全				1				
4.1.9.3	多人就餐时，提供公勺公筷或实行分餐制				1				
4.1.10	不使用一次性筷子和湿毛巾，不使用塑料桌布			1					
4.1.11	有制止餐饮浪费的措施			1					
4.2	菜单及酒水单		5						
4.2.1	印刷			3					
	含中英文，设计精美，印刷清晰，材质高，出菜率不低于90%					3			
	含中英文，设计较好，印刷清晰，出菜率不低于90%					2			
	含中文，设计一般，印刷基本清晰					1			
4.2.2	内容设置			2					

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
	有单独的养生菜单和养生饮品单					2			
	菜单含养生菜品专栏					1			
4.3	菜品		22						
4.3.1	食材			7					
	以药膳食材、药食同源食材及本地养生食材为核心，打造独具特色的系列养生菜品					7			
	以药食同源食材及本地养生食材为核心，打造养生菜品					4			
	养生菜品中有使用本地养生食材					1			
4.3.2	康养特色			8					
4.3.2.1	菜品成品的盛装器皿品质优良且有一定设计感，与菜品康养特色契合度较高				2				
4.3.2.2	菜品摆设美观，装盘合理，装饰较好且有一定的康养特色				2				
4.3.2.3	主要菜品的口味适宜养生需求，颜色自然协调，香味清新宜人，充分体现康养特色				2				
4.3.2.4	核心养生菜品附有专业食用建议（如适用人群、食用顺序或搭配禁忌），体现康养理念				2				
4.3.3	提供健康定制养生菜品			7					
	能根据客人健康状况、饮食偏好等提供多种个性化健康定制养生菜品					7			
	能提供多种健康定制养生菜品，满足不同需求					4			
	能提供基本的健康定制养生菜品					1			
4.4	酒吧及其他吧室		5						
4.4.1	装修与装饰（含台、家具、餐具、饮具等）			3					
	设计专业有特色，与康养主题高度契合；材质高档，工艺精湛					3			
	设计较合理，与康养主题基本契合；材质较好，工艺尚可					2			
	设计一般，与康养主题协调性一般；材质普通，工艺一般					1			
4.4.2	整体效果与氛围			2					
	装饰及灯光设计专业，环境高雅、独特					2			
	氛围较好					1			
4.5	厨房		18						
4.5.1	有与餐厅经营面积和菜式相适应的厨房及配套区域(含粗细加工间、面点间、冷菜间、冷库等)			1					
4.5.2	位置合理、布局科学,有防滑措施			1					
4.5.3	餐具清洗消毒间位置合理			1					
4.5.4	厨房与餐厅之间采用有效的隔音、隔热、隔味措施			1					
4.5.5	采取有效的通风、排烟措施			1					
4.5.6	炉灶有自动灭火系统			1					
4.5.7	药膳厨房/药食同源操作区			12					

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
4.5.7.1	设有独立且设施完善的药膳厨房				7				
	设有设施较完善的药膳厨房或药食同源操作区					7			
	设有药食同源操作区					4			
	设有简单的药食同源操作区					1			
4.5.7.2	药膳或药食同源原料专用储存区/柜				5				
	设有多个专用储存区/柜，分类明确，环境适宜，能较好保存药膳或药食同源原料					5			
	设有专用储存区/柜，基本能满足药膳或药食同源原料储存需求					3			
	设有简单的专用储存空间，储存条件一般					1			
5	康养类设施	194							
5.1	健康检测与评估区		10						
5.1.1	位置			4					
	位于前厅，有独立房间，配备隔音门和隐私玻璃					4			
	位于前厅，为半开放区，有专用隔间（至少为1.5m高隔断）					3			
	位于前厅，在公共区域设有检测点					2			
	与会议室复合利用，设置可移动隔断					1			
5.1.2	功能分区			3					
	含基础检测区、深度评估区、综合咨询区					3			
	含基础检测区、综合咨询区					2			
	仅基础检测区					1			
5.1.3	设备			3					
	配备血压计、血糖仪、体脂秤等基础检测设备与智能AI健康检测仪					3			
	配备血压计、血糖仪、体脂秤等基础检测设备					1			
5.2	理疗康复区		14						
5.2.1	位置			2					
	独立包厢/房间，位于酒店安静区域					2			
	独立包厢/房间					1			
5.2.2	面积			3					
	每个独立房间面积 $>20\text{ m}^2$ ，总面积 $\geq 100\text{ m}^2$					3			
	每个独立房间面积 $15\text{ m}^2\sim 20\text{ m}^2$ ，总面积 $\geq 80\text{ m}^2$					2			
	每个独立房间面积 $9\text{ m}^2\sim 15\text{ m}^2$ ，总面积 $\geq 60\text{ m}^2$					1			
5.2.3	设有物理理疗室			3					
	配备至少3种基础理疗器械设备					3			
	配备至少2种基础理疗器械设备					2			
	仅配备1种基础理疗器械设备					1			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
5.2.4	设有中医理疗室			3					
	配备推拿床、艾灸、拔罐等至少 5 种器械设备					3			
	配备推拿床、艾灸等至少 3 种器械设备					2			
	配备推拿床等至少 1 种设备					1			
5.2.5	设有运动理疗室			3					
	配备简易关节训练器、弹力带组合（不同阻力级）、平衡训练垫/椅、可调式拉伸架等 5 种及以上的器械设备					3			
	配备至少 3 种器械设备					2			
	配备至少 1 种器械设备					1			
5.3	运动保健区（以低强度康养运动为主，区别于健身房和临床运动康复）		7						
5.3.1	位置			2					
	有独立空间，功能分区划分合理					2			
	与健身房/多功能厅复用利用					1			
5.3.2	面积			3					
	独立空间 $\geq 90\text{ m}^2$ 或复合区 $\geq 70\text{ m}^2$					3			
	独立空间 $\geq 70\text{ m}^2$ 或复合区 $\geq 50\text{ m}^2$					2			
	面积 $< 50\text{ m}^2$					1			
5.3.3	设备			2					
	配备舒缓运动设备、功能训练设备等至少 2 类器械设备					2			
	配备 1 类器械设备					1			
5.4	冥想/禅修空间		16						
5.4.1	位置与空间划分			3					
	位于酒店安静的区域，至少有 3 个以上的独立包间					3			
	位于酒店较安静的区域，至少有 2 个以上的独立包间					2			
	有一个独立的包间					1			
5.4.2	单间面积			4					
	面积 $> 60\text{ m}^2$					4			
	面积 $40\text{ m}^2 \sim 60\text{ m}^2$					3			
	面积 $20\text{ m}^2 \sim 40\text{ m}^2$					2			
	面积 $< 20\text{ m}^2$					1			
5.4.3	采取隔音、遮光措施，地面采取防滑静音处理			1					
5.4.4	入口设“静音提示”标识			1					
5.4.5	设备			6					
5.4.5.1	基础静心设备				2				
	配备多规格冥想垫、静音蒲团、可调节冥想椅等设备					2			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
	配备标准冥想垫、基础蒲团，数量满足满员使用					1			
5.4.5.2	环境调控设备				2				
	独立新风系统（低噪音）、智能香薰机（定时定量释放）、无级调光暖光系统、多媒体设备					2			
	基础通风设备、手动香薰器、多媒体设备					1			
5.4.5.3	沉浸感装饰				2				
	配备嵌入式禅意造景（如微型水景、苔藓墙）、无反光书法挂饰					2			
	配备型绿植、素雅挂轴，无明显视觉干扰物					1			
5.4.6	场地使用采用预约制			1					
5.5	艺术疗愈区		7						
5.5.1	位置与空间划分			4					
	独立区域，功能区域划分合理，总面积 $\geq 80\text{ m}^2$ ，采光充足					4			
	独立区域，功能区域划分较合理，总面积 $50\text{ m}^2\sim 79\text{ m}^2$ ，采光良好					3			
	与会议室/多功能厅复合利用，总面积 $\geq 30\text{ m}^2$					2			
	开放式角落，面积 $< 30\text{ m}^2$					1			
5.5.2	设备			3					
	绘画、音乐、手工类专业材料及配套工具齐全，含展示与收纳设施					3			
	基础材料及工具充足，能满足常规创作需求					2			
	仅1~2类简易材料					1			
5.6	睡眠改善中心		9						
5.6.1	位置与数量			3					
	独立空间，房间数量 ≥ 5 间					3			
	独立区域，房间数量3~4间					2			
	改造客房区，房间数量1~2间，与普通客房有基础分隔					1			
5.6.2	面积			3					
	单间面积 $> 20\text{ m}^2$					3			
	单间面积 $15\text{ m}^2\sim 20\text{ m}^2$					2			
	单间面积 $9\text{ m}^2\sim 15\text{ m}^2$					1			
5.6.3	设备			2					
	配备高品质助眠床垫、睡眠监测仪、多模式智能助眠设备					2			
	配备舒适床垫、基础助眠工具与助眠设备					1			
5.6.4	采取隔音、遮光措施			1					
5.7	自然疗愈空间		8						
5.7.1	位置与数量			3					
	独立庭院或屋顶花园，划分至少3个及以上功能区（如园艺区、水景疗愈区等），与酒店喧嚣区域完全隔离					3			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
	酒店内自然空间，划分至少2个功能区（如园艺区、休憩区），相对独立					2			
	室内人工造景空间，仅1个基础自然疗愈区，与公共区域有一定分隔					1			
5.7.2	空间面积			3					
	总面积 $\geq 200\text{ m}^2$					3			
	总面积 $100\text{ m}^2\sim 199\text{ m}^2$					2			
	总面积 $50\text{ m}^2\sim 99\text{ m}^2$					1			
5.7.3	配置			2					
5.7.3.1	区域通风良好，有安全防护设施或安全提示				1				
5.7.3.2	设有休憩设施（如凉亭、长椅等）				1				
5.8	娱乐休闲设施		102						
5.8.1	泳池			11					
5.8.1.1	室内游泳池面积				3				
	不小于 250 m^2					3			
	不小于 150 m^2					2			
	不小于 80 m^2					1			
5.8.1.2	室外游泳池面积				2				
	不小于 300 m^2					2			
	不小于 150 m^2					1			
5.8.1.3	配套休息区、更衣室、淋浴区				1				
5.8.1.4	配备水循环过滤系统、恒温系统、防滑地面				1				
5.8.1.5	有应急照明设施、配备救生设备（救生员、救生圈等）				1				
5.8.1.6	设置清晰的安全警示标志（水深、禁止跳水等）				1				
5.8.1.7	配备水下照明、泳池扶梯、休息躺椅				1				
5.8.1.8	可开展水上康养活动项目（如水上瑜伽等）				1				
5.8.2	泡汤/SPA区			16					
5.8.2.1	泡汤区位置与数量				3				
	独立区域，有5个及以上不同功效泡汤池（如药池、精油池、中药理疗池等）					3			
	设有泡汤区域，有3~4个泡汤池					2			
	设有简单泡汤区，至少有1个泡汤池					1			
5.8.2.2	泡汤区总面积				3				
	总面积 $\geq 100\text{ m}^2$ ，布局合理					3			
	总面积 $50\text{ m}^2\sim 99\text{ m}^2$ ，区域划分基本合理					2			
	总面积 $< 50\text{ m}^2$					1			
5.8.2.3	泡汤区配置配备温控系统、消毒设施、防滑地面				1				

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
5.8.2.4	泡汤区设置水温提示、高血压等禁忌人群警示标志				1				
5.8.2.5	SPA 区位置与数量				2				
	独立区域，配备独立 spa 包间 ≥ 3 间，隔音效果好				2				
	独立区域，spa 包间 1~2 间				1				
5.8.2.6	SPA 区总面积				3				
	总面积 $\geq 300\text{ m}^2$				3				
	总面积 $\geq 200\text{ m}^2$				2				
	总面积 $\geq 100\text{ m}^2$				1				
5.8.2.7	SPA 区配备通风系统、消毒设施				1				
5.8.2.8	SPA 区有专业 spa 床、精油、香薰等用品，配备相关 spa 理疗仪器				1				
5.8.2.9	泡汤/SPA 区应配备相应的更衣室（含淋浴区、储物区），布局合理				1				
5.8.3	茶空间			12					
5.8.3.1	总面积				3				
	每间包厢面积不低于 40 m^2 以上，总面积 $\geq 200\text{ m}^2$				3				
	每间包厢面积不低于 30 m^2 以上，总面积 $\geq 100\text{ m}^2$ 以上				2				
	每间包厢面积不低于 15 m^2 以上，总面积 $\geq 50\text{ m}^2$ 以上				1				
5.8.3.2	位置与数量				3				
	独立区域，有 5 间及以上不同风格包厢，隔音效果好				3				
	独立区域，至少有 1 间包厢，基础隔音				2				
	有独立区域				1				
5.8.3.3	装修装饰				4				
	整体设计感突出，禅意氛围浓厚，装饰元素协调统一				4				
	整体设计感较强，有一定的禅意元素，装饰元素较为协调统一				3				
	整体设计感普通，有少量禅意装饰元素点缀环境				2				
	整体有一定的设计感				1				
5.8.3.4	配备茶桌、座椅、通风系统				1				
5.8.3.5	配备至少 1 种茶具、1 种品类的茶，茶道配件齐全				1				
5.8.4	健身中心			7					
5.8.4.1	面积与分区				3				
	总面积 $\geq 150\text{ m}^2$ ，划分有氧区、力量区、拉伸区等，布局合理				3				
	总面积 $\geq 100\text{ m}^2$ ，有基本分区，布局合理				2				
	总面积 $\geq 50\text{ m}^2$				1				
5.8.4.2	器械				2				
	专业健身器械，不少于 8 种				2				
	不少于 4 种				1				

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
5.8.4.3	配备通风系统、防滑地面等基础配套设施				1				
5.8.4.4	有更衣室（含储物柜）				1				
5.8.5	视听室			9					
5.8.5.1	位置与空间				3				
	独立区域，有2间及以上不同规格视听室					3			
	独立区域，1间视听室					2			
	与会议室或其他空间复合利用					1			
5.8.5.2	面积				3				
	单室面积 $>50\text{ m}^2$					3			
	单室面积 $20\text{ m}^2\sim 50\text{ m}^2$					2			
	单室面积 $<20\text{ m}^2$					1			
5.8.5.3	配备隔音处理、舒适座椅、				1				
5.8.5.4	配备影音播放系统、高清投影仪/大尺寸电视、环绕音响、音响调节等相关设备				1				
5.8.5.5	提供茶水、养生小食服务				1				
5.8.6	棋牌室			7					
5.8.6.1	位置与数量				2				
	独立区域，有3间及以上包厢，隔音良好，通风顺畅，有公共茶水间					2			
	独立区域，基础隔音，有简易茶水区					1			
5.8.6.2	总面积				3				
	总面积 $\geq 50\text{ m}^2$					3			
	总面积 $\geq 30\text{ m}^2$					2			
	总面积 $\geq 15\text{ m}^2$					1			
5.8.6.3	配备棋牌桌、麻将桌等多种设备				1				
5.8.6.4	提供茶水、养生小食服务				1				
5.8.7	书画室			5					
5.8.7.1	位置与面积				3				
	独立区域，面积 $>50\text{ m}^2$ ，采光充足					3			
	独立区域，面积 $30\text{ m}^2\sim 50\text{ m}^2$ ，采光良好					2			
	与会议室复合利用					1			
5.8.7.2	配备书画桌、座椅，有洗笔设施				1				
5.8.7.3	提供基础书画用品材料				1				
5.8.8	多功能活动室			4					
5.8.8.1	位置与面积				2				
	独立区域，面积 $>30\text{ m}^2$ ，地面防滑处理，有简易更衣处					2			

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
	与会议室/多功能会议厅等区域复合利用					1			
5.8.8.2	有全身镜、音响				1				
5.8.8.3	有一定的照明设计，光线柔和				1				
5.8.9	阅览室/阅览角			7					
5.8.9.1	位置				3				
	独立区域，配备阅读区、自习区、休闲讨论区，有独立茶水间，可提供阅读的智能设备					3			
	独立区域，有基本阅读区					2			
	开放区域，设有阅览角					1			
5.8.9.2	总面积				2				
	总面积 $\geq 50\text{ m}^2$					2			
	总面积至少有 30 m^2					1			
5.8.9.3	配备书架、桌椅，有安静提示				1				
5.8.9.4	灯光照明有设计，光线柔和不刺眼				1				
5.8.10	手工艺室			7					
5.8.10.1	位置与分区				3				
	独立区域，划分制作区、展示区、材料存储区					3			
	独立区域，有制作区和简单材料存放处					2			
	与会议室/多功能会议厅等区域复合利用					1			
5.8.10.2	面积				2				
	总面积 $\geq 40\text{ m}^2$					2			
	总面积 $< 40\text{ m}^2$					1			
5.8.10.3	配备工作台、座椅、工具存放区，设置工具安全使用提示、垃圾分类指引				1				
5.8.10.4	配备基础手工艺材料和工具				1				
5.8.11	儿童娱乐区			9					
5.8.11.1	位置与分区				3				
	独立区域，布局划分合理，有家长休息区					3			
	独立区域，有简单分区					2			
	与会议室/多功能会议厅等区域复合利用					1			
5.8.11.2	面积				2				
	总面积 $\geq 30\text{ m}^2$					2			
	总面积至少有 30 m^2					1			
5.8.11.3	配备至少3样适龄游乐设施（如滑梯、海洋球池、积木、绘本角、益智玩具等）				1				
5.8.11.4	有儿童座椅，饮水区（提供温水）				1				
5.8.11.5	配备安全防护设施（防撞条、防滑垫、家具有圆角处理等）				1				

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
5.8.11.6	有监控系统、通风系统，设置安全警示标志				1				
5.8.12	足浴区			8					
5.8.12.1	位置与分区				2				
	独立区域，划分足浴包间和公共足浴区，有休息等候区、更衣室					2			
	独立区域，有简单足浴区和等候区					1			
5.8.12.2	面积与数量				3				
	总面积 $\geq 80\text{ m}^2$ ，足浴位 ≥ 8 个或包间 ≥ 5 间，配套区域面积合理					3			
	总面积在 $50\text{ m}^2\sim 79\text{ m}^2$ ，足浴位 $4\sim 7$ 个或包间 $3\sim 4$ 间					2			
	总面积至少有 20 m^2					1			
5.8.12.3	配备基础足浴设备和舒适座椅				1				
5.8.12.4	有通风系统、消毒设施，设置防滑提示、足部护理注意事项				1				
5.8.12.5	提供多种类的足浴药包，提供一次性毛巾、一次性拖鞋				1				
5.9	声环境		3						
	配备高品质自然声景播放设备，可根据场景智能调节，覆盖主要公共区域及客房区域					3			
	配备优质自然声景播放设备，音效良好，覆盖部分公共区域					1			
5.10	医疗与应急设施		18						
5.10.1	基础急救设备			6					
5.10.1.1	客房楼层与公共区域有无配备急救箱				3				
	每个客房楼层与公共区域至少配备1个急救箱，位置醒目易取					3			
	公共区域至少配备1个急救箱，位置较醒目					2			
	公共区域仅在大堂等少数区域配备急救箱					1			
5.10.1.2	急救箱标识与物品				3				
	急救箱有明显标准化标识，依据《交通医疗急救箱配置标准指导目录（试行）》（交办人教〔2021〕88号）中的“公众型”配置要求，至少配备13种未过期的核心物品					3			
	急救箱有明显标识，配备不少于10种未过期的物品					2			
	急救箱有明显标识，配备不少于8种未过期的物品					1			
5.10.2	与周边医院建立合作关系，有绿色通道机制			5					
5.10.3	有连锁/集团品牌合作入驻			7					
	有壮医、藏医、瑶医、傣医等民族医药品牌入驻					7			
	有1家知名连锁/集团品牌康养机构入驻					4			
	有康养机构入驻或合作					1			
6	信息系统	50							
6.1	基础架构		4						
6.1.1	具备云架构，采用私有云、混合云或公有云（具备行业合规性认证）部署，满足业务基本需求与扩展性要求			2					

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
6.1.2	适配国产信创			2					
6.2	系统数据安全性与处理能力		8						
6.2.1	数据安全等级保护通过国家三级等保认证			2					
6.2.2	有数据采集功能，能够采集客户基本信息等数据			2					
6.2.3	有数据仓库或数据中心，有数据治理功能			2					
6.2.4	有数据分析功能，能够进行商业BI分析、客户行为分析等			2					
6.3	具备完整后台管理功能，涵盖用户管理、权限管理、系统配置、日志管理等方面		2						
6.4	业务系统		32						
6.4.1	酒店管理系统（PMS）			4					
6.4.1.1	有房盘管理、预定管理、接待管理、收银管理、客房中心管理、夜审管理等基本管理功能				2				
6.4.1.2	有适配康养旅居的长租管理功能				2				
6.4.2	客户关系管理系统（CRM）			8					
6.4.2.1	能够完整记录宾客基本信息、消费偏好、健康信息等数据，能够生成客户画像，建立客户档案				2				
6.4.2.2	能依据数据信息为宾客推送个性化服务信息				2				
6.4.2.3	有会员制度，能为会员提供积分、等级、专属权益等服务				2				
6.4.2.4	能及时收集宾客反馈意见				2				
6.4.3	具备餐饮管理系统（POS）			2					
6.4.4	对客智能服务			5					
6.4.4.1	支持康养活动数字化管理。宾客可在线浏览课程/活动详情并进行预约，后台能设置活动的上下线、调整名额并处理宾客的预约信息				3				
6.4.4.2	支持在线点餐与送餐服务				1				
6.4.4.3	设有离店评价与分享引导功能				1				
6.4.5	营销管理			5					
6.4.5.1	营销宣传平台				3				
	拥有官方网站，小程序和其他社交媒体官号，形象统一且内容更新及时					3			
	拥有社交媒体官号，形象较为统一且内容更新及时					2			
6.4.5.2	直销平台具备完整房型展示、套餐介绍、预订支付功能				2				
6.4.6	数字化健康管理系统			8					
6.4.6.1	支持对接智能健康检测设备（如智能AI健康检测仪等），自动采集宾客检测出的健康数据				2				
6.4.6.2	具备健康数据整合与智能分析能力，可基于数据生成个人健康档案				2				
6.4.6.3	可根据健康档案，智能推荐个性化康养服务项目、课程或膳食方案				2				
6.4.6.4	健康数据管理符合医疗与隐私保护相关法规，实现数据加密存储、授权访问与安全共享				2				
6.5	具备集团化管理系统		2						

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
6.6	有开放的 API 数字化接口，能够与其他系统对接		2						
7	安全设施	17							
7.1	消防设施		2						
7.1.1	按最新规范配齐消防设备，各类装置齐全、有效			1					
7.1.2	消防通道宽敞畅通，标识清晰规范，有防烟设施			1					
7.2	治安防范设施		8						
7.2.1	监控系统			2					
	监控全覆盖无盲区，高清存储久，24 小时值守					2			
	主要区域有监控，存储和值守基本达标					1			
7.2.2	门禁与防盗设施			2					
	智能门禁系统完善，防盗措施到位					2			
	有基本门禁和防盗设施					1			
7.2.3	安保人员配置			2					
	安保人员人数足，24h 值班、巡逻					2			
	安保人员数量和资质基本达标，巡逻较规范					1			
7.2.4	通往后台区域有明显提示，有安全可靠的钥匙管理制度			1					
7.2.5	各通道显著位置设有紧急出口标志			1					
7.3	设施设备安全		3						
7.3.1	电气定期检测，规范布线，有保护措施			1					
7.3.2	特种设备定期年检合格，维保规范，应急装置有效			1					
7.3.3	有应急设备物资			1					
7.4	食品安全		4						
7.4.1	食材管理			2					
	食材来源可追溯，有严格验收、存储制度，定期检测					2			
	食材来源正规，有基本验收、存储流程					1			
7.4.2	食品留样			2					
	设食品留样化验室，并有相应管理制度					2			
	设食品留样柜					1			
8	员工设施	8							
8.1	有独立整洁的员工食堂		1						
8.2	有倒班宿舍		1						
8.3	有员工浴室		1						
8.4	有独立的培训场地，教学设备完善		1						
8.5	有员工活动室或休息室		1						
8.6	有员工通道，导向标识清晰		1						

表B.1 康养旅居酒店设施设备及其他项目评分表（续）

序号	项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	计分	自评计分	初评计分	评定计分
8.7	有统一的员工制服		1						
8.8	有独立的更衣室		1						
9	公共区域及其他	23							
9.1	24 小时自助洗衣房		15						
9.1.1	位置			2					
	位置规划合理，宾客无需露天穿行即可到达；有明显的指引标识，有无障碍通道，有降噪措施					2			
	位置较合理，有基本指引标识，有降噪措施					1			
9.1.2	设备数量			3					
	洗衣机、烘干机总数不少于客房总数的 3%					3			
	洗衣机、烘干机总数不少于客房总数的 2%					2			
	至少配有 1 台洗衣机、烘干机					1			
9.1.3	洗衣设备可正常运行，并提供洗衣液			1					
9.1.4	便利设施			6					
9.1.4.1	有操作指引				1				
9.1.4.2	有等候区域，配备舒适座椅				1				
9.1.4.3	等候区域有免费自助茶水/咖啡				1				
9.1.4.4	等候区域有阅读读物				1				
9.1.4.5	有熨烫或挂烫设施				1				
9.1.4.6	有物品暂存架或暂存柜				1				
9.1.5	安全措施与管理			3					
9.1.5.1	地面有防滑措施				1				
9.1.5.2	配备有效灭火器				1				
9.1.5.3	有卫生管理制度，公示每日设备清洁消毒记录				1				
9.2	其他便利设施		2						
9.2.1	提供常备药品、卫生用品的自动售货机（如创可贴、体温计、感冒药、女性用品等）			1					
9.2.2	提供免费自行车/电动自行车租赁服务			1					
9.3	品牌化、集团化程度		6						
9.3.1	委托专业康养酒店管理公司管理			2					
9.3.2	采用品牌特许经营方式（同一品牌加盟店 10 家以上）			2					
9.3.3	本土特色康养品牌			2					
总得分		700							

表B.2 康养旅居酒店运营质量评价表

序号	标准	评价			
1. 人员资质与管理		优	良	中	差
1.1	酒店经营管理班子成员中，持有职业经理人证及相关职业资格证书者达 5 人及以上	6	4	2	0
1.2	康复理疗师、健康管理师等康养项目核心岗位服务人员，均持有对应职业资格证书	6	4	2	0
1.3	康养项目核心岗位服务人员具备至少 1 年以上相关从业经验，能完成康养项目操作	6	4	2	0
1.4	酒店设有专职康养服务团队，能为宾客提供健康评估、方案制定与全程跟踪服务	6	4	2	0
1.5	制定康养设施设备操作规范，管理使用康养设施设备的服务人员均须通过设备操作培训与考核，掌握设备使用方法与应急处理流程	6	4	2	0
1.6	制定康养对客服务准则，内容包括沟通话术、服务流程与隐私保护要求等，服务人员能够严格执行	6	4	2	0
1.7	各康养设施设备在运营时段内需配备相应的专业人员或工作人员值守，确保服务响应及时与安全监护到位	6	4	2	0
1.8	定期组织康养服务技能培训与考核，并保留完整记录	6	4	2	0
2. 员工服务质量		优	良	中	差
2.1	员工服务态度热情主动，举止得体，无冷漠敷衍行为	6	4	2	0
2.2	员工仪容仪表规范，佩戴名牌，着装干净统一、熨烫平整，鞋袜整洁一致	6	4	2	0
2.3	员工沟通耐心细致，尤其对年长客人能提供慢语速沟通、主动搀扶、重复讲解等服务	6	4	2	0
2.4	员工能熟练介绍酒店康养服务项目，解答关于酒店康养活动的问询	6	4	2	0
2.5	员工了解当地人文及生态资源，能向客人推荐适宜的康养休闲路线及文化体验活动	6	4	2	0
2.6	餐饮服务员工能主动提供餐前咨询，并根据宾客需求引导点餐	6	4	2	0
2.7	餐饮服务员工能熟练介绍养生菜品的养生功效与食材特点	6	4	2	0
2.8	员工熟悉应急处理流程，能妥善处理客人突发不适等紧急情况，并及时联系专业医护人员	6	4	2	0
2.9	员工严格遵守宾客隐私保护规范，不泄露其健康、身份等敏感信息	6	4	2	0
2.10	定期组织实施员工服务质量培训与考核，并保留完整的培训及考核记录	6	4	2	0
3. 健康服务运营管理		优	良	中	差
3.1	提供健康检测服务，具备标准操作流程与规范的记录格式	6	4	2	0
3.2	可为中长期住客制定阶段性健康促进计划，并定期反馈与追踪改善效果	6	4	2	0
3.3	建立有宾客健康信息收集、评估、档案管理与隐私保护制度，有规范化的操作流程	6	4	2	0
3.4	康养团队或合作专家能基于宾客的健康数据、档案，提供个性化的康养建议	6	4	2	0
4. 康养项目服务运营管理		优	良	中	差
4.1	与周边康养资源或景区建立合作，提供接驳、联程体验等联动服务，服务流畅无断层感	6	4	2	0
4.2	能够结合本地资源，定期组织如生态徒步、非遗手作等特色活动	6	4	2	0
4.3	能够设计并实施主题性、周期性的特色疗愈项目，如七日减压营、季节调理套餐等	6	4	2	0
4.4	能够提供康养类课程，内容丰富，涵盖运动健身、文化颐养、休闲娱乐等多种类别	6	4	2	0
4.5	康养课程由专业导师或内部认证人员进行课程指导，确保活动质量与安全	6	4	2	0
4.6	康养活动运营流程标准化，涵盖预约、签到、成行通知、人数控制、安全预案等环节	6	4	2	0
4.7	建立服务反馈机制，及时收集宾客意见，持续改进服务质量	6	4	2	0
4.8	建立有社群运营机制，有专人引导客人互动，组建兴趣社群，营造社区归属感	6	4	2	0

表B.2 康养旅居酒店运营质量评价表（续）

序号	标准	评价			
4.9	康养服务项目有明确价目表，无隐形消费	6	4	2	0
5. 安全管理和应急管理		优	良	中	差
5.1	建立完善的的安全管理制度，覆盖消防、防盗、食品、设备、隐私安全等多个方面	6	4	2	0
5.2	制定应对突发事件的机制和流程，对客人提供及时有效的信息、安全保护和救援服务	6	4	2	0
5.3	定期组织全体员工进行安全知识培训，内容涵盖消防、急救、应急流程等，有完整记录	6	4	2	0
5.4	定期开展安全检查与应急演练，如消防、突发疾病处置演练等，有完整记录	6	4	2	0
5.5	安全设施设备配备齐全，完好可用，无缺失损坏	6	4	2	0
5.6	各类设施设备定期巡检维护，有完整的排查与维修记录	6	4	2	0
5.7	设施设备运行状态良好，功能正常，无运行故障情况	6	4	2	0
5.8	康复理疗等专业康养服务区域有严格的操作规程和应急处理方案	6	4	2	0
5.9	专业康养课程、活动，如水上活动、徒步及器械使用等，须配备安全须知和风险告知	6	4	2	0
5.10	制定有康养运营材料、用品的管理制度，保证质量与安全	6	4	2	0
5.11	餐饮安全管理严格，包括食材溯源、操作规范、餐具消毒，无食品安全问题	6	4	2	0
5.12	公共区域设施如电梯、休息座椅、指示牌等，完好可用，无老化破损情况	6	4	2	0
5.13	严格执行宾客隐私保护措施，数据加密存储，防范泄露风险	6	4	2	0
6. 卫生与清洁管理		优	良	中	差
6.1	建立有酒店卫生管理标准体系并形成标准化作业手册，覆盖客房、餐饮、公共区域、康养区域等全部空间	6	4	2	0
6.2	公共区域卫生管理严格，清洁频次达标，高频接触表面消毒流程规范，无卫生死角	6	4	2	0
6.3	客房卫生管理严格，清洁流程规范。布草一客一换，无卫生死角	6	4	2	0
6.4	康养空间及康养设施设备表面保持清洁卫生，无安全隐患	6	4	2	0
7. 运营效率与可持续发展		优	良	中	差
7.1	建立多渠道服务反馈与投诉处理机制，24小时内响应，流程规范，闭环处理，有完整记录	6	4	2	0
7.2	管理团队定期开展运营复盘，分析宾客反馈集中问题及运营数据，形成整改方案并跟踪落实效果	6	4	2	0
总分		300			
实际总得分					
得分率=（实际总得分）/该项标准总分×100%					

表B. 3 康养旅居酒店评定汇总表

评 定 情 况	项目		满分	实际得分
	康养旅居酒店设施设备 及其他项目评分(表B. 1)	总分	700	
		总分	300	
	康养旅居酒店运营质量 评价表(表B. 2)	得分率（%）	100%	
		评定总分（表B. 1+表B. 2）		1000
评审组签字				
年 月 日				

附 录 C
(规范性)
申请表

申请表见表C.1。

表C.1 申请表

以下由申请评定单位填写	
<div>基本情况</div> <div>1、单位名称：</div> <div>2、品牌名称：</div> <div>3、法定代表人姓名：</div> <div>4、联系人姓名：联系电话：</div> <div>5、地址：</div> <div>6、地理位置：</div> <div>位于历史文化街区<input type="checkbox"/> 位于旅游景区<input type="checkbox"/> 位于少数民族村落<input type="checkbox"/> 位于乡村旅游区<input type="checkbox"/> 位于城市中心<input type="checkbox"/> 位于城市周边或旅游交通沿线<input type="checkbox"/></div> <div>7、工商营业执照编号：</div> <div>8、所属经济类型：<input type="checkbox"/>国有 <input type="checkbox"/>私营 <input type="checkbox"/>联营 <input type="checkbox"/>股份合作 <input type="checkbox"/>有限责任 <input type="checkbox"/>港澳台商投资 <input type="checkbox"/>其他</div> <div>9、设施情况：</div> <div>总投资额：</div> <div>总建筑面积：</div> <div>庭园面积：</div> <div>停车场：<input type="checkbox"/>专用停车场面积： <input type="checkbox"/>周边设有停车场，停车场距饭店距离：</div> <div>客房数量：间</div> <div>单栋建筑最多客房数量：</div>	
以下由评审机构填写	
<div>资质审核：</div> <div>申请评价单位是否符合参评条件：原因说明：</div> <div>是<input type="checkbox"/></div> <div>否<input type="checkbox"/></div>	<div>评审机构(公章)</div> <div>年 月 日</div>
<div>必备项目评审结果：<input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</div> <div>检查员（签名）：</div> <div>年 月 日</div> <div>总得分：</div> <div>检查员(签名)：</div> <div>年 月 日</div>	

参 考 文 献

- [1] GB/T 14308—2023 旅游饭店星级的划分与评定
 - [2] GB3101—93 有关量、单位和符号的一般原则
 - [3] DB32/T 4051—2021 会议型酒店等级划分与评定
 - [4] DB5104/T 27—2020 康养旅居地精品酒店建设、服务与管理规范
-

中华人民共和国团体标准
康养旅居酒店等级划分与
评定规范

T/GXAS 1145—2025

广西标准化协会统一印制

版权专有 侵权必究